

### **Řízení kvality a výkonnost podniku**

Na základě rešerše dostupné (především zahraniční) literatury student vytvoří model řízení kvality podniku. Tento model vztáhne k výkonnosti podniku (což znamená, že bude muset stanovit jak tuto výkonnost měřit) a zjistí jak tento model řízení, resp. jeho jednotlivé komponenty ovlivňují výkonnost podniku. Součástí práce by měl být empirický výzkum provedený na vzorku podniků (pokud možno maximálně srovnatelných) z ČR.

Cíl: Vytvořit a ověřit model řízení kvality podniku ve vztahu k jeho výkonnosti.

### **Kvalita produktu a výkonnost podniku**

Na základě rešerše dostupné (především zahraniční) literatury student vytvoří model vztahu kvality produktu a výkonnosti podniku. V rámci výzkumu student zjistí jak kvalita produktu, resp. jeho jednotlivé komponenty ovlivňují výkonnost podniku. Součástí práce by měl být empirický výzkum provedený na vzorku podniků (pokud možno maximálně srovnatelných) z ČR.

Cíl: Vytvořit a ověřit model vztahu kvality produktu a výkonnosti podniku.

### **Model firmy v podmínkách ekonomiky ČR**

Na základě rešerše dostupné (především zahraniční) literatury student vytvoří model firmy (ať už na bázi manažerského, neoklasického nebo jiného ekonomického přístupu), přičemž vezme v potaz specifika ekonomiky ČR. Tento model student ověří v rámci empirického výzkumu na vzorku podniků (pokud možno maximálně srovnatelných) z ČR.

Cíl: Vytvořit a ověřit model firmy v podmínkách fungování ekonomiky ČR.

### **Modeling customer lifetime value**

Annotation: The aim of this thesis is to identify the factors that influence Customer lifetime value (CLV), to identify the interrelationships and to create a comprehensive model. Based on the systematic review, the dissertant will construct CLV, identify factors that may influence it, formulate hypotheses and construct a model. Using transactional data, a questionnaire, and some of the advanced statistical methods (SEM, multi-hierarchical modelling), he/she conducts quantitative (or mixed) research and verifies the model of the relationship between the factors of interest and CLV. Afterwards, it will discuss the results and evaluate the contribution of the thesis (mainly theoretical).