



Vážené kolegyně, vážení kolegové,

dovolujeme si Vás pozvat jménem organizačního výboru na 4. ročník mezinárodní interdisciplinární konference „**HOTELNICTVÍ, TURISMUS A VZDĚLÁVÁNÍ**“, kterou pořádá Vysoká škola hotelová v Praze **dne 24. října 2012** na téma **INOVACE A KVALITA SLUŽEB**.

Záštitu nad konferencí převzal ministr pro místní rozvoj ČR *Ing. Kamil Jankovský*, předsedkyně Podvýboru pro cestovní ruch Poslanecké sněmovny Parlamentu ČR *Mgr. Zdeňka Horníková* a generální ředitel České centrály cestovního ruchu – CzechTourism *Ing. Rostislav Vondruška*.

Konference je věnována současným trendům a praktickým zkušenostem v oblasti služeb a jejich inovacím. Služby chápeme v širokém pojetí. Zaměříme se nejen na služby, které mají bezprostřední souvislost s uspokojováním potřeb lidí, ale pozornost budeme věnovat i službám, jež umožňují a rozvíjejí podnikatelské aktivity (řízení celé organizace na bázi služeb). Poskytování služeb je zásadním způsobem ovlivňováno lidským faktorem. Analýza role člověka jako tvůrce služeb je dalším tematickým okruhem konference.

Inovační procesy jsou standardně považovány za významný faktor hospodářského rozvoje. Neschopnost firem produkovat inovace a efektivně je využívat v konkurenčním boji je častou příčinou jejich ekonomických problémů. Inovace jsou komerční formou realizované invence. V hospodářské praxi představují soubor činností, které přinášejí kvalitativní změny v podnikatelských aktivitách a umožňují novým způsobem uspokojovat potřeby.

Vycházíme z předpokladu, že přinášejí nová řešení problémů spotřebitelů a výrobců, ale také celé společnosti. Z tohoto hlediska se chceme zaměřit na činnost inovačních podniků, na produktové, procesní, organizační a marketingové inovace.

Opakem inovace je rutinní přístup, který vede k tomu, že inovační procesy narážejí na řadu překážek. Proto je nutné jejich rozvoj všemožně podporovat, v rámci firem vytvářet inovační prostředí a pěstovat jejich kulturu.

Cílem konference je získat nové poznatky z teoretických prací a studií a současně zkušeností z úspěšných aplikací, navázat a prohloubit osobní kontakty a upřesnit výhledové tendence v oblasti inovací i formulování a zajišťování kvality v sektoru služeb. Očekáváme, že na konferenci budou prezentovány příklady konkrétních úspěšných inovací ve službách. Naším záměrem je zmapovat současnou situaci v sektoru vybraných služeb (viz sekce níže) a vyhodnotit celkovou výkonnost a konkurenceschopnost jednotlivých skupin služeb.

V plénu a v panelové diskuzi by měli vystoupit představitelé vysokých škol, Ministerstva pro místní rozvoj ČR, České centrály cestovního ruchu – CzechTourism a zástupci podnikové sféry. Odpolední část konference bude věnována jednání v sekcích:

- Hotelnictví,
- Gastronomie,
- Cestovní ruch,
- Podnikání v terciárním sektoru,
- Komunikace ve službách,
- Lidské zdroje ve službách.

Programový výbor konference:

**prof. Dr. Pilar Blanco Calvo** – proděkanka, Universidad de Valladolid, Španělsko

**Ing. Antonín Franke, CSc.** – člen Mezinárodního sdružení vědeckých expertů cestovního ruchu AIEST

**prof. Ing. Jan Hron, DrSc.** – děkan, Provozně ekonomická fakulta, Česká zemědělská univerzita Praha

**prof. Ing. Jiří Kraft, CSc.** – prorektor, Ekonomická fakulta, Technická univerzita v Liberci

**Ing. Jan Kratina** – generální ředitel a předseda představenstva, CPI Hotels, a.s.

**prof. JUDr. Ludmila Novacká, PhD.** – katedra služeb a cestovního ruchu, Obchodní fakulta Ekonomické univerzity v Bratislavě, Slovensko

**prof. Dr. Ute Pflicke** – rektorka, BEST-SABEL Hochschule Berlin, Německo

**prof. Ing. Jana Stávková, CSc.** – děkanka, Provozně ekonomická fakulta, Mendelova univerzita v Brně

**Ilja Šedivý** – předseda představenstva, Regata Čechy, a. s.

**prof. Ing. Jaromír Veber, CSc.** – děkan, Podnikohospodářská fakulta, Vysoká škola ekonomická v Praze

**doc. Ing. Václav Vinš, CSc.** – rektor, Vysoká škola hotelová v Praze

Jednací jazyky konference: čeština, slovenština, angličtina

Konferenční poplatky:

500 Kč za účast na konferenci

1 500 Kč za účast na konferenci s otištěním příspěvku v recenzovaném sborníku

Důležité termíny:

Výstupy z konference budou prezentovány v recenzovaném sborníku. Nejlepší příspěvky budou navrženy k publikování v monotematickém čísle recenzovaného neimpaktovaného časopisu Czech Hospitality and Tourism Papers ([www.vsh.cz/cht](http://www.vsh.cz/cht)).

Příspěvky k publikování zasílejte na e-mail [konference2012@vsh.cz](mailto:konference2012@vsh.cz) nejpozději do **10. 9. 2012**.

Přihlašování na konferenci včetně možnosti aktivní prezentace je možné nejpozději do **30. 9. 2012** pomocí internetového formuláře:

<http://www.vsh.cz/cz/cz/prihlaska.php>

Podrobnější průběžné informace o programu konference naleznete na:

[www.vsh.cz/konference](http://www.vsh.cz/konference)

Těšíme se na setkání s Vámi v podzimní Praze při získávání nových poznatků a osobních kontaktů.

Konference se koná pod záštitou



**MINISTERSTVO  
PRO MÍSTNÍ  
ROZVOJ ČR**



*Parlament České republiky*  
**POSLANECKÁ SNĚMOVNA**  
**PODVÝBOR PRO CESTOVNÍ RUCH**

ve spolupráci s odborným partnerem



**ASOCIACE HOTELŮ  
A RESTAURACÍ  
ČESKÉ REPUBLIKY**

za mediální podpory



**HOTEL&spa**  
MANAGEMENT