



Studenti ESF o studijním oddělení 2008

závěrečná zpráva

Ekonomicko-správní fakulta
Masarykovy univerzity

Brno 2008

Obsah

1.	ZÁKLADNÍ CHARAKTERISTIKY PROJEKTU.....	3
1.1.	CÍL PRŮZKUMU	3
1.2.	METODY A TECHNIKY SBĚRU DAT, REPREZENTATIVNOST	3
2.	HLAVNÍ ZJIŠTĚNÍ	4
2.1.	STRUKTURA RESPONDENTŮ.....	4
2.2.	POSTOJE KE SLUŽBÁM SO	5
2.3.	JAK STUDENTI SO KONTAKTUJÍ A CO ZEJMÉNA VYŘIZUJÍ?	9
2.4.	ZÁJEM O „KRMÍTKO“	10
2.5.	VÝHRADY A PŘÁNÍ STUDENTŮ	11

1. Základní charakteristiky projektu

1.1. Cíl průzkumu

Cílem průzkumu bylo **získat nové podněty pro další optimalizaci nastavení služeb a chodu studijního oddělení na ESF MU.**

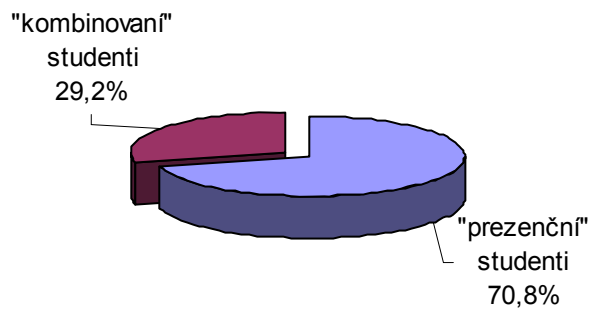
1.2. Metody a techniky sběru dat, reprezentativnost

Jako nástroj sběru dat byl použit webový dotazník o rozsahu čtrnácti otázek [je uveden v příloze č. 2], který byl rozeslán všem studentů prezenčního a kombinovaného studia na ESF elektronickou poštou. Dotazník obdrželo celkem 3 400 osob. Během daného termínu se v databázi odpovědí sešlo celkem 769 odpovědí, tj. 22,6 % návratnost, kterou – vzhledem k užití technice sběru dat – hodnotíme jako velmi dobrou. Výsledky však není možné označit bezesbytku jako „reprezentativní“; obvykle mají totiž tendenci odpovídat osoby, které jsou více (anebo naopak méně) spokojené, nebo osoby, které se o zkoumanou problematiku více a intenzivněji zajímají.

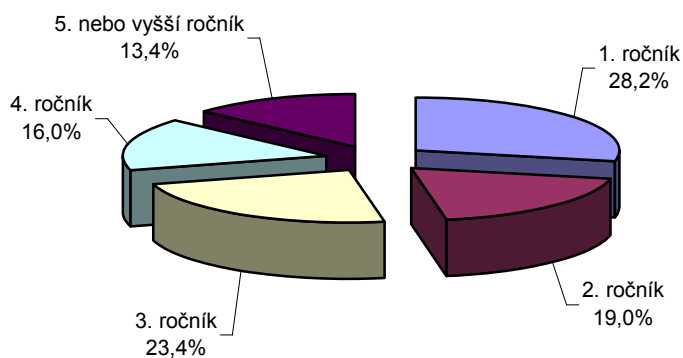
2. Hlavní zjištění

2.1. Struktura respondentů

Forma studia

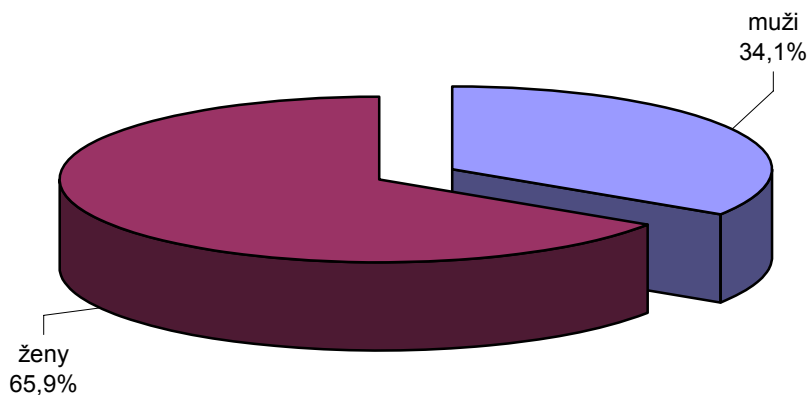


Ve kterém ročníku aktuálně studujete?



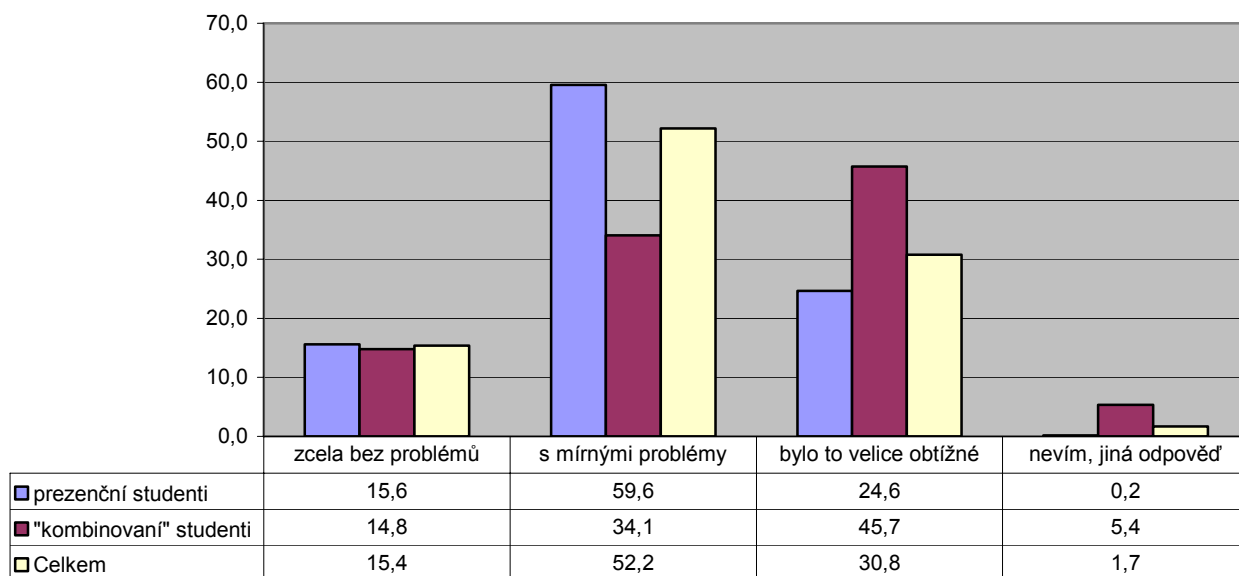
Ve kterém ročníku aktuálně studujete?	„prezenční“ studenti	„kombinovaní“ studenti	Celkem
1. ročník	26,3	33,0	28,3
2. ročník	19,3	18,3	19,0
3. ročník	21,3	28,6	23,4
4. ročník	17,5	12,1	15,9
5. nebo vyšší ročník	15,6	8,0	13,4
Celkem	100	100	100

Studenti podle pohlaví



2.2. Postoje ke službám SO

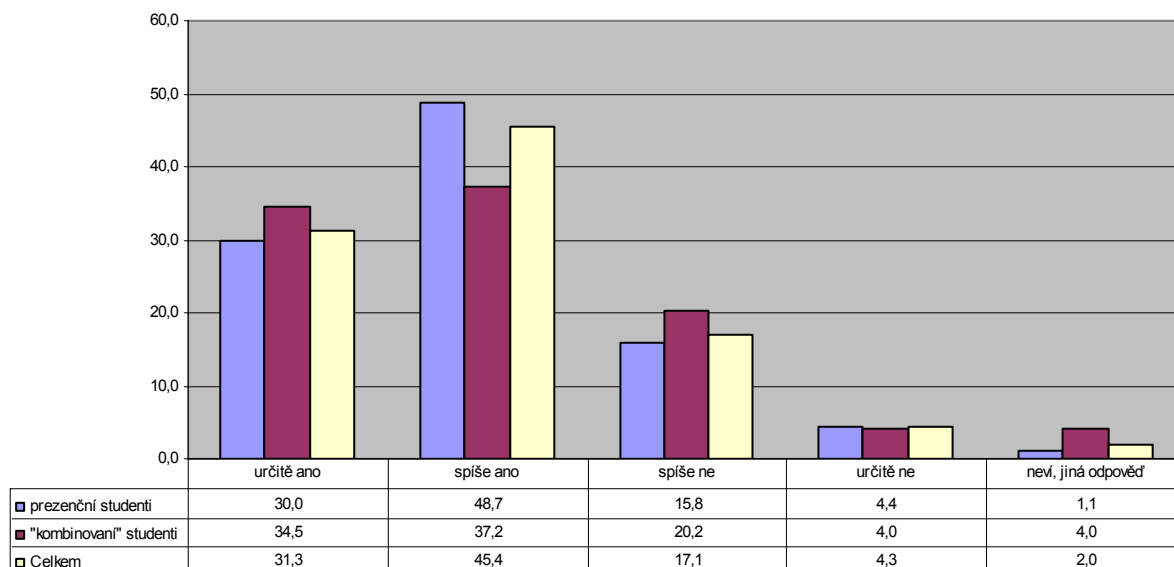
Jak byste hodnotil(a) Vaše možnosti dostavit se na studijní oddělení během úředních hodin?



	prezenční studium	kombinované studium
zcela bez problémů	0	0
s mírnými problémy	+++	---
bylo to pro mě velmi obtížné	---	+++
nevím, jiná odpověď	---	+++

↑ Naměřené hodnoty se mezi skupinami statisticky významně liší na 0,1 % h. v.

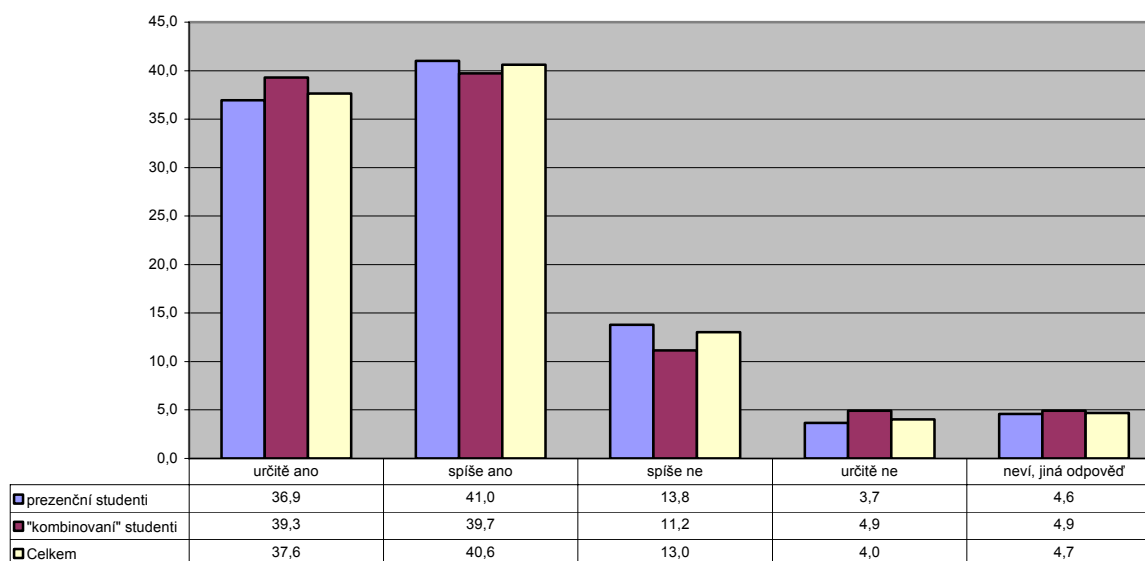
Domníváte se, že příslušná referentka se vaší záležitostí zabývala ochotně?



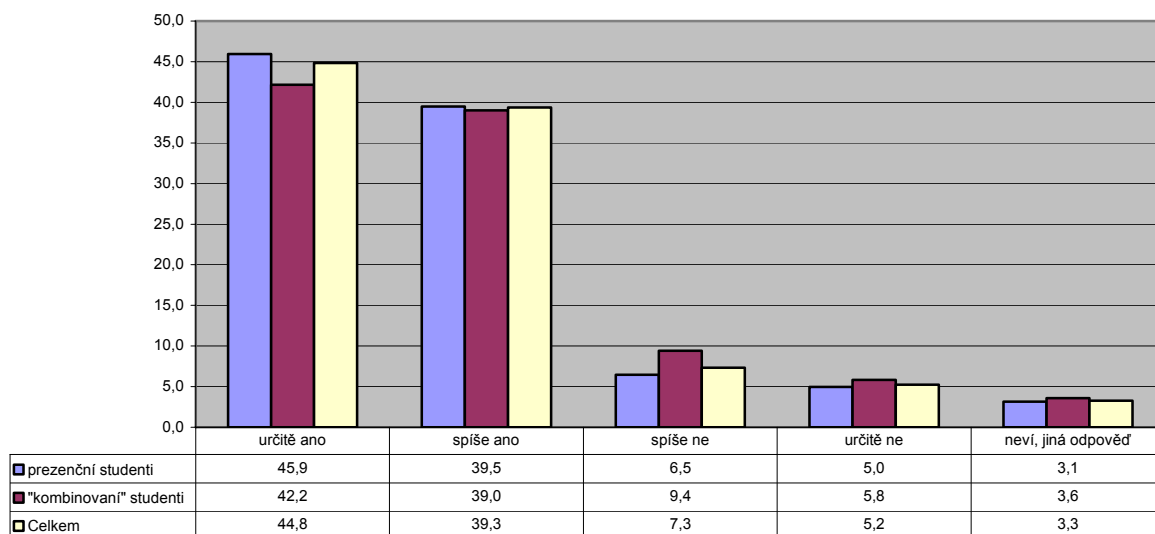
↑ Naměřené hodnoty se mezi skupinami statisticky významně liší na 1 % h. v.

	prezenční studium	kombinované studium
určitě ano	0	0
spíše ano	++	--
spíše ne	0	0
určitě ne	0	0
neví, jiná odpověď	--	++

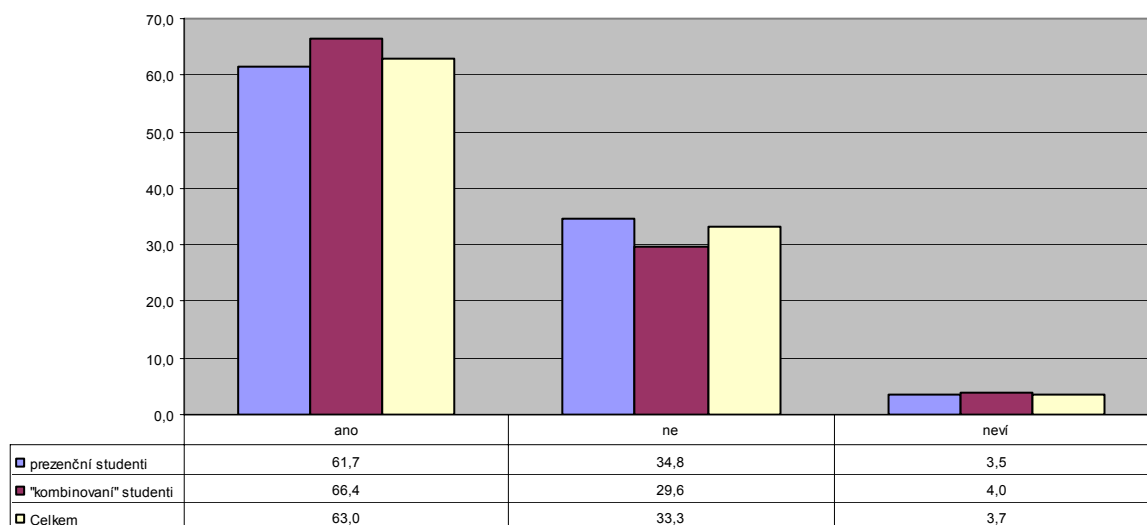
Domníváte se, že příslušná referentka vaši záležitost vyřešila kompetentně?



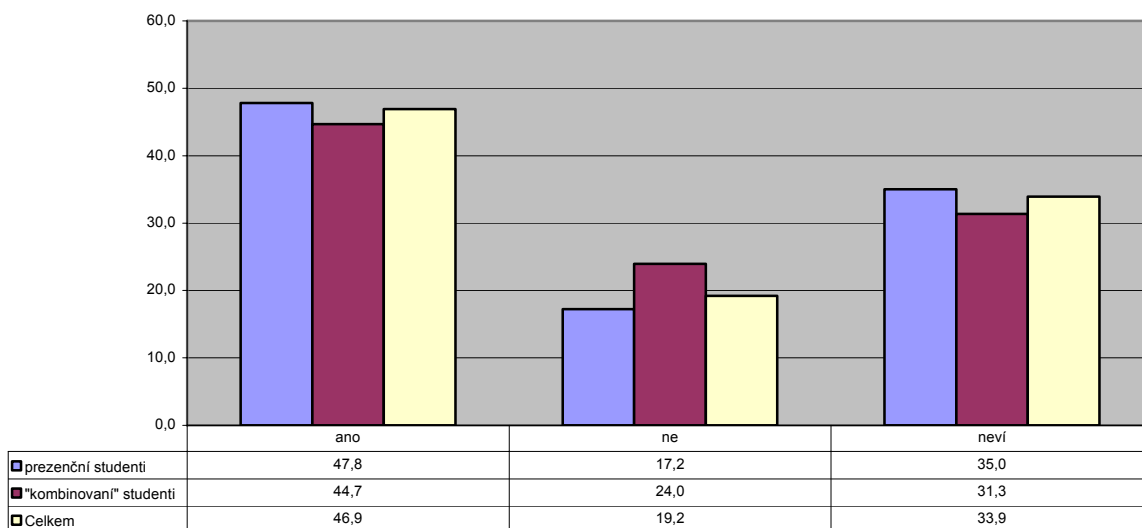
Domníváte se, že příslušná referentka vaši záležitost řešila rychle – tedy bez zbytečných časových průtahů?



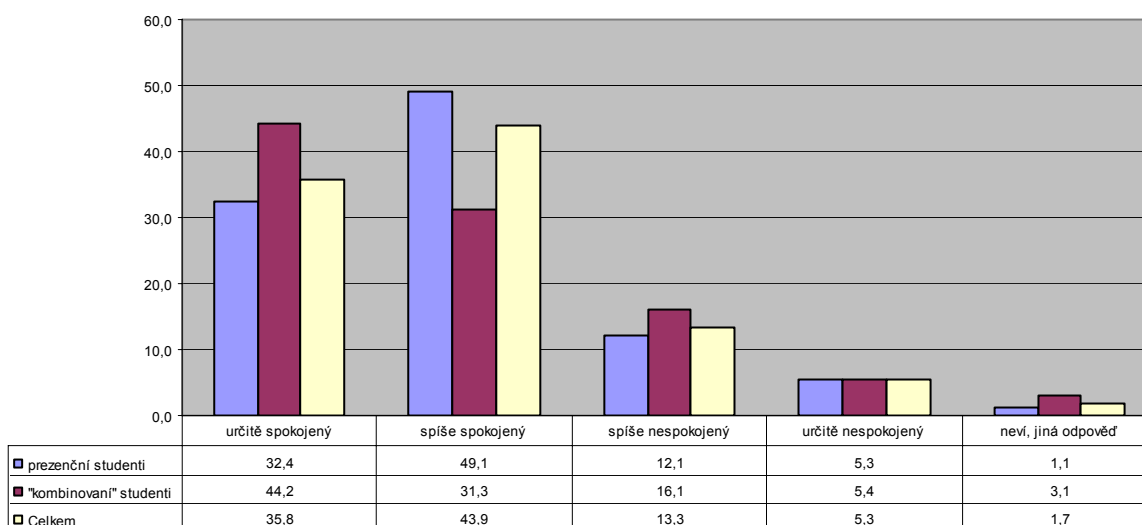
Navštívil(a) jste v období září 2007 – duben 2008 webové stránky studijního oddělení ESF?



Našel (-šla) jste na webových stránkách studijního oddělení ty informace, které jste hledal(a)?



Jak byste ohodnotil(a) vaši celkovou spokojenost s vyřízením vaší poslední záležitosti na studijním oddělení ESF? Byl(a) jsem

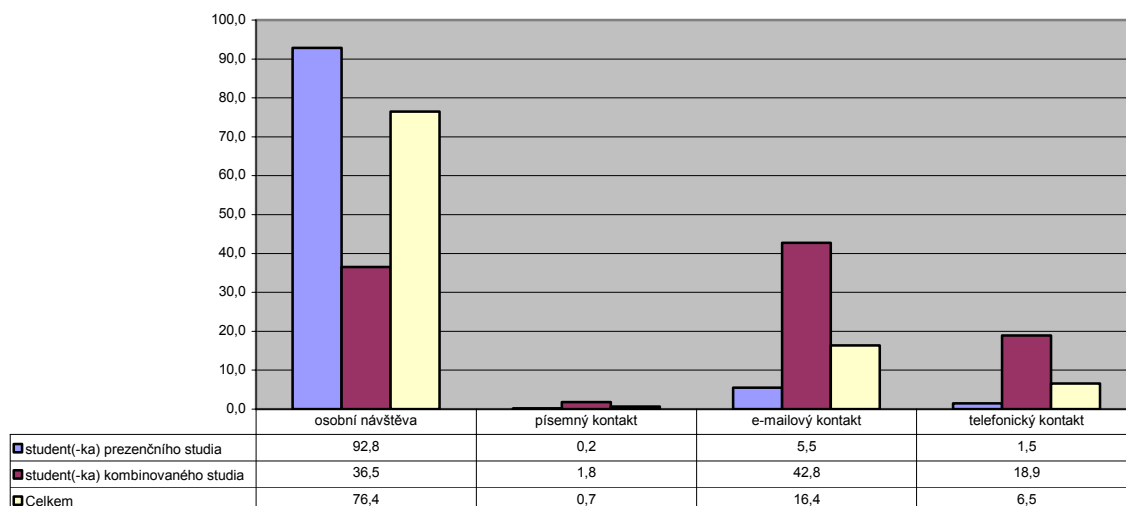


↑ Naměřené hodnoty se mezi skupinami statisticky významně liší na 0,1 % h. v.

	prezenční studium	kombinované studium
určitě spokojený	--	++
spíše spokojený	+++	---
spíše nespokojený	o	o
určitě nespokojený	o	o
neví, jiná odpověď	-	+

2.3. Jak studenti SO kontaktují a co zejména vyřizují?

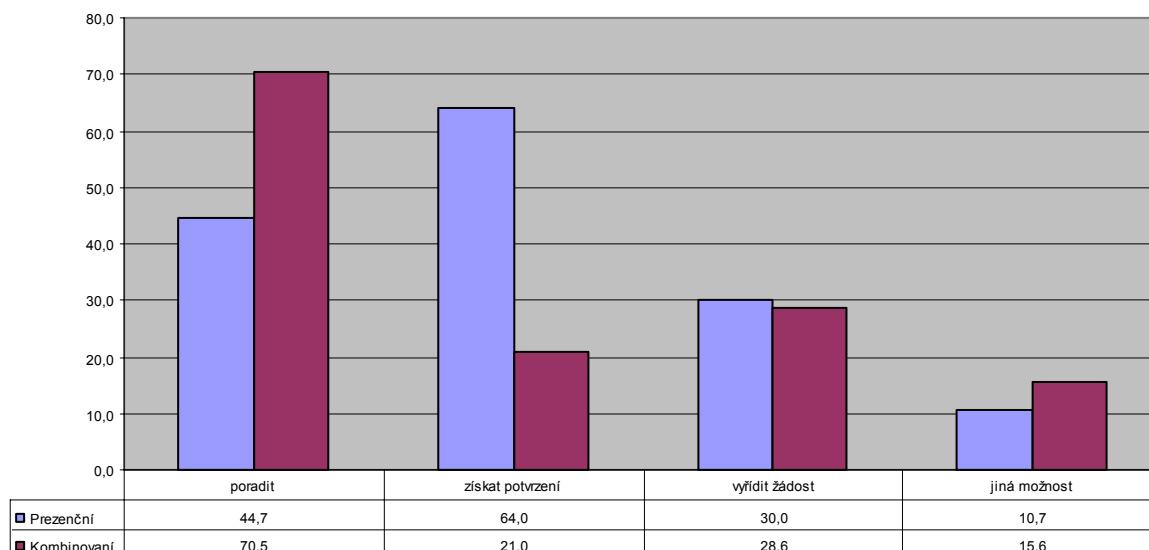
Jak studenti SO kontaktovali?



↑ Naměřené hodnoty se mezi skupinami statisticky významně liší na 0,1 % h. v.

	prezenční studium	kombinované studium
osobní návštěva	+++	---
písemný kontakt	-	+
e-mailový kontakt	---	+++
telefonický kontakt	---	+++

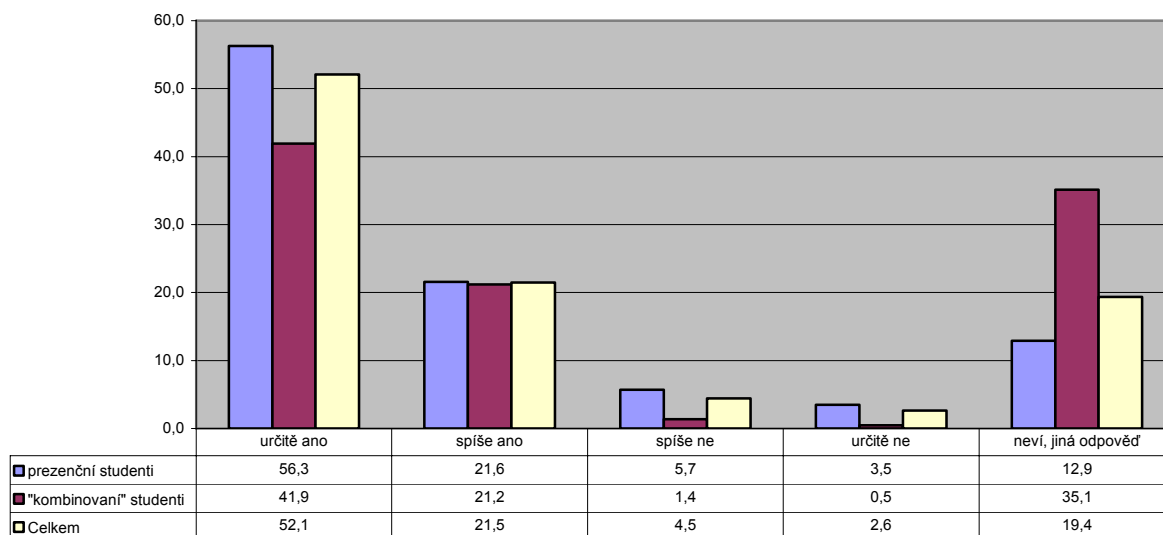
Co studenti na SO potřebují?



* Zde existovala možnost volit více variant současně.

2.4. Zájem o „Krmítko“

Uvítali byste, kdyby v budově ESF v prostorách studovny ST 1 (bývalé fitcentrum) vzniklo tzv. Krmítko?



↑ Naměřené hodnoty se mezi skupinami statisticky významně liší na 0,1 % h. v.

	prezenční studium	kombinované studium
určitě ano	+++	---
spíše ano	0	0
spíše ne	++	--
určitě ne	+	-
neví, jiná odpověď	---	+++

2.5. Výhrady a přání studentů

Studenti měli možnost volně vyjádřit své výhrady a přání ke službám a fungování SO. Jejich znění najde čtenář v příloze, kde jsou uspořádána podle hlavních skupin respondentů – studentů prezenčního a studentů kombinované studia.

Globálně je možné konstatovat, že usilují zejména o následující zlepšení:

1. Optimalizaci úředních hodin tak, aby lépe vyhovovala reálnému akademickému provozu. Otevřeno odpoledne, ale jiný den než v pátek, kdy už ve škole nikdo není (třeba pondělí), ev. delší úřední hodiny.
2. Více vstřícnosti, „pohodovosti“ a „dobré nálady“ do jednání. To se však týká zřejmě diferencovaně různých referentek (místy v tomto ohledu vládne spokojenost, místy nespokojenost).
3. Operativnější a rychlejší komunikaci via e-mail (resp. telefon).
4. Všemi směry mířící různá „*drobná doporučení a výhrady*“. Bude třeba prozkoumat vždy individuálně.