

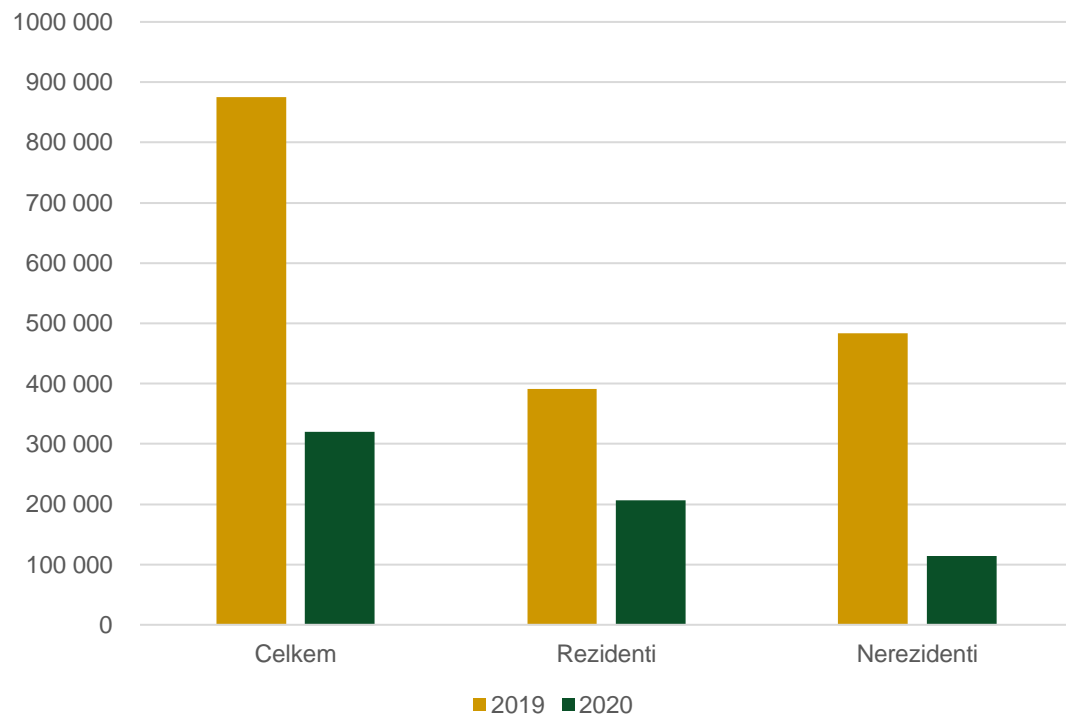
# Paralýza ekonomiky cestovního ruchu v souvislosti s covid-19: Vliv na segment hotelnictví v Brně a na jižní Moravě

Lic. Silvie Zámečník

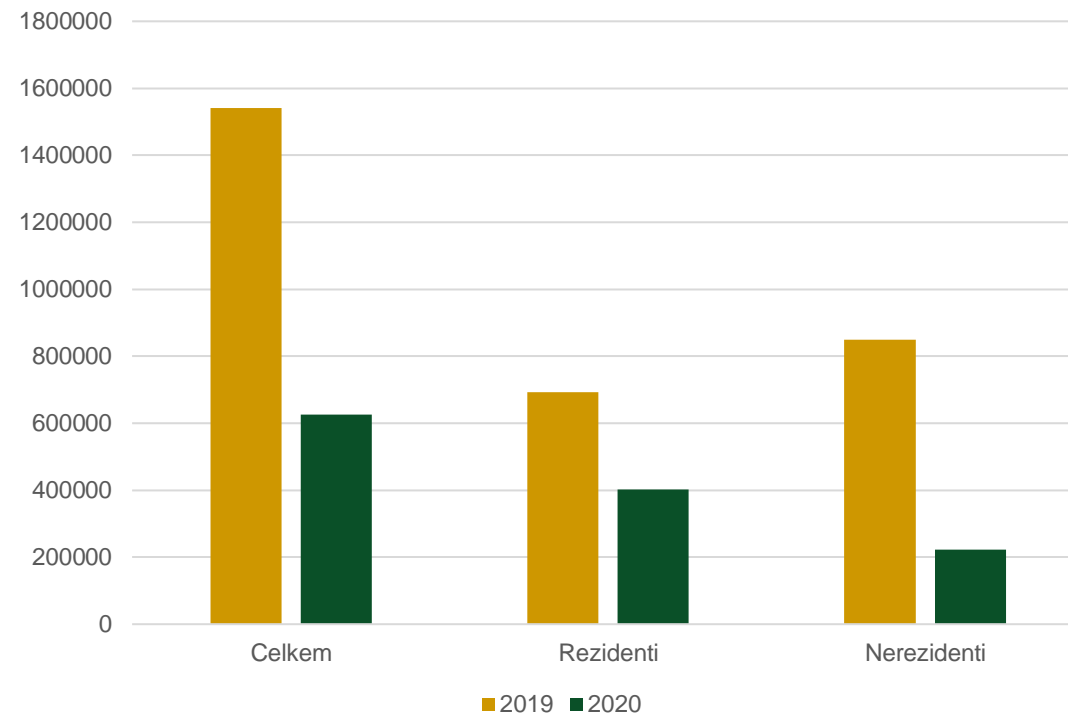
- **Bezprecedentní krize**
- **Trendy v „nové normalitě“**
- **Změna segmentace klienta**
- **Fakta prvního roku s covid-19**

# Hosté a návštěvnost hromadných ubytovacích zařízení (HUZ) BRNO 2019 vs. 2020

## Návštěvnost HUZ BRNO



## Přenocování HUZ Brno



Zdroj: Český statistický úřad

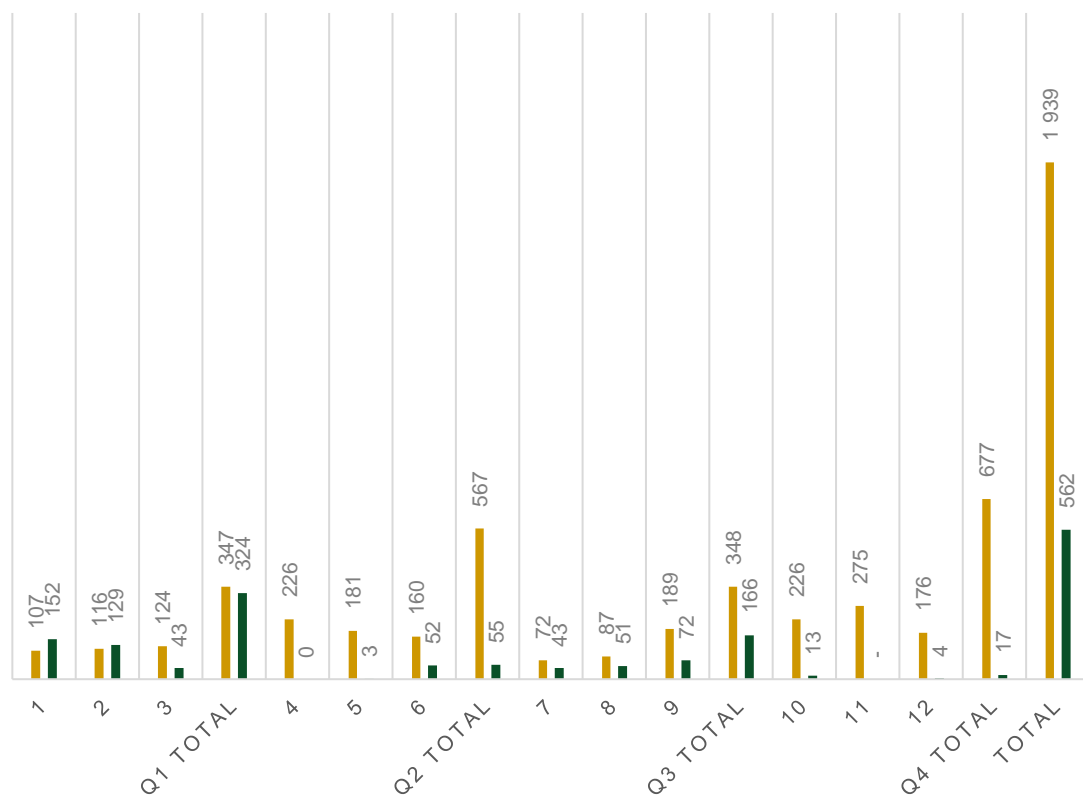
**-554 925**

**-915 386**

# Konference v HUZ na území okresu Brno-město 2019 vs. 2020

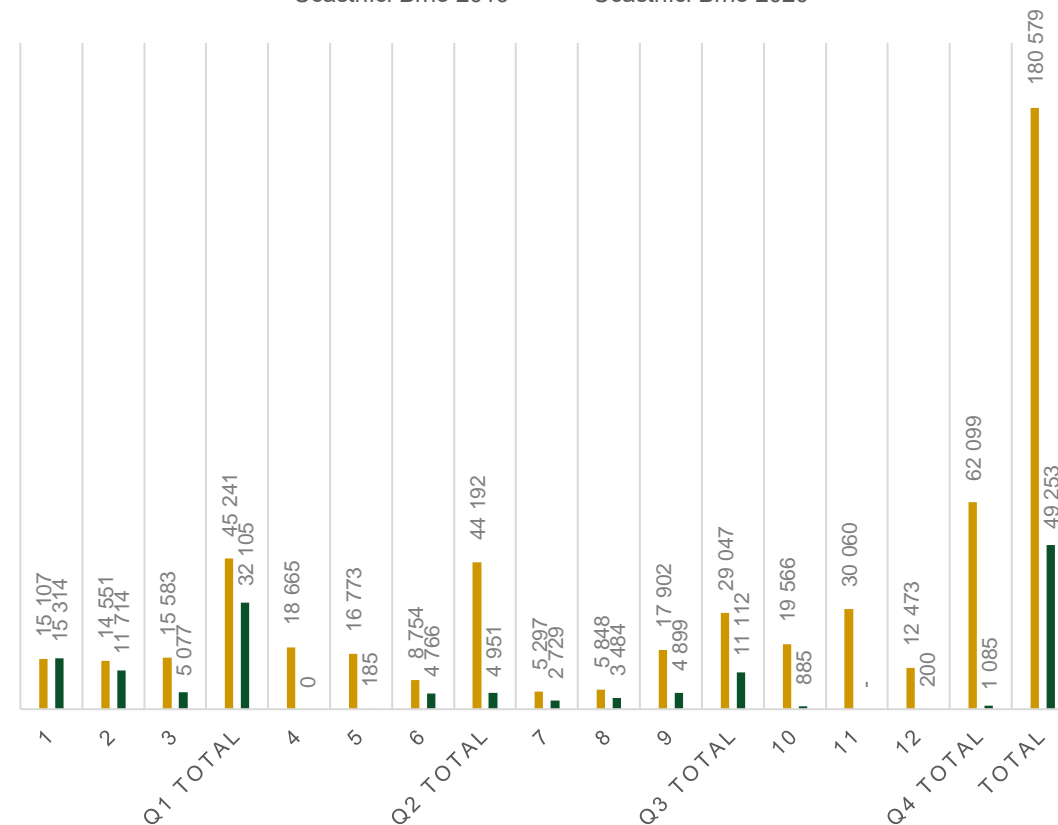
## KONFERENCE BRNO

■ Konference Brno 2019 ■ Konference Brno 2020



## ÚČASTNÍCI BRNO

■ Účastníci Brno 2019 ■ Účastníci Brno 2020

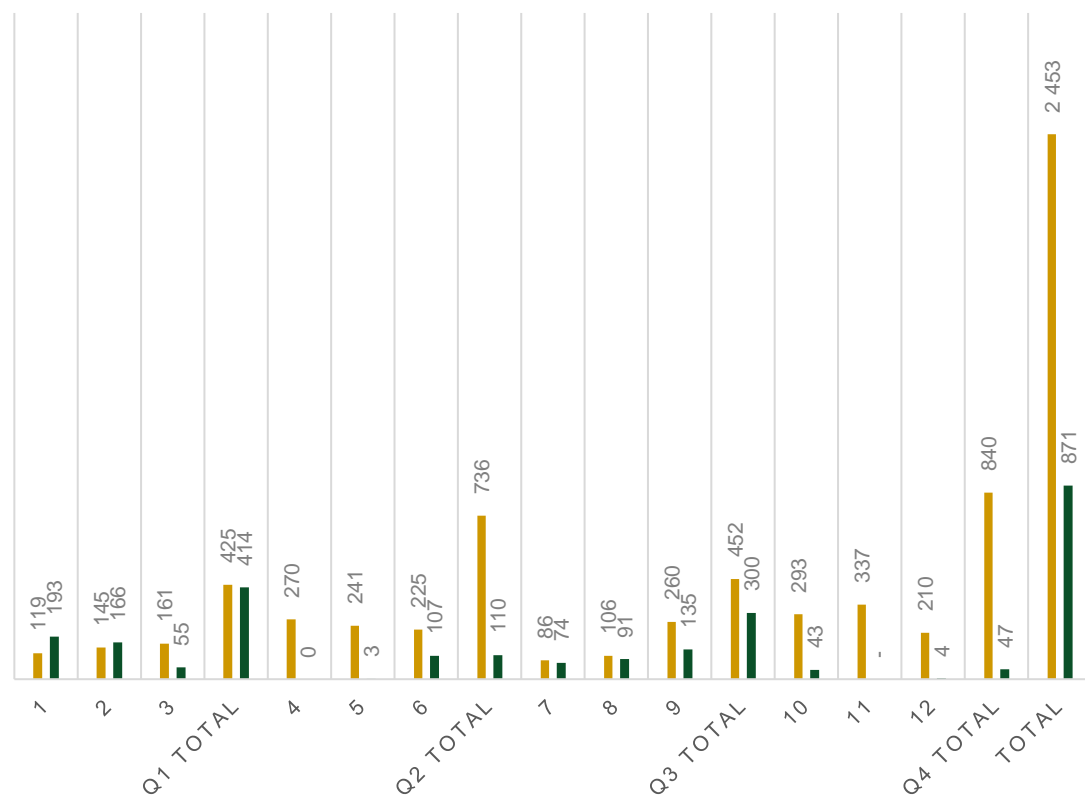


Zdroj: Český statistický úřad

# Konference v HUZ na území Jihomoravského kraje 2019 vs. 2020

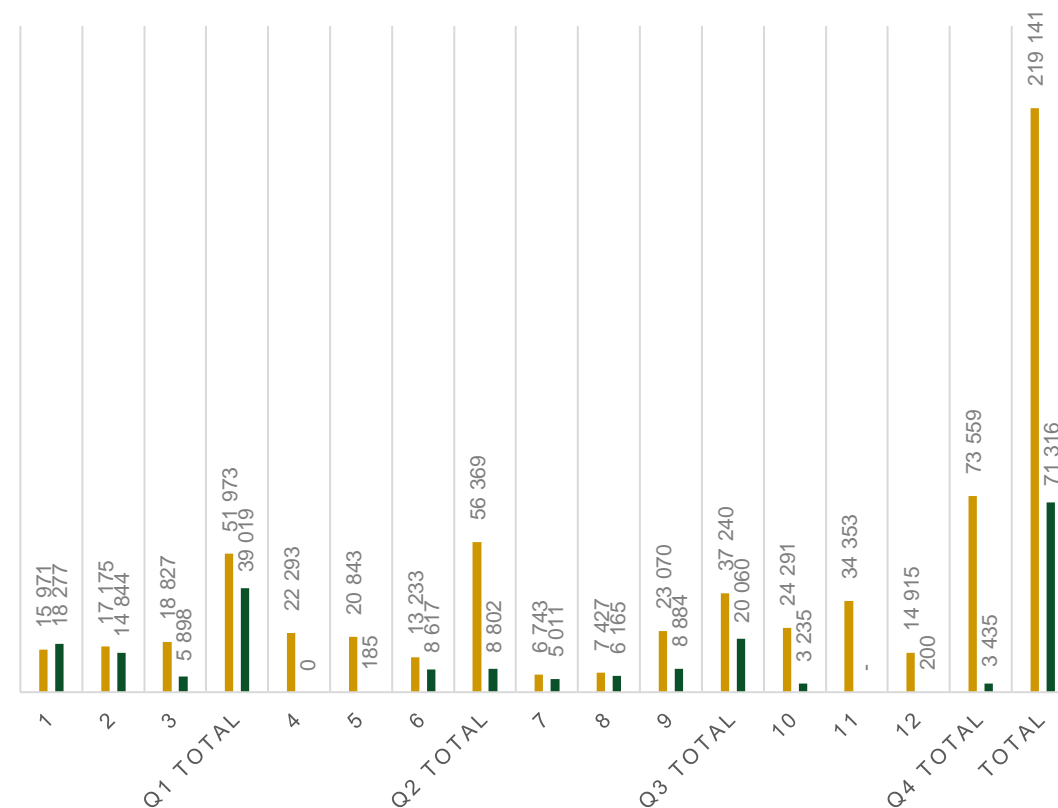
## KONFERENCE JMK

■ Konference JMK 2019 ■ Konference JMK 2020



## ÚČASTNÍCI JMK

■ Účastníci JMK 2019 ■ Účastníci JMK 2020



Zdroj: Český statistický úřad

# Bezprecedentní krize

- Povinný *home office* a tzv. „*travel freeze*“
  - Lockdown
  - Očkování a cestovní pas
  - Změna chování klienta, nároky, náročnost
  - Bezpečný zážitek
  - Situace na poli cestovního ruchu = ?
- Podnikatelé i zaměstnanci v této oblasti čelí zásadní krizové situaci

# Trendy v „nové normalitě“

- **Změna segmentace klienta tzv. 30% vs 70%**
- **Změna sezónnosti klienta**
- **Nové nároky a náročnost**
- **Prim mimoměstské hotely**
- **Trend hybridních a hybridních hub online konferencí**
- **Pronájem hotelových pokojů na kanceláře, dlouhodobé pronájmy firemní klientely**

# Fakta prvního roku s covid-19

- **Fatální propad v příjmech a snížení celkové spotřeby v odvětví**
- **Zvýšení nákladů na provoz ubytovacích zařízení**
- **Změna orientace z kongresové na rodinnou či volnočasovou klientelu (70%vs.30%)**
- **Snížení cen služeb za odbydlenou noc**
- **Důraz na hygienu a bezpečnost**
- **Existenční dopad na zaměstnance, fluktuace**



# Děkuji za pozornost!

Forbes

Q MENU



— BRNO TALKS

**Silvie Zámečník:  
Vzniká nová  
normalita a byznys  
klienta bude těžké  
nahradit**

**Ústav managementu**

**[silvie.zamecnik@mendelu.cz](mailto:silvie.zamecnik@mendelu.cz)**

**Tel.: +420 777 362360**

Centrála cestovního ruchu  
**jižní morava**

**MORAVIA  
CONVENTION  
BUREAU**

**ZAMECNIK.CONSULTING**

**● MENDELU  
● Provozně  
● ekonomická  
● fakulta**