

**MUNI
EKONOMICKO -
- SPRÁVNÍ
FAKULTA**

Služby Střediska vědeckých informací – knihovny

**ZPRÁVA O VÝSLEDKÁCH
DOTAZNÍKOVÉHO ŠETŘENÍ
REALIZOVANÉHO V LISTOPADU 2022**

Jiří Poláček, Jaroslav Nekuda, Pavla Rimešová

BRNO 2023

Obsah zprávy

1	Parametry dotazníkového šetření	2
2	Fyzické návštěvy knihovny	3
3	Spokojenost studentů s...	5
3.1	Celková spokojenost se službami SVI	5
3.2	Spokojenost s tištěnou literaturou a časopisy	6
3.3	Spokojenost s elektronickými zdroji informací	6
3.4	Spokojenost s e-prezenčkou	7
4	Čtení tištěných novin a časopisů	9
5	Nové služby v SVI	10
5.1	Konzulace k citacím a práci se zdroji	10
5.2	Makerspace – tvořivá dílna v SVI	11
6	Závěrečná doporučení ke službám SVI	12
7	Vzor užitého dotazníku	14

1 Parametry dotazníkového šetření

Po třech letech nejrůznějších turbulencí (covid, válka, energie, zvyšování podílu elektronických informací apod.), v době, která má řadu rysů „přelomu epochy“ a před – doufejme – další rekonstrukcí SVI, jsme pojali myšlenku, že by nebylo od věci zjistit spokojenost studentů s poskytovanými službami. Navíc jsme také měli v úmyslu zmapovat chování naší nejpočetnější skupiny uživatelů, její motivace k návštěvě knihovny a celkově získat další podněty pro zdokonalování našich služeb a další rozvoj SVI – knihovny.

Hromadným e-mailem se žádostí o vyplnění poměrně krátkého dotazníku (celkem 22 otázek v češtině a angličtině) byli v polovině listopadu 2022 osloveni všichni studenti bakalářského a navazujícího magisterského studia na ESF MU, a to v prezenční i kombinované formě studia. Celkem se jednalo o 2 411 osob. Po jedné upomínce se nám podařilo získat celkem 132 vyplněných dotazníků, tj. zhruba 5,5% návratnost. Tu můžeme hodnotit jako velmi skromnou.

Celkem 76,5 % respondentů se zařadilo mezi studenty bakalářského programu v prezenční formě studia, dalších 15,9 % se pak identifikovalo jako studenti navazujícího magisterského programu v prezenční formě studia. Zbytek – celkem 10 osob v absolutním vyjádření – představují studenti kombinované formy studia. Dále platí, že 15 studentů

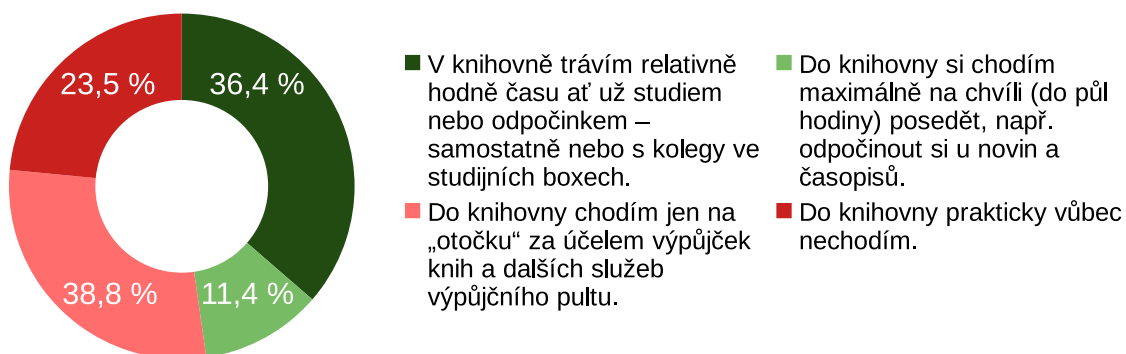
odpovídalo v anglické verzi dotazníku, která byla nabízena studentům anglických studijních programů. Podíl zahraničních studentů mezi respondenty tak vychází na 11,4 %.

2 Fyzické návštěvy knihovny

V reakci na viditelný propad návštěvnosti knihovny v post-covidovém období jsme se zajímali, jaký podíl studentů má zájem v knihovně pobývat a jaké jsou důvody, proč v prostorách SVI netráví více času.

Jakým způsobem obvykle trávíte čas v SVI – knihovně?

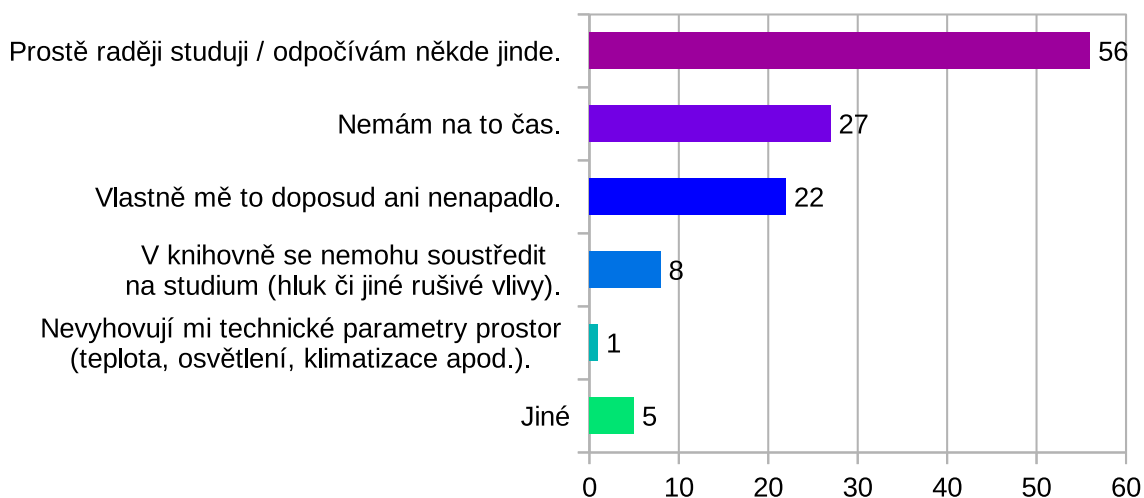
(N = 132)



Graf 1 Kdo si do knihovny chodí posedět

Hlavní důvod, proč v SVI netrávíte více času?

(N = 119)



Graf 2 Důvody, proč knihovna neláká

Data ukazují poměrně vyrovnaný podíl mezi těmi, kteří si do knihovny jsou alespoň na chvíli posedět, a těmi, kteří si maximálně zajdou vypůjčit knihu. Potěšující je skutečnost, že samotné prostory a jejich technické řešení nejsou důvodem k tomu, proč se studenti knihovně vyhýbají. Můžeme se domnívat, že je zde patrný vliv covidového trendu „mít vše po ruce online“.

Textové komentáře

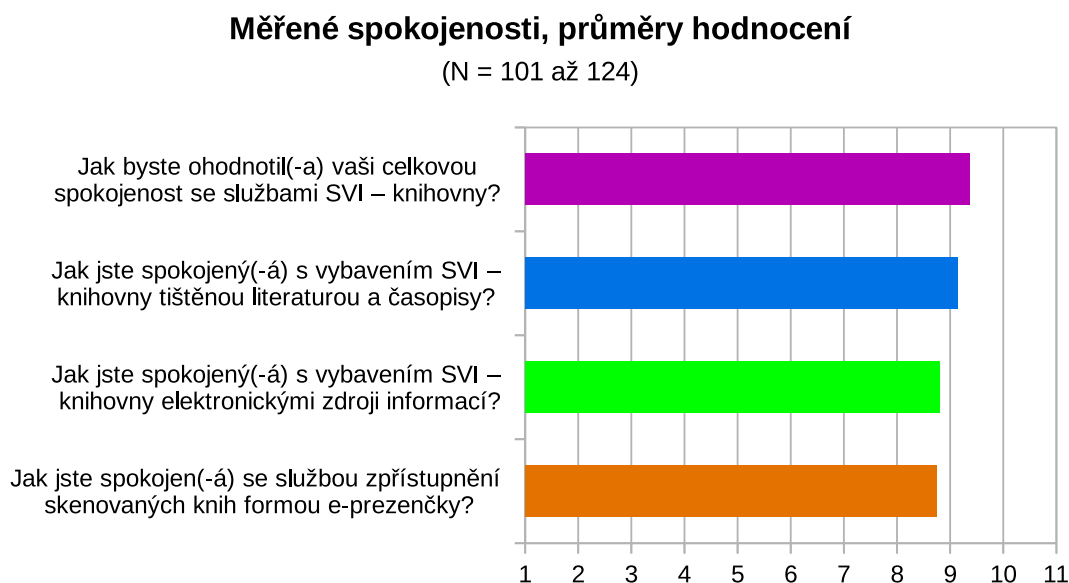
Abecedně seřazený seznam komentářů respondentů k hlavnímu důvodu, proč v SVI netráví více času.

- Bydlím v Brně a radši jedu domu.
- Dosud mě to tolik nenapadlo, ale myslím že při psaní bakalářské práce začnu knihovnu více navštěvovat.
- Drtivou většinu informací hledám na internetu a knihovna mi osobně tedy přijde celkem zbytečná, také nemám tolik času abych tam trávil své volné chvíle.
- Jedinou učebnici co potřebuji mám koupenou. A jinak nemám na čtení knih čas. Zatím ani nevím co přesně mě bude zajímat a už vůbec ne co číst, abych z toho něco měl. Navíc ty časové možnosti jsou dost omezené.
- Když jsem měl volný čas tak jsem spíše seděl jinde ale, příště zkusím knihovnu
- Knihovna je pro mě osobně cizí prostředí a v cizím prostředí, obklopená lidmi se špatně soustředím. Proto preferuji vypůjčit si potřebnou literaturu a donést si jí do pohodlí vlastního domova, kde se na studium můžu plně soustředit.
- Na fakultě jsem zatím upřednostňoval variantu studia a odpočinku v hlavním lobby. Poměrně často tam trávím čas se svou přítelkyní/kamarády a nechtěl jsem narušovat klidnou atmosféru knihovny. Jakmile fakultu navštívím sám a budu mít vícero času, určitě do knihovny zavítám.
- ne, dekuji
- Obvykle sebou nenesím notebook se rozpracovanou činností a počítače v knihovně nejsou zrovna rychlé.
- Pro studium raději využívám MZK nebo počítačovou studovnu Masarykovy Univerzity (CPS) na Komenském náměstí, protože ji mám z bydliště blíže.
- Studuji kombinovanou formou, takže trávím na fakultě jen pár dnů v měsíci
- Studuji na dvou fakultách a knihovnu PrF mám blíže k domu
- V knihovně se schovám hlavně když není místo ve vestibulu školy na posezení
- většinou bývá plná a relativně hlučná
- většinou mám nahuštěný rozvrh, tudíž mezi hodinami nemám tolik prostoru a volné dny trávím prací
- Volný čas ve škole mám pouze mezi výukou a ten věnuji spíše místům, kde se najím. vyhovuje mi studování doma/ve vlaku, vyhovuje mi více digitální forma materiálů + s tím spojené výhody, není potřeba fyzicky vracet,...

Komentáře reflektují četnosti zaznamenané v grafu 2 a nepřinášejí žádnou překvapivou informaci.

3 Spokojenost studentů s...

Celkem čtyři proměnné byly hodnoceny na jedenáctistupňových škálách s tím, že hodnota „1“ znamenala nejvyšší nespokojenost a hodnota „11“ znamenala nejvyšší spokojenost. (tj. větší = lepší).



Graf 3 Jak jsou studenti s knihovnou spokojení

3.1 Celková spokojenost se službami SVI

K celkové spokojenosti máme z minulosti pro srovnání čtyři naměřené hodnoty u jedné proměnné. Jedná se o celkovou spokojenost se službami SVI, kterou hodnotí studenti Akademického psaní od roku 2017. Z následujícího přehledu je patrné, že spokojenost je poměrně vysoká a stále se pohybuje v úzkém rozpětí hodnot 9,32–9,58.

- 2017 AKAP = 9,37
- 2018 AKAP = 9,32
- 2019 AKAP = 9,52
- 2021 AKAP = 9,58
- 2022, aktuální anketa = 9,36

K naměřeným úrovním výše můžeme dodat, že se v datech neukázala žádná kauzalita mezi spokojeností a mírou času, kterou respondenti v knihovně tráví. *Štamgasti* (= ti, co si v SVI občas posedí) jsou spokojenější s dostupností tištěných materiálů, zatímco *hosté* (= ti, co zavítají maximálně na otočku kvůli výpůjčce) jsou spokojenější s e-prezenčkou. Rozdíly jsou nicméně ze statistického hlediska zanedbatelné.

3.2 Spokojenost s tištěnou literaturou a časopisy

K tématu vybavení SVI tištěnou odbornou literaturou a tištěnými časopisy jsme získali následující komentáře a doporučení.

- Dobrý deň, na FF som si všimol, že boxy obsahujú aj mikrofóny a a vybavenie na nahrávanie, toto sa môže hodiť pri nahrávaní videí do skupinových prezentácií či podporí tvorbu ekonomického obsahu.
- Doplnit knihy z oblasti pojišťovnictví
- Myslel jsem ze knihovna je jen o půjčování knih ale jestli se tam můžu i učit, určitě na tam zástavním v budoucnu
- ne
- Ne
- ne
- Neměla jsem hodně zkušenosti, takže nic užitečného zatím poradit nemůžu.
- Niekedy je mále množstvo kníh na požičanie
- No
- Nová vydání Forbes
- Obecně jsem velmi spokojena s tištěnou literaturou a časopisy. Ale jakožto někdo, kdo si rád donese literaturu domů, si myslím, že některé více poptávané tituly by si v knihovně zasloužily více kopií
- Printer is very difficult to operate. Most of the time it does not work, it depressed me most. The printing here is very difficult than my country and cost also high for me.
- Sdílené účty pro internetové noviny a předplatná
- Spoustu knih už je zastaralých a nelze z nich čerpat informace, jelikož je ekonomika oblast, která se rychle mění
- Time for the faculty libraries can be extended to 12pm, so that those close by can use it instead of everybody going to the library
- Tištěné knihy jsem si zatím nepůjčil. Odpověď na otázku číslo 4 je tedy zvolená omylem a nejde zrušit. Podle hodnocení elektronických zdrojů jsem však zvolil danou hodnotu i pro tištěné knihy.
- velmi mi chybí tradiční zahraniční ekonomické týdeníky či denní noviny - především the economist nebo financial times.
- více aktualizovaných vydání
- více místo pro jednotlivé sezení.

Forbes v mezinárodní verzi je dostupný ve službě Pressreader, The Economist a Financial Times pak v databázi ProQuest Central. Kontinuálně vítáme jakékoliv tipy na dokoupení literatury do knižního fondu SVI.

3.3 Spokojenost s elektronickými zdroji informací

K tématu vybavení SVI elektronickými zdroji informací (databáze odborných článků, elektronické knihy apod.) jsme získali následující komentáře a doporučení.

- Ano: 1) v muni Discovery vcelku často narazím na zdroj, který je tam evidovaný, ale jeho plná verze

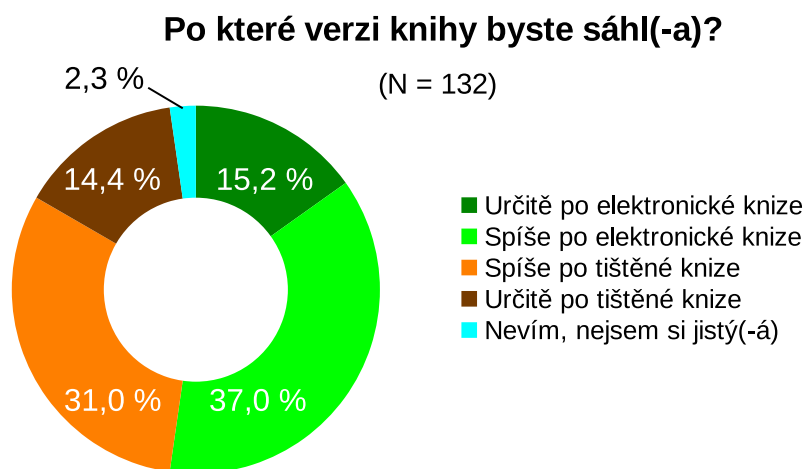
ani po přihlášení k síti muni není dostupná; 2) ocenil bych, kdyby služba Pressreader šla využívat jen s prohlášením ke studentském účtu, místo jenom sítě muni nebo proxy serveru. Ve škole většinou studuji a nečtu magazíny. Využil bych to zejména mimo fakultu; 3) rád bych, abychom měli přístup k některým zajímavým magazínům o startupech a technologických trendech, takového publikace totiž v Press readeru zcela chybí a mimo něj taky nejsou dostupné (TechCrunch, CzechCrunch, apod.)

- Bylo by úžasné mít více knih v aplikaci e-prezenčka
- Co se týče elektronických knih, nabídka by mohla být větší. To by ale mohla být vždy. Vždy jsem nakonec sehnal vše, co jsem potřeboval
- Databáze Web of Science je super, možná bych ocenil více knižních/učebnicových titulů v e-prezenčce
- I'd appreciate more books to be accessible through e-prezenčka
- Komplettní digitalizace by byla super.
- Mohlo by být více knih, idealne všechny online
- More computers can be installed
- Možná jen že mám pocit, že mnoho studentů, včetně mě, nemá dostatečné informace o tom, na jakých stránkách mohou do elektronických zdrojů ESF nahlédnout. Možná by bylo dobré jen trochu více informovat o všech možnostech, které se studentům naskytují.
- Mrzí mne to, ale hrozně blbě se hledá a vypůjčuje knihy.
- ne
- Nejsem příliš spokojená s uživatelským rozhraním databází elektronických zdrojů.
- Neměla jsem hodně zkušenosti, takže nic užitečného zatím poradit nemůžu.
- Není to přehledné, občas mi daný článek nevyhledá přestože tam je
- No
- Ocenila bych více elektronických knih, jelikož tento způsob velice usnadňuje jakoukoliv akademickou práci.
- Printing support can be more easy and the way to print must be more friendly.
- Rozšíření databáze e-prezenčky, která je ovšem už teď velice obsáhlá
- studenti by měly mít možnost přístup k předplatnému the economist, financial times a dalších důležitých novinových zdrojů. vlastně nechápu, že to není na esf standardem.
- zvyšit množství knih dostupných v elektronické podobě

Více počítačů pro čtenáře v knihovně nezvažujeme. Místo toho plánujeme rozšíření počtu míst, kde by bylo možné pracovat s vlastním notebookem. Přístup ke službě Pressreader skrze EZproxy funguje tak, jak je poptáváno – uživatel jen zadá své UČO a primární heslo. Službě e-prezenčka a obecně problematice digitalizace papírových knih se věnujeme v následující podkapitole.

3.4 Spokojenost s e-prezenčkou

Kromě samotné spokojenosti se službou zpřístupňující archiv skenovaných knih jsme také zjišťovali, jakou formu knihy studenti preferují. Tištěná verze knihy svůj boj s elektronickou verzí prohrává, ale jen velmi těsně, viz graf 4.



Graf 4 E-kniha nebo tištěná kniha?

Dále uvádíme připomínky a doporučení studentů ke službě e-prezenčka.

- bez výhrad
- bylo by lepší kdybych bylo elektronických zdrojů k dispozici více
- Často se pomalu načítá
- knihy jsou dobře naskenovány, ale množství dostupné literatury je relativně malé
- Kvalita skenů je v pořádku, byl bych rád za více publikací
- Malé množství knih u
- mohla by být lepší kvalita skenů
- mohlo by být více knih v e-prezenčce
- Možná lepší formát výpůjčky, než dvojlist/strana, ale chápu, že je to zřejmě kvůli vlastnickým právům
- ne
- Neměla jsem možnost využití e-prezenčky do této doby, takže nic užitečného zatím poradit nemůžu.
- Není zde možnost "číst nahlas".
- No
- prosím o rozšíření o OCR (viz jiné digitální knihovny)
- Přidat více knih do e-prezenčky. Většinou nepotřebuji knihu celou a stačí mi pár stránek online nebo je zrovna vypůjčená
- Samostatné okno s obsahem na rychlejší vyhledávání v knize (keďže nefunguje Ctrl-F), možnost poznámek - informaci kterou potřebuju je na strane xy, aby som si to nemusel poznačit mimo a keď znovu otvorím knihu budem hneď vedieť na akej strane mám hľadať.
- schází mi více skenů knih z oblasti ekonomie
- The scanned books would have been better but the clarity is bad
- úplně super, ta možnost vypůjčit si knihu z pohodlí domova je velmi užitečná
- Vodoznak bohužel působí jako rušivý element
- Zatím jsem narazil asi jen na jednu knihu, kterou bych potřeboval a byla dostupná v této formě
- Zatím jsem se ke službě nedostal-neudělal jsem si čas zjistit, jak funguje

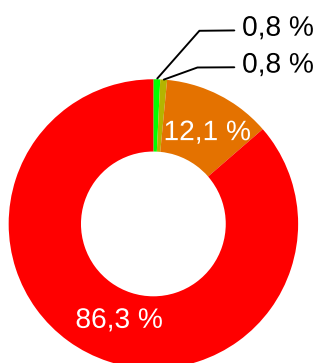
- zle sa preklikáva medzi stránkami, je nepraktické, že sa nedá lepšie listovať napríklad medzi kapitolami, ak hľadá človek konkrétne informácie

Další tituly do e-prezenčky postupne pridávame, pričom vítame tipy, ktoré knihy máme naskenovať. Technická omezená služba je dána predovšetkým autorským zákonom, takže vodoznak musí zostať a ďalšie funkcie, ako OCR či predčítanie textu, nelze pridať.

4 Čtení tištěných novin a časopisů

V průzkumu jsme také zopakovali otázky týkající se využívání tištěných novin, časopisů a odborných periodik. Výsledky jsou prakticky totožné s odpověďmi studentů Akademického psaní v podzimním semestru 2021.

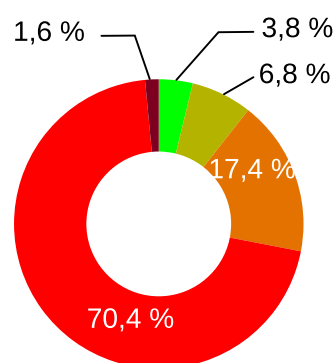
Čerpali jste někdy pro vás užitečné informace z tištěných odborných časopisů v SVI?



(N = 132)

- Ano, opakovaně a pravidelně
- Ano, opakovaně, spíše nepravidelně
- Ano, ale jen jednou, max. dvakrát
- Časopisy v tomto oddělení jsem nikdy nevyužil(-a)
- Jiné

Četli jste někdy v naší knihovně, v čítárně novin a časopisů, tamní noviny nebo časopisy?



Graf 5 Míra využívání tištěných periodik

Odpovědi na otázku „měl(-a) byste nějaká doporučení nebo připomínky k tištěným odborným časopisům?“:

- Do této místnosti chodím odpočívat, ale vlastně nevím, jak to s časopisy funguje, kdyby byl někde vysvětlený návod napsaný co se dá v této místnosti dělat a jak to funguje s časopisy, např u vchodu, něco bych si zde půjčil častěji
- ne
- Neměla jsem hodně zkušenosti, takže nic užitečného zatím poradit nemůžu.
- Službu som využil len raz a aj to cez kamaráta (on potreboval časopis), takže sa neviem vyjadriť.
- The ones I have seen are only in Czech language, increase diversity
- V knižnici mi chýba mesačník Forbes, ak sa nemýlim, vždy je tam len neakutálny titul

Odpovědi na otázku „Měl(-a) byste nějaká doporučení nebo připomínky k čítárně novin a časopisů?“:

- financial times, the economist
- Chci jen poděkovat, že si můžu v knihovně přečíst denní tisk. :)
- ne
- Neměla jsem hodně zkušenosti, takže nic užitečného zatím poradit nemůžu.
- Nevyužil jsem, protože jsem o nich zde nevěděl
- Uvítal by som možnosť elektronického obsahu predplateného školou pre študentov, pokiaľ, rok zadarmo bol v HN
- Většinou jdu do knihovny s jasným plánem, co si potřebuju nastudovat/udělat, proto časopisy/noviny obcházím... byt si často říkám, že bych se rád do některého začel.

5 Nové služby v SVI

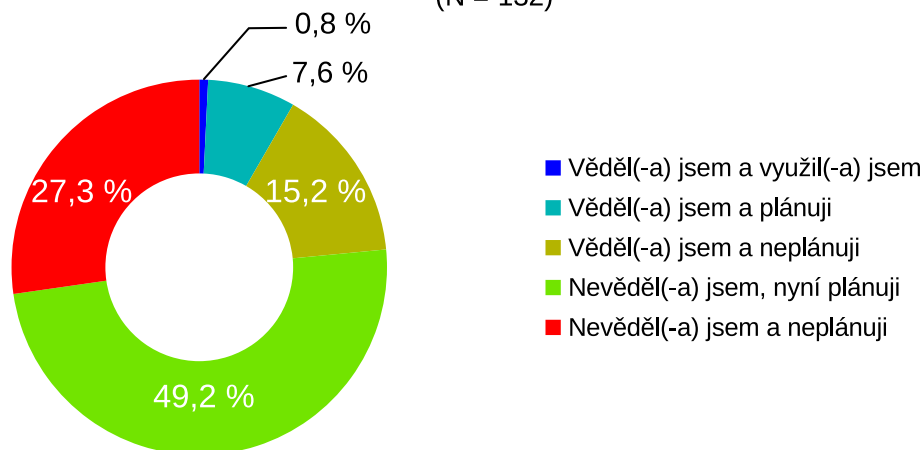
Dvě otázky v dotazníku jsme vyhradili novinkám: 1) konzultační službě, kterou jsme spustili na podzim 2022, a 2) tvořivé dílně, jejíž založení je v realizačním plánu fakulty pro rok 2023.

5.1 Konzultace k citacím a práci se zdroji

Jako již poněkolkáté se potvrdilo, že studenti se o nové službě dozvídají až ve chvíli, kdy se na jich na tuto službu zeptáme v dotazníku, viz graf 6.

Knihovna od letošního října nabízí studentům konzultace k citacím a k práci se zdroji. Věděl(-a) jste o této službě a plánujete ji využít?

(N = 132)



Graf 6 Povědomí o konzultační službě

Odpovědi na otázku „Měl(-a) byste nějaká doporučení nebo komentáře ke konzultační službě?“:

- I always confuse about this. I always ask how are they going to help us?
- Maybe they will need to do a better publicity for that
- ne
- Neměla jsem dot této doby zkušenosti s konzultační službou, takže nic užitečného zatím poradit nemůžu.
- no
- Super!
- Více o ní informovat
- Zatím jsem měl vždy skvělého vedoucího v rámci psaní akademických prací, dostal jsem na citace dobrou zpětnou vazbu. Pokud budu potřebovat v budoucnu pomoc, rád konzultace využiju.

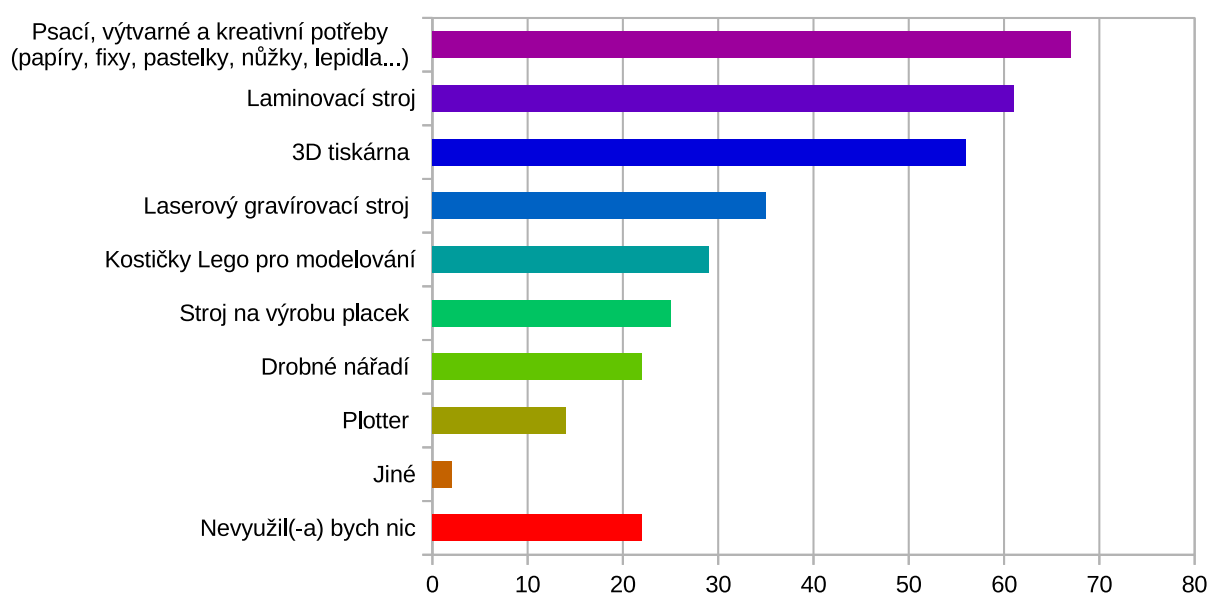
Výsledky jsou dobrým příslibem toho, že nově zavedená konzultační služba si své zájemce najde.

5.2 Makerspace – tvořivá dílna v SVI

Po vzoru jiných moderních knihoven plánujeme v SVI vytvořit „makerspace“ – tvořivou dílnu, kde budou mít čtenáři možnost si něco vyrobit, ať už soukromě nebo v rámci svého studia. V dotazníku jsme se studentů ptali, jaké vybavení tvořivé dílny by využili. Respondenti mohli volit více odpovědí, četnosti ukazuje graf 7.

Jaké vybavení tvořivé dílny byste využili?

(N = 333)



Graf 7 Poptávané vybavení tvořivé dílny

Odpovědi na otázku „Měl(-a) byste nějaká doporučení nebo připomínky k tvořivé dílně?“:

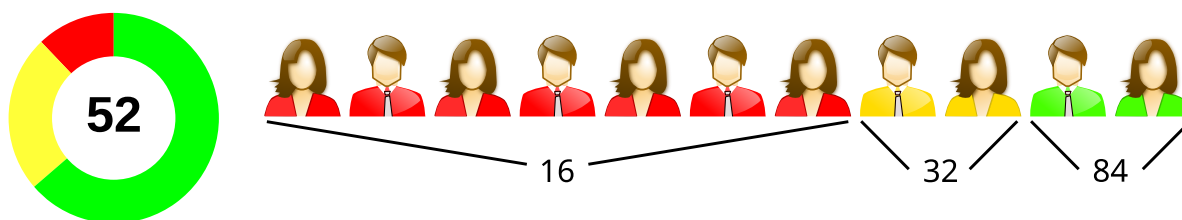
- aby byla dostatečně oddělena od tichého studijního prostoru
- Bylo by super, pokud vznikne, tak aby byla nějak oddělena, aby uživatele neytvali mnoho hluku.
- Dílny by jsem kromě účelu dílny možná udělal jako studio pro nahrávání podcastu nebo na prezentace. O tom jsem už psal výše :)
- Dobrý den, 3D tisku se věnuji už 4 roky, nyní při studiu také spolupracuji se Střední průmyslovou školou, kde jsem 1,5 roku správcem 3D tiskového centra. V případě zájmu o pomoc s realizací makerspace mě neváhejte kontaktovat. Děkuji <anonymizováno> <anonymizováno>@muni.cz 607 xxx xxx
- ne
- Nevyužiji protože mám přístup do FAB Labu na JIC, možná by byl dobrý nápad spolupracovat na tvořivé dílně s nimi.
- no
- prosím o služby alespoň v rozsahu knihovny na FF
- Skvělý nápad!
- Skvělý nápad, prosím o vytvoření
- To je skvělý nápad, myslím, že spousta studentů co bydlí již samo, nemá k takovýmto možnostem vůbec přístup.

Tvořivá dílna bude realizována ve vybraném studijním boxu a měla by obsahovat jenom takové přístroje, které nejsou hlučné (tj. např. šicí stroj, kterým disponují na FF MU, určitě v SVI nebude). Za podněty k vybavení děkujeme a nabídku ke spolupráci vítáme.

6 Závěrečná doporučení ke službám SVI

Na závěr dotazníku jsme respondenty požádali, aby na základě své zkušenosti určili, zda by služby SVI – knihovny doporučili svým přátelům nebo kolegům. A také, aby nám svá doporučení, připomínky nebo výhrady napsali.

Na základě pravděpodobnosti doporučení služeb SVI jsme vypočítali hodnotu Net Promoter Score (NPS)¹. Hodnoty NPS nižší než nula se obvykle vykládají jako příznak potíží s loajalitou, naopak více než 50 je výborné. **NPS pro SVI představuje hodnotu 52.**



Graf 8 Net Promoter Score

¹ Net Promoter Score se vypočítá tak, že procentuální podíl těch, kteří odpověděli 0 až 6 (neloajální) se odečte od procenta těch, kteří odpověděli 9 nebo 10 (loajální klienti). Výsledný rozdíl je NPS.

Přestože výsledné skóre je výborné, v dotazníkovém šetření ke službám SVI realizovaném na podzim 2019 nám na stejnou otázku hodnota NPS vyšla 72,6. Z tohoto úhlu pohledu tedy musíme konstatovat určitý propad, a to i s vědomím toho, že v minulém dotazníku odpovídali také zaměstnanci ESF (9,4% zastoupení ve vzorku).

Poslední baterie textových komentářů jsou odpovědi na tuto výzvu:

„Máte jakékoliv upřesňující doporučení, připomínky nebo výhrady ke službám SVI – knihovny? Například co byste doporučili zlepšit, jaké nové služby byste uvítali, s čím jste nebyli spokojeni či proč jste s něčím nebyli spokojeni.“

- dlhšia otváracia doba, minimálne v piatok a sobotu
- hlučné zatváranie vchodových dverí
- I would appreciate wider range of board games focused on getting to know your peers, and also lower temperature in the study boxes or at least better air flow.
- I would like to use the Bloomberg Terminal
- Jsem právě na Erasmu v knihovně a obrovsky mne zde zaujala v knihovně místnost, kde si člověk může půjčit hudební nástroje a dokonce nahrávat vlastní hudbu. Vytvořili jsme zde s kamarády kapelu a nahráli spolu písničku a máme v plánu další. Objekt je ve veřejné knihovně, a z mých informací toto skoro nikde ve světě není a muni by tím byla velice vyjímečná. Kdyby vás zajímalo více informací, napište mi na <anonymizováno>@mail.muni.cz a moc rád vám sdělím více o tom jak všechno funguje. Také velice výtám makerplace, také ho zde ve Finsku mají. Přeji hezký den a děkujeme za to co knihovna nabízí. <anonymizováno>
- Má nespokojenost začíná a končí s vodoznakem v e-prezenčce. I když je pochopitelné proč, lze stále vodoznak zpracovat jinak, aby nepůsobil jako rušivý element
- ne
- Nerada navštěvuji nová místa kde nevím jak to přesně funguje sama. V knihovně bych ocenila více míst pro jednotlivce.
- Počítače, z ktorých sa dá tlačiť na tlačiarňi
- predelat vrchni nebo spodni patro po vzoru lf nebo ff nebo fss na dlouhe stoly s prostorem k uceni namisto sedacek s nizkymi stolky
- první patro je udělané stylem, že každý průchod je jako stádo slonů, ale to zřejmě změnit nelze...
- Při práci s online zdroji mě štválo to, že jsem v nich nemohl najít to co jsem potřeboval
- uvítala bych více míst na sezení s notebookem u pracovních stolů s klasickou židlí
- Uvítala bych, kdyby se knihy daly rovnou vypůjčit třeba na celý semestr bez nutnosti každý měsíc prodlužovat
- V knihovně bývá často velmi přetopeno a chybí čerstvý vzduch pro učení a soustředění.

Za všechny komentáře v rámci celého dotazníkového šetření moc děkujeme. Připomínky a podněty bereme na vědomí a co bude možné, to zapracujeme.

7 Vzor užitého dotazníku

Služby Střediska vědeckých informací – knihovny v roce 2022

Od naší poslední ankety zkoumající spokojenost čtenářů s našimi službami uplynuly už více než tři roky. Za tu dobu se „svět venku“ proměnil k nepoznání a i my chceme adekvátně reagovat na sérii nejrůznějších změn v okolí a v uživatelských potřebách. Proto bychom se s vámi touto cestou chtěli poradit, získat nové impulzy a ověřit, do jaké míry je to, co nabízíme (nebo chceme nabízet v nedaleké budoucnosti), v souladu s vašimi potřebami a očekáváními.

Prosíme vás tedy o vyplnění krátkého anonymního dotazníku nejpozději do 30. listopadu 2022.

NEZAPOMEŇTE na konci dotazníku, po jeho vyplnění, stisknout tlačítko ODESLAT.

S díky za to, že nám pomáháte vám pomáhat, zůstává

Jiří Poláček,

Středisko vědeckých informací – knihovna ESF

1. Jakým způsobem obvykle trávíte čas v SVI – knihovně?

- V knihovně trávím relativně hodně času ať už studiem nebo odpočinkem – samostatně nebo s kolegy ve studijních boxech.
- Do knihovny si chodím maximálně na chvíli (do půl hodiny) posedět, např. odpočnout si u novin a časopisů.
- Do knihovny chodím jen na „otočku“ za účelem výpůjček knih a dalších služeb výpůjčního pultu.
- Do knihovny prakticky vůbec nechodím.

2. Pokud jste v předchozí otázce nevybral(-a) první variantu, můžete nám prozradit hlavní důvod, proč v SVI netrávíte více času?

Můžete vybrat více odpovědí

- Vlastně mě to doposud ani nenapadlo.
- Nemám na to čas.
- Nevyhovují mi technické parametry prostor (teplota, osvětlení, klimatizace apod.).
- V knihovně se nemohu soustředit na studium (hluk či jiné rušivé vlivy).
- Prostě raději studuji / odpočívám někde jinde.
- Jiné:

3. Chcete-li svou odpověď z předchozí otázky rozvést, zde je váš prostor.

Zadejte svoji odpověď

4. Jak jste spokojený(-á) s vybavením SVI – knihovny tištěnou odbornou literaturou a tištěnými časopisy?

Pokud nemůžete posoudit, otázku přeskočte.

velmi nespokojen ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ velmi spokojen

5. Měl(-a) byste nějaká doporučení nebo připomínky pro tuto oblast?

Zadejte svoji odpověď

6. Jak jste spokojený(-á) s vybavením SVI – knihovny elektronickými zdroji informací (databáze odborných článků, elektronické knihy apod.)?

Pokud nemůžete posoudit, otázku přeskočte.

velmi nespokojen ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ velmi spokojen

7. Měl(-a) byste nějaká doporučení nebo připomínky pro tuto oblast?

Zadejte svoji odpověď

8. Kdybyste měl(-a) možnost pro vaši potřebu využít stejnou verzi tištěné nebo elektronické knihy, po které byste sáhl(-a)?

- Určitě po elektronické knize
- Spíše po elektronické knize
- Spíše po tištěné knize
- Určitě po tištěné knize
- Nevím, nejsem si jistý(-á)

9. Jak jste spokojen(-á) se službou zpřístupnění skenovaných knih formou e-prezenčky?

E-prezenčka je archiv digitalizovaných knih z fondů MU. O přidání chybějícího titulu do e-prezenčky můžete knihovnu požádat. Pokud nemůžete posoudit, otázku přeskočte.

velmi nespokojen ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ velmi spokojen

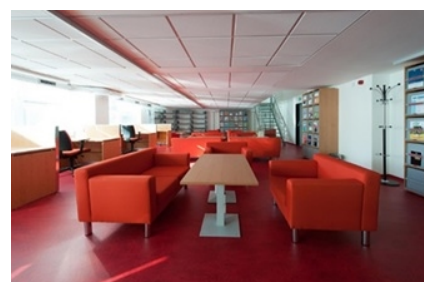
10. Měl(-a) byste nějaká doporučení nebo připomínky k e-prezenčce?

Např. k množství knih, kvalitě skenů, k důvodům, proč službu (ne)používáte.

Zadejte svoji odpověď

11. Zajímalo by nás, zda jste někdy v naší knihovně v oddělení tištěných odborných časopisů (spodní patro knihovny – viz foto) z tavních odborných časopisů někdy čerpali pro vás užitečné informace?

- Ano, opakovaně a pravidelně
- Ano, opakovaně, spíše nepravidelně
- Ano, ale jen jednou, max. dvakrát
- Časopisy v tomto oddělení jsem nikdy nevyužil(-a)
- Jiné:



12. Měl(-a) byste nějaká doporučení nebo připomínky k tištěným odborným časopisům?

Zadejte svoji odpověď

13. Zajímalo by nás, zda jste někdy v naší knihovně, v čítárně novin a časopisů (horní patro knihovny – viz foto) četli tamní noviny nebo časopisy?

Hospodářské noviny, Lidové noviny, MF Dnes, Deník N, Ekonom, Euro, Reflex, Respekt, Forum apod.

- Ano, opakovaně a pravidelně
- Ano, opakovaně, spíše nepravidelně
- Ano, ale jen jednou, max. dvakrát
- Časopisy v tomto oddělení jsem nikdy nevyužil(-a)
- Jiné:



14. Měl(-a) byste nějaká doporučení nebo připomínky k čítárně novin a časopisů?

Zadejte svoji odpověď

15. Knihovna od letošního října nabízí studentům konzultace k citacím a k práci se zdroji. Věděl(-a) jste o této službě a plánujete ji využít?

1. Věděl(-a) jsem a využil(-a) jsem
2. Věděl(-a) jsem a plánuji
3. Věděl(-a) jsem a neplánuji
4. Nevěděl(-a) jsem, nyní plánuji
5. Nevěděl(-a) jsem a neplánuji

16. Měl(-a) byste nějaká doporučení nebo komentáře ke konzultační službě?

Zadejte svoji odpověď

17. Po vzoru jiných moderních knihoven plánujeme v SVI vytvořit „makerspace“ – tvořivou dílnu, kde budete mít možnost si něco vyrobit, ať už soukromě nebo v rámci svého studia. Jaké vybavení dílny byste využili?

Můžete volit více odpovědí

- 3D tiskárna
- Laserový gravírovací stroj
- Laminovací stroj
- Stroj na výrobu placek
- Plotter
- Kostičky Lego pro modelování a plánování
- Drobné nářadí

- Psací, výtvarné a kreativní potřeby (papíry, fixy, pastelky, nůžky, lepidla...)
- Nevyužil(-a) bych nic
- Jiné:

18. Měl(-a) byste nějaká doporučení nebo připomínky k tvořivé dílně?

Zadejte svoji odpověď

19. Jak byste ohodnotil(-a) vaši celkovou spokojenost se službami SVI – knihovny ESF MU?

Pokud nemůžete posoudit, otázku přeskočte.

velmi nespokojen(-a) ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ velmi spokojen(-a)

20. Nyní, prosím, na základě své zkušenosti určete, zda byste doporučil(-a) služby SVI – knihovny svým přátelům nebo kolegům.

určitě nedoporučil(-a) ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ určitě doporučil(-a)

21. Máte jakékoliv upřesňující doporučení, připomínky nebo výhrady ke službám SVI – knihovny? Například co byste doporučili zlepšit, jaké nové služby byste uvítali, s čím jste nebyli spokojeni či proč jste s něčím nebyli spokojeni.

Zadejte svoji odpověď

22. Jste...

V případě nejednoznačnosti volte, co je vám bližší:

1. student bakalářského programu v prezenční formě studia
2. student bakalářského programu v kombinované formě studia
3. student navazujícího magisterského programu v prezenční formě studia
4. student navazujícího magisterského programu v kombinované formě studia
5. někdo jiný než student