

# SPECIALISTA MONITORINGU PLATEBNÍCH TRANSAKCÍ

20 hodin týdně, Brno

Hledáte dlouhodobou brigádu při studiu? Chcete zároveň získat odbornou zkušenost v prestižní mezinárodní bance? Baví Vás analytická práce i komunikace s lidmi?

Toto vše Vám může nabídnout společnost Citibank – jediná skutečně globální banka s 200-letou světovou historií a více než 20 lety zkušeností na českém trhu. Citibank je součástí americké finanční skupiny Citigroup, která má více než 140 poboček po celém světě a patří mezi přední hráče v bankovním sektoru.

V současné době Citibank posiluje svůj tým zákaznických služeb a hledá kandidáty do brněnského týmu specialistů na monitoring platebních transakcí.

## Na této pozici budete zodpovědni za:

- Monitoring transakcí na kreditních a debetních kartách a ověřování podezřelých transakcí
- Telefonickou komunikaci s klienty v ČJ i AJ (nejedná se o žádnou formu telemarketingu)
- Řešení požadavků klientů, podávání informací o službách a produktech
- Práci s interními systémy

## Hledáme kandidáty, kteří mají:

- Před sebou ještě minimálně dva roky studia na VŠ
- Velmi dobré komunikační a analytické dovednosti
- Smysl pro samostatnost a pečlivost
- Ochotu pracovat v noci a o víkendech
- Uživatelskou znalost práce na PC
- Znalost anglického jazyka – minimálně na komunikativní úrovni
- Český jazyk na úrovni rodilého mluvčího
- Zkušenost se zákaznickým servisem po telefonu výhodou

## Na pozici nabízíme:

- Poloviční úvazek (20 hodin týdně) s možností flexibilního rozvržení pracovní doby
- Zázemí silné globální bankovní instituce
- Zajímavé platové ohodnocení
- Nadstandardní zaměstnanecké benefity (plně hrazené stravenky, dovolená navíc, podpora při studiu, příspěvek na volnočasové aktivity, penzijní připojištění a mnoho dalšího)
- Příjemné a motivující pracovní prostředí (na [www.citibank.cz](http://www.citibank.cz) v sekci Kariéra najdete virtuální prohlídku našich pracovišť)

## Pracovní doba:

- 20 hodin týdně v podobě 2-5 večerních/nočních/víkendových směn (v čase od 19:00 večer do 7:30 ráno ve všední dny a celé období víkendu)
- Úvodní zaškolení proběhne ve 3 pracovních dnech v časovém rozmezí 8:00 – 17:00

## Datum nástupu, místo pracoviště:

- Únor 2014, Servisní klientské centrum Citibank (Londýnské náměstí 6, Brno)

## Jak se přihlásit:

- Zašlete svůj životopis a několik slov ke svoji motivaci na [my.chance@citi.com](mailto:my.chance@citi.com) nejpozději do neděle 26. ledna 2014.

citibank®