

OptimSys

Pavel Cenek





OptimSys

- technologie, produkty a služby v oblasti telekomunikací a počítačové telefonie
 - **automatizace telefonní/hlasové komunikace**
 - **integrace telefonie s podnikovými IT systémy a procesy** (computer telephony integration, CTI)
 - využití technologií **počítačového zpracování řeči**
- zaměření
 - na **otevřené standardy** (VoiceXML 2.0/2.1, CCXML, MRCPv2, SIP)
 - na **špičkové technologie**



Produkty / řešení

- licencování technologií jako OEM
- řešení pro call centra
- hlasové automaty
- systémy podnikové telefonie
 - ne ústředny, ale nadstavbové systémy s přidanou hodnotou
- komunikační technologie pro dispečerské systémy
- nástroje pro vývoj, ladění a testování



Témata pro Interim Project

- **marketing** společnosti OptimSys
 - vypracování marketingové strategie
 - důraz na web
- **nastavování vnitrofiremních procesů** společnosti OptimSys
 - projektové řízení
 - zákaznická podpora
 - IT systémy pro podporu procesů



Děkuji za pozornost

dotazy?

Pavel Cenek
OptimSys, s.r.o.
U Vodárny 2
61600 Brno

cenek@optimsys.cz
Tel: 541 143 065
Fax: 541 143 066
www.optimsys.cz