



MASARYKOVA UNIVERZITA

SSME – Service Science, Management, and Engineering

**magisterský navazující obor
programu Aplikovaná informatika
na Fakultě informatiky**

**RNDr. Zdenko Staníček, PhD.
garant oboru SSME**

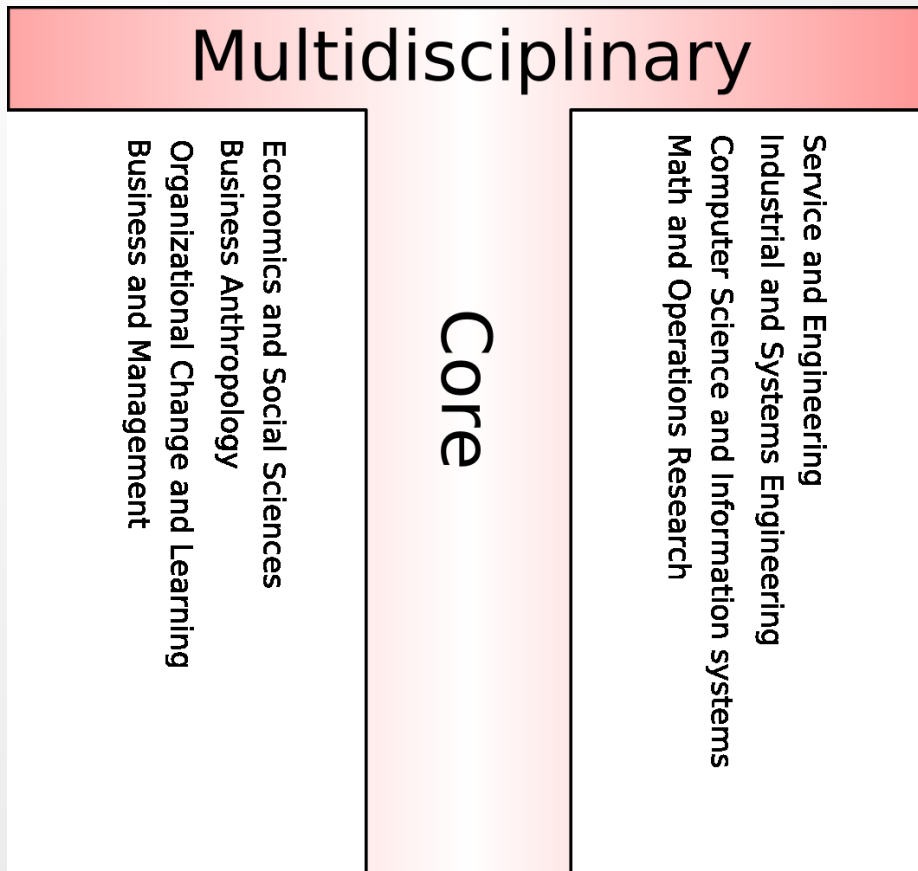
Témata

- Úvod – proč obor SSME: „T- profesionál“
- Historie
- Strategie
- Skladba předmětů
- Profil absolventa
- Zapojení do výzkumu a spolupráce
- Interim Project: „teorie+praxe fakticky“
- Závěr: SSME na FI MU v číslech

Proč obor SSME?

- Posun ve vnímání: od *produktově* orientované ekonomiky k *servisně* orientované ekonomice
 - *služba* je to, co dodává přímý užitek
 - znalostně intenzivní *služby* se bez ICT neobejdou
- Faktická použitelnost absolventů v praxi
 - schopnost komunikovat s „jinými profesemi“
 - schopnost zapojit se do týmu
 - schopnost plánovat a řídit projekty
- Výchova pro „úspěch v byznysu“
 - Multidisciplinarita a inovativní myšlení
 - „T-shaped professional“

T-shaped Professional



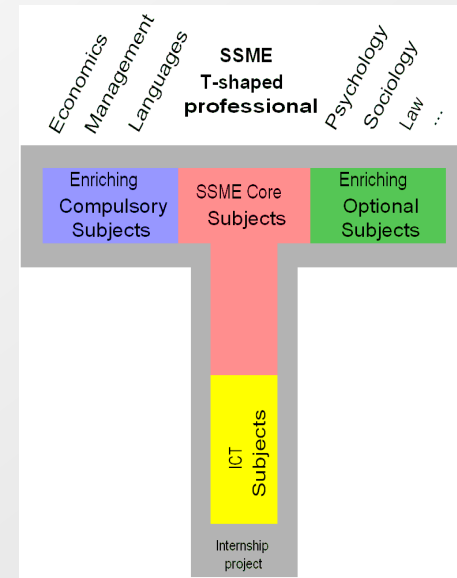
(IBM, SSME)

SSME na FI: historie

- 2006-7 Iniciativa IBM, (IT services / IT Service Management)
- 2007/11 workshop na FI spolu s FEUP Uni Porto, Politech Milano, Uni Potsdam a IBM
- Od r. 2007: zaměření na servisní systémy: 4 DP, 6 PhD studentů
- Podpora od: IBM, UNIS, Mycroft Mind (spin-off MU), UVT MU
- Spolupráce s FEUP v oblasti SSME
- Evropský projekt DELLIISS (definice nové profese engineer in innovation of information services)
- 2008 příprava akreditace oboru SSME
- Pilotní náběh předmětů: Podzim 2008 (akreditace: říjen)
- Oficiální start oboru: Podzim 2009

Strategie

- ❑ absolvent studijního programu má průřezové znalosti
 - managementu,
 - vybraných partií z ekonomiky, zejména marketingu,
 - praktické dovednosti uplatňovat vybrané poznatky z
 - psychologie,
 - sociologie a
 - práva,
 - přehledové znalosti informatických oborů,
- ❑ a k tomu je vybaven hlubokými znalostmi z oblastí těch informatických oborů, které přímo souvisí s
 - poskytováním služeb,
 - s návrhem, konstrukcí a provozováním servisních systémů a
 - s evolučním vývojem servisních systémů.



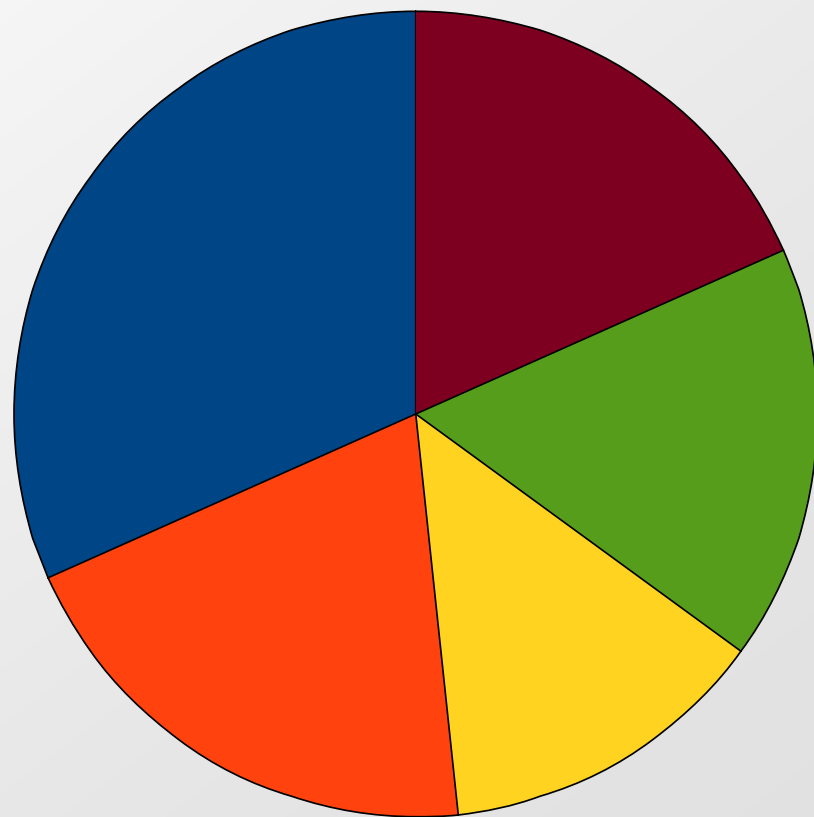
... její Implementace a Důsledky

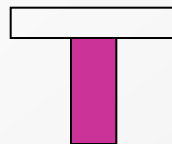
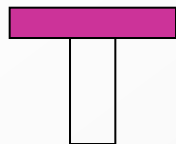
- ❑ Forma: navazující magisterský studijní obor
- ❑ Vyučován v angličtině
- ❑ Rozšiřuje ICT o principy servisně orientované ekonomiky
- ❑ Cíle oboru
 - vychovávat „T-shaped professionals“
 - vzdělávání k užitečnosti a komplexnímu vnímání servisních systémů, v nichž fakticky žijeme
 - absolventi okamžitě použitelní v praxi
- ❑ Větší nároky na studenta – je vyžadována proaktivita!
- ❑ Možnost získat byznys kontakty během studia

Kreditová skladba předmětů

- dvouleté studium
- celkový rozsah 120 kr.

- 38 kr. – povinné (core)
- 24 kr. – povinně volitelné
- 16 kr. – Interim Project
- 20 kr. – diplomová práce
- 22 kr. – volitelné





TEORETICKY

PRAKTICKY

<p>Volné</p> <ul style="list-style-type: none"> - - Managing in Reality - Marketing - 	<p>Core:</p> <ul style="list-style-type: none"> - IT Services - DUM - PMSLC - BPM - Communication - Service systems - Team leadership
<p>Povinně volitelné:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Informatika - Ekonomika a management - Human oriented 	<ul style="list-style-type: none"> - DP - Interim Project 5 měs. full time projekt u business partnera v oblasti SSME

Výchova absolventů přímo zařaditelných na pozice v procesech a projektech servisně orientovaných firem.

Profil absolventa

- znalosti z oblasti managementu, marketingu, ekonomie
- praktické zkušenosti s prací s lidmi a v týmech (užití relevantních oblastí psychologie, sociologie a práva)
- podstatné znalosti návrhu, konstrukce, provozování a evoluce servisních systémů v byznys praxi
- schopnost užít relevantní partie aplikované informatiky v byznys praxi
- schopnost pracovat s různými konceptuálními systémy jiných profesí a porozumět novým doménám při inovaci, návrhu a realizaci servisních systémů
- kompetence v oblasti řízení projektů, programů a portfolií (IPMA Level D)

Zapojení do mezinárodního výzkumu a spolupráce

❑ DELLISS

- Definice profese
- Stanovení Learning trajectories
- EMISS

❑ Service Science online journal, Volume 2 • Number 1/2 •

Spring/Summer 2010, <http://www.sersci.com/ServiceScience>

- Service Systems Through The Prism of Conceptual Modeling

❑ ENISA (CSIRTy)

- Bezpečnost sítě a informací jako služba
- Aplikace servisních systémů



DEsigning Lifelong Learning for Innovation in Information Services Science

This project has been funded
with support from the
European Commission

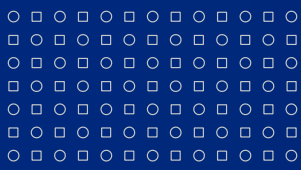


Education and Culture DG

Lifelong Learning Programme

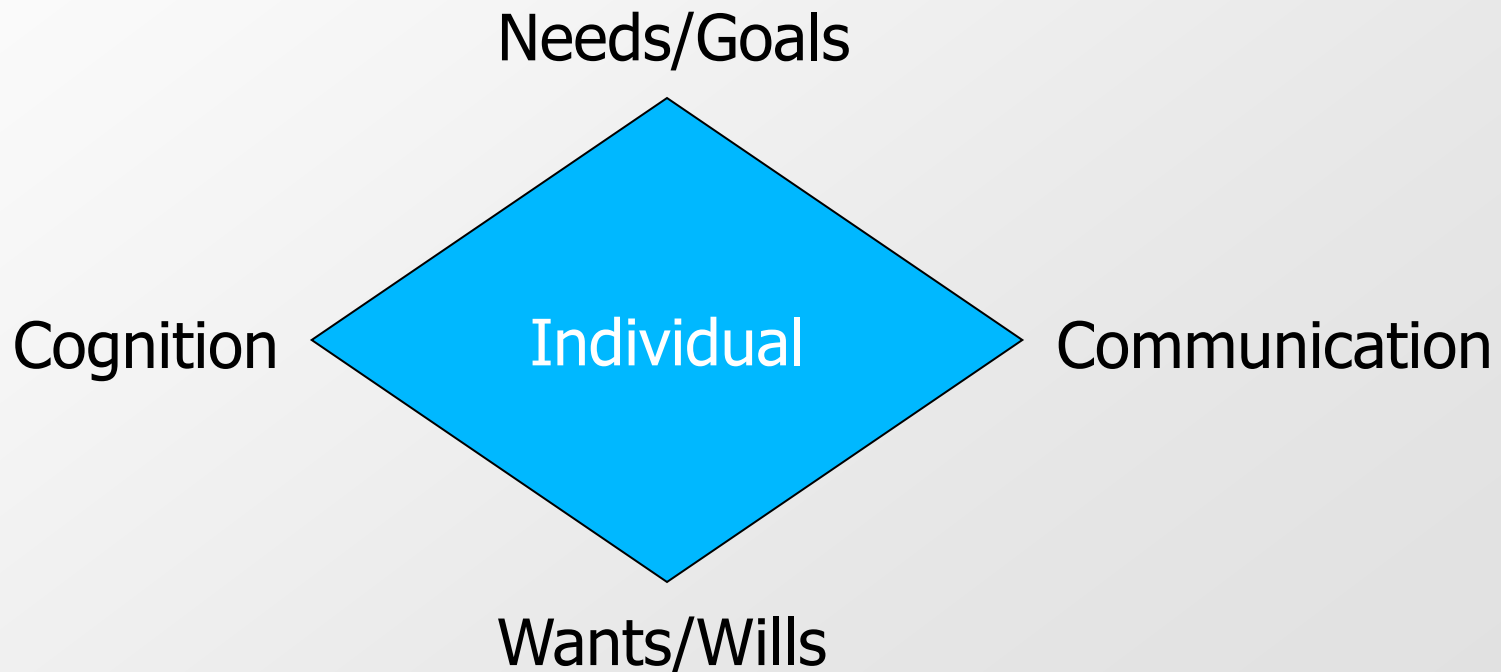


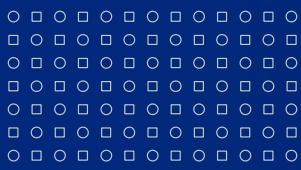




SERVICE
SYSTEMS
LABORATORY

Individual key competences for success:

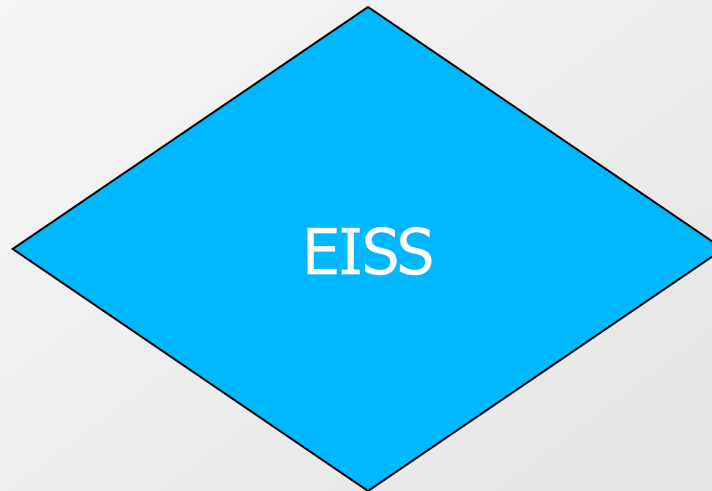




'Engineer of Innovation in Service Systems' key competences:

Periscopic Competences

Service Design
Competences

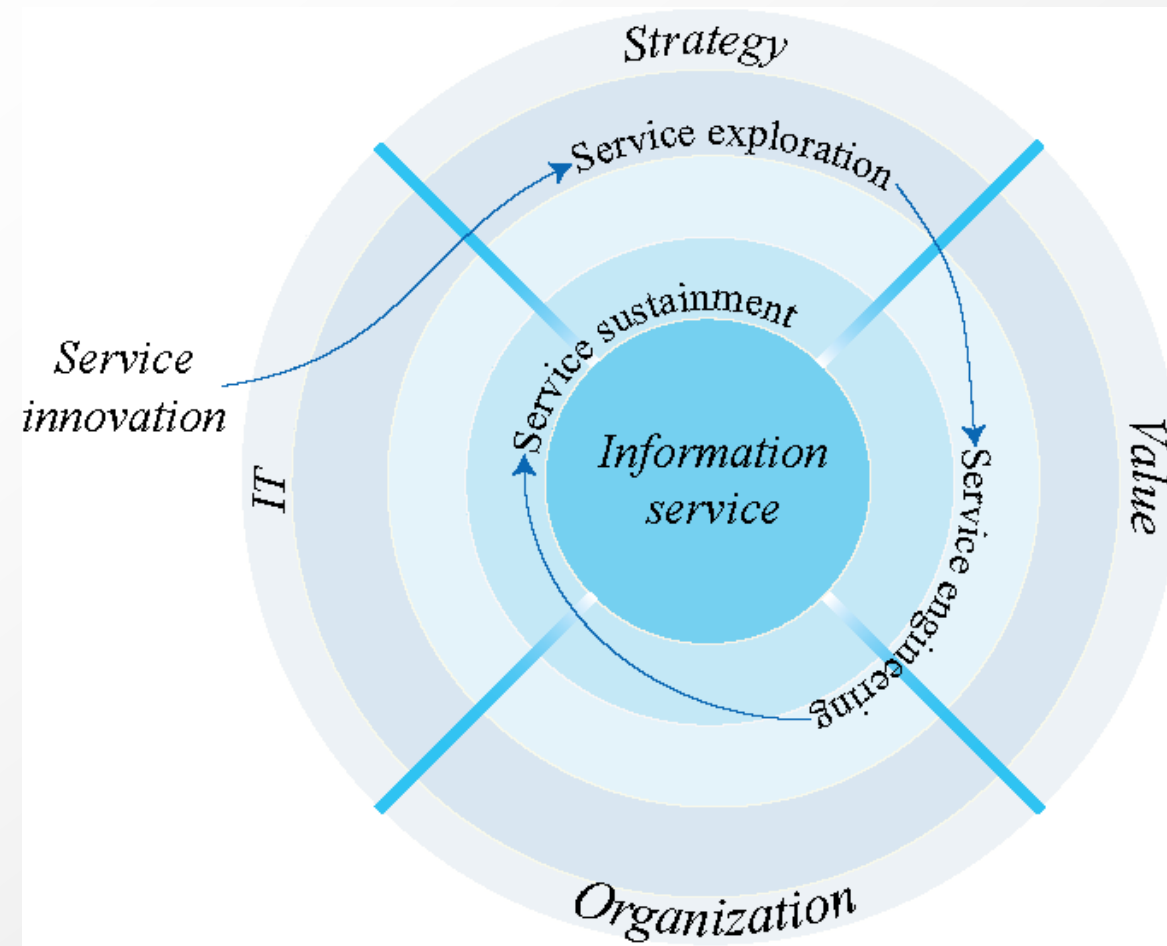


PPP Management
Competences

Promotion of Innovation
Competences



EMISS Executive Master in Information Service Systems



- 6 weeks/blocks within one year
- for each there is a certificate
- Master thesis
In close cooperation with the participant's company
- 60 ECTS

Spolupráce tuzemská

□ Výzkum, vývoj; rozvoj oboru

- ÚVT MU
- OptiKom.cz, s.r.o.
- UNIS, a.s.
- UNIS Computers, spol. s r.o.
- SHINE Consulting, s.r.o.
- Mycroft Mind, a.s.
- AdvaICT, a.s.
- IBM ČR, spol. s r.o.

□ Průmysloví partneři Interim Project

- o ALC, spol. s r.o.
- o Centrum výpočetní techniky MU
- o Computer Security Technologies, s.r.o.
- o IBA CZ, s.r.o.
- o IBM GSDC ČR, s.r.o.
- o Jonckers Translation & Engineering, s.r.o.
- o Mycroft Mind, a.s.
- o OPT (Portugal)
- o Red Hat Czech, s.r.o.
- o VysokeSkoly.cz
- o ...

“Interim Project”

- Interim Project je půlroční stáž v servisně orientované organizaci, jakou je např. IBM. Na Interim Project nastupují studenti oboru SSME po úspěšném absolvování všech kmenových předmětů oboru.
- Na rozdíl od běžných stáží je náplň studentovy práce úzce provázána s teoretickým vzděláním poskytovaným oborem SSME.
- Z hlediska oboru SSME tak Interim Project především pomáhá vychovávat absolventy okamžitě použitelné v praxi.
- Pro Partnery je zapojení do Interim Projectu především příležitost k získání kreativního pracovníka, vzdělaného nejen v oblasti ICT, ale také v oblastech managementu, PM, marketingu, poskytování služeb, soft-skills, a řady jiných.
- Další výhodou Interim Projectu je navazování kontaktů a možnost vyhledat a vyzkoušet si potenciální zaměstnance či zaměstnavatele.
- Student vypracovává Závěrečnou zprávu o projektu dle osnovy IPMA (mezinárodní) certifikace projektových managerů pro stupeň B (Certified Senior Project Manager)

Závěr: SSME na FI MU v číslech

- ❑ (Magisterský obor akreditován od října 2008; faktický první běh Podzim 2009)
 - ❑ Dnes: 75 studentů; třetí v počtu studentů na Mgr. Studiu
 - 12% (9) v rámci mezifakultního studia (ESF, FF)
 - 13% (10) nejsou bakaláři z FI
 - 2 z jiné fakulty MU (FF)
 - 5 z jiné univerzity v ČR (VUT, JAMU, UPCE)
 - 3 zahraničí (Turecko,)
- +2 další přihlášení s nástupem Podzim 2010 (zatím)

Závěr: SSME na FI MU v číslech

- ❑ Ph.D. disertace se zaměřením na SSME:
 - 5
- ❑ Diplomové práce v oboru SSME:
 - 6
- ❑ Výuka semestrálních předmětů zařazených do oboru
 - vedená zahraničními hostujícími profesory:
 - 4 doposud,
 - 2 plán na každý semestr
 - vedená odborníky z praxe:
 - 4 (IBM),
 - 1 (IBA)

Závěr: SSME na FI MU v číslech

- PA180 Interim project 5 měsíců praxe (resp. 2x 5měsíců půl-úvazek – research varianta)
 - 2009: 13 studentů
 - 2010 jaro: 15
 - 2010 podzim: ?? 20-25
 - spolupráce
 - 2009: 9 průmyslových partnerů/organizací
 - 2010 jaro: 17 průmyslových partnerů/organizací

- ❖ De facto činnost specializované personální agentury !

Závěr: SSME na FI MU v číslech

□ Spolupráce se zahraničím

- 8 evropských universit – Projekt DELLISS
- 6 evropských universit – EMISS (placené studium)
- University of Vienna – výuka soft skills
- Loyola University Chicago – výuka marketing
- University of Geneva – IESS (International Conference on Exploring Services Science)

□ Zahraniční publikace

- konference: 8
- časopisy: 1

Více informací ...

**na webu – ssme.fi.muni.cz
na emailu – ssme@fi.muni.cz**

**osobně u koordinátorů oboru
nebo garanta oboru**

Koordinátoři:

Mgr. Vladimír Dosoudil

RNDr. Zdeněk Vrbka

Garant:

RNDr. Zdenko Staníček, Ph.D.