

## Zadání pro PA180 Interim project

### Zadavatel

EtosComp s.r.o.

IČ: 28309952

Garant za EtosComp s.r.o.: Bc. Miroslav Jaroš

t : +420 724 689 762

e : [miroslav.jaros@etoscomp.eu](mailto:miroslav.jaros@etoscomp.eu)

### Název projektu

Management projektů a návrh business procesů

### Charakter projektu

*Business*

### Představení partnera

Společnost EtosComp je mladá firma s mladým kolektivem, působící na trhu od roku 2008. Zaměřuje se na poskytování širokého spektra služeb v oblasti IT, zejména na tvorbu webových prezentací na míru, SEO optimalizace, správu serverů, hosting a housing. Za dobu svého působení získala důvěru mnoha českých i slovenských klientů. Firma se dynamicky rozvíjí a v současné době v ní pracuje deset zaměstnanců a několik externích spolupracovníků.

### Popis projektu/problému

Práce projektového manažera při poskytování služeb vedení projektu a vývoje nebo údržby software pro zákazníka zahrnuje komplexní množinu činností, které tématicky patří do oblastí technologické způsobilosti, plánování a řízení provádění projektů, plnění obchodních a strategických cílů vlastní společnosti a v neposlední řadě administrativy s tím spojené. Zcela jasně se rozsahem kompetencí a dovedností jedná o T-shaped profesionála.

Business proces je množina souvisejících strukturovaných aktivit nebo úkolů, jejichž výsledkem je specifická služba nebo produkt (slouží specifickému cíli). Zavedení business procesů může výrazně snížit provozní náklady výroby. Při každé výrobě procesy intuitivně vznikají, ale je potřeba

je identifikovat, znázornit modelem a optimalizovat pro větší efektivitu. Procesy lze modelovat pomocí několika technik, například diagramů v notaci BPMN. Navržení efektivních business procesů vyžaduje podrobný vhled do fungování firmy a práce jednotlivých pracovníků, a přitom schopnost abstrakce a nadhled na proces jako celek.

## Cíle projektu

Účastník interim projektu by měl po dobu působení u průmyslového partnera (5 měsíční běh) vykonávat úlohu projektového manažera a sám tak získat vhled do důležitých činností, na kterých závisí úspěch spravovaného projektu. Rámcový seznam těchto činností je uveden níže. Dále by během svého působení měl identifikovat business procesy ve firmě a namodelovat je v notaci BPMN. Ve finální fázi by business procesy optimalizoval a implementoval do chodu firmy.

## Hlavní výstupy projektu

- Získání osobní zkušenosti v reálné praxi.
- Získání praxe v oblasti řízení projektů, plánování zdrojů, přípravy analýzy, kontroly kvality
- Model business procesů ve firmě a návrh na jejich optimalizaci.
- Závěrečná zpráva pro garanta studijního oboru, dle dané specifikace.
- Závěrečná zpráva (krátké hodnotící shrnutí) pro garanta průmyslového partnera zaměřená zejména na reflexi svého působení a přístupu partnera v daném běhu Interim project, dle dané specifikace.

## Náplň práce

- plánování projektů, definice rizik, řešení problémů, definice požadavků na změny, změny priorit jednotlivých úkolů
- delegování úkolů na jednotlivé členy týmu, koordinace týmu, výběr nových členů týmu
- podíl na rozvoji interních procesů firmy
- pomoc s organizací team-building aktivit, účast na těchto aktivitách