

Analýza a implementace vnitrofiremních procesů

Interim Project oboru SSME, FI MU

Zadavatel projektu

OptimSys, s.r.o.

U Vodárny 2

61600 Brno

Charakter projektu

Business

Popis projektu/problému

Hlavním zaměřením společnosti OptimSys je vývoj software v oblasti telekomunikací a telefonie. Důležitým dlouhodobým projektem je interní vývoj platformy OptimTalk pro tvorbu telefonních a řečových aplikací. Tuto platformu nebo její jednotlivé technologie následně OptimSys licencuje třetím stranám případně provádí zakázkový vývoj řešení postavených na této platformě. Na tomto vývoji často spolupracuje s vývojáři zákazníka nebo jiným vývojářským partnerem.

Vývojové aktivity jsou doprovázeny poskytováním návazných služeb sahajících od běžné údržby a technické podpory, přes servis, podporu vývojářům třetích stran, uživatelská, administrátorská a vývojářská školení až po konzultační služby.

Aktivity společnosti OptimSys nejsou teritoriálně omezeny a míří na celosvětový trh. Poměrně vysoká rozmanitost činností a různé formy spolupráce, stejně jako rozdílné potřeby různých zákaznických segmentů, kladou poměrně vysoké nároky na organizaci práce a koordinaci činností zaměstnanců.

Projekt je zaměřen na zmapování a optimalizaci vnitrofiremních procesů společnosti OptimSys. Řešitel se zaměří zejména na procesy v oblasti zákaznické podpory a projektového řízení. Nezbytnou součástí projektu je aktivní komunikace s managementem společnosti stejně jako s ostatními zaměstnanci.

Cíle projektu

Cílem projektu je zdokumentování, doplnění a optimalizace současných procesů ve společnosti OptimSys, stejně jako návrh nových procesů. Řešitel vytipuje vhodné softwarové nástroje pro řízení, měření a kontrolu těchto procesů a pokusí se o implementaci vybraných procesů do praxe.

Hlavní výstupy projektu

- analýza a zdokumentování současných procesů společnosti OptimSys
- doplnění chybějících procesů a optimalizace stávajících
- výběr softwarových nástrojů pro řízení, měření a kontrolu procesů

- implementace některého/ých z navržených procesů do praxe
- průběžné zprávy o plnění projektového plánu
- závěrečná zpráva pro garanta studijního oboru
- krátká závěrečná hodnotící zpráva pro společnost OptimSys zaměřená zejména na reflexi působení řešitele v týmu společnosti

Požadavky na řešitele

- aktivní a iniciativní přístup
- zájem získat nové zkušenosti a rozvíjet své schopnosti
- pečlivost, komunikativnost

Přínosy pro řešitele

- prostor pro kreativní práci
- možnost získat cenné zkušenosti v reálné praxi
- možnost pochopit všechny hlavní procesy a celý chod malé, ale úspěšné společnosti
- návrhy a výsledky řešitele mohou přímo ovlivnit chod společnosti, dopady těchto návrhů a zrealizovaných výsledků bude řešitel moci reálně zažít
- při spokojenosti zadavatele možnost další spolupráce

Další informace

Máte-li zájem o jakékoliv další informace, neváhejte se obrátit na Pavla Cenka, garanta projektu za společnost OptimSys (cenek@optimsys.cz, 541 143 065).

O společnosti OptimSys

OptimSys poskytuje technologie, produkty a služby v oblasti telekomunikací a počítačové telefonie. Zabývá se integrací telefonie do podnikových procesů a IT systémů a využitím technologií počítačového zpracování řeči. Je specialistou na automatizaci hlasové komunikace pomocí počítačové syntézy a rozpoznávání řeči

Produkty společnosti OptimSys nacházejí uplatnění v callcentrech, v podnikovém telefonním prostředí či v dispečerských terminálech. Společným jmenovatelem všech produktů je silná orientace na otevřené standardy a špičkové technologie.

Společnost má zákazníky na čtyřech kontinentech.

Garant za OptimSys

RNDr. Pavel Cenek, ředitel

cenek@optimsys.cz

541 143 065