

SLUŽBA NADSTAVBOVÉHO VYÚČTOVÁNÍ – INTERIM PROJECT

Charakter projektu

Business

Popis projektu/problému

Služba nadstavbového vyúčtování (SNV) přináší zcela nový koncept cenově dostupného, efektivního a komplexního řešení správy a kontroly nákladů na telekomunikační služby pro střední a velké podniky, subjekty veřejné správy či telekomunikační zprostředkovatele a operátory. Vzhledem k cílové skupině zákazníků splňuje SNV nejnáročnější kritéria na spolehlivost, robustnost, bezpečnost a servisní podporu.

Namísto stávající praxe, kdy je rozúčtování nákladů na telekomunikace doménou především odpovědného pracoviště v rámci organizace, přichází SNV s možností poskytovat tato rozúčtování formou subdodávky na základě konkrétních požadavků klienta. Zákazníkovi tak odpadají provozní a personální starosti spojené s generováním daných výstupů a s informovaností odpovědných zaměstnanců a zároveň je zvýšena proaktivita při správě telekomunikačního řešení.

SNV tak vyplňuje mezeru na trhu, kterou je nedostatečná informační hodnota základního vyúčtování telekomunikačních operátorů, kdy operátoři poskytují zákazníkům pouze provozní data, v lepším případě také základní nástroj pro jejich zpracování. Získání kvalitních a konzistentních informací je pro zákazníky pracné, neefektivní a závislé na specializovaných znalostech a dovednostech jednoho, či několika málo pracovníků. Efektivní změna dat na informace a dlouhodobá udržitelnost procesu jejich zpracování jsou pak nejsilnějšími stránkami SNV. Více na stránkách www.snv.cz.

Společnost Mycroft Mind, a.s. na vývoji služby spolupracuje se svým partnerem. Aktuálně je služba provozována pro zhruba deset zákazníků, jejich počet se průběžně zvyšuje. Služba je za provozu nadále kontinuálně rozvíjena o nové funkční požadavky.

Úkoly

- zapojit se do aplikačního projektu vývojového charakteru (SNV) v roli zástupce projektového manažera a analytika
- být schopen v případě nepřítomnosti projektového manažera převzít jeho povinnosti – řídit projekt a tým, vytvářet plány projektu a aktualizovat je, v případě přítomnosti projektového manažera na těchto činnostech spolupracovat
- stát se analytikem-konzultantem služby SNV – orientovat se v oblasti rozúčtování telekomunikačních služeb a být schopen posuzovat a specifikovat rozvojové požadavky na tuto službu

Hlavní výstupy projektu

- student získá znalosti a praktické dovednosti v oblasti projektového řízení
- student rozvine schopnost samostatné komunikace o požadavcích na další rozvoj služby SNV jak s obchodním týmem, tak s týmem vývojovým
- student rozvine schopnost užít analytické a návrhové postupy s využitím konkrétních modelovacích nástrojů (konceptuální modelování, UML)

Typická náplň práce

- účastní se analytických a testovacích činností projektu SNV
- spolupracuje na vedení projektu SNV, tzn. plánuje činnosti a kontroluje jejich plnění, komunikuje s týmem, spolupracuje s vedením společnosti na prezentaci dosažených výsledků projektu
- komunikuje s partnerem o postupu projektu SNV a zpracovává jeho připomínky a přání a připravuje specifikace pro implementaci

Garant projektu

Radka Findeisová, Projektový manažer
email: radka.findeisova@mycroftmind.com