

# INTERIM PROJECT – Optimalizace CRM – ERP systému

Varianta Interim Projectu: Business

Datum nástupu: 1. 9. 2011

Sídlo firmy: Compass Communication a.s., Holandská 878/2, Brno 639 00

## O společnosti

Historie firmy Compass Communication a.s. spadá do roku 2001, kdy se jako EMAIL CZ a.s. stala průkopníkem emailové komunikace v České republice.

V oblasti informačních technologií a služeb se společnost pohybuje dodnes. Společnost disponuje týmem kvalitních zaměstnanců a externích spolupracovníků, jejichž počet se pohybuje v průměru okolo 10-15 současně pracujících osob.

Jednou z hlavních náplní je v současnosti dodávka vnitropodnikových systémů na míru dle požadavků zákazníka, možnost implementace a kompletace ostatních podnikových systémů společně se zajištěním dodávek potřebného hardwaru či celkového zajištění informačních sítí. Díky kvalitě zpracování našich zakázek vyhrála společnost v posledním roce několik výběrových řízení na dodávku vnitropodnikového systému.

Další činností byl vývoj a dnes neutuchající zájem o zdokonalování systému Cargopass, který díky využití kvalitního firemního know-how dosáhl na post druhé nejrozšířenější databanky pro výrobce, speditéry a výrobní firmy jak v České republice, tak i na Slovensku a jehož webové stránky se v roce 2009 umístily na druhém místě (hned za Českou poštou, jež byla na místě prvním) v soutěži WebTop100.

## O projektu

Compass Communication implementuje u svých zákazníků ERP-CRM aplikace. Jedná se komplexní informační systém provozovaný jako klasický „cloud“ systém. Komplexní systém je schopen pokrývat podnikové procesy od vztahu se zákazníky a získávání nových zakázek, po sklady a nástroje projektového řízení.

Systém podporuje následující metody a nástroje projektového řízení:

- dynamický Ganttův přehled
- Zpětné plánování
- GTD a SCRUM mechanismy

Hlavní náplní Interim Projectu bude optimalizace CRM – ERP systému. Očekáváme, že se student komplexně seznámí s ERP-CRM systémem a následně se zaměří na moduly projektového řízení. Prostuduje jednotlivé možnosti, které systém umožňuje a ve spolupráci s vybranými zákazníky uvede konkrétní poznatky do praxe.

## Náplň práce na projektu

- Porozumění architektuře CRM-ERP systému ( k dispozici Uživatelská, Instalační, Vývojářská dokumentace). CRM-ERP systém je provozován jako tzv. „cloud“ aplikace.
- Analýza stávajících procesů jak na straně Zákazníků, tak interních v rámci společnosti Compass Communication. Následně sestavení závěrečná zprávy obsahující soubor jednotlivých doporučení.
- Zanesení získaných poznatků do interní wiki.

- Sestavení vlastního projektu, jehož cílem bude úspěšná implementace jednotlivých doporučení. Modelování jednotlivých etap projektu a následná implementace (procesní workflow, reporting apod..).
- Doplňkově: seznámení se s nástroji BI a jejich integrace do stávajícího modelu ERP-CRM. (systém je standardně rozšiřitelný o moduly BI).

Očekáváme: znalost anglického jazyka, projektové a analytické myšlení, prozákaznická orientace.

Uchazeč bude pod přímým vedením Garanta, se kterým bude také konzultovat jednotlivé kroky své činnosti.

## **Kontaktní informace**

Garant: Ing. Martin Toncar

Kontaktní osoba: Adéla Hoffmannová, tel: 773 185 990, email: adela.hoffmannova@compass-com.eu