

Customer support and service

Zadání Interim Projectu – AdvalCT, podzim 2012



AdvalCT, a.s. (www.advaict.com) je společnost poskytující komplexní řešení v oblasti monitorování a analýzy provozu v počítačových sítích. Společnost byla založena v roce 2006 jako spin-off Masarykovy univerzity. Produkty společnosti AdvalCT slouží k efektivní správě počítačových sítí a představují nezastupitelný doplněk běžných bezpečnostních a dohledových nástrojů (firewally, antiviry...). Hlavním cílem je automaticky odhalit provozní a bezpečnostní problémy, které jsou nezjistitelné běžně používanými prostředky a eliminovat je již v jejich počátku. Produkty a služby firmy AdvalCT jsou na trhu od března 2010, za zhruba devět let získaly přes 100 referencí.

Popis Interim Projectu

V rámci společnosti AdvalCT jsou prováděny testovací nasazení zákazníků s cílem prezentovat schopnosti řešení společnosti AdvalCT v reálném prostředí. Důležitou částí procesu testování je úvodní konzultace s cílem definovat očekávání zákazníka a analyzovat prostředí jeho IT infrastruktury. V průběhu Interim Projectu bude student zapojen do procesu komunikace se zákazníky, návrhu a realizace pilotních projektů a jejich vyhodnocování.

Výstupem IP je metodický návrh vzorových pilotních projektů a postupů při realizaci pilotního projektu. V rámci IP se student seznámí s principy vyhledávání potenciálních zákazníků, analýzy jejich potřeb, prezentace řešení a realizace pilotních projektů. V průběhu celého IP budou studentovi k dispozici zástupci AdvalCT, kteří zajišťují obchodní aktivity a služby technické podpory.

Mezi hlavní výstupy IP patří:

- Seznámení se s obchodními procesy a postupy
- Návrh postupů a procesů realizace pilotních projektů

Požadavky na zájemce

Tento IP vyžaduje komunikativnost, schopnost prezentovat, obecnou znalost IT prostředí středních a velkých firem a běžnou znalost síťových technologií. Dále je nutná dobrá znalost českého a anglického jazyka, kreativita, zodpovědnost a schopnost týmové práce. Výhodou je znalost technologie NetFlow.

Co získáte

- Zkušenosti z mladé inovační firmy
- Zkušenosti s poskytováním služeb zákazníkům
Obchodní a prezentační zkušenosti
- Vynikající pracovní reference
- V případě úspěchu možnost dlouhodobé spolupráce

Předpokládaná realizace IP

Září 2012 – Leden 2013

Garant za AdvaICT

RNDr. Pavel Minařík, Managing Director

E-mail: pavel.minarik@advaict.com

Kontaktní osoba pro zájemce o IP

RNDr. Pavel Minařík, Managing Director

E-mail: pavel.minarik@advaict.com

Tel.: +420 511 112 170

Zájemci o IP prosím zašlete svůj strukturovaný životopis a stručný průvodní dopis na adresu pavel.minarik@advaict.com.