

Návrh, implementace a komerční využití systému pro vzdálený dohled nad IT klientů

Zadání Interim Projectu

ProCon Group s.r.o. je česká soukromá společnost s dlouholetými zkušenostmi v oblasti IT se sídlem v Praze. Nabízí široké spektrum služeb a pokrývá tak veškeré současné potřeby klientů v oblasti kompletní správy IT a podpory uživatelů. Smluvním zákazníkům poskytuje nepřetržitou podporu od klasické hotline a vzdáleného přístupu až po výjezd servisního technika v případě vážnějšího problému.

Služby ProCon Group:

- kompletní správa sítí;
- outsourcing IT;
- zajištění bezpečnosti IT;
- projektová řešení;
- podpora uživatelů, konzultace a poradenství;
- záchrana, zpracování a likvidace dat (značka Data Clinic).

Více informací o společnosti lze nalézt na webových stránkách www.procon.cz.

Popis Interim Projectu

Za účelem zajištění efektivního, bezpečného a bezproblémového provozu IT infrastruktury u svých klientů má společnost zájem o implementaci spolehlivého monitorovacího nástroje, který by umožňoval nepřetržitý dohled nad provozem IT, sledování síťových událostí a včasné odhalení případných provozních či bezpečnostních problémů.

V současnosti existuje na trhu řada komerčních i open source řešení, která se vyznačují různými charakteristikami a funkcí. Cílem projektu je vybrat, implementovat a následně komerčně využít takový systém pro vzdálený dohled nad informačními technologiemi stávajících i budoucích klientů společnosti, který bude optimálně plnit definované požadavky společnosti.

Hlavní výstupy projektu

1. Výběr optimálního řešení
 - analýza monitorovacích nástrojů, které jsou v současnosti dostupné na trhu (např. Zabbix, Nagios,...) a jejich porovnání;
 - návrh řešení na základě definovaných požadavků;
 - prezentace návrhu pro technické oddělení firmy.

2. Implementace zvoleného řešení
 - testování a výběr vhodného technického vybavení;
 - implementace řešení u vybraných klientů;
 - zpětné hodnocení pilotní realizace, příp. úpravy na základě zjištěných výsledků.
3. Návrh marketingové strategie
 - pro zavedení monitoringu sítě jako služby nad rámec stávajících smluvních vztahů u stávajících klientů;
 - pro využití služby jako konkurenční výhody pro získání nových klientů.

Požadavky na zájemce

- Základní znalost sítí a síťových technologií
- Základy administrace systémů Linux a Windows
- Schopnost orientace a porozumění technické dokumentaci v anglickém jazyce
- Ochota učit se novým věcem

Co získáte

- Praktické zkušenosti ze společnosti, která v oboru IT působí již více než 20 let
- Zkušenosti s komplexním řešením IT projektu
- Všeobecný přehled v oblasti podnikových informačních technologií
- Vynikající pracovní reference

Předpokládaná realizace projektu

Zahájení v září 2013, příp. dle domluvy. Možnost realizace v rámci 2 variant:

- Business-oriented (5 měsíců, 4 dny v týdnu)
- Research-oriented (v rámci 2 semestrů, 2,5 dne v týdnu)

Garant za ProCon Group

Ing. Petr Kavan, jednatel
email: petr.kavan@procon.cz

Kontaktní osoba pro zájemce

Ing. Zuzana Botková
email: zuzana.botkova@procon.cz
tel: 776 266 667

V případě zájmu prosím zašlete svůj strukturovaný životopis spolu s motivačním dopisem na adresu zuzana.botkova@procon.cz.