

# INTERIM PROJECT

## Optimalizace CRM – ERP systému

Varianta Interim Projectu: Business

Datum nástupu: dle dohody

Sídlo firmy: Cloud Technologies s.r.o., Holandská 878/2, Brno 639 00

### O společnosti

Jsme mladá, dynamická a velmi rychle rostoucí společnost se zkušeným analytickým a implementačním týmem.

Máme zkušenosti z implementací velkých (investiční rozsah desítky milionů korun) i menších zakázkových aplikací a aplikací pro mobilní telefony,

Rozhodli jsme se nabídnout své zkušenosti v oblasti ERP-CRM systému „OpenERP“, který k nám přichází ze zahraničí, kde patří mezi nejrychleji rostoucí aplikace v oblasti podnikových informačních systémů.

Víme, že mnoho společností řeší podobné problémy a proto jsme využili všech společných prvků a jejich režii jsme rozdělili mezi naše uživatele. Nabízíme tak svým zákazníkům cenově bezkonkurenční řešení, které jim dává do rukou velmi mocný nástroj za zlomek pořizovací a provozní ceny.

Naše zkušenosti, prověřený informační systém a možnosti současného internetu jsme vtělili do vize společnosti Cloud Technologies s.r.o.

Veškerá řešení provozujeme na špičkových serverech umístěných v chráněných datacentrech situovaných ve dvou různých městech České republiky. Toto rozmístění nám umožňuje chránit našim zákazníkům data a jejich dostupnost v případě nečekaných havárií či výpadků páteřních internetových sítí.

### O projektu

Cloud Technologies implementuje u svých zákazníků ERP-CRM aplikace. Jedná se komplexní informační systém provozovaný jako klasický „cloud“ systém. Komplexní systém je schopen pokrývat podnikové procesy od vztahu se zákazníky a získávání nových zakázek, po sklady a nástroje projektového řízení.

Systém podporuje následující metody a nástroje projektového řízení:

- dynamický Ganttův přehled
- Zpětné plánování
- GTD a SCRUM mechanismy

Hlavní náplní Interim Projectu bude optimalizace CRM – ERP systému. Očekáváme, že se student komplexně seznámí s ERP-CRM systémem a následně se zaměří některý z následujících modulů (či jejich kombinace: projektové řízení, řízení výroby, nákupu, prodeje, marketing, lidské zdroje .

Prostuduje jednotlivé možnosti, které systém umožňuje a ve spolupráci s vybranými zákazníky uvede konkrétní poznatky do praxe.

### Náplň práce na projektu

- Porozumění architektuře CRM-ERP systému ( k dispozici Uživatelská, Instalační, Vývojářská dokumentace). CRM-ERP systém je provozován jako tzv. „cloud“ aplikace.
- Analýza stávajících procesů u typových Zákazníků. Následné sestavení závěrečná zprávy obsahující soubor jednotlivých doporučení.
- Zanesení získaných poznatků do interní wikipedie.

- Sestavení vlastního projektu, jehož cílem bude úspěšná implementace jednotlivých doporučení a vytvoření modelové konfigurace ERP systému. Modelování jednotlivých etap projektu a následná implementace (procesní workflow, reporting apod..).
- Doplňkově: seznámení se s nástroji BI a jejich integrace do stávajícího modelu ERP-CRM. (systém je standardně rozšiřitelný o moduly BI).

Očekáváme: znalost anglického jazyka, projektové a analytické myšlení, prozákaznická orientace.

Uchazeč bude pod přímým vedením Garanta, se kterým bude také konzultovat jednotlivé kroky své činnosti.

## Kontaktní informace

Garant: Ing. Martin Toncar

Kontaktní osoba: Martin Toncar, [martin.toncar@cloudtech.cz](mailto:martin.toncar@cloudtech.cz), +420 606 745 829