



## Návrh, implementace a komerční využití systému pro vzdálený dohled nad IT klientů

### *Zadání Interim Projektu*

ProCon Group s.r.o. je česká soukromá společnost s dlouholetými zkušenostmi v oblasti IT se sídlem v Praze. Nabízí široké spektrum služeb a pokrývá tak veškeré současné potřeby klientů v oblasti kompletní správy IT a podpory uživatelů. Smluvním zákazníkům poskytuje nepřetržitou podporu od klasické hotline a vzdáleného přístupu až po výjezd servisního technika v případě vážnějšího problému.

### **Služby ProCon Group**

- podpora IT,
- kompletní správa sítí,
- outsourcing správy IT,
- zajištění bezpečnosti IT,
- projektová řešení,
- podpora uživatelů, konzultace a poradenství,
- záchrana, zpracování a likvidace dat (značka Data Clinic).

Více informací o společnosti lze nalézt na webových stránkách [www.procon.cz](http://www.procon.cz).

### **Popis Interim Projektu**

Za účelem zajištění efektivního, bezpečného a bezproblémového provozu IT infrastruktury u svých klientů má společnost zájem o implementaci spolehlivého monitorovacího nástroje, který by umožňoval nepřetržitý dohled nad provozem IT, sledování síťových událostí a včasné odhalení případných provozních či bezpečnostních problémů.

V současnosti existuje na trhu řada komerčních i open source řešení, která se vyznačují různými charakteristikami a funkcí. Cílem projektu je vybrat, implementovat a následně komerčně využít takový systém pro vzdálený dohled nad informačními technologiemi stávajících i budoucích klientů společnosti, který bude optimálně plnit definované požadavky společnosti.

## Hlavní výstupy projektu

1. Výběr optimálního řešení
  - analýza monitorovacích nástrojů, které jsou v současnosti dostupné na trhu (např. Zabbix, Nagios,...) a jejich porovnání;
  - návrh řešení na základě definovaných požadavků;
  - prezentace návrhu pro technické oddělení firmy.
2. Implementace zvoleného řešení
  - testování a výběr vhodného technického vybavení;
  - implementace řešení u vybraných klientů;
  - zpětné hodnocení pilotní realizace, příp. úpravy na základě zjištěných výsledků.
3. Návrh marketingové strategie
  - pro zavedení monitoringu sítě jako služby nad rámec stávajících smluvních vztahů u stávajících klientů;
  - pro využití služby jako konkurenční výhody pro získání nových klientů.



## Požadavky na zájemce

- Základní znalost sítí a síťových technologií
- Základy administrace systémů Linux a Windows
- Schopnost orientace a porozumění technické dokumentaci v anglickém jazyce
- Ochota učit se novým věcem

## Co získáte

- Praktické zkušenosti ze společnosti, která v oboru IT působí již více než 20 let
- Zkušenosti s komplexním řešením IT projektu
- Všeobecný přehled v oblasti podnikových informačních technologií
- Vynikající pracovní reference

## Předpokládaná realizace projektu

Zahájení leden - únor 2014, příp. dle domluvy. Možnost realizace v rámci 2 variant:

- Business-oriented (5 měsíců, 4 dny v týdnu)
- Research-oriented (v rámci 2 semestrů, 2,5 dne v týdnu)

## Garant za ProCon Group

Ing. Petr Kavan, jednatel  
email: [petr.kavan@procon.cz](mailto:petr.kavan@procon.cz)

## Kontaktní osoba pro zájemce

Ing. Zuzana Botková  
email: [zuzana.botkova@procon.cz](mailto:zuzana.botkova@procon.cz)  
tel: 776 266 667

V případě zájmu prosím zašlete svůj strukturovaný životopis spolu s motivačním dopisem na adresu [zuzana.botkova@procon.cz](mailto:zuzana.botkova@procon.cz).