



## Interim projekt: Workflow a tiketovací systém ÚVT

### Představení partnera

Ústav výpočetní techniky (ÚVT) je zodpovědný za rozvoj informačních a komunikačních technologií na Masarykově univerzitě. Zabýváme se výzkumem a vývojem v oblasti IT (digitální knihovny, healthware, rozsáhlé distribuované systémy, zpracování multimédií) a zajišťujeme také každodenní provoz IT služeb MU (systémy pro kontrolu přístupů do budov, monitorování počítačových učeben, správu uživatelských účtů a další). Součástí ÚVT je rovněž Centrum CERIT-SC pro podporou náročných výpočtů.

### Cíle projektu

Cílem projektu je detailní popis a zlepšení používání nasazeného tiketovacího systému pro správu požadavků na ÚVT. V současnosti dochází ke konsolidaci způsobu zacházení s požadavky uživatelů. Student bude mít za úkol popsat celkové workflow externích a interních požadavků přicházejících na jednotlivé divize a oddělení ÚVT, jejich analýzu a návrh optimalizace práce s nimi a jejich zpracování. Je předpokládána intenzivní komunikace směrem do ÚVT.

### Náplň práce

- Pochopení struktury a způsobu fungování ÚVT
- Analýza způsobu zacházení s požadavky uživatelů a stávajícího provozu tiketovacího systému
- Popis workflow ÚVT
- Vytvoření návodů pro jednotlivé role uživatelů tiketovacího systému

### Požadujeme

- Komunikační schopnosti
- Analytické schopnosti
- Organizační schopnosti
- Základní znalost oblasti řízení workflow
- Výhodou je praktická zkušenost s tiketovacími systémy

### Nabízíme

- Možnost stipendia
- Flexibilní pracovní dobu

- Možnost vidět výsledky své práce použité v praxi
- Neformální prostředí a přátelskou atmosféru
- Nástup možný ihned

## Kontaktní informace

Garant projektu: Mgr. Aleš Křenek, Ph.D.

Kontaktní osoba: Ing. Aleš Roček, [rocek@ics.muni.cz](mailto:rocek@ics.muni.cz), +420 549 496 006