



Interim projekt: Katalog IT služeb pro MU na ÚVT

Představení partnera

Ústav výpočetní techniky (ÚVT) je zodpovědný za rozvoj informačních a komunikačních technologií na Masarykově univerzitě. Zabýváme se výzkumem a vývojem v oblasti IT (digitální knihovny, healthware, rozsáhlé distribuované systémy, zpracování multimédií) a zajišťujeme také každodenní provoz IT služeb MU (systémy pro kontrolu přístupů do budov, monitorování počítačových učeben, správu uživatelských účtů a další). Součástí ÚVT je rovněž Centrum CERIT-SC pro podporu náročných výpočtů. V současné době ÚVT zaměstnává více než 120 IT specialistů.

Cíle projektu

Cílem projektu je vytvoření návrhu katalogu služeb informačních technologií na univerzitě. Úkolem studenta bude spolupráce na analýze a rozřazení služeb do kategorií, sepsání jejich parametrů a základních popisů a navrhnutí způsobu jejich vystavení na webu dle současných trendů. Spolupracovat bude s úzkým týmem pracujícím na webové prezentaci univerzity a péči o spotřebitele IT služeb na univerzitě. Očekávaná je samostatnost, invenčnost a schopnost metodické práce.

Náplň práce

- Studium metodik tvorby katalogu služeb (ITIL, ISO, ...)
- Analýza katalogů služeb světových univerzit
- Komunikace s IT centry univerzity
- Ve spolupráci úzkého týmu vytvoření návrhu katalogu služeb – vzhled, struktura, obsah, parametry typizovaných služeb

Požadujeme

- Komunikační schopnosti
- Analytické schopnosti
- Zájem o práci na univerzitě
- Výhodou základní znalost standardu ISO 20000 / metodik ITIL v3, PRINCE2, ...
- Výhodou zkušenost s prací v univerzitním prostředí

Nabízíme

- Možnost stipendia
- Flexibilní pracovní dobu
- Možnost vidět výsledky své práce použité v praxi
- Neformální prostředí a přátelskou atmosféru
- Nástup možný ihned

Kontaktní informace

Garant projektu: Mgr. Aleš Křenek, Ph.D.

Kontaktní osoba: Mgr. Matej Antol, antol@ics.muni.cz, +420 549 496 787