



Interim projekt: Analýza toku požadavků v rámci ÚVT

Představení partnera

ÚVT zastřešuje vývoj a správu informačních a komunikačních technologií na MU. Vyvíjíme špičkové webové a desktopové aplikace a informační systémy (INET, mapové systémy,...). Spravujeme rozsáhlou infrastrukturu fyzických i virtuálních zařízení a sítí, podporujeme výuku a výzkum na celé univerzitě včetně Centra CERIT-SC a CSIRT-MU. Jsme lídrem v oblasti bezpečnosti IT v ČR.

Cíle projektu

V nedávné minulosti došlo na ÚVT ke konsolidaci způsobu zacházení s externími i interními požadavky. Cílem projektu je analýza toku požadavků přes ticketovací systém. Ten je úzce spjatý s interním workflow. Student bude mít za úkol zanalyzovat jednotlivé toky, klasifikovat jednotlivé tikety podle oblastí a rozdělení na typické problémy. Dále bude mít za úkol navrhnout podněty na zautomatizování analýzy. Tato analýza bude podkladem k optimalizaci a zefektivnění poskytovaných služeb.

Náplň práce

- Pochopení struktury a workflow ÚVT
- Analýza způsobu zacházení s požadavky uživatelů a stávajícího provozu ticketovacího systému
- Analýza četnosti požadavků mezi jednotlivými frontami, jejich typu, doby zpracování atd. za účelem návrhu systémových řešení v případě opakovaného řešení stejných požadavků
- Navržení podnětů k zautomatizování analýzy ideálně s využitím funkcí stávajícího ticketovacího systému
- Úprava FAQ pro používání ticketovacího systému

Požadujeme

- Analytické myšlení, schopnost samostatné práce a řešení problémů
- Základní znalost oblasti řízení workflow
- Výhodou je zkušenost s ticketovacími systémy
- Aktivní a iniciativní přístup
- Zájem získat nové zkušenosti a rozvíjet své schopnosti

Nabízíme

- Přístup ke špičkovým technologiím
- Při dobrých výsledcích možnost dlouhodobé spolupráce i na jiných projektech
- Flexibilní pracovní dobu
- Možnost vidět výsledky své práce použité v praxi
- Neformální prostředí a přátelskou atmosféru
- Nástup možný ihned

- Možnost stipendia
- Možnost pokračování spolupráce

Kontaktní informace

Garant projektu: Mgr. Aleš Křenek, Ph.D.

Kontaktní osoba: Ing. Aleš Roček, rocek@ics.muni.cz, +420 549 496 006

Ústav výpočetní techniky
Masarykova univerzita
Botanická 554/68a, 602 00 Brno
info@ics.muni.cz
<http://www.ics.muni.cz/>

