

Konzultant v oblasti IT služeb

Jsme dynamicky rozvíjející se společnost s významnými zákazníky, např. AVG Technologies CZ, s.r.o., Erste Group IT SK, spol. s r.o., Česká televize, Penny Market s.r.o., HARTMANN – RICO a.s., ...

Respektujeme osobní potřeby a čas každého zaměstnance – pokud je nutné někdy zůstat přes čas, můžeme jindy jít domů dříve. Na rozdíl od velkých společností nabízíme lidský přístup a práci v přátelském kolektivu. Pravidelně se vzděláváme a pořádáme společné akce a výlety.

Pracoviště:

- Brno

Co na Tebe čeká?

- Intenzivní komunikace se zákazníky z různých oborů (Retail, Finance, Telco, Healthcare, Automotive, Media...)
- Dynamické a přátelské prostředí menší firmy
- Možnost ovlivnit fungování firmy
- Aktivní účast na rozvoji firemních produktů a procesů
- Práce s moderními technologiemi

Co bude náplní Tvé práce?

- Konzultování způsobu řešení se zákazníkem a obchodníkem
- Kompletní zodpovědnost za implementační projekty a bezproblémový přechod zákazníka do péče Technické podpory
- Technická a metodická podpora stávajících zákazníků
- Instalace ALVAO a Microsoft produktů a jejich konfigurace na základě potřeb zákazníka
- Řízení očekávání zákazníka v průběhu jeho životního cyklu
- Školení a konzultace
- Intenzivní spolupráce s interním vývojovým týmem
- Spolupráce s obchodníky v prodejní fázi

Očekáváme:

- Soulad s firemními hodnotami
- VŠ vzdělání technického směru

- Znalost Microsoft technologií (Windows Server, SQL, IIS, Exchange a Sharepoint)
- Certifikace ITIL, SAM, IPMA/PMI/PRINCE2 výhodou
- Praxe na obdobné pozici velkou výhodou
- Smysl pro zodpovědnost
- Schopnost ptát se PROČ
- Analytické myšlení a strukturovaný přístup
- Příjemné a sebevědomé vystupování
- Velmi dobré organizační schopnosti
- Chuť zlepšovat se a posunovat se dopředu
- Řídičský průkaz skupiny B

Nabízíme:

- Odpovídající platové ohodnocení
- Účast na odborných kurzech, oborových seminářích a konferencích
- Rozvoj angličtiny s rodilým mluvčím
- Pružnou pracovní dobu
- Možnost využívat home office

Životopis spolu s motivačním dopisem zašlete na adresu jobs@alvao.cz, do předmětu uveďte „SSME – Interim Project“.

Více informací na telefonu + 420 566 630 078.