



# Support Engineer

## Varianta projektu: Business

Žádná telefonická poradna. Člověk na pozici Support Engineer je u nás odborník s technickými znalostmi, který má skvělou angličtinu a pomáhá našim zákazníkům po celém světě.

## Jak to vypadá v praxi?

Své místo budete mít hned vedle vývojářů. Oni vám pomohou s řešením problémů, vy jim na oplátku předáte to nejcennější – zpětnou vazbu od klientů. Náš produkt poznáte od A do Z. V rámci vzdělávání můžete absolvovat nejrůznější certifikace nebo kurzy.

Ruku v ruce s touto pozicí jde hlavně **ochota pomáhat**. Nevedeme si žádné tabulky na to, kolika lidem jste denně odpověděli na e-mail. Zajímá nás, že jste jim opravdu pomohli vyřešit problém a oni jsou spokojení se službou.

## A teď ještě technické dovednosti:

- Základní znalost HTML, CSS a JavaScript
- Základní znalost C#, Java nebo PHP
- Základní znalost SQL

Našli jste se? Zajímají vás podrobnosti? Ozvěte se na [trainee@kentico.com](mailto:trainee@kentico.com). Sejdeme se u piva nebo u kávy a povíme vám víc.