



Support Engineer

Brno / Full-time

Zajímají tě produkty zaměřené na bezpečnost dat, nebojíš se prezentovat své know-how partnerům a rád pomůžeš s integrací našeho produktu přímo u zákazníka?

Neexistuje technický problém, který bys nedokázal vyřešit anebo se o to aspoň pokusil?

Neváhej a přidej se k českému technologickému startupu, v němž tě práce bude bavit a zároveň ovlivníš chod celé firmy – přidej se k Safetico.

Co u nás budeš dělat?

- **Prezentovat produkt a předávat know-how** našim partnerům, obchodníkům i zákazníkům.
- **Technicky analyzovat požadavky a nasazovat** naše řešení do zákaznických systémů a prostředí.
- **Předávat zpětnou vazbu** pohledem zákazníka zpět do firmy, aby vývoj našeho produktu nestagnoval a posouval se stejně rychle jako celá naše firma.
- Nemine tě **denní komunikace v AJ**, jelikož naším největším partnerem je ESET a také máme pobočku v USA. Pokud oceníš cestování, můžeš se podívat i za hranice ČR.
- Časem můžeš **řídít projekty** a starat se tak o podporu větších zákazníků, které máme po celém světě. Rozhodně ti nebudeme bránit ve vzdělávání a růstu.

Co budeš potřebovat?

- **Dobrou znalost OS Windows.** Umět restartovat počítač v případě potíží nestačí.
- **Samostatnost a odpovědnost.** Bez adaptačního procesu tě nenecháme, ale pak očekáváme proaktivitu a skvěle zvládnutý time management.
- **Velmi dobrou angličtinu.** Jsme sice Češi, ale expandujeme do světa a dobrá psaná i mluvená angličtina je nezbytnost pro denní komunikaci.
- **Chuť učit se nové věci.** Práce u nás znamená, že se budeš neustále vzdělávat v technologiích a IT bezpečnosti.

Co se ti bude hodit navíc?

- Předchozí zkušenosti se správou počítačů – nejlépe v malé firmě, příp. doma ve volných chvílích.
- Všeobecný rozhled ve firemním IT prostředí, aby sis rozuměl s manažery, ale i s aťjáký u našich zákazníků.
- Dobré komunikační schopnosti, které ti pomohou předat své znalosti dál a spolu se zákazníkem najdete nejlepší řešení jeho požadavků.

Proč u nás budeš šťastný/á?

- Výsledky práce uvidíš rychle, každá tvoje technická rada vyřeší partnerovi, či zákazníkovi problém a posune ho dál – každá dokončená zakázka je důležitá.
- Naučíš se spoustu nových věcí a získáš zkušenosti v IT bezpečnosti.
- Budeš mít možnost kariérně růst stejně tak rychle jako roste firma.
- Nabízíme přátelské a neformální pracovní prostředí, otevřené novým nápadům.
- Setkáš se tu s benefity jako příspěvky na sport, podpora vzdělávání, flexibilní pracovní doba, teambuildingy, účast na konferencích aj.

Další informace

- Pozice je vhodná jak pro čerstvé absolventy tak i šikovné studenty, kteří chtějí pracovat na full time při škole.
- Místo pracoviště: U vodárny 2965/2, Brno – Královo Pole.
- Na jobs@safetica.com pošli svůj životopis anebo stačí odkaz na LinkedIn profil.
- Pokud pozice není šitá zrovna pro Tebe, doporuč kámoše nebo kámošku a získej 15 000 Kč na ruku.