

---

## Obsah

<b>1 Úvod do managementu veřejné správy .....</b>	<b>11</b>
1.1 Pojem veřejná správa .....	11
1.2 Pojem management veřejné správy .....	14
1.3 Byrokratické řízení jakožto klasický model managementu veřejné správy	16
1.3.1 Kritika byrokracie .....	18
1.4 Alternativní modely managementu veřejné správy .....	20
1.4.1 New Public Management .....	22
1.4.2 New Public Service .....	24
1.4.3 Good Governance .....	25
1.5 Situace v České republice .....	26
1.5.1 Smart Administration .....	29
<b>2 Osobnost a činnost manažera ve veřejné správě .....</b>	<b>31</b>
2.1 Styl manažerské práce .....	32
2.2 Činnost manažera a vybraná pojetí obsahu managementu .....	35
2.2.1 Manažerské funkce .....	35
2.2.2 Manažerské role .....	40
2.2.3 Kritické faktory úspěchu .....	41
2.2.4 Manažerské komponenty a jejich vazby .....	42
<b>3 Manažerské metody uplatňované ve veřejné správě .....</b>	<b>44</b>
3.1 Procesní přístup .....	44
3.2 Metody managementu kvality .....	46
3.2.1 Normy ISO .....	47
3.2.2 Model CAF („Společný hodnotící rámec“) .....	50
3.2.3 Benchmarking a benchlearning .....	53
3.3 Balanced Scorecard (BSC) .....	54
3.4 Místní Agenda 21 .....	56
3.5 Ostatní doporučované manažerské metody .....	58
3.5.1 Štíhlá veřejná správa .....	58
3.5.2 Řízení podle cílů .....	59
3.5.3 Znalostní management .....	59
3.5.4 Reengineering .....	60

<b>4 Strategický management ve veřejné správě.....</b>	<b>62</b>
4.1 Strategický management a jiné související pojmy .....	63
4.2 Proces strategického managementu .....	64
4.2.1 Formulace poslání a vize organizace .....	67
4.2.2 Strategická analýza.....	67
4.2.3 Stanovení strategických cílů .....	71
4.2.4 Formulace variant strategie a výběr vhodné strategie.....	71
4.2.5 Implementace strategie.....	72
4.2.6 Kontrola a hodnocení plnění strategie.....	72
4.3 Aplikace strategického managementu ve veřejné správě .....	73
<b>5 Finanční management ve veřejné správě .....</b>	<b>75</b>
5.1 Koncept 3E.....	75
5.2 Tvorba a řízení rozpočtu.....	78
5.2.1 Přístupy k tvorbě rozpočtu .....	78
5.2.2 Metody rozpočtování.....	79
5.2.3 Brutto vs. netto rozpočtování .....	80
5.2.4 Management rozpočtu.....	81
5.2.5 Řešení rozpočtového deficitu a management vzniklého dluhu .....	82
5.3 Alokace zdrojů.....	83
5.4 Audit a finanční kontrola .....	83
5.4.1 Interní a externí audit .....	84
5.4.2 Předběžný a následný audit.....	84
5.4.3 Audit shody a audit výsledku.....	85
5.4.4 Zákon o finanční kontrole ve veřejné správě.....	86
<b>6 Lidské zdroje ve veřejné správě .....</b>	<b>87</b>
6.1 Činnosti managementu lidských zdrojů.....	89
6.1.1 Analýza pracovních míst .....	90
6.1.2 Získávání a výběr pracovníků.....	91
6.1.3 Vzdělávání a rozvoj pracovníků.....	92
6.1.4 Hodnocení výkonnosti pracovníků .....	94
6.1.5 Odměňování pracovníků.....	96
6.2 Motivace pracovníků a motivační teorie.....	96
6.2.1 Maslowova teorie hierarchie potřeb .....	97
6.2.2 Herzbergova dvoufaktorová teorie motivace.....	99
6.2.3 Adamsova teorie spravedlnosti.....	99
6.3 Etika ve veřejné správě.....	100

---

<b>7</b>	<b>Krizový management ve veřejné správě.....</b>	<b>102</b>
7.1	Krize a krizová situace.....	104
7.2	Krizová legislativa v ČR.....	105
7.2.1	Ústavní zákon o bezpečnosti České republiky .....	106
7.2.2	Zákon o integrovaném záchranném systému .....	106
7.2.3	Zákon o krizovém řízení.....	107
7.2.4	Zákon o hospodářských opatřeních pro krizové stavy.....	109
7.3	Krizové plánování.....	109
7.4	Krizová komunikace.....	110
<b>8</b>	<b>Marketing ve veřejné správě .....</b>	<b>112</b>
8.1	Specifika marketingu ve veřejné správě .....	113
8.2	Doporučení pro veřejnou správu .....	121
<b>9</b>	<b>Literatura a další použité zdroje .....</b>	<b>124</b>