

MUNI | SIMU  
MED

# Jak efektivně sbírat a pracovat se zpětnou vazbou z výuky a kurzů

Tereza Vafková



## Implementací nově připravené výuky práce zdaleka nekončí.

Evaluace není synonymem pro  
distribuci dotazníku spokojenosti  
účastníka s výukou na konci lekce.



# Klíčové otázky



- Proč?
- Pro koho?
- Koho se ptát?
- Co zjišťovat?
- Jak získat?
- Jak často?
- Jak zpracovat?
- Co s výstupy?



# Evaluace programu



Jejím cílem je zjistit, zda **výukový program funguje, jak bylo plánováno** a zda nevede k nějakým nechtěným výsledkům.



Zabývá se hodnocením efektivity programu.



Vede k optimalizaci výstupů, efektivity a kvality poskytované zdravotní péče.



Zaměřuje se na strukturu, aktivity a organizaci programu, hodnotí dosažení cílů a výstupů a hodnotí jeho dopad, náročnost a proveditelnost.

# V praxi může být rozdíl mezi:



intended curriculum



taught curriculum



learned curriculum

# Funguje výukový program, jak bylo plánováno?

Tematické okruhy	Výstupy z učení	Výuková metoda	Metoda hodnocení
KPR dospělého	Student ovládá techniku kardiopulmonální resuscitace (KPR).	Skill training, simulace	OSCE
	Student dokáže provádět umělé vdechy.	Skill training simulace	OSCE
	Student zná význam časně defibrilace při srdeční zástavě.	E-learning	Test
	Student zná základní informace týkající se patofyziologie NZO.	E-learning	Test

# Proč?

Zlepšování v rámci implementace

Management limitovaných zdrojů

Podklad pro financování programu

Podklad pro ohodnocení týmů

Vnitřní hodnocení

Podklad pro budoucí změny nebo nové aktivity

Nastavení podpůrných opatření

Akreditace

Rozvoj zapojených lektorů

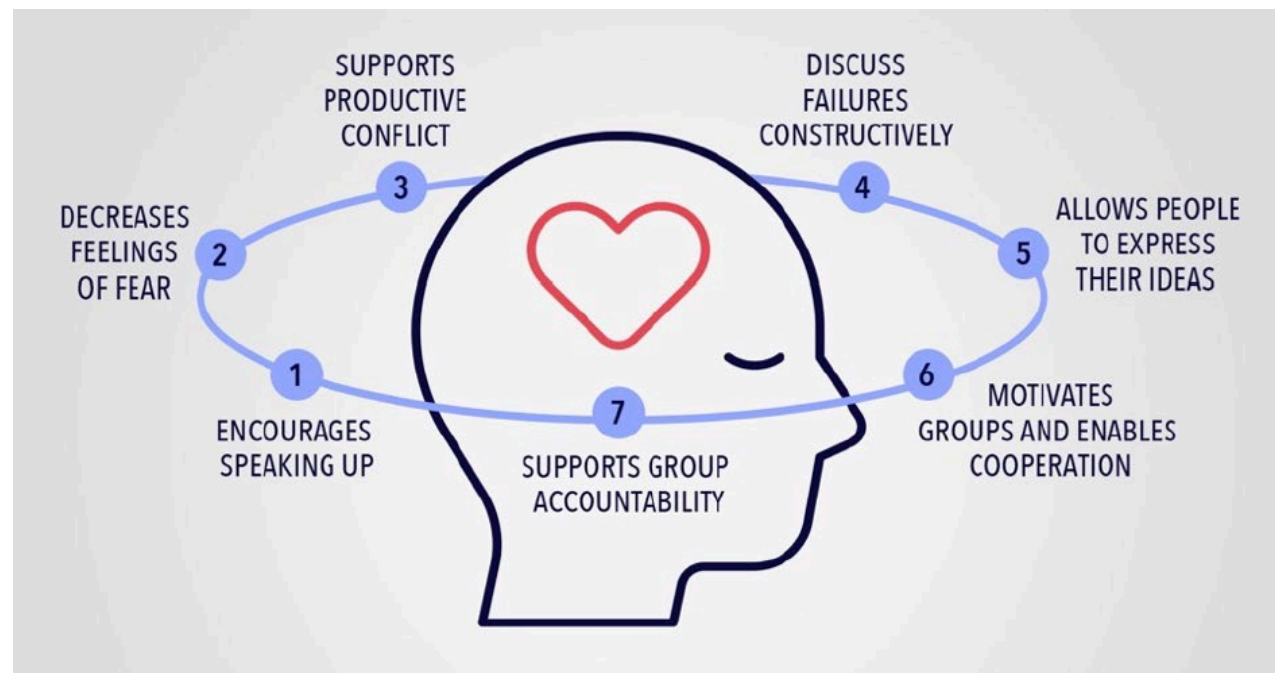
Nastavení dlouhodobé strategie

Výzkum

Logistika, organizace, technické zajištění

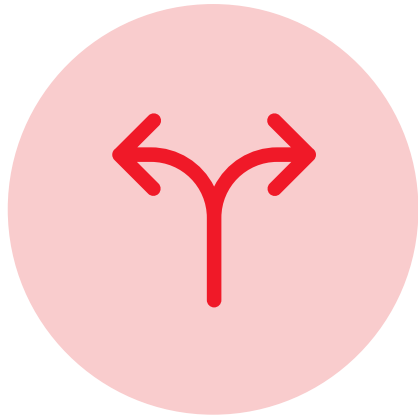


# Psychologické bezpečí



Klima, v němž se lidé cítí bezpečně natolik, aby se nebáli ozvat se a sdílet své myšlenky, otázky nebo nápady.

# Pro koho? – 3 přístupy k evaluaci programu



Decision-oriented  
approach

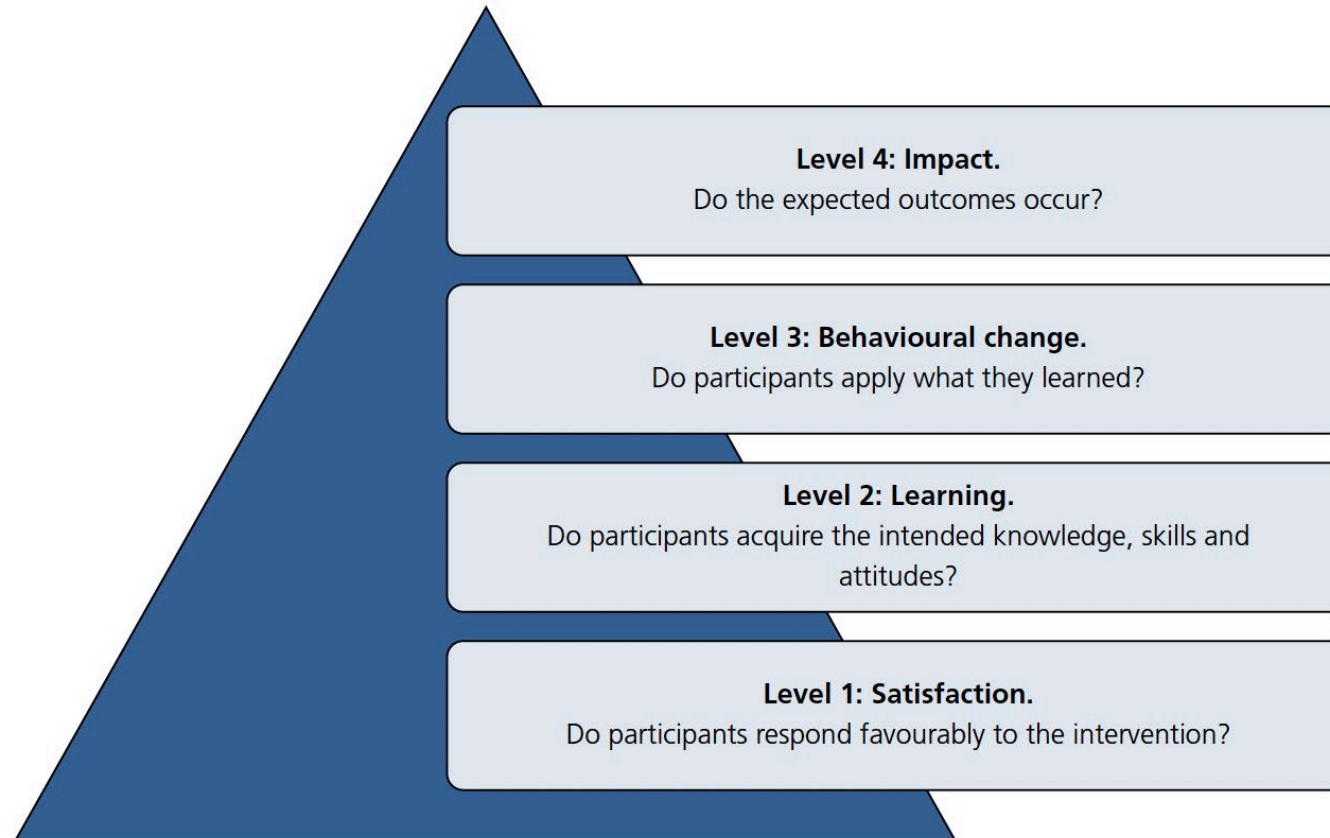


Outcomes-oriented  
approach



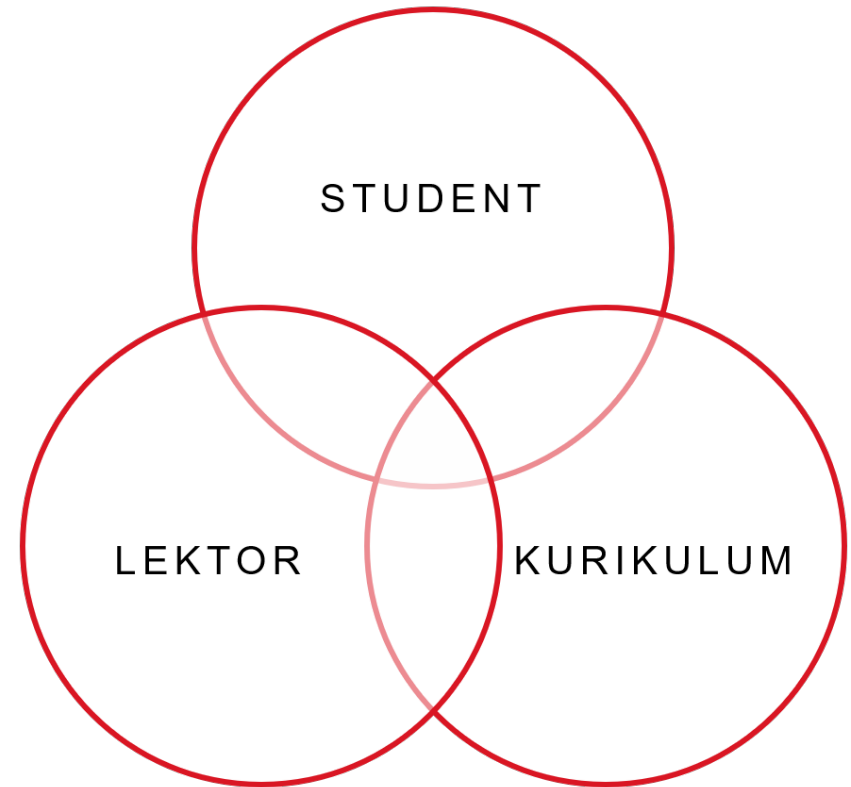
Expertise-oriented  
approach

# Kirkpatrick's hierarchy



# Koho se ptát? A na co?

- K čemu bude evaluace sloužit?
- K čemu nám bude tato konkrétní informace, kterou zjistíme?
- Jak s ní naložíme?



# Zpracování

– pečlivé zvážení metody evaluace

bezprostřední (v rámci výuky)  
dotazníky  
rozhovory  
focus groups  
náhledy v hodinách / hospitace  
administrativní záznamy (docházka apod.)  
skupinové metody  
výstupy ze závěrečného hodnocení

# Zpracování

- pečlivé zvážení metody evaluace
- povinná vs. dobrovolná
- množství získaných informací
- možnosti zpracování (lidské zdroje, technické možnosti)
- faktor času
- využití AI



# Co může přispět k dobré evaluaci?

01

culture of  
evidence

02

kritický pohled  
kolegy

03

podpora cyklu  
reflexe a  
následné akce

04

kultivace  
komunity  
(growth mindset,  
feedback culture)

05

příklady dobré  
praxe  
systémová  
podpora



## Take home message

Not to prove but to improve!

