

PRACOVNÍ LIST: Postup na místě události

Volání ZZS (2. část)

Při stavech, které ohrožují život člověka, je nutné, co nejdříve volat ZZS (Kubíková et al., 2011)

1. ÚKOL

Zakroužkujte číslo, na které budete volat Zdravotnickou záchrannou službu:

- 150
- 155
- 158
- 112

2. ÚKOL

Napište, kdo ukončuje hovor s operátorem ZZS.

3. ÚKOL

Je možné s operátory – zdravotnickými pracovníky konzultovat postup první pomoci i v případě, že nejde o nejzávažnější život ohrožující stavy?

4. ÚKOL

Vysvětlete zkratky TAPP a TANR.

5. ÚKOL

Vyzkoušejte si ve dvojicích komunikaci s operačním střediskem ZZS. Jeden student je volající a druhý operátor.

6. ÚKOL

Seřadte správné pořadí komunikace s operačním střediskem ZZS:

- v závěru hovoru volající upřesní operátorovi příjezdovou trasu, zdůrazní důležité orientační body a sdělí své telefonní číslo. Volající nepokládá telefon dříve než operátorka ZZS . Pokládá telefon až po ukončení hovoru operátorkou!
- oznámí, kde se nachází (ulice, číslo domu, patro, popř. terén – silnice, les, voda)
- další komunikaci vede operátor a volající by měl, co nejpřesněji odpovídat na otázky – popsat příznaky, druhy poranění, atd.
- v průběhu hovoru operátor zjišťuje způsob poskytnuté první pomoci, eventuálně doporučí další postup
- volající se představí a sdělí, co se stalo, pro koho žádá první pomoc.