

# Poskytování efektivní zpětné vazby

Hana Vrtařová, Open space konference 2020

# Zásady zpětné vazby

- 1) Osobní
- 2) Konkrétní
- 3) Zaměřená na efekt
- 4) Přiměřená míra

# 1) Osobní

## Příklady špatné praxe

„Ten závěr byl opravdu dobrý.“

„Všichni jsme viděli, že jsi se moc nepřipravila.“

# 1) Osobní

## Příklady dobré praxe

„Velmi se mi líbila poslední věta tvého projevu, protože pro mě shrnula všechny hlavní myšlenky.“

„Působilo to na mě, že jsi přípravě nevěnovala tolik času, protože jsi se u každé části dívala do poznámek.“

## 2) Konkrétní

### **Příklady špatné praxe**

„Ten závěr byl opravdu dobrý.“

„Všichni jsme viděli, že jsi se moc nepřipravila.“

## 2) Konkrétní

### Příklady dobré praxe

„Velmi se mi líbila poslední věta tvého projevu, protože pro mě shrnula všechny hlavní myšlenky.“

„Působilo to na mě, že jsi přípravě nevěnovala tolik času, protože jsi se u každé části dívala do poznámek.“

### 3) Zaměřená na efekt

#### **Příklady špatné praxe**

„Při projevu ses pohupoval na špičkách a to je prostě špatně.“

„Ten závěr byl moc milý.“

Dobře vs. Špatně



### 3) Zaměřená na efekt

#### **Příklady špatné praxe**

„Při projevu ses pohupoval na špičkách a to je prostě špatně.“

„Ten závěr byl moc milý.“

### 3) Zaměřená na efekt

#### Příklady dobré praxe

„Při projevu ses pohupoval na špičkách a mě to natolik rozptylovalo, že jsem se nedokázal soustředit na to, co říkáš.“

„Závěr tvého projevu mě doopravdy dojal, protože jsem takovéto rozuzlení tvého příběhu nečekala.“

## 4) Přiměřená míra

# Není to jen o zásadách

- Autenticita
- Bezpečné prostředí
- Trénink a konzistence
- Naslouchání
- Výzvy

# Shrnutí

## 4 zásady

- Osobní
  - Konkrétní
  - Zaměřená na efekt
  - Přiměřená míra
- +
- Autenticita, trénink,  
naslouchání,  
bezpečné prostředí

# Zdroj

Lektorská práce v předmětech:

- XS450 Komunikační trénink
- XS451 Komunikační trénink 2
- XS230 Reflexe pedagogické praxe

Děkuji. Na co byste se mě chtěli  
zeptat?