

Příloha 7: Posudek oponenta habilitační práce

Masarykova univerzita

Fakulta Ekonomicko-správní
Habilitační obor Podniková ekonomika a management

Uchazeč Ing. Alena Klapalová, Ph.D.
Pracoviště Ekonomicko-správní fakulta Masarykovy univerzity
Habilitační práce Řízení zpětných toků a management kvality – zpětná vazba pro produktové inovace

Oponent doc. Ing. František Bartes, CSc.
Pracoviště Fakulta podnikatelská, VUT v Brně

Text posudku (rozsah dle zvážení oponenta)

Paní ing. Alena Klapalová, Ph.D. zpracovala svoji habilitační práci na téma „Řízení zpětných toků a management kvality – zpětná vazba pro produktové inovace“. Autorka tuto habilitační práci člení do 6 kapitol, plus Úvod, Diskuze, Omezení..., Zdroje, Seznam obrázků, grafů..., přílohy. Celkově má předložená habilitační práce celkem 265 číslovaných stran, z toho vlastní text má 217 stran. Dále autorka uvádí 543 titulů jako použité literatury. Toto číslo značně převyšuje běžně uváděný počet použité literatury. Habilitační práce obsahuje 34 obrázků, 24 grafů, 25 tabulek a čtyři přílohy.

V úvodu autorka vytyčuje Cíle práce a stanovuje výzkumné otázky. K tomu je možno dodat, že zde v podstatě uvádí cíle dva, a to: 1) „Rámcovým cílem práce je získat poznatky o vybraných aspektech řízení a chování podniků v případě využívání zpětných toků pro tvorbu nových produktů (produktové inovace) se zohledněním implementace vybraných prvků managementu kvality.“ 2) „je cílem práce vytvořit také teoretický rámec pro implementaci poznatků managementem kvality pro využití zpětných toků v procesu tvorby nových produktů, resp. pro řízení jiných typů inovací a zaplnit tak část naznačené poznatkové mezery.“

1.kapitola je obsahově nejrozsáhlejší, vymezuje obsah zpětných toků a jejich řízení. 2.kapitola se věnuje vybraným poznatkům managementu kvality a jeho principů. 3.kapitola je zaměřena na přehled poznatků o inovacích, řízení inovačního procesu a zdroje nápadů pro inovace. Je možno konstatovat, že tato, ve své podstatě kompilační část práce vytváří pro autorku velmi fundovaný teoreticko-praktický základ, který ji následně umožňuje ve 4. kapitole stavět vlastní koncepční rámec zkoumané problematiky. V 5.kapitole autorka uvádí metodický postup pro empirickou část své práce. V 6.kapitole jsou uvedeny výsledky analýz a vyhodnocení výsledků zpracování dat a poznatků. Habilitační práce je ukončena diskuzí nad výsledky, omezeními a návrhy dalšího možného zaměření výzkumu.

Hlavní přínosy předložené habilitační práce vidím ve velice rozsáhlé rešerši mapující „skoro všechnu dostupnou“ literaturu související s pojmem zpětných toků a managementem kvality.

Poněkud střízlivěji hodnotím vlastní výsledky výzkumu získané autorkou.

Po náležitém rozboru, posouzení výsledků i diskuze nad nimi je možno konstatovat, že výsledkem této práce je více nových otázek než předpokládaných odpovědí. Je zřejmé, že v případě řešení nového tématu, které není v praxi našich podniků dostatečně osvojeno, je takovýto výsledek pochopitelný a tím dle mého názoru i akceptovatelný. Jistý problém vidím v celkově malém podílu vlastních názorů autorky, která na mnohých místech své práce uvádí názory ostatních autorů. To je možné v úvodních kapitolách věnujících se rešeršní práci k tématu habilitační práce, ale v návrzích pro další výzkum a závěrech práce by měl dle mého názoru převládat názor autorky.

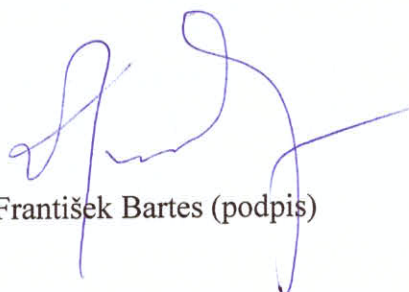
Dotazy oponenta k obhajobě habilitační práce (počet dotazů dle zvážení oponenta)

- 1. Na str. 215 uvádíte, že „další výzkum by měl také najít odpověď na otázku JAK podniky využívají zpětné toky jako inspiraci pro produktové inovace,...“ nebylo toto ale uvedeno ve vašich cílech habilitační práce (str.17)?**
- 2. Na str. 217 .. v návrzích na další výzkum nelze rozeznat, co je převzato (Sristava,2007) a co je vlastní návrh autorky. Prosím o rozlišení.**

Závěr

Habilitační práce Aleny Klapalové „**Řízení zpětných toků a management kvality – zpětná vazba pro produktové inovace**“ *splňuje* požadavky standardně kladené na habilitační práce v oboru Podniková ekonomika a management.

Brno, dne 14. 4. 2014



František Bartes (podpis)