

Zajišťování kvality studijních programů v nových legislativních podmínkách

Shrnutí zkušeností a příkladů dobré praxe z šesti českých a moravských univerzit

"Quality is never an accident; it is always the result of high intentions, sincere effort, intelligent direction and skillful execution; it represents the wise choice of many alternatives."

William A. Foster

ABSTRAKT

V roce 2018 spojilo šest významných českých univerzit své síly v projektu, jehož cílem bylo zmapovat přechod k novému systému zajišťování kvality vysokých škol, a to s hlavním zřetelem k praktickým zkušenostem s vnitřním hodnocením studijních programů. Jedním z výstupů této spolupráce je souhrnná zpráva, která hodnotí současný stav implementace novely vysokoškolského zákona, zobecňuje nejvýznamnější zkušenosti zapojených institucí a nabízí rovněž konkrétní příklady dobré praxe.

S výjimkou několika povinných prvků ponechává zákon vysokým školám poměrně široký prostor pro uzpůsobení vnitřního systému zajišťování kvality specifickému profilu, poslání, kultuře a zvyklostem konkrétní instituce. Každá ze zapojených univerzit proto vyvíjí do jisté míry unikátní model kombinující různé postupy a zapojující různé aktéry. Všechny instituce se však shodují na tom, že dlouhodobá péče o kvalitu vysoké školy vyžaduje soustavné úsilí značně překračující formální naplňování minimálních zákonných požadavků.

Ve zprávě se mimo jiné dočtete:

- jak univerzity zajišťují synergiu jednotlivých orgánů při hodnocení,
- proč je dobré do hodnocení zapojit externí aktéry,
- jak při hodnocení pomáhají informační technologie,
- o mnoha dalších aspektech hodnocení studijních programů...

PŘÍKLADY DOBRÉ PRAXE

VYUŽITÍ EXTERNÍCH HODNOTITELŮ

Zavedení externích hodnotitelů studijních programů nad rámec legislativních požadavků vneslo do hodnocení možnost nezávislé formativní zpětné vazby.

Na hodnotitele není přenášeno rozhodnutí, zdali má být program akreditován.

Hodnotitelé jsou navrženi fakultou a schváleni RVH.

Osobní setkání se ukázala jako velmi užitečný prvek hodnocení.

PROVOZNÍ AKTÉŘI

Při akreditacích se osvědčilo doplnit oficiální linii děkan – rektor – RVH, jež je dána legislativním rámcem procesu, o pověřené „provozní“ aktéry pro řešení praktických a procesních otázek.

Jedná se o linii kontaktní osoba (fakulta) – metodik (rektorát) – zpravodaj (RVH).

Vzájemná komunikace funguje vertikálně a obousměrně po celou dobu posuzování SP.

SÍŤ KOORDINÁTORŮ PRO STUDENTSKÉ HODNOCENÍ VÝUKY

Administrace studentského hodnocení výuky samotnými studenty zvyšuje sounáležitost s hodnocením a následně i návratnost.

Studentský koordinátor hodnocení, vybíraný akademickým senátem, se podílí

na propagaci hodnocení i na podnětech k úpravám

Podporu a spolupráci studentskému koordinátorovi poskytuje jeho protějšek z řad akademických pracovníků.

IT PODPORA

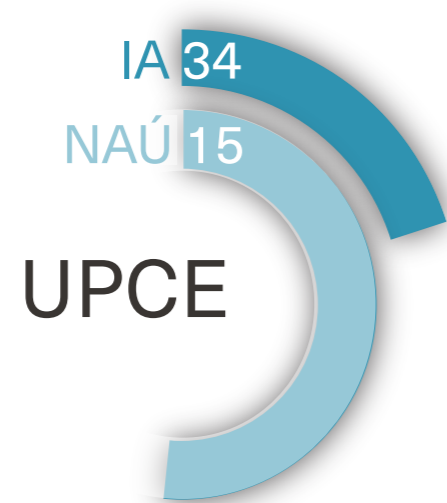
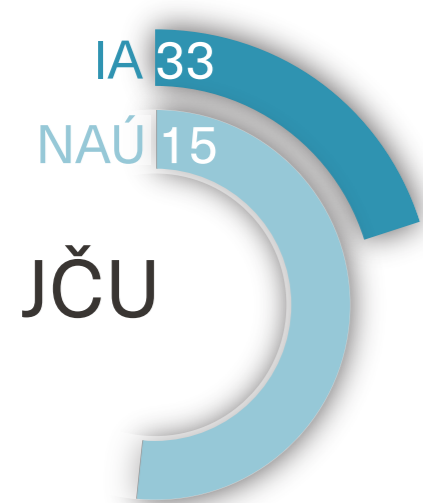
K co největší efektivitě práce garanta studijního programu i RVH pomáhá elektronizace jejich agendy.

Informační technologie plně digitalizovaly správu studijního programu, všechny procesy jsou realizovány bezpapírovou cestou s jasně doložitelnou stopou.

Roli IT lze pozorovat v evidenci procesů (spisová služba), statistických údajích o programu i v evidenci obsahu programu.

POČET NOVĚ SCHVÁLENÝCH STUDIJNÍCH PROGRAMŮ

Období leden 2018 - duben 2019



SPOLUPRACUJÍCÍ UNIVERZITY



UNIVERZITA KARLOVA

Počet oblastí vzdělávání: 23

Institucionální akreditace od: březen 2018



MASARYKOVA UNIVERZITA

Počet oblastí vzdělávání: 23

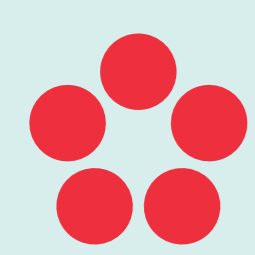
Institucionální akreditace od: květen 2018



UNIVERZITA PALACKÉHO

Počet oblastí vzdělávání: 22

Institucionální akreditace od: květen 2018



Jihočeská univerzita

Počet oblastí vzdělávání: 9

Institucionální akreditace od: srpen 2018



UNIVERZITA PARDUBICE

Počet oblastí vzdělávání: 6

Institucionální akreditace od: září 2018



OSTRAVSKÁ UNIVERZITA

Počet oblastí vzdělávání: 7

Institucionální akreditace od: říjen 2018

Text vznikl za podpory MŠMT od března do prosince 2018 v rámci centralizovaného rozvojového projektu "Rozvoj a posilování efektivity vnitřních systémů zajišťování kvality" s cílem zvyšování kvality a relevance vzdělávacích činností (ROZV/C8/2018).

Kompletní text si můžete stáhnout

