



Univerzita Palackého
v Olomouci

IT PODPORA VNITŘNÍHO SYSTÉMU ZAJIŠŤOVÁNÍ KVALITY

doc. PhDr. Hana Marešová, Ph.D., MBA,
Univerzita Palackého v Olomouci

Telč 25. – 26. 5. 2023

IT podpora vnitřního systému zajišťování kvality



Jaké funkce systém zajišťuje?



Informační systém hodnocení akademických/vědeckých pracovníků (IS HAP) – hap.upol.cz

- **informace** o aktivitách a výsledcích akademických/vědeckých pracovníků
- **automatické natahování** z ostatních informačních systémů UP, hromadné načítání dat mimo informační systémy přes excelovské soubory, pouze malou část dat vyplňujíc přímo pracovníci
- **u některých položek přímo vyhodnocena jejich kvalita** – bibliometrická analýza časopiseckých publikací dle WoS a Scopus
- **agregované informace** o jednotlivém pracovníkovi = **datová podpora** pro zpracování vlastního hodnocení pracovníka vedoucím pracoviště
- **funkce pro analýzu uložených dat** (umožňují např. porovnávat aktivity a výsledky akademických/vědeckých pracovníků různých součástí univerzity nebo různých pracovišť jedné součásti)

IT podpora vnitřního systému zajišťování kvality



Jaké funkce systém zajišťuje?

- **hodnoticí model** = vyhodnocuje výkon akademického pracovníka *ve vzdělávací oblasti a v tvůrčí oblasti* na základě porovnání rozsahu jeho aktivit a výsledků se standardy stanovenými pro jednotlivé pracovní pozice a oblasti hodnocení.
- **standardy** stanovovány **zvláště pro každou fakultu** univerzity
- sledováno i **vytížení** akademického/vědeckého pracovníka *akademickými funkcemi a manažerskou činností*
- Z těchto parametrů pomocí **fuzzy expertního systému** (báze pravidel typu Jestliže..., pak..., které mají své matematické vyjádření) stanoveno *celkové hodnocení pracovníka*.
- Z celkového hodnocení a zatížení akademickými funkcemi se pomocí analogické báze pravidel odvozuje *celkové vytížení* akademického/vědeckého pracovníka.

IT podpora vnitřního systému zajišťování kvality



Jaké funkce systém zajišťuje?

1. Oblast vzdělávací činnosti:

- a) Pedagogické aktivity ve vazbě k výuce (počet odučených hodin, SZZ ad.)
- b) Pedagogické aktivity ve vazbě k vedení studentů (**vedení kvalifikačních prací, školitel** apod.)
- c) Organizační aktivity související s rozvojem studia (garant SP, příprava akreditačních spisů apod.)

2. Oblast tvůrčí činnosti:

- a) Výsledky vědy a výzkumu (**bodované v ČR dle metodiky hodnocení VaVal**)
- b) Ostatní výsledky vědy a výzkumu (grantová činnost, smluvní výzkum apod.)
- c) Organizační činnost spojená s vědou a výzkumem (člen redakční rady apod.)




3. Akademické funkce a manažerská činnost

funkce, činnost v komisích atd.

Zohledněny standardy fakulty, pracovní pozice, výše úvazku.



Vedoucí – rozhovor o výsledcích s pracovníkem, plány do budoucna, zpracování hodnocení do IS HAP.




1a) Pedagogická činnost spojená s výukou

Hodiny přednášek (počty týdenních hodin v LS 2021/2022 a ZS 2022/2023)   

<input type="checkbox"/>	0,31	KČJ/KJAT@ Jazyková analýza textu (Letní semestr)
<input type="checkbox"/>	1	KČJ/ZCG3@ Základy české gramatiky 3 - lexikologie (Letní semestr)
<input type="checkbox"/>	0,31	KČJ/KIVM@ ICT ve vzdělávání mateřského jazyka (Letní semestr)
<input type="checkbox"/>	0,31	KČJ/KZG3@ Základy české gramatiky 3 - lexikologie (Letní semestr)
<input type="checkbox"/>	0	KČJ/XMLV@ Nová média v literární výchově (Bez rozvrhu, Letní semestr)
<input type="checkbox"/>	1	KČJ/LLX@ Lexikologie (Zimní semestr)
<input type="checkbox"/>	0,31	KČJ/KNMK@ Nová média a kyberkultura (Zimní semestr)
<input type="checkbox"/>	0,46	KČJ/KMJ1@ Mateřský jazyk 1 (Zimní semestr)
<input type="checkbox"/>	0	KČJ/KPMJ@ Mateřský jazyk (Kryje se s KČJ/KMJ1@, Zimní semestr)

Součet: 3.7

Hodiny přednášek odborných předmětů vyučovaných v cizím jazyce (počty týdenních hodin v LS 2021/2022 a ZS 2022/2023)  

Hodiny cvičení nebo seminářů (počty týdenních hodin v LS 2021/2022 a ZS 2022/2023)   

<input type="checkbox"/>	2	KČJ/JAT@ Jazyková analýza textu (Letní semestr)
<input type="checkbox"/>	4	KČJ/ZCG3@ Základy české gramatiky 3 - lexikologie (Letní semestr)
<input type="checkbox"/>	2	KČJ/IVC@ ICT ve vzdělávání mateřského jazyka (Letní semestr)
<input type="checkbox"/>	0	KČJ/BIMČQ Internet a multimédia ve výuce českého j (Bez rozvrhu, Letní semestr)
<input type="checkbox"/>	2	KČJ/NMK@ Nová média a kyberkultura (Zimní semestr)

System hodnocení akademických pracovníků

Univerzita / Fakulta 1 / Katedra 1

Vedoucí katedry: Pracovník 5

Zobrazování hodnocení: Všichni pracovníci si mohou prohlížet svá hodnocení

Rok: 2015

Zobrazit: Všechny formuláře | Pouze aktivní úvazky

Jméno	Vzdělávací činnost	Tvůrčí činnost	Celkové hodnocení	Funkce	Celkové vytižení	Podrobnosti
Akademický pracovník 1 Docent (1,00)	 Extrémní (100%) Vzdělávací činnost celkem 1615,00 a) činnosti spojené s výukou 37,0 % b) vedení studentů 15,9 % c) organizační činnost + rozvoj studia 47,1 % Plány pro příští období	 Vysoké (35%), Extrémní (65%) Tvůrčí činnost celkem 119,15 a) bodované výsledky RIV 17,0 % b) další výstupy VaVal 38,6 % c) organizační činnost 44,5 % d) bodované výsledky RUV 0 %	 Vynikající (100%) Celkové hodnocení 2 Celkové vytižení 2	Zástupce na Sněmu RVŠ	 Extrémní (100%) Celkové vytižení 2	Zobrazit formulář Upravit hodnocení vedoucího Uložit vyplněný formulář jako PDF Zobrazit podrobné hodnocení Vrátit formulář k doplnění nebo přepracování
Akademický pracovník 2 Odborný asistent (1,00)	 Standardní (93%), Vysoké (7%) Vzdělávací činnost celkem 828,00 a) činnosti spojené s výukou 78,3 % b) vedení studentů 0 % c) organizační činnost + rozvoj studia 21,7 % Plány pro příští období	 Vysoké (11%), Extrémní (89%) Tvůrčí činnost celkem 57,75 a) bodované výsledky RIV 36,4 % b) další výstupy VaVal 63,6 % c) organizační činnost 0 % d) bodované výsledky RUV 0 %	 Velmi dobrý (10%), Vynikající (90%) Celkové hodnocení 1,95 Hodnocení vedoucího	Předseda akademického senátu fakulty	 Extrémní (100%) Celkové vytižení 2	Zobrazit formulář Upravit hodnocení vedoucího Uložit vyplněný formulář jako PDF Zobrazit podrobné hodnocení Vrátit formulář k doplnění nebo přepracování
Akademický pracovník 3 Odborný asistent (0,70)	 Nízké (43%), Standardní (57%) Vzdělávací činnost celkem 440,00 a) činnosti spojené s výukou 88,6 % b) vedení studentů 11,4 % c) organizační činnost + rozvoj studia 0 %	 Nízké (61%), Standardní (39%) Tvůrčí činnost celkem 9,75 a) bodované výsledky RIV 46,2 % b) další výstupy VaVal 53,8 % c) organizační činnost 0 % d) bodované výsledky RUV 0 % Plány pro příští období	 Nevyhovující (4%), Substandardní (96%) Celkové hodnocení 0,48 Co se nevešlo do formuláře Hodnocení vedoucího	Žádné funkce	 Velmi nízké (4%), Nízké (96%) Celkové vytižení 0,48	Zobrazit formulář Upravit hodnocení vedoucího Uložit vyplněný formulář jako PDF Zobrazit podrobné hodnocení Vrátit formulář k doplnění nebo přepracování

[Exportovat hodnocení do Excelu](#)
[Exportovat formuláře do PDF](#)
[Exportovat formuláře do Excelu](#)

Celkové hodnocení	Celkové vytižení	Vzdělávací činnost	Tvůrčí činnost
Nevyhovující	Velmi nízké	Velmi nízké	Velmi nízké
Substandardní	Nízké	Nízké	Nízké
Standardní	Standardní	Standardní	Standardní
Velmi dobrý	Vysoké	Vysoké	Vysoké
Vynikající	Extrémní	Extrémní	Extrémní





IT podpora vnitřního systému zajišťování kvality



Celkový výkon pracovníka v pedagogice a VaVal		VaVal - výkon pracovníka				
		Velmi nízký	Nízký	Standardní	Vysoký	Extrémní
Pedagogické aktivity - výkon pracovníka	Velmi nízký	Nevyhovující	Nevyhovující	Substandardní	Substandardní	Standardní
	Nízký	Nevyhovující	Nevyhovující	Substandardní	Standardní	Velmi dobrý
	Standardní	Substandardní	Substandardní	Standardní	Velmi dobrý	Vynikající
	Vysoký	Substandardní	Standardní	Velmi dobrý	Vynikající	Vynikající
	Extrémní	Standardní	Velmi dobrý	Vynikající	Vynikající	Vynikající

IT podpora vnitřního systému zajišťování kvality



doc., PhDr. Hana Marešová, Ph.D., MBA Docent (FTE 0,84)	 Vysoké (56%), Velmi vysoké (44%)	 Velmi vysoké (100%)	 Vynikající (100%)	 Velmi vysoké (100%)	Zobrazit formulář Uložit vyplněný formulář jako PDF nebo RTF Zobrazit podrobné hodnocení
	Vzdělávací činnost 2453,75 celkem a) činnosti spojené s výukou 48,3 % b) vedení studentů 20,3 % c) organizační činnost + rozvoj studia 31,4 % Plány pro příští období	Tvůrčí činnost celkem 106,00 a) bodované výsledky RIV 0 % b) další výstupy VaVaI 1,9 % c) organizační činnost 98,1 % d) bodované výsledky RUV 0 % Plány pro příští období	Co se nevešlo do formuláře Hodnocení vedoucích Výborné hodnocení odpovídá vysokému pracovnímu nasazení, které v rámci svých aktivit odvádí docentka Hana Marešová při své práci pro katedru a univerzitu. Docentka Marešová patří dlouhodobě k personálním oporám pracoviště, pro které jsou zvláště přínosné její odborné aktivity v oblasti moderních fo ...		

IT podpora vnitřního systému zajišťování kvality



Jak je systém propojen s dalšími systémy?

- 1) **SAP:** informace o organizační struktuře univerzity, akademických/vědeckých pracovnících, jejich pracovních pozicích a úvazcích ze systému SAP, popř. z jiného systému univerzity, v němž jsou uložena personální data.
- 2) **STAG:** informace o vzdělávací činnosti standardně ze systému STAG, ale je připraven k tomu čerpat je z jiného systému studijní agendy
- 3) **OBD:** informace o výsledcích VaVal standardně ze systému **OBD**, ale je schopen pracovat i s jinými systémy, které VŠ pro shromažďování těchto dat používají
- 4) **RUV:** informace o výstupech umělecké činnosti
- 5) **CEP:** informace o řešitelích projektů

IT podpora vnitřního systému zajišťování kvality



Jaký je podíl vkládání dat vs. agregování dat?

- většina dat načítána automaticky z jiných IS
- automaticky jsou generována i agregovaná data (výstupy statistických analýz IS HAP)
- akademický/vědecký pracovník odkontroluje automaticky načtená data a vkládá **pouze ta, která nelze získat jinak** – např. činnost v komisích, zastávané funkce, plány do budoucna ve vzdělávací a tvůrčí činnosti
- vedoucí pracovník vkládá **písemné hodnocení** pracovníka, které vychází z datových podkladů, vyjadřuje se, zda výkon na základě dat odpovídá reálné situaci

IT podpora vnitřního systému zajišťování kvality



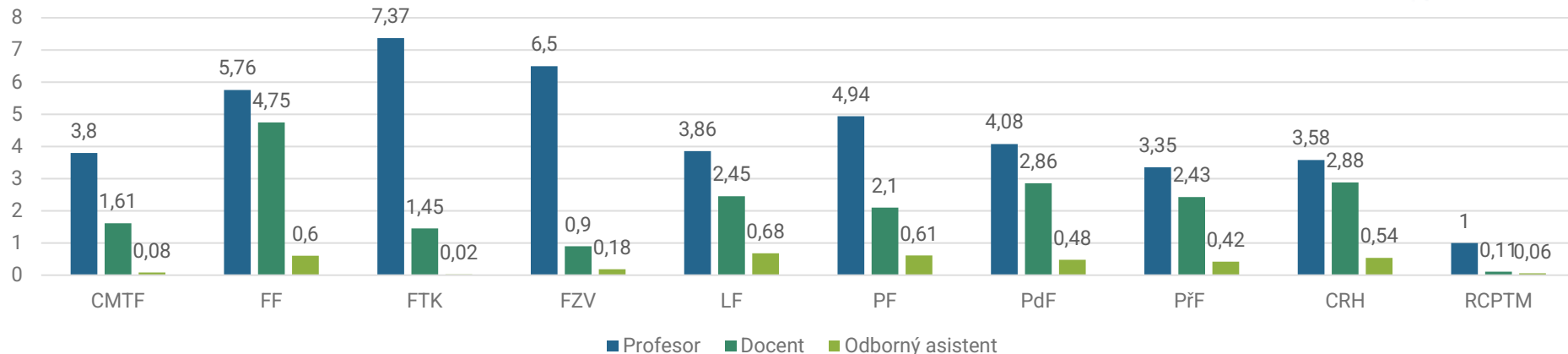
Jaký je podíl systému na snižování administrativní zátěže?

- přínos pro **vedoucího** provádějícího hodnocení (všechny datové podklady pohromadě), vyhodnocení dle fuzzy modelu zhodnocující parametry ovlivňující jeho výkon
- přínos pro **jednotlivé pracovníky** – úspora času při sumarizaci veškerých svých aktivit (využitelné při přípravě akreditačních spisů studijních programů, podávání grantů, přípravě podkladů pro habilitační a jmenovací řízení apod.)
- přínos pro **datové analytiky** – souhrnné analytické zprávy – výkaznická činnost – zprávy o vnitřním hodnocení kvality, výroční zprávy o činnosti, zprávy pro M17+ ad.
- přehled výkonu fakulty pro **vedení fakult**
- benchmarking výkonu fakult pro **vedení univerzity** – řízení výkonu a kvality činností fakult

IT podpora vnitřního systému zajišťování kvality



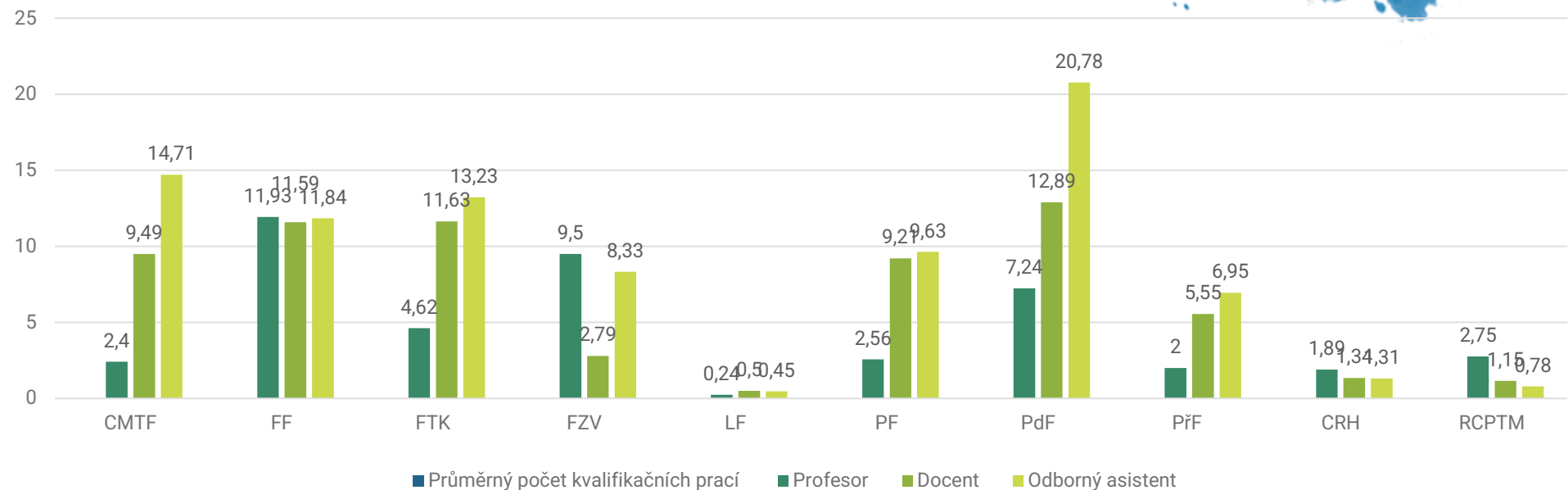
Průměrný počet vedených doktorandů



IT podpora vnitřního systému zajišťování kvality



Průměrný počet kvalifikačních prací na fakultách



IT podpora vnitřního systému zajišťování kvality



Jak systém pomáhá zvyšovat kvalitu výuky?

- vyhodnocení plnění ukazatelů kvality vzdělávací a tvůrčí činnosti dle vnitřního předpisu UP R-A-21/01 *Pravidla hodnocení kvality...*:

1.9 Počet studentů na akademického pracovníka

1.10 Počet doktorandů na jednoho školitele

2.6 Vyhodnocení kvality vybraných výsledků

2.7 Hodnocení uměleckých výstupů – RUV

2.12 Finance získané na tvůrčí činnost

3.2 Udělené patenty

3.3 Nově uzavřené licenční smlouvy

3.4 Příjem za transfer znalostí

- přehledná **data o výukové vytíženosti** jednotlivých pracovníků, počtu vedených prací apod. umožňují sledovat, zda je někdo nadměrně zatěžován
- vedoucí může z dat sledovat, **jak realizovaná výuka souvisí s tvůrčí činností** pracovníka a příp. provést změny
- IS HAP umožňuje zobrazit **agregované výsledky studentských evaluací** (nebo jiná číselná hodnocení, např. získaná z hospitací ve výuce) u jednotlivých vyučovaných předmětů – mohou pak být zohledněny vedoucím při jeho finálním hodnocení.

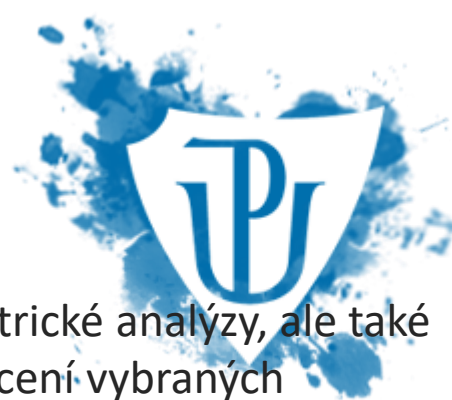
IT podpora vnitřního systému zajišťování kvality



Jaký je přínos systému pro chod RVH?

- provádění vnitřních norem kvality (garantem RVH UP):
 - ✓ vnitřní předpis R-A-21/01 [Pravidla systému zajišťování kvality vzdělávací, tvůrčí a s nimi souvisejících činností a vnitřního hodnocení kvality vzdělávací, tvůrčí a s nimi souvisejících činností Univerzity Palackého v Olomouci](#) a prováděcí vnitřní normy R-B-20/13 [Postupy a metody zajišťování kvality na UP](#)
 - ✓ vnitřní norma R-B-20/11 [Řízení kvality na Univerzitě Palackého v Olomouci](#)
 - ✓ vnitřní norma R-B-19/29 [Pravidelné hodnocení zaměstnanců Univerzity Palackého v Olomouci](#)
 - ✓ vnitřní norma R-B-18/14 [Pravidla kontrolní činnosti na Univerzitě Palackého v Olomouci](#)
- přímé využití dosud nerealizováno
- lze zřídit na vyžádání přístup členům RVH k vybraným položkám pracovníků (např. u garantů studijních programů, garantů předmětů, pro účely řízení kvality apod.)

IT podpora vnitřního systému zajišťování kvality



Jaké jsou nejdůležitější směry rozvoje do budoucna?

- příprava na hodnocení výsledků VaVal nejen s nástroji bibliometrické analýzy, ale také s **výstupy peer review hodnocení** – první krok začlenění hodnocení vybraných výsledků dle M17+ do IS HAP
- úprava modelu hodnocení tak, aby číselná hodnocení kvality výuky ze strany studentů (eval.upol.cz) byla zohledňována při výpočtu **hodnocení ve výukové činnosti**:
 - Poskytnuté nebo zpřístupněné studijní materiály (studijní texty, prezentace, e-learningové opory aj.)
 - Možné odpovědi:
 - byly plně přínosné a rozšiřovaly základní informace – 5
 - byly částečně přínosné – 3
 - obdržel/a jsem, ale nekorespondovaly s tématy předmětu – 1
 - k předmětu nebyly studijní materiály – 0
 - Slovní hodnocení:
- vytvoření **IS HUP (Hodnocení Univerzitních Pracovišť)** – měření vzdělávacího a tvůrčího výkonu celých pracovišť – benchmarking výkonu fakult



Univerzita Palackého
v Olomouci

IT PODPORA VNITŘNÍHO SYSTÉMU ZAJIŠŤOVÁNÍ KVALITY

hana.maresova@upol.cz

Telč 25. – 26. 5. 2023