Příloha A – Obchodní podmínky

**ZADÁVACÍ DOKUMENTACE**

**pro veřejnou zakázku na dodávky s názvem**

**„Tiskárny, multifunkční zařízení a skenery – rámcová smlouva“**

* krycí list nabídky
* Prohlášení k nabídce
* návrh smlouvy
* předloha přílohy č.1 – samostatný dokument ve formátu . xls

**Veřejná zakázka**

**„Tiskárny, multifunkční zařízení a skenery – rámcová smlouva“**

NABÍDKA

*krycí list*

|  |  |
| --- | --- |
| **Zadavatel** | **Masarykova univerzita** |
| se sídlem: | Žerotínovo nám. 9, 601 77, Brno |
| IČ: | 00216224 |
|  |  |
| **Dodavatel** |  |
| se sídlem: |  |
| IČ: |  |

**Veřejná zakázka**

**„Tiskárny, multifunkční zařízení a skenery – rámcová smlouva“**

Prohlášení k nabídce

Společnost:      , se sídlem:      , IČ:      , zapsaná v obchodním rejstříku u

která je uchazečem o veřejnou zakázku s názvem „*Tiskárny, multifunkční zařízení a skenery – rámcová smlouva*“

předkládá

tímto tuto nabídku zpracovanou dle zadávacích podmínek obsažených v zadávací dokumentaci

a čestně a pravdivě prohlašuje, že:

1. se před podáním nabídky podrobně seznámila se zadávacími podmínkami,
2. při zpracování nabídky přihlédla ke všem informacím a okolnostem významným pro plnění této veřejné zakázky,
3. je vázána celým obsahem nabídky po celou dobu během zadávací lhůty podle § 43 zákona č. 137/2006 sb., o veřejných zakázkách, ve znění pozdějších předpisů,
4. předložená nabídka obsahuje celkem      (slovy     ) číslovaných listů,
5. kontaktní osobou dodavatele zmocněnou k projednání otázek souvisejících s nabídkou je       tel.:     , e-mail :      ,
6. podpisem tohoto prohlášení potvrzuje pravdivost, správnost a závaznost veškerých přiložených dokumentů.

**\**zaškrtněte platné***

V      dne

…..…………………..…………………………………………..

podpis

jméno a příjmení:

funkce:

*Podpis (y) dodavatele v souladu s výpisem z OR nebo jiné obdobné evidence či osoby/osob oprávněné/oprávněných jednat za dodavatele*

Veřejná zakázka – rámcová smlouva

**„Tiskárny, multifunkční zařízení a skenery – rámcová smlouva“**

Obchodní podmínky

**Preambule**

Obchodní podmínky pro uzavření rámcové smlouvy stanovené Zadávací dokumentací musí být uchazečem v nabídce respektovány. Obchodní podmínky jsou stanoveny závazným návrhem smlouvy.

Obchodní podmínky jsou promítnuty do přiložené předlohy návrhu rámcové smlouvy, kterou uchazeč použije pro zpracování nabídky, tj. na vyznačených místech předlohu návrhu rámcové smlouvy doplní o požadované údaje – své identifikační údaje, přiloží řádně vyplněnou přílohu č.1, příp. přiloží smlouvu podle § 51 odst. 6 zákona o veřejných zakázkách, je-li nabídka podána společně s více dodavateli, a podepíše dokument způsobem stanoveným podle výpisu z obchodního rejstříku nebo jiné obdobné evidence, popř. jej podepíše jiný zástupce uchazeče. Pod podpisem oprávněné osoby bude uvedeno její jméno, příjmení a funkce.

**Rámcová KUPNÍ SMLOUVA**

**dle § 2079 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „OZ“)**

**Smluvní strany**

1. **Kupující:**

Název: **Masarykova univerzita**

Sídlo: Žerotínovo náměstí 617/9, 601 77 Brno

IČ: 00216224

DIČ: CZ00216224

Zastoupen: doc. Ing. Ladislavem Janíčkem, Ph.D., MBA, kvestorem

Kontaktní osoba

ve věcech reklamací: Ing. Jana Štohanzlová, administrátorka veřejných zakázek,

tel. č.: 549 49 6475, e-mail: stohanzlova@rect.muni.cz

(dále jen „kupující“)

1. **Prodávající:**

Obchodní firma/název/jméno:

Sídlo/místo podnikáni:

IČ:

DIČ:

Zastoupen:

Zápis v obchodním rejstříku:

Bankovní spojení:

IBAN:

Korespondenční adresa:

Kontaktní osoba:      , tel. č.:      , e-mail:

Kontaktní osoba

pro reklamace věcí:      , tel. č.:      , e-mail:

(dále jen „prodávající“; prodávající společně s kupujícím také jen „smluvní strany“)

**Účel smlouvy**

1. Účelem této rámcové smlouvy je zajištění dodávek tiskáren, multifunkčních zařízení a skenerů, včetně dopravy, do místa převzetí pro potřeby kupujícího po dobu 12 měsíců ode dne jejího uzavření.
2. Kupujícím se pro účely této rámcové smlouvy rozumí Masarykova univerzita a její organizační složky.
3. Na základě této rámcové smlouvy bude kupující podle svých aktuálních potřeb zadávat prodávajícímu veřejné zakázky. Smlouvy na plnění veřejných zakázek zadávaných na základě rámcové smlouvy budou uzavírány postupem podle § 92 odst. 1 písm. a) ZVZ, tzn. na základě výzvy (dále označována také jako „výzva - objednávka“) kupujícího k poskytnutí plnění a jejího písemného potvrzení prodávajícím.
4. Kupující, jakožto zadavatel veřejné zakázky na uzavření rámcové smlouvy s názvem „Tiskárny, multifunkční zařízení a skenery – rámcová smlouva“ (dále jen „veřejná zakázka“), rozhodl o výběru nabídky prodávajícího, jakožto uchazeče o veřejnou zakázku. V souladu s § 82 ZVZ tak prodávající a kupující uzavírají ke splnění účelu veřejné zakázky níže uvedeného dne, měsíce a roku tuto rámcovou kupní smlouvu (dále také jen „smlouva“).
5. Kupující je příjemcem dotačních prostředků na realizaci předmětu smlouvy, a to zejména z Operačního programu Vzdělávání pro konkurenceschopnost (dále také jen „OP VK“) a Operačního programu Výzkum a vývoj pro inovace (dále také jen „OP VaVpI“). Smluvní strany berou na vědomí, že jakékoli, byť jen částečné, neplnění povinností vyplývajících z této smlouvy, ať už na straně prodávajícího či kupujícího, může ohrozit čerpání dotačních prostředků poskytnutých na realizaci předmětu smlouvy, příp. může vést k udělení sankcí kupujícímu ze strany orgánů oprávněných k výkonu kontroly projektů, v jejichž rámci jsou dotační prostředky poskytovány. Škoda, která může kupujícímu neplněním povinností vyplývajících z této smlouvy vzniknout, tak může i přesáhnout sjednanou kupní cenu.

**Předmět a trvání rámcové smlouvy**

1. Předmětem této rámcové smlouvy je stanovení podmínek pro dodávky tiskáren, multifunkčních zařízení a skenerů (dále jen „věci“) prodávajícím kupujícímu. Tato rámcová smlouva je ve smyslu ZVZ rámcovou smlouvou uzavřenou s jedním uchazečem a veškeré podmínky plnění jsou vymezeny v této rámcové smlouvě.
2. Smlouvy na realizaci dílčích veřejných zakázek zadávaných na základě této rámcové smlouvy uzavírají smluvní strany na základě písemné výzvy - objednávky kupujícího k poskytnutí plnění, jež je návrhem na uzavření smlouvy a písemného potvrzení prodávajícího této výzvy - objednávky, jež je přijetím návrhu smlouvy.
3. Rámcová smlouva upravuje v souladu se ZVZ podmínky týkající se zadávání a plnění jednotlivých veřejných zakázek na dodávky věcí podle požadavků specifikovaných zadavatelem. Věcmi se rozumí zařízení dle specifikace jednotlivých položek uvedených v příloze č. 1 této rámcové smlouvy podle požadavků kupujícího, specifikovaných ve výzvě - objednávce k poskytnutí plnění. Dodavatel poskytne vždy věci minimálně stejných nebo lepších parametrů**.**
4. Účelem smlouvy je pořízení kvalitního vybavení, jehož pořízení je nezbytné pro plnění a další rozvoj zejména vzdělávacích, výzkumných, informačních, prezentačních či administrativních potřeb kupujícího. Vlastnosti, včetně estetických, a provedení pořizovaných věcí odpovídají vážnosti, kterou kupující, jakož i jeho pracovníci požívají.
5. V případě, že by některá z věcí, na které je uzavřena rámcová smlouva přestala být na českém trhu dostupná z objektivních důvodů neležících na straně prodávajícího, je prodávající povinen nabídnout náhradou obdobnou věc s minimálně stejnými technickými parametry definovanými v příloze této smlouvy, nebo lepšími. Kupující je oprávněn se rozhodnout, zda takovou věc akceptuje, nebo odstoupit částečně či zcela od dané dílčí smlouvy uzavřené akceptací výzvy-objednávky zaslané na základě této rámcové smlouvy.
6. Tato rámcová smlouva se uzavírá na dobu určitou, a to na 12 měsícůod data uzavření rámcové smlouvy. Po tuto dobu může kupující prodávajícímu zadávat veřejné zakázky za podmínek této rámcové smlouvy.

**IV.**

**Postup při uzavírání dílčích kupních smluv**

1. Smlouvy na plnění veřejných zakázek zadávaných podle rámcové smlouvy budou uzavírány na základě výzev kupujícího k poskytnutí plnění předaných prodávajícímu v elektronické podobě e-mailem nebo v listinné podobě na adresu prodávajícího, tato výzva-objednávka je návrhem na uzavření smlouvy s technickými a obchodními podmínkami definovanými rámcovou smlouvou. Bližší podmínky výzvy-objednávky stanovuje bod IV. 2 této smlouvy. Prodávající přijetí výzvy - objednávky potvrdí nejpozději následující pracovní den po jejím doručení, toto potvrzení je přijetím návrhu smlouvy.
2. Kupující ve výzvě-objednávce k poskytnutí plnění veřejné zakázky zadávané na základě rámcové smlouvy v souladu s bodem IV. 1 uvede nejméně:
3. název rámcové smlouvy – *„Tiskárny, multifunkční zařízení a skenery – rámcová smlouva“*,
4. identifikační údaje zadavatele – IČ:0016224, DIČ: CZ00216224, název: Masarykova univerzita, příp. její organizační složka
5. identifikaci konečného příjemce v rámci MU (místo odevzdání věcí kupujícímu) vč. uvedení kontaktní osoby pro odevzdání a převzetí
6. identifikaci prodávajícího
7. vymezení předmětu plnění veřejné zakázky (určení věcí dle přílohy č. 1) - položkový seznam požadovaných věcí
8. požadované množství
9. registrační číslo projektu, v případě, že budou věci hrazeny ze strukturálních fondů

1. V případě, že výzva - objednávka nebude obsahovat výše uvedené náležitosti, prodávající výzvu-objednávku nepotvrdí, neodkladně upozorní kupujícího na nedostatky výzvy - objednávky a poskytne kupujícímu součinnost nezbytnou pro odstranění závad výzvy - objednávky.

Obchodní podmínky

**V.**

**Předmět kupních smluv uzavřených na základě rámcové smlouvy**

1. Prodávající prodává na základě smlouvy, uzavřené akceptací výzvy - objednávky zaslané dle rámcové smlouvy, uvedené věci za vzájemně dohodnutou kupní cenu do vlastnictví kupujícího.
2. Věci budou dodávány za podmínek specifikovaných rámcovou smlouvou, jejími přílohami a výzvami - objednávkami kupujícího k poskytnutí plnění.
3. Prodávající odpovídá za to, že odevzdané věci odpovídají technickým podmínkám, specifikovaným v příloze č. 1 rámcové smlouvy, jsou nové (tzn. nikoliv dříve použité) a jsou vhodné k využití k účelu dle této smlouvy a obvyklému využití dané věci.
4. Závazek prodávajícího odevzdat věci zahrnuje i:
5. dopravu věcí na místo jejich odevzdání,
6. předání dokladů, které jsou nutné k užívání věcí, zejména návodů k použití v českém jazyce, a příp. které se k věcem jinak vztahují. Věci budou prodávajícím odevzdány s veškerou originální dokumentací, příslušenstvím a licenčními dokumenty, pokud takové existují, tedy ve formě standardně poskytované primárním výrobcem. Prodávající je povinen kupujícímu s věcmi odevzdat také návod/návody v českém jazyce, jsou-li nutné pro používání věcí.
7. předání dodacích listů kupujícímu.

**VI.**

**Čas a místo**

1. Lhůta pro odevzdání věcí činí 10 pracovních dnů od odeslání výzvy - objednávky kupujícím. Kupující příjme i dřívější plnění.

Konkrétní den a hodinu odevzdání věcí je prodávající povinen avizovat nejméně dva pracovní dny předem e-mailem kontaktní osobě kupujícího uvedené pro příslušné věci ve výzvě - objednávce. Nesplní-li prodávající tuto povinnost, není kupující povinen neavizovanou dodávku převzít (není v takovém případě v prodlení s převzetím věcí). Kupující není povinen převzít částečné plnění (pokud prodávající dodá ze souboru věcí jen část) a není v takovém případě v prodlení s převzetím věcí.

Nebude-li mezi prodávajícím a kupujícím dohodnuto jinak, platí, že věci z téže výzvy – objednávky odevzdá prodávající najednou.

1. Věci budou prodávajícím odevzdány v objektech kupujícího specifikovaných ve výzvě - objednávce. Tyto objekty se nachází ve městech Brno, Šlapanice a Telč.

**Podmínky plnění předmětu smlouvy**

1. **Převzetí věcí kupujícím**
2. K převzetí věcí dochází současně s jejich odevzdáním.
3. Převzetí věcí bude kupujícím potvrzeno na dodacím listu. Odevzdává-li prodávající věci po částech, je povinen dodací listy vyhotovit a předat kupujícímu ke každé odevzdané části věcí; převzetí části věcí potvrdí kupující na příslušném dodacím listu.
4. Převzetím věci přechází na kupujícího vlastnické právo k věci, jakož i nebezpečí vzniku škody na věci.
5. **Kontrola zjevných vad věcí kupujícím**
6. Kupující po převzetí věcí provede kontrolu zjevných vad věcí zejména co do jejich množství a provedení. Kupující neprovádí kontrolu zjevných vad věcí při jejich převzetí.
7. Zjistí-li kupující, že věci vykazují vady, příp. že prodávající neodevzdal byť i jedinou objednanou věc, oznámí to nejpozději do 5 (slovy: pěti) pracovních dnů ode dne převzetí věcí prodávajícímu.

Kupující pak postupuje buď dle písm. c), nebo dle písm. d) tohoto odstavce.

1. **Závazek odevzdat soubor věcí kupující nepovažuje za splněný**
2. Kupující oznámí prodávajícímu, že jeho závazek odevzdat věci nebyl splněn. Na věci se hledí, jako by prodávajícím nebyly odevzdány, a prodávající je v prodlení oproti lhůtě pro odevzdání věcí se všemi důsledky, které se s tím pojí.
3. Prodávající je povinen odevzdané věci na své náklady od kupujícího převzít zpět.
4. Odevzdává-li prodávající věci po částech, pak se ustanovení předchozích bodů uplatní jen ve vztahu k té části věcí, kterou prodávající odevzdal s vadami, resp. z níž prodávající neodevzdal byť i jedinou věc; i tak je prodávající v prodlení oproti lhůtě pro odevzdání věcí se všemi důsledky, které se s tím pojí.
5. **Závazek odevzdat věci kupující považuje za splněný s vadami bez následku prodlení**
6. Kupující oznámí prodávajícímu, že splnil závazek odevzdat věcí s vadami. Prodávající pak ve vztahu k příslušným věcem není v prodlení.
7. Prodávající vystaví opravený dodací list v rozsahu převzatých bezvadných věcí. Chybějící věci a věci, jejichž vady byly odstraněny, budou kupujícímu odevzdány spolu se samostatným dodacím listem.
8. Při oznamování a odstraňování vad věcí dle tohoto odstavce smluvní strany postupují přiměřeně v souladu s ustanoveními o reklamaci vad věcí dle čl. IX. smlouvy. Takto oznámené vady se prodávající zavazuje odstranit v souladu s uplatněným právem kupujícího bezodkladně, nejpozději však do 10 (slovy: deseti) dnů ode dne jejich oznámení prodávajícímu.
9. Odevzdává-li prodávající soubor věcí po částech, postupují smluvní strany přiměřeně v souladu s tímto odstavcem ve vztahu ke každé odevzdané části souboru věcí.
10. **Splnění závazků prodávajícího jinými věcmi**
11. Prodávající i kupující jsou oprávněni zejména v případech, kdy se věc přestala vyrábět, prodávat či je z jiného důvodu nedostupná, navrhnout, aby prodávající odevzdal a kupující převzal jinou věc náhradou za věc původně uvedenou v příloze č. 1 této smlouvy, a to za současného splnění následujících podmínek:
12. i jiná věc bude splňovat veškeré požadavky kupujícího na jakost, provedení, vlastnosti, jakož i další specifikace stanovené touto smlouvou pro původně uvedenou věc,
13. nedojde k navýšení kupní ceny a
14. druhá strana bude s nahrazením původně uvedené věci jinou věcí souhlasit.
15. Odevzdání a převzetí jiné věci ve smyslu tohoto odstavce je sjednáno uzavřením dodatku k této smlouvě.
16. Prodávající bere na vědomí skutečnost, že kupující nemá skladovací prostory pro uložení originálních obalů od odevzdaných věcí, a z toho důvodu není povinen tyto obaly skladovat. Prodávající zajistí na vlastní náklady jejich odvoz a likvidaci, bude-li k tomu kupujícím vyzván.

**VIII.**

**Kupní cena a platební podmínky**

1. Kupující uhradí prodávajícímu cenu za řádně a včas odevzdané věci bankovním převodem na bankovní účet prodávajícího na základě vystaveného daňového dokladu. Splatnost jakéhokoliv daňového dokladu je 30 dnů ode dne jeho doručení kupujícímu.
2. Kupní cena bude stanovena jako součet cen za dodání jednotlivých věcí zadaných na základě příslušné výzvy – objednávky dle přílohy č. 1 této smlouvy. V příloze je cena stanovena v Kč bez daně z přidané hodnoty (dále jen „DPH“). Prodávající je oprávněn ke kupní ceně připočíst DPH ve výši stanovené v souladu se zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, (dále jen „ZDPH“), a to ke dni uskutečnění zdanitelného plnění (dále jen „DUZP“). DUZP je den převzetí věci.
3. Kupní cena zahrnuje veškeré nezbytné náklady. V ceně jsou zahrnuty rovněž veškeré náklady na dopravu, balení, případné pojištění a náklady na vytvoření potřebných faktických a právních podmínek pro dodání věcí a jakékoliv další související náklady a výdaje spojené s dosažením účelu této smlouvy včetně rizik změny kurzu měny či cla.
4. Prodávající přebírá nebezpečí změny okolností ve smyslu § 1765 odst. 2 OZ.
5. Ceny věcí jsou cenami nejvýše přípustnými a není možné je překročit za žádných podmínek. Obě smluvní strany mohou v konkrétních případech sjednat i cenu nižší. Není možné požadovat jakékoliv ve smlouvě neuvedené platby.
6. **Právo na zaplacení kupní ceny**
7. Kupní cena bude kupujícím hrazena za obsah jednotlivých výzev-objednávek.
8. Právo na zaplacení kupní ceny vzniká převzetím věcí kupujícím. Byly-li věci kupujícím převzaty i přes vady či chybějící kusy ve smyslu čl. VII. odst. 2), vzniká nárok na zaplacení kupní ceny chybějících kusů a kusů, jejichž vady byly odstraněny, až jejich převzetím kupujícím.
9. Kupující neposkytne prodávajícímu žádné zálohy.
10. **Úhrada kupní ceny**
11. Kupní cena bude uhrazena na základě řádně vystavených daňových dokladů (dále také jen „faktury“).
12. Faktury budou vystaveny po jednotlivých souborech věcí, resp. po jejich částech a doručeny kupujícímu nejpozději do 3 (slovy: tří) pracovních dní ode dne převzetí věcí. Byly-li věci kupujícím převzaty i přes vady či chybějící kusy ve smyslu čl. VII. odst. 2 smlouvy, bude faktura za chybějící kusy a kusy, jejichž vady byly odstraněny, vystavena a doručena kupujícímu po jejich převzetí.
13. Splatnost faktur je 30 (slovy: třicet) dní ode dne jejich doručení kupujícímu.
14. Kupní cena bude kupujícím uhrazena bezhotovostními převody na bankovní účet prodávajícího uvedený v čl. I. odst. 2) smlouvy. Uvede-li prodávající na faktuře bankovní účet odlišný, má se za to, že požaduje provedení úhrady na bankovní účet uvedený na faktuře. Peněžitý závazek kupujícího se považuje za splněný v den, kdy je dlužná částka odepsána z bankovního účtu kupujícího ve prospěch bankovního účtu prodávajícího.
15. **Náležitosti faktur**

Faktury budou splňovat veškeré zákonné a smluvené náležitosti, zejména

1. náležitosti daňového dokladu dle § 26 a násl. ZDPH,
2. náležitosti daňového dokladu stanovené v zákoně 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů,
3. uvedení lhůty splatnosti,
4. uvedení údajů bankovního spojení prodávajícího

Kupující si vyhrazuje právo vrátit fakturu prodávajícímu bez úhrady, jestliže tato nebude splňovat požadované náležitosti. V tomto případě bude lhůta splatnosti faktury přerušena a nová 30denní (slovy: třicetidenní) lhůta splatnosti bude započata po doručení faktury opravené. V tomto případě není kupující v prodlení s úhradou příslušné částky, na kterou faktura zní.

Každý daňový doklad musí přesněsouhlasit s cenami věcí uvedenými v příloze č. 1 rámcové smlouvy.

1. **Faktura namísto dodacího listu**

Faktura může plnit funkci dodacího listu, je-li kupujícímu předána současně s odevzdávaným souborem věcí, resp. jeho částí.

1. V případě, že faktura, nebude obsahovat předepsané náležitosti a tuto skutečnost zjistí až příslušný správce daně či jiný orgán oprávněný k výkonu kontroly u prodávajícího nebo kupujícího, nese veškeré následky z tohoto plynoucí prodávající.
2. V případě, že
3. úhrada kupní ceny má být provedena zcela nebo zčásti bezhotovostním převodem na účet vedený poskytovatelem platebních služeb mimo tuzemsko ve smyslu § 109 odst. 2 písm. b) ZDPH nebo že
4. číslo bankovního účtu prodávajícího uvedené v této smlouvě či na fakturách nebude uveřejněno způsobem umožňujícím dálkový přístup ve smyslu § 109 odst. 2 písm. c) ZDPH,

je kupující oprávněn uhradit prodávajícímu pouze tu část peněžitého závazku vyplývajícího z faktury, jež odpovídá výši základu DPH, a zbylou část pak ve smyslu § 109a ZDPH uhradit přímo správci daně. Stane-li se prodávající nespolehlivým plátcem ve smyslu § 106a ZDPH, použije se tohoto odstavce obdobně.

**IX. Záruční a reklamačníí podmínky**

**Záruka za jakost**

1. Smluvní strany sjednávají záruku za jakost věcí ve smyslu § 2113 OZ.

Záruční doba činí 2 roky.

je-li pro věci nebo jejich části v záručním listu nebo jiném prohlášení o záruce uvedena záruční doba delší, platí tato delší záruční doba. Prodávající má povinnosti z vadného plnění nejméně v takovém rozsahu, v jakém trvají povinnosti z vadného plnění výrobce věci.

Záruční doba začíná běžet ode dne převzetí věci kupujícím.

1. Neodpovídá-li věc této smlouvě, má kupující právo zejména na
2. odstranění vady dodáním nové věci bez vad, pokud to není vzhledem k povaze vady nepřiměřené; pokud se vada týká pouze součásti věci, může kupující požadovat jen výměnu součásti,
3. odstranění vady opravou věci, je-li vada opravou odstranitelná,
4. odstraněním vady dodáním chybějící věci nebo její součásti,
5. přiměřenou slevu z kupní ceny,
6. odstoupení od smlouvy.

Kupující je oprávněn zvolit si a uplatnit kterékoli z uvedených práv dle svého uvážení, případně zvolit a uplatnit kombinaci těchto práv.

Právo odstoupit od smlouvy má kupující i tehdy, jestliže jej prodávající ujistil, že věc má určité vlastnosti, zejména vlastnosti kupujícím vymíněné, anebo že nemá žádné vady, a toto ujištění se ukáže nepravdivým.

Práva z odpovědnosti za vady a ze záruky uplatňuje kupující reklamací. Po dobu mezi doručením reklamace vady prodávajícímu a podpisem kupujícího na protokolu o odstranění vady se běh záruční doby staví.

1. Kupující si vyhrazuje právo na použití i jiných náplní do tiskáren a multifunkčních zařízení než originálních náplní určených výrobcem, aniž by to mělo vliv na záruku.

**Reklamace vad věcí**

1. Požadavek na odstranění vad kupující uplatní u prodávajícího nejpozději poslední den záruční doby, a to písemným oznámením (dále také jen „reklamace“) doručeným k rukám kontaktní osoby prodávajícího dle čl. I. odst. 2) smlouvy. I reklamace odeslaná kupujícím poslední den záruční doby se považuje za včas uplatněnou.

Prodávající poskytne kupujícímu servisní podporu s možností hlášení závad v pracovní dny v době od 9:00 hod. do 16.00 hod. po dobu trvání záruky:

E-mail pro servisní zásah:

Kontaktní telefon:

Prodávající se zavazuje k zahájení servisního zásahu u kupujícího v místě instalace nejpozději třetí pracovní den po nahlášení závady. Výjezd technika i odstranění závad v rámci záruky jsou bezplatné.

1. Uplatnění práv kupujícím, jakož i plnění jim odpovídajících povinností prodávajícího není podmíněno ani jinak spojeno s poskytnutím jakékoli další úplaty kupujícího prodávajícímu, příp. jiné osobě.
2. Kupujícímu náleží i náhrada nákladů účelně vynaložených při uplatnění práv v rámci záruky za jakost.
3. Uplatněním práv z odpovědnosti za vady není dotčeno právo na náhradu škody.
4. Reklamovanou vadu je prodávající povinen odstranit bezodkladně, nejpozději však do 10 pracovních dnů ode dne doručení reklamace. V případě nedodržení této lhůty je prodávající povinen poskytnout na žádost kupujícímu náhradní věc stejných vlastností. Zapůjčí-li prodávající náhradní věc, není v prodlení dle článku X.3, a v něm uvedená sankce za prodlení s termínem vyřešení reklamace se neuplatní.
5. Prodávající se zavazuje poskytovat kupujícímu při odstraňování vad veškerou potřebnou součinnost tak, aby byly řádně a včas odstraněny. Nebude-li mezi prodávajícím a kupujícím dohodnuto jinak, pak je prodávající povinen zejména:
6. věc, jejíž vada má být odstraněna opravou, převzít k opravě v místě, kde byla kupujícímu odevzdána, a po provedení opravy opravenou věc opět v tomto místě předat kupujícímu, a
7. v případě odstranění vady dodáním nové věci dodat novou věc na tutéž adresu, kde byla kupujícímu odevzdána nahrazovaná věc.

Převzetí věci k odstranění vad a následně předání věci po odstranění vad proběhne vždy v pracovní dny v době od 10:00 do 15:00, nebude-li mezi prodávajícím a kupujícím dohodnuto jinak.

**X. Smluvní pokuty**

1. V případě, že prodávající nepotvrdí řádně zaslanou výzvu-objednávku k poskytnutí plnění veřejné zakázky ve lhůtě uvedené v čl. IV. Bodu 1, je povinen uhradit kupujícímu smluvní pokutu ve výši 500,- Kč za každý den prodlení až do splnění povinnosti dle poslední věty IV. 1.
2. V případě prodlení prodávajícího s termínem dodání věcí kratším než 10 dnů je prodávající povinen uhradit kupujícímu smluvní pokutu ve výši 0,05 % z kupní ceny věcí bez DPH za každý započatý pracovní den po překročení termínu, nejméně však 30,- Kč za den (slovy třicet korun českých). V případě delšího prodlení je prodávající povinen uhradit kupujícímu smluvní pokutu ve výši 0,5 % z kupní ceny věcí bez DPH za každý započatý pracovní den po překročení termínu, a to až do výše 100% ceny věcí, nejméně však 500,- Kč za den (slovy pět set korun českých).
3. V případě prodlení prodávajícího s termínem vyřešení reklamace či poskytnutím bezplatného záručního servisu je prodávající povinen uhradit kupujícímu smluvní pokutu ve výši 0,5 % z kupní ceny věcí bez DPH za každý započatý pracovní den po překročení termínu, a to až do výše 100% kupní ceny věcí bez DPH, nejméně však 500,- Kč (slovy pět set korun českých).
4. Smluvní pokuty se stávají splatnými dnem následujícím po dni, ve kterém na ně vznikl nárok.
5. Smluvní pokuty se platí nezávisle na tom, zda a v jaké výši vznikne v souvislosti s prodlením plnění závazků prodávajícího škoda. Náhradu vzniklé škody bude kupující vymáhat samostatně. Zaplacením jakékoliv smluvní pokuty dle této smlouvy prodávajícím není dotčen nárok kupujícího na náhradu škody způsobené mu porušením povinnosti prodávajícího, na niž se sankce vztahuje.

Závěrečná ustanovení

**XI. Závěrečná ujednání**

1. Prodávající se zavazuje dodržet veškeré podmínky stanovené touto rámcovou smlouvou a jejími přílohami. Součástí rámcové smlouvy je také zadávací dokumentace a nabídka prodávajícího, na základě které byla tato smlouva uzavřena, podle nichž budou posuzována práva a závazky výslovně ve smlouvě neupravené. V případě rozporu mezi smluvními ujednáními a zadávací dokumentací, resp. nabídkou prodávajícího, které by měl za následek znevýhodnění kupujícího nebo jakoukoliv újmu na jeho právech oproti zadávací dokumentaci, resp. nabídce prodávajícího, bude se obsah práv a povinností řídit vždy úpravou v zadávací dokumentaci.
2. Tato rámcová smlouva nabývá platností a účinností dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami.
3. Smluvní strany jsou si vědomy, že právní vztahy založené touto rámcovou smlouvou a smlouvami na plnění veřejných zakázek zadaných na základě rámcové smlouvy se řídí ustanoveními občanského zákoníku.
4. Prodávající se za podmínek, stanovených touto smlouvou, v souladu s pokyny zadavatele a při vynaložení veškeré potřebné péče zavazuje:
   1. umožnit všem subjektům oprávněným k výkonu kontroly projektu, z jehož prostředků je veřejná zakázka hrazena, provést kontrolu dokladů souvisejících s plněním této zakázky, a to po dobu danou právními předpisy ČR k jejich archivaci (zákon č. 563/1991 Sb., o účetnictví, a zákon č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty), nejméně však do 31. 12. 2025 a po tuto dobu doklady související s plněním této zakázky archivovat. Zadavatel je oprávněn po uplynutí deseti let od ukončení plnění podle této smlouvy od prodávajícího výše uvedené dokumenty bezplatně převzít
   2. jako osoba povinná dle § 2 písm. e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě, spolupůsobit při výkonu finanční kontroly, mj. umožnit řídícímu orgánu operačního programu Výzkum a vývoj pro inovace a řídícímu orgánu operačního programu Vzdělání pro konkurenceschopnost přístup i k těm částem nabídek, smluv a souvisících dokumentů, které podléhají ochraně podle zvláštních právních předpisů (např. obchodní tajemství, utajované skutečnosti), a to za předpokladu, že budou splněny požadavky kladené právními předpisy (např. § 11 písm. c) a d), § 12 odst. 2 písm. f) zákona č. 552/1991 Sb., o státní kontrole).
   3. strpět případné uveřejnění této smlouvy včetně případných dodatků kupujícím podle § 147a ZVZ.

Prodávající prohlašuje, že obdobně smluvně zaváže také své případné subdodavatele, kteří se na plnění této smlouvy budou podílet.

1. Prodávající se zavazuje dodržet požadavky na publicitu programů strukturálních fondů i jiných zdrojů financování, které jsou stanovené mj. Příručkou pro příjemce finanční podpory z operačního programu Vzdělávání pro konkurenceschopnost, Pravidly pro publicitu v rámci OP VaVpI (viz příloha 3 Příručky pro žadatele OP VaVpI), Manuálem vizuální identity a nařízením komise (ES) č. 1828/2006, a to ve všech relevantních dokumentech, týkajících se této veřejné zakázky.
2. Tuto rámcovou smlouvu lze měnit pouze písemně formou dodatku k této smlouvě, pořadově očíslovaným a podepsaným oběma smluvními stranami.
3. **Změny či doplnění smlouvy**
   1. Smluvní strany sjednávají, že smlouva může být uzavřena výhradně písemně, a že ji lze změnit nebo doplnit pouze písemnými průběžně číslovanými dodatky.
   2. Pouze to, co se uvozuje nebo k čemu se dodává „nebude-li mezi prodávajícím a kupujícím dohodnuto jinak“, může být smluvními stranami dohodnuto i ústně.
   3. Prodávající je oprávněn převést svoje práva a povinnosti z této smlouvy na třetí osobu pouze s předchozím písemným souhlasem kupujícího; § 1879 OZ se nepoužije.
   4. Kupující je oprávněn převést svoje práva a povinnosti z této smlouvy na třetí osobu.
4. Rámcovou smlouvu lze ukončit písemnou dohodou smluvních stran nebo písemnou výpovědí některou ze smluvních stran. Výpovědní lhůta činí čtyři měsíce od doručení výpovědi druhé smluvní straně. V pochybnostech platí, že výpověď je doručena druhé straně třetím kalendářním dnem ode dne jejího podání u provozovatele poštovní licence. Ukončí-li rámcovou smlouvu výpovědí prodávající, je povinen dokončit plnění všech veřejných zakázek zadaných kupujícím do dne předcházejícího poslednímu dni výpovědní lhůty.
5. Kterákoliv ze smluvních stran může od této smlouvy odstoupit s právními účinky dnem doručení oznámení o odstoupení od smlouvy druhé smluvní straně z důvodů vyplývajících ze zákona nebo při podstatném porušení povinností dle této smlouvy. Podstatným porušením povinností prodávajícího dle této smlouvy se rozumí zejména každé z následujících porušení povinností prodávajícího:
   1. překročení sjednaného termínu pro plnění nejméně jedné veřejné zakázky zadané podle rámcové smlouvy o nejméně pět kalendářních dnů,
   2. překročení sjednaného termínu plnění nejméně tří veřejných zakázek zadaných podle rámcové smlouvy o nejméně tři kalendářní dny,
   3. neposkytnutí plnění nejméně jedné veřejné zakázky zadané podle rámcové smlouvy,

V pochybnostech platí, že oznámení o odstoupení od smlouvy je doručeno druhé smluvní straně třetím kalendářním dnem ode dne jeho podání u provozovatele poštovní licence.

1. Kupující je oprávněn od rámcové smlouvy či dílčí smlouvy, uzavřené na základě rámcové smlouvy, odstoupit také v případě:
   * 1. že dojde k podstatnému porušení povinností uložených prodávajícímu smlouvou
     2. že proti majetku prodávajícího bude vedeno insolvenční řízení.
     3. že dojde k nepodstatnému porušení povinností uložených prodávajícímu smlouvou, které prodávající v poskytnuté lhůtě neodstraní
     4. že dojde k opakovanému nepodstatnému porušení povinností uložených prodávajícímu smlouvou
     5. že prodávající nebude i přes písemnou výzvu - objednávku kupujícího respektovat jeho pokyny
     6. že nebude uvolněna platba poskytovatele prostředků (např. MŠMT) kupujícímu nebo kupující nebude mít dostatek finančních prostředků. Nelze proto v tomto případě uplatňovat nárok na náhradu škody a případné prodlení s placením daňových dokladů z tohoto důvodu.
2. V případě sporu se smluvní strany pokusí vyřešit spor dohodou. Jestliže během jednání nebude dohody dosaženo, smluvní strany si sjednávají pro všechny spory, u nichž jsou k řízení v prvním stupni příslušné okresní soudy, místní příslušnost Městského soudu v Brně a pro všechny spory, u nichž jsou k řízení v prvním stupni příslušné krajské soudy, místní příslušnost Krajského soudu v Brně.
3. Pokud se stane některé ustanovení smlouvy neplatné nebo neúčinné, nedotýká se to ostatních ustanovení této smlouvy, která zůstávají platná a účinná. Smluvní strany se v takovém případě zavazují nahradit dohodou ustanovení neplatné nebo neúčinné ustanovením platným a účinným, které nejlépe odpovídá původně zamýšlenému účelu ustanovení neplatného nebo neúčinného.
4. Smluvní strany potvrzují, že si tuto smlouvu před jejím podpisem přečetly a s jejím obsahem souhlasí, že smlouva představuje úplnou dohodu mezi nimi a že nebyla uzavřena v tísni za nápadně nevýhodných podmínek. Na důkaz toho připojují své podpisy.
5. Tato smlouva je vyhotovena ve čtyřech stejnopisech, z nichž každý má platnost originálu. Každá smluvní strana obdrží po dvou z nich.

**Seznam příloh rámcové smlouvy:**

* Příloha č. 1 rámcové smlouvy: Technická specifikace a ceny

V Brně dne ………………………… V ………………….. dne ……………………..

Kupující: Prodávající: