

30. 5. 9:00 – 12:00 Komunikační mistrovství

Účastníci

- se naučí uplatňovat základní komunikační vzorce pro zvýšení jasnosti, srozumitelnosti, otevřenosti a úspěšnosti komunikace,
- pochopí důležitost aktivního naslouchání a dostanou tipy pro jeho praktické využití,
- porozumí důležitosti vztahu mezi verbální a neverbální komunikací,
- seznámí se s několika základními technikami pro zanechání příznivého prvního dojmu,
- dozví se efektivních a neefektivních formulací vzkazu, naučí se mluvit motivujícím způsobem,
- uvidí krátké filmové ukázky zobrazující různé komunikační situace a budou je rozebírat.

30. 5. 16:00 – 18:00 Prezentační mistrovství

Účastníci

- naučí se využívat jednoduchou pomůcku pro strukturování prezentace,
- dozví se o nejčastějších chybách při prezentacích a jak se jim vyhnout,
- budou seznámeni s technikami pro zvýšení přitažlivosti své prezentace,
- naučí se využívat gesta k podpoře svého sdělení,
- uvidí video ukázky předních světových řečníků v akci a budou se jimi moci inspirovat,
- získají motivaci pro to, aby „to dělali jinak“.

31. 5. 8:00 – 11:00 Principy vyjednávání a argumentace

Účastníci

- se seznámí s fázemi vyjednávacího procesu a naučí se je využívat k efektivnímu strukturování vyjednávání,
- pochopí základní vyjednávací principy,
- naučí se vytvářet vzájemně výhodné dohody,
- dozví se o účinných vyjednávacích technikách a doporučeních, jak je využít,
- zlepší se v rozeznávání nečestných triků a naučí se jim bránit,
- uvidí krátké filmové ukázky zachycující vyjednávací situace a budou je s lektorem analyzovat,
- naučí se rozeznávat manipulaci a seznámí se se způsoby obrany před ní.

31. 5. 14:00 – 16:00 Vedení lidí a týmová spolupráce

Účastníci

- dozví se o moderních přístupech k vedení lidí,
- pochopí důležitost koučinku pro vedení a rozvoj podřízených,
- prohloubí i znalosti o zásadách týmové spolupráce,
- dozví se o vývojových fázích v týmech a skupinách,
- naučí se aplikovat Belbinovu typologii týmových rolí pro sestavování týmů.