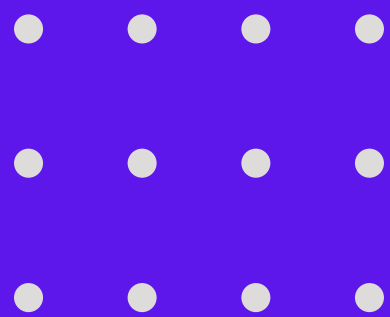
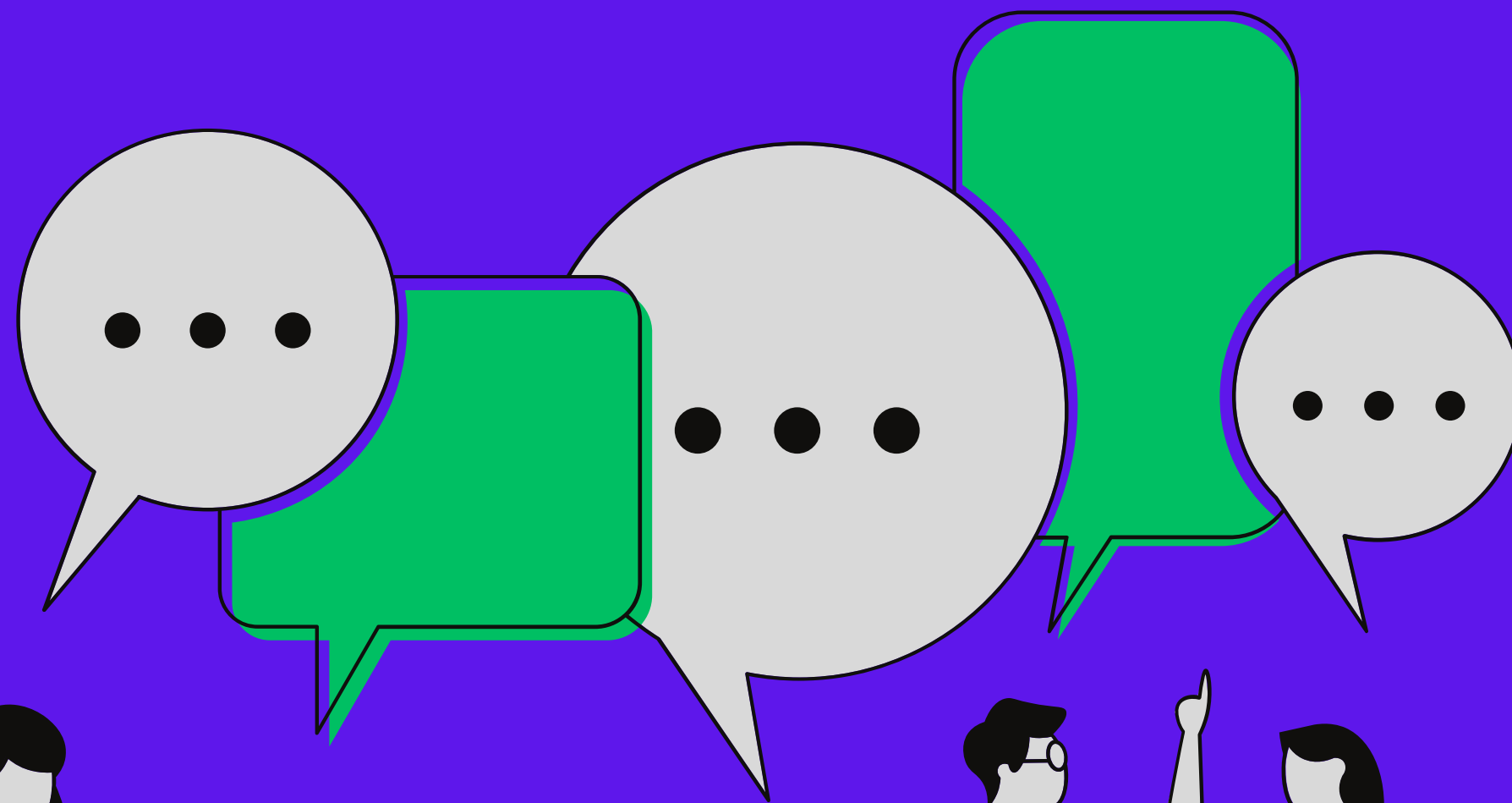


**Komunikace a efektivní  
komunikační techniky/**

**Комунікація та техніки  
успішної комунікації**



*PRÁCE V HODINĚ*

РОБОТА СЕМІНАРСЬКОЇ ГРУПИ



## **1. INTRODUCTION**

Вступ та постановка проблеми.

## **2. WORKSHOP**

Виконання практичних вправ та завдань.

## **3. QUESTIONS & ANSWERS. DISCUSSION.**

Питання та відповіді. Дискусія.

## **4. FEEDBACK**

Надання зворотного зв'язку

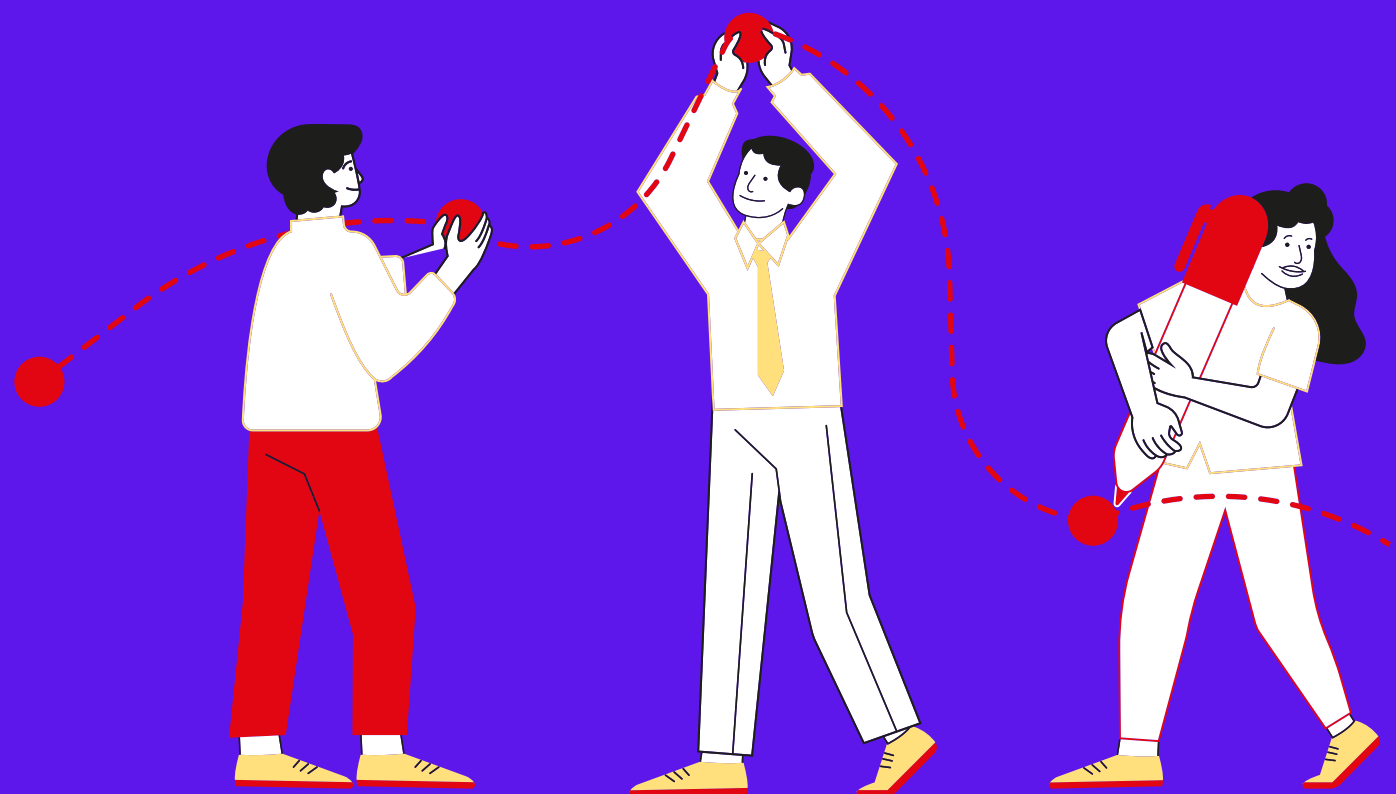
**M U N I**  
**K C**

## **Očekávání**

Перейдіть на сайт **mentimeter.com**  
та ведіть пароль  
**16497696**



## Co je to komunikace?

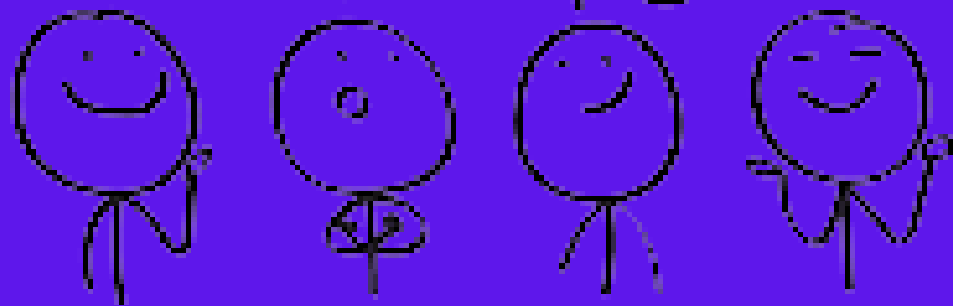


Перейдіть на сайт [mentimeter.com](https://www.mentimeter.com)

та ведіть пароль

**16497696**

# COMMUNICATION



Komunikace je proces výměny informací mezi dvěma nebo více lidmi za použití verbálních a neverbálních prostředků k předávání a přijímání informací.

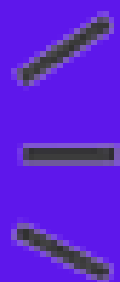
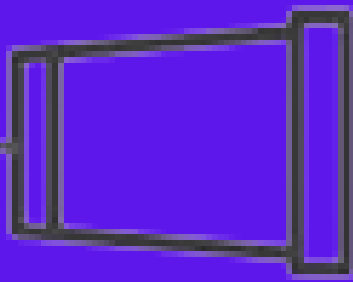
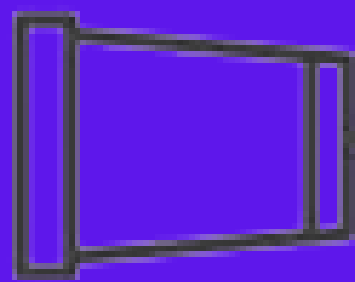
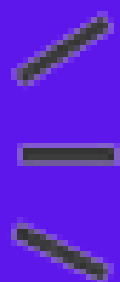
**Комунікація** - це процес обміну інформацією між двома або більше особами, за допомогою вербальних і невербальних засобів із метою передавання та одержання інформації.

# Модель комунікації Девіда Берло (1960)



Між  
тим, що я думаю,  
тим, що я хочу сказати,  
тим, що я, як мені здається, кажу,  
тим, що я говорю, і  
тим, що ви хочете почути, і  
тим, що, як вам здається, ви чуєте,  
тим, що ви хочете зрозуміти,  
тим, що ви розумієте...  
є десять варіантів виникнення нерозуміння.  
Але все-таки давайте спробуємо!

Бернард Вербер





## Практична вправа: "Сірник комунікації"

Питання для обговорення:  
що впливає на успіх комунікації?



# Прийоми та методи успішної комунікації

- **Персоналізація**
- **Активне слухання**
- **Відкриті запитання замість закритих**
- **Підкреслення спільного**
- **Визнання значущості співрозмовника**
- **Пауза**
- **Чесність**
- **Вільні теми**
- **Зворотній зв'язок**
- **Дотримання правил чи норм комунікації**



## **REFLEXE A ZPĚTNÁ VAZBA**

Перейдіть на сайт **mentimeter.com**  
та ведіть пароль  
**16497696**

**Рефлексія та зворотний  
зв'язок**



# OTÁZKY?



Sofia Berezka, Ph.D.

učo 531326

Konzultantka psychologického a kariérního poradenství  
KarCentr MU

 777 496 997

 [531326@mail.muni.cz](mailto:531326@mail.muni.cz) → [berezka@kariera.muni.cz](mailto:berezka@kariera.muni.cz)

 Vložení souborů do Úschovny