

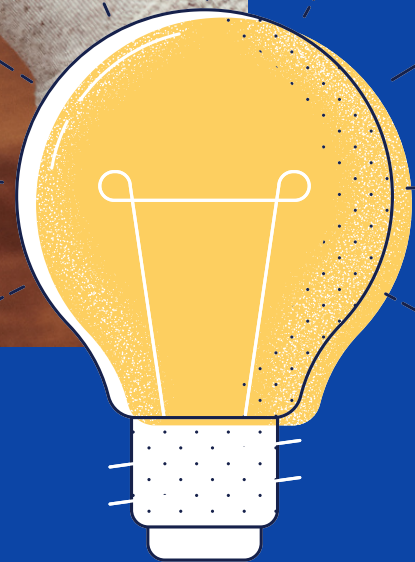
**MUNI**  
**KC**

# **Profesní etiketa a mezikulturní komunikace**

---

13.03.2023

Діловий етикет та  
міжкультурна комунікація



**MUNI  
KCS**



***PRÁCE V HODINĚ***

**РОБОТА СЕМІНАРСЬКОЇ  
ГРУПИ**

## **1. INTRODUCTION**

**Вступ та постановка проблеми.**

## **2. WORKSHOP**

**Виконання практичних вправ та завдань.**

## **3. QUESTIONS & ANSWERS. DISCUSSION.**

**Питання та відповіді. Дискусія.**

## **4. FEEDBACK**

**Надання зворотного зв'язку**



# PROFESNÍ ETIKETA / ДІЛОВИЙ ЕТИКЕТ

---

сукупність правил та норм, які регламентують поведінку у професійному середовищі

soubor pravidel a předpisů, kterými se řídí chování v profesionálním prostředí.



# DIPLOMATICKÝ PROTOKOL

---

Diplomatický protokol je předpis, který upravuje formální stránku mezinárodních vztahů.

Definuje zejména pozice diplomatických pracovníků včetně jejich pomocného personálu, jejich úlohu, práva a povinnosti vůči státu vysílajícímu, jakož i přijímacímu a technickou stránce realizace mezinárodních kontaktů na nejvyšší úrovni.





M U N I  
K C

## Що саме регламентує діловий етикет:

- культура спілкування (правила привітання, загальна культура спілкування, правила представлення колег, субординація, ведення співбесід, переговорів та ділових зустрічей, вручення презентів та подарунків);
- культура листування та телефонних дзвінків;
- дрес-код.



**M U N I  
K C**



**перейдіть на сайт  
kahoot.it  
та введіть пін**

**<https://create.kahoot.it/details/0af3960a-ab33-4331-992c-3e877e7ae004>**

MUNI  
КС



# ЯК ВИКОРИСТОВУВАТИ КОМУНІКАЦІЮ?

- **Перш ніж не погодитись з співрозмовником, вказати на те, в чому він правий.**
- **Дозвольте співрозмовникові самому зрозуміти вашу точку зору.**
- **Більш переконливими для людей є історії, а не сухі факти.**
- **Знайдіть цінності та мотиви співрозмовника.**
- **Створіть для нього безпечний простір.**
- **Вмійте визнати свою слабкість.**





# ПРАКТИЧНА ВПРАВА

---

Використовуючи свої знання та вміння з ділового етикету виконайте ролі в модельованих ситуаціях



# ПРАВИЛА ДРЕС-КОДУ



- строгий (Black Tie чи White Tie);
- повсякденний (Casual);
- діловий (Business);
- вечірній (Black Tie Invited, Black tie Optional, Cocktail Attire, Semi-formal чи A5).

MUNI  
KCS



## Dress code a jak se neztrapnit? Máme pro vás tahák!

Přistála vám na stole pozvánka na oficiální akci? Většinou bývá na takové pozvánce text: Dress code. No jo, ale jak se má člověk ve všech těch názvech vyznat? Zeptali jsme se osobní módní stylistky Renaty Dobiášové, která pro vás rovnou připravila tento tahák.

Dress code			Co se od vás očekává?
White tie	Jedině frak!	Honosné dlouhé šaty	Žádný smoking ani černý oblek s bílou kravatou. Pokud frak nemáte, zůstaňte doma. Dámy doplní dlouhou večerní róbu jemnými šperky a večerním psaníčkem.
Black tie	Jedině smoking!	Dlouhé večerní šaty	Žádný černý oblek ani barevné kravaty či motýlci. Jedině smoking se speciální košilí a černým motýlkem. Ženy jsou očekávány v dlouhých večerních šatech.
Creative black tie	Smoking s netradičním prvkem	Večerní módní trendy	Pánové si klidně mohou vzít barevného motýlka nebo si dát do klopy kytku. Ženy můžou ukázat, že mají přehled o večerních módních trendech.
Cocktail attire	Oblek, kravata a košile	Koktejlky	Můžete jít na akci rovnou z práce. Pánové ráno oblečou modrý oblek, nikoli černý. Pro ženy jsou ideální koktejlkové šaty, černé kalhoty či sukně s halenkou nebo overal. Obujte aspoň na nízké podpatky.
Smart casual	Elegance bez přehnané formálnosti	Elegance a pohodlí bez provokace	Pro pány chinos, sportovní sako či blejzr, tričko s límečkem a mokasíny. Pro dámy šaty či sukně ke kolenům, kalhoty s halenkou nebo kostýmek. Nebojte se barev a vzorů, celek by měl ale působit elegantně.
Come as you are	Sprcha a pročísnutí	Úprava make-upu	Doražte, v čem se cítíte nejlépe. Pamatujte však, že cítit se nejlépe nerovná se vypadat nejlépe. Tepláky a legíny nechte doma.
P.B.A.B.	Please Bring a Bottle Láhev dobrého vína podmínkou		Víno, které jste koupili po cestě na benzínce, fakt ne. Určitě na víne nešetřete a kupte opravdu kvalitní láhev.
Semi formal	Oblek, košile a kravata či motýlek	Kostýmek či koktejlky	Pro pány to chce pořádný oblek. Před 18.00 nechte černý oblek ve skříni a vezměte si světlý. Dámy využijí elegantní kostýmek. Po 18.00 přijdou pánové v černém nebo tmavě modrém obleku a dámy v koktejlkách.

## Najděte chyby

Одержувачі

---

!!!!

---

Dobrý den, Mgr. Jano!!!!

Píši vám o tomto oznámení. V současné době si hledám práci, ale předtím jsem dlouhou dobu pracovala ve VPRT. Ráda bych zdůraznil, že jsem odešla dobrovolně, protože jsem nesdílela představy šéfa. Na rozdíl ode mne není příliš slušný člověk. Jsem velmi svědomitá, spolehlivá, aktivní a společenská. O tuto pozici mám velký zájem, proto Vám zasílám svůj životopis.

Hezký den))))).

|







## Sofia Berezka, Ph.D.

učo 531326

Konzultantka psychologického a kariérního poradenství  
KarCentr MU

 777 496 997

 [531326@mail.muni.cz](mailto:531326@mail.muni.cz) → [berezka@kariera.muni.cz](mailto:berezka@kariera.muni.cz)

 Vložení souborů do Úschovny