


E-government

- moderní podoba
veřejné správy v České
republice



Definice e-governmentu

- Transformace vnitřních a vnějších vztahů státní správy pomocí informačních a komunikačních technologií s cílem optimalizovat služby a interní procesy a poskytovat rychlejší, spolehlivější a levnější služby veřejné správy nejširší veřejnosti.
- Série procesů, vedoucích k výkonu státní správy a samosprávy a uplatňování občanských práv a povinností fyzických a právnických osob, realizovaných elektronickými prostředky. Jde o procesy fungující v rámci interakce Stát-Občan, Stát-Stát, Stát-Privátní sféra a Stát-Jiný stát.

Tři kategorie dělení e-governmentu

- **Elektronická státní správa zajišťující informace a služby pro styk s občany a s komerčními subjekty** co nejjednodušším způsobem (pomocí internetu) a v co nejširším časovém úseku.
- **E-procurement, neboli elektronické dodavatelské řetězce**
- Jedná se o nákup, prodej a vše co se toho týká (výběrová řízení, fakturace, množstevní rabaty, zajištění logistiky atd.).
- **Interní komunikace ve státní sféře** – například komunikace uvnitř jednoho ministerstva, nebo i komunikace mezi místním úřadem a dopravní policií.

Přínos e-governmentu pro občana nebo firmy

- **snadnější jednání s úřady**, jeden bod pro vyřizování všech záležitostí
- **přístup k informacím přes webový portál a call-centra** přináší větší vstřícnost a efektivitu od státní správy směrem k občanovi a ke komerční sféře
- **možnost vyřizovat úřední záležitosti odkudkoliv** a případně kdykoliv pomocí internetu, mobilního telefonu nebo jiného interaktivního zařízení
- **větší transparentnost**, kde například zřízení e-procurementu dovolí státní správě (resp.. její části) garantovat průhlednost operací při objednávkách a zároveň tento přístup přináší i nezanedbatelnou úsporu peněz

Přínos e-governmentu pro práci státní správy

- **zlepšení účinnosti a zvýšení výkonnosti státní správy**
- **usnadnění a zlepšení rozhodovacích procesů**
- **zlepšená komunikace** přináší větší schopnost vzájemné spolupráce mezi jednotlivými částmi státní správy (jak na centrální, tak na regionální a lokální úrovni)
- **lepší využití lidských, finančních a ostatních zdrojů**
- **zlepšení příjmů státní správy** úsporou z využití informačních technologií a lepším výběrem daní
- použití informačních technologií může dokonce přímo **implikovat strukturální a právní změny ve státní správě**, za příklad může sloužit Dánsko, kde zavedení on-line výběru daní mění/modernizuje celý daňový systém

Požadované rysy e-government služeb

- *Rozsáhlá síť sdílených komplexních komunikačních služeb*
- *Rozsáhlá integrační infrastruktura*
- *Důvěryhodnost*
- *Vysoká spolehlivost*
- *Škálovatelnost*
- *Rychlá a pohodlná dostupnost*
- *Personalizovanost*
- *Koordinovanost*
- *Adaptovatelnost*

Česká republika a e-government - východiska

- Prosazování e-governmentu vychází z iniciativy EU – tzv. **eEurope**
- řeší otázku týkající se prosazování informačních a komunikačních technologií
- budování **informační společnosti pro všechny**

Podoba e-governmentu v ČR

- *Portál veřejné správy (<http://portal.gov.cz>)*
- ePUS – Portál územních samospráv
- Agrární web
- Portál životního prostředí
- Veřejné informační služby knihoven

Portál veřejné správy

- ***Zákony***
- ***Adresář subjektů veřejné správy***
- ***Katalog životních situací***
- ***Podání***

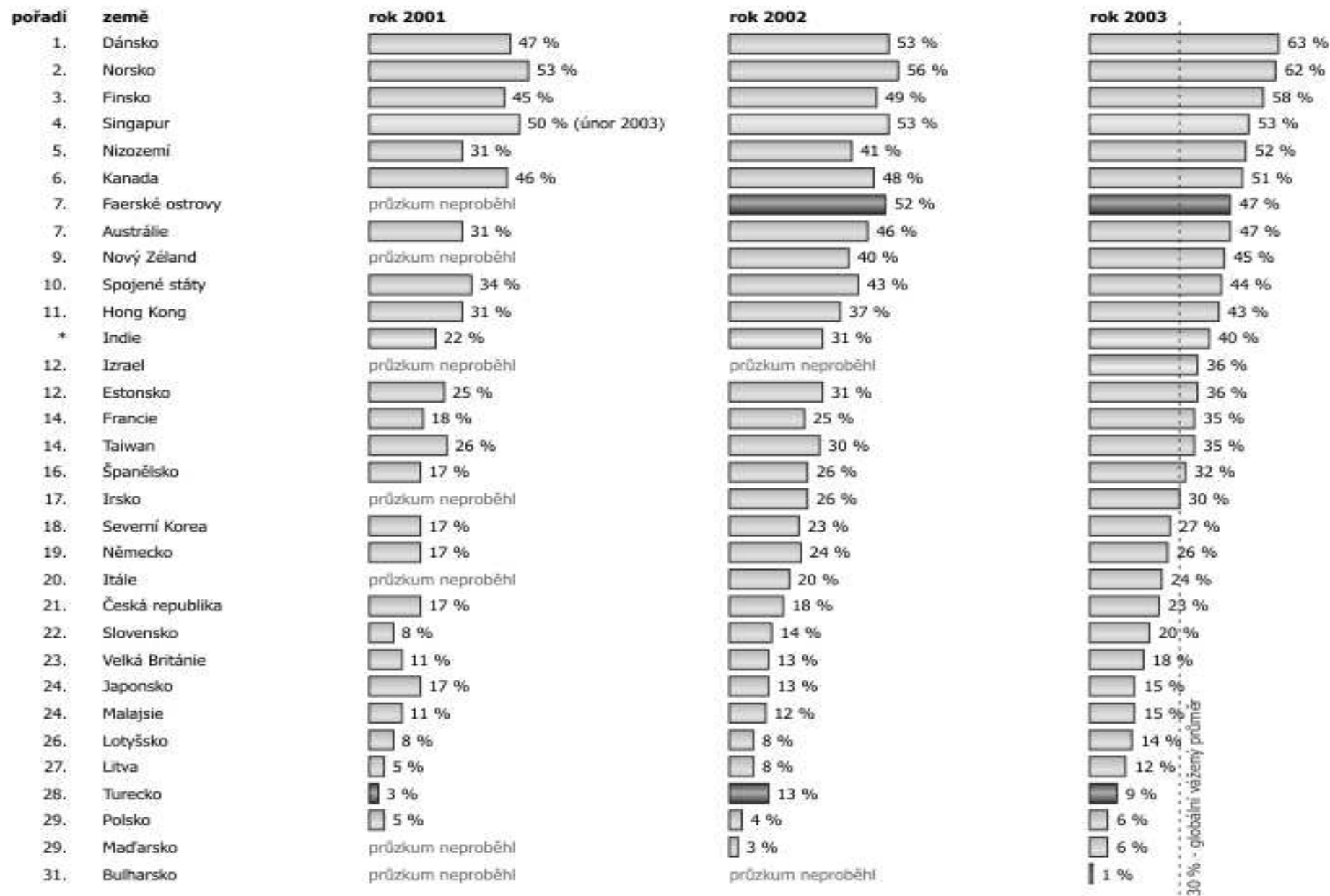
Government Online 2001 - 2003

- *Celosvětový výzkum, zaměřený na zjištění míry využívání e-governmentu*
- V roce 2001 poprvé proběhl na vzorku 27 zemí tří geografických oblastí celého světa
- Rok 2003 – rozšířeno na 31 zemí

Státy zúčastněné na průzkumu Government Online 2003

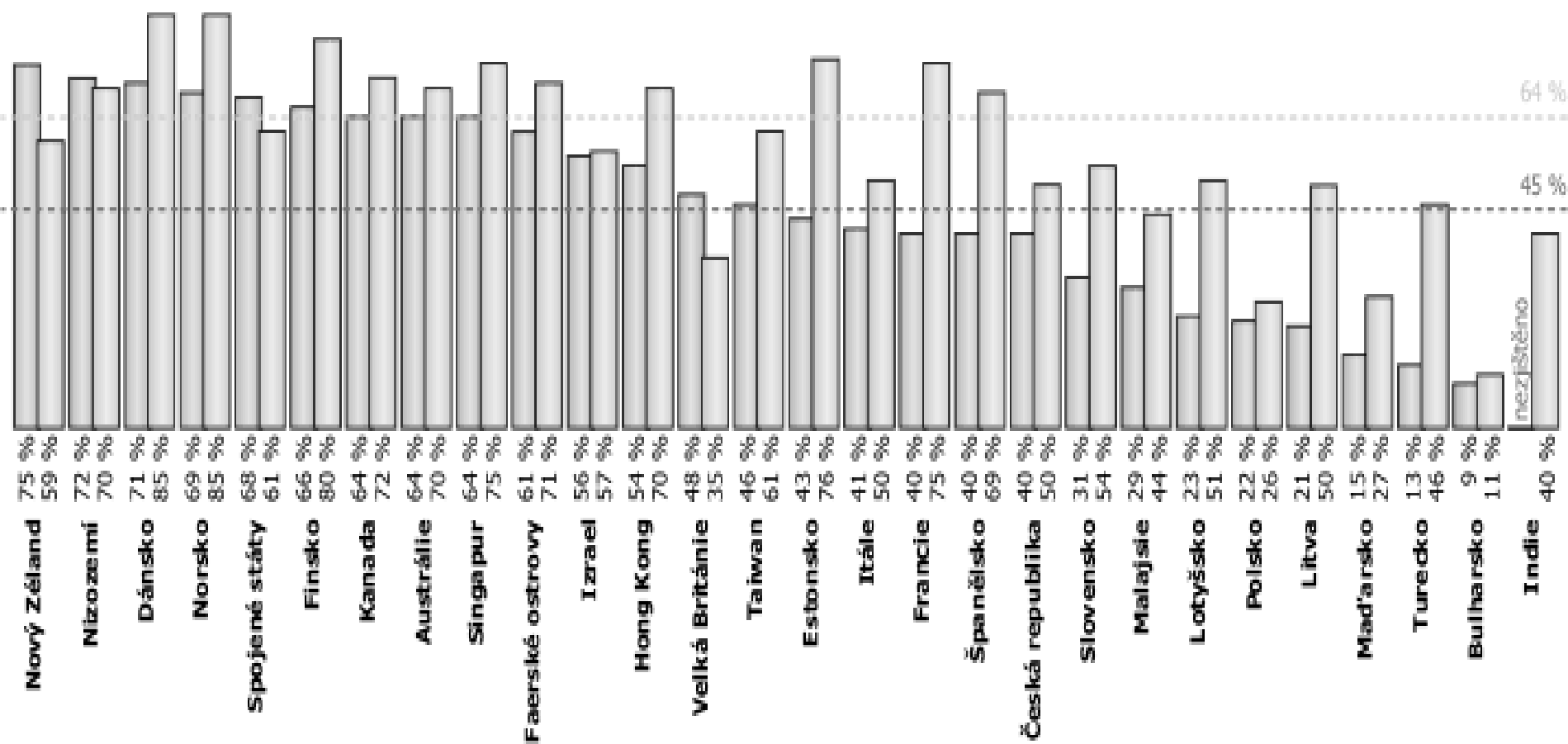


Vývoj počtu uživatelů služeb e-Governmentu v letech 2001 - 2003 v jednotlivých zemích

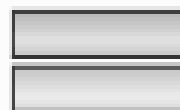


* data pro Indii byla získána pouze mezi respondenty na internetu a nejsou tak s ostatními přímo srovnatelná

Počty uživatelů internetu v roce 2003 v jednotlivých zemích a jejich využívání služeb e-Governmentu



Legenda:



procento obyvatel, kteří využili internet v roce 2003 alespoň jednou

procento internetových respondentů, kteří v roce 2003 použili některou ze služeb e-Governmentu



Konec