



Technologie Workflow

Cesta k flexibilitě

J.Skorkovský

ESF MU

Workflow I

- ∞ **Inteligentní směřování informací**
- ∞ **Předem popsaná organizační pravidla**
- ∞ **Workflow = „tok práce“**
- ∞ **Workflow=„tok dokumentů“**
- ∞ **Klíčová aplikace budoucnosti**
- ∞ **Forrester [USA] : 2/3 společností považují své klíčové aplikace za málo flexibilní a uvažují o jejich rozšíření nebo výměně.**

Workflow II

- ∞ **Snadná konfigurace bez programování**
- ∞ **Tvorba i velmi komplexních procesů**
- ∞ **Možnost rychlé změny podnikových procesů - proč ? -> nové tržní příležitosti**
- ∞ **Efektivní řízení**
- ∞ **Transparentní procesy a lepší úroveň jejich řízení**
- ∞ **Vazba na organizační strukturu včetně modelování**

Workflow III

- ∞ **Možnost spolupráce skupiny na vytváření dokumentů**
- ∞ **Směrování dokumentů na základě :**
 - **konkrétní uživatel (konkrétní adresa)**
 - **funkce nebo dovednost**
- ∞ **Každý uživatel - > množina jeho úloh**
- ∞ **Seznam událostí -> vazba na standardní IS**
- ∞ **Možnost schválit dokumenty**
- ∞ **Možnost vracet dokumenty**

Workflow IV

- ∩ **Možnost předávat doklad nadřízenému**
- ∩ **Přehled co se děje s vybraným dokumentem**
- ∩ **Autor je automaticky informován o tom co se děje s jeho dokumentem**
- ∩ **Vazba na e-mail a pager**
- ∩ **Tvorba a kontrola výtěžnosti pracovníků**
- ∩ **Sledování nákladů**
- ∩ **Růst produktivity**
- ∩ **Úspora personálních nákladů**

Workflow V

- ∞ **Evidence historie toku všech dokumentů**
- ∞ **Zohlednění nepřítomnosti uživatelů**
 - **nemoc**
 - **dovolená**
 - **služební cesta**
 - **školení mimo organizaci**
 - **ve výpovědní lhůtě**