

Standardy ve zdravotnictví

Různé cesty, různé výsledky

OSNOVA

- Které standardy jsou relevantní?
- Ekonomický aspekt standardů
- Etický (sociální) aspekt – standardy jako nástroj zajišťování rovnosti
- **Standardy kvality zdravotní péče**

Jaké standardy?

- Standardy vybavenosti, dostupnosti
- Standardy výkonnosti
- Standardy léčebných postupů (standard kvality zdravotní péče)
- **„nadstandard“** – co již nebude hrazeno, poněkud jiný koncept

Vybavenost, dostupnost

- Zásady optimalizace sítě zdravotnických zařízení
- Komise pro posuzování rozmístění přístrojů vybrané zdravotnické techniky
- Vyhláška o poskytování rychlé zdravotní pomoci

Standardy výkonnosti

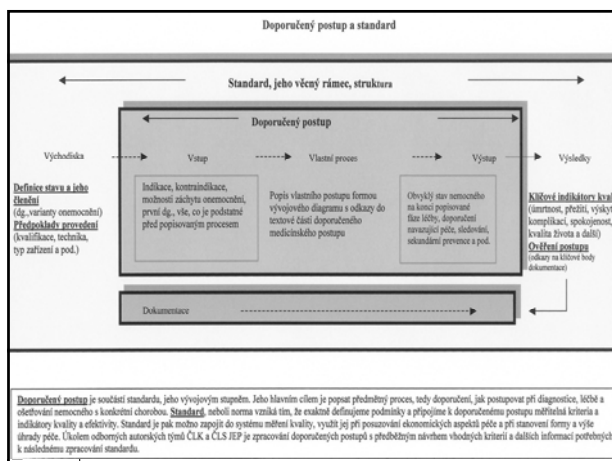
- Standardy výkonnosti představují minimální přijatelnou úroveň zabezpečení sociálních služeb, která musí být naplněna. Je vyjádřena prostřednictvím výkonových ukazatelů. Standardy výkonnosti by měly vycházet např. ze zahraničních zkušeností a očekávání uživatelů a reflektovat i politické priority.

standard kvality zdravotní péče

- **standard kvality zdravotní péče** – přesně popsaná kvantitativní či kvalitativní úroveň kritéria zdravotní péče, jež je v daném okamžiku či době považována za výraz žádoucí kvality zdravotní péče. S. mohou být **normativní** (optimální podle literárních údajů či názoru expertů a podle hodnot společnosti) či **empirické** (odvozené od aktuálního měření péče). S. mohou být **externí** (stanovené vně zdravotnického zařízení) nebo **interní** (stanovené těmi, kdo je sledují). *S. se mění s pokrokem medicíny a se zlepšováním péče*

U nás

- Dlouhodobý proces financovaný IGA
- Hlavním nositelem ČLK, odborné lékařské společnosti, Národní rada pro medicínské standardy České republiky.
- Vzorové standardy je možné nalézt na Internetu na adrese:
<http://www.med.muni.cz/~bourek>



Ekonomický aspekt

- Primární snaha kontrolovat náklady (snížení variability)
- Standard jako poukázka k proplacení, pomůcka ke kalkulaci ceny
- Standardy nákladů – Fiala, Rakousko
- benchmarking

Rovnost?

- LE GRAND, J.: The Strategy of Equality – Redistribution and the Social Services. George Alen & Unwin, London, 1982, ISBN 0-04-336074-2
1. Rovnost veřejných výdajů
 2. Rovnost konečného příjmu (chudí to mají za veřejné a bohatí si to mohou dovolit sami...)
 3. Equality of use (rovnost ve využívání) – stejná péče u stejné potřeby
 4. Rovnost soukromých nákladů na jednotku služby
 5. Rovnost ve výstupu – stav zdraví.