

ZÁKLADY LOGISTIKY



Douglas M. Lambert · James R. Stock · Lisa M. Ellram



Definice logistického řízení

- **Proces plánování, realizace a řízení efektivního, výkonného (účinného) toku a skladování zboží, služeb a souvisejících informací z místa vzniku do místa spotřeby, jehož cílem je uspokojit požadavky zákazníků.**

Council of Logistics Management



Logistika v běžném životě

- **Kdy si všímáme logistiky?**
- **Ekonomické dopady**
 - Hlavní obchodní náklad
 - Usnadňuje ekonomické transakce
 - Přidává hodnotu ke zboží nebo službám vytvářením „užitku“

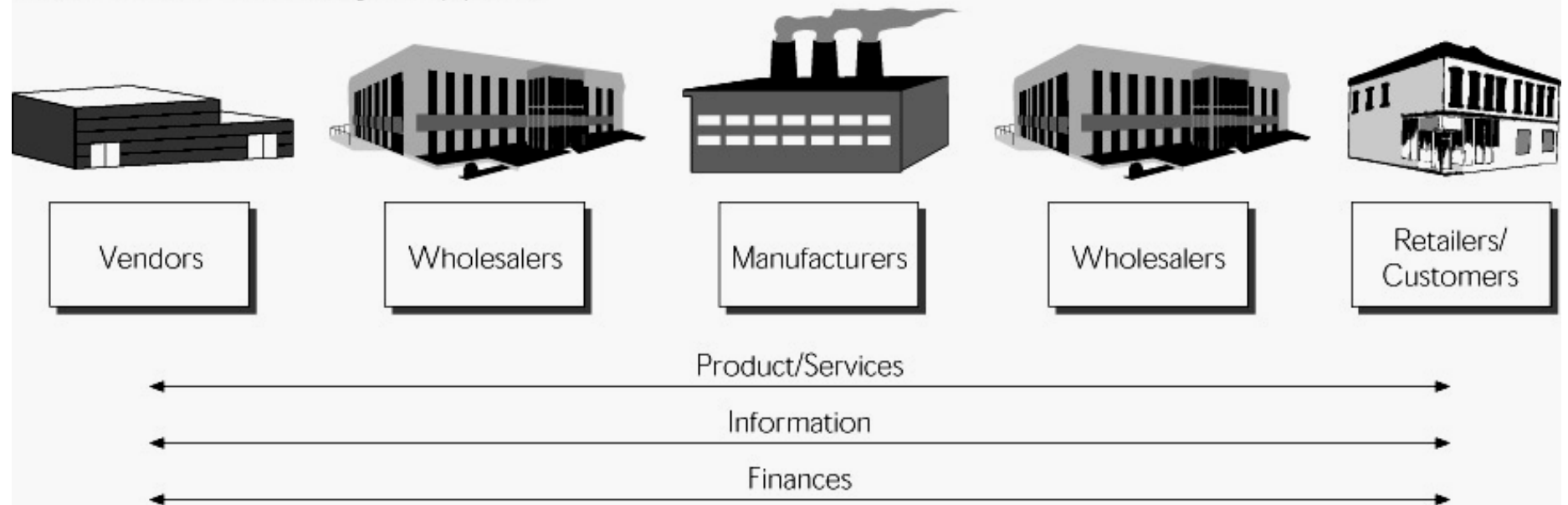


LOGISTICS MANAGEMENT

Fundamentals of

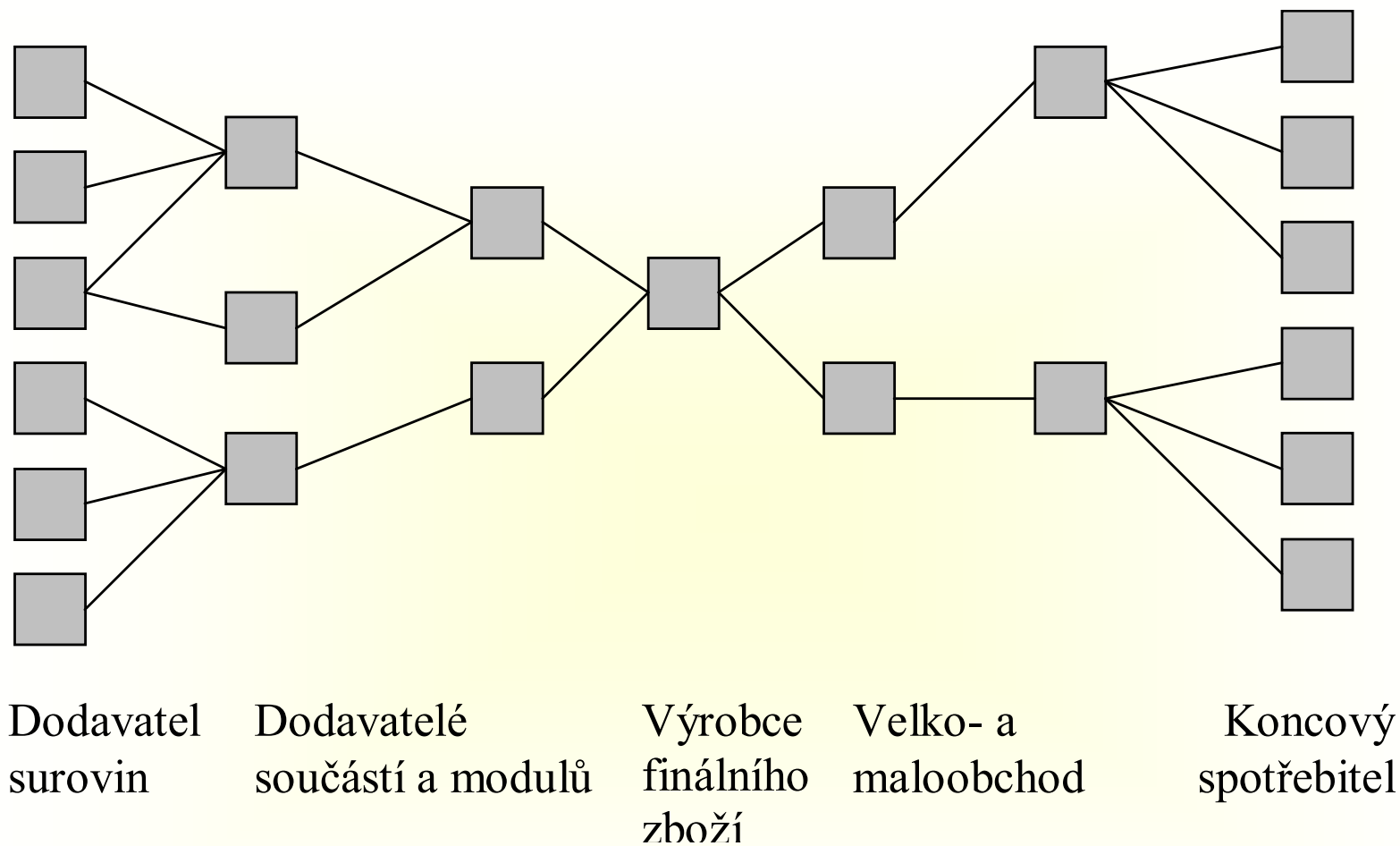
Lambert
Stock
Ellram

The supply chain can be viewed as a series of integrated enterprises that must share information and coordinate physical execution to ensure a smooth, integrated flow of goods, services, information, and cash through the pipeline.





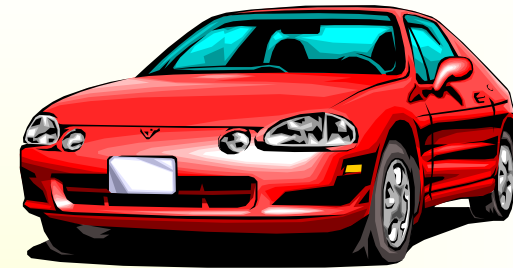
Logistický řetězec jako síť





Užitek z:

- **Výrobek, jeho vlastnosti**
- **Vlastnictví**
- **Času**
- **Místa**

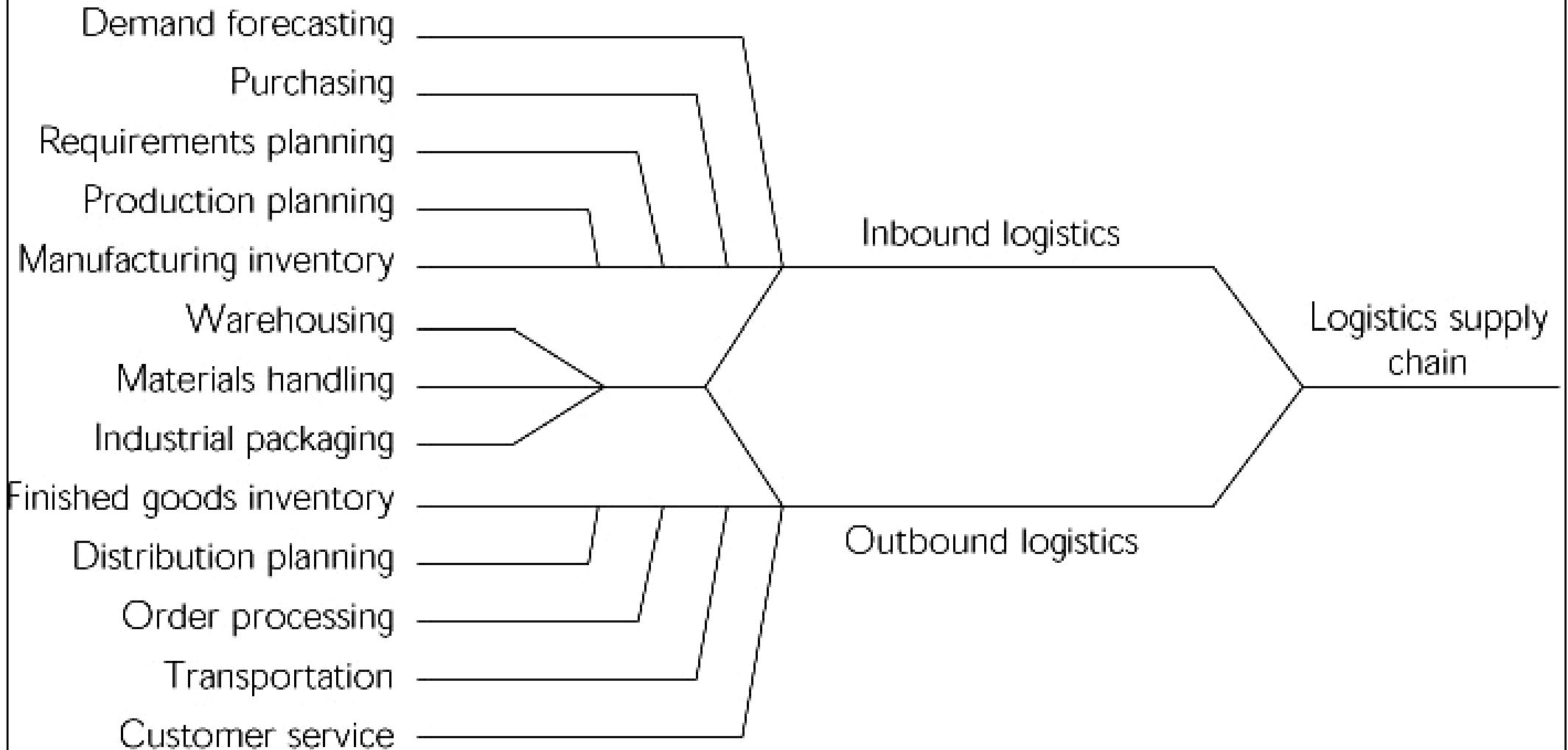




FRAGMENTATION
1960

EVOLVING
INTEGRATION
1980

TOTAL
INTEGRATION
2000

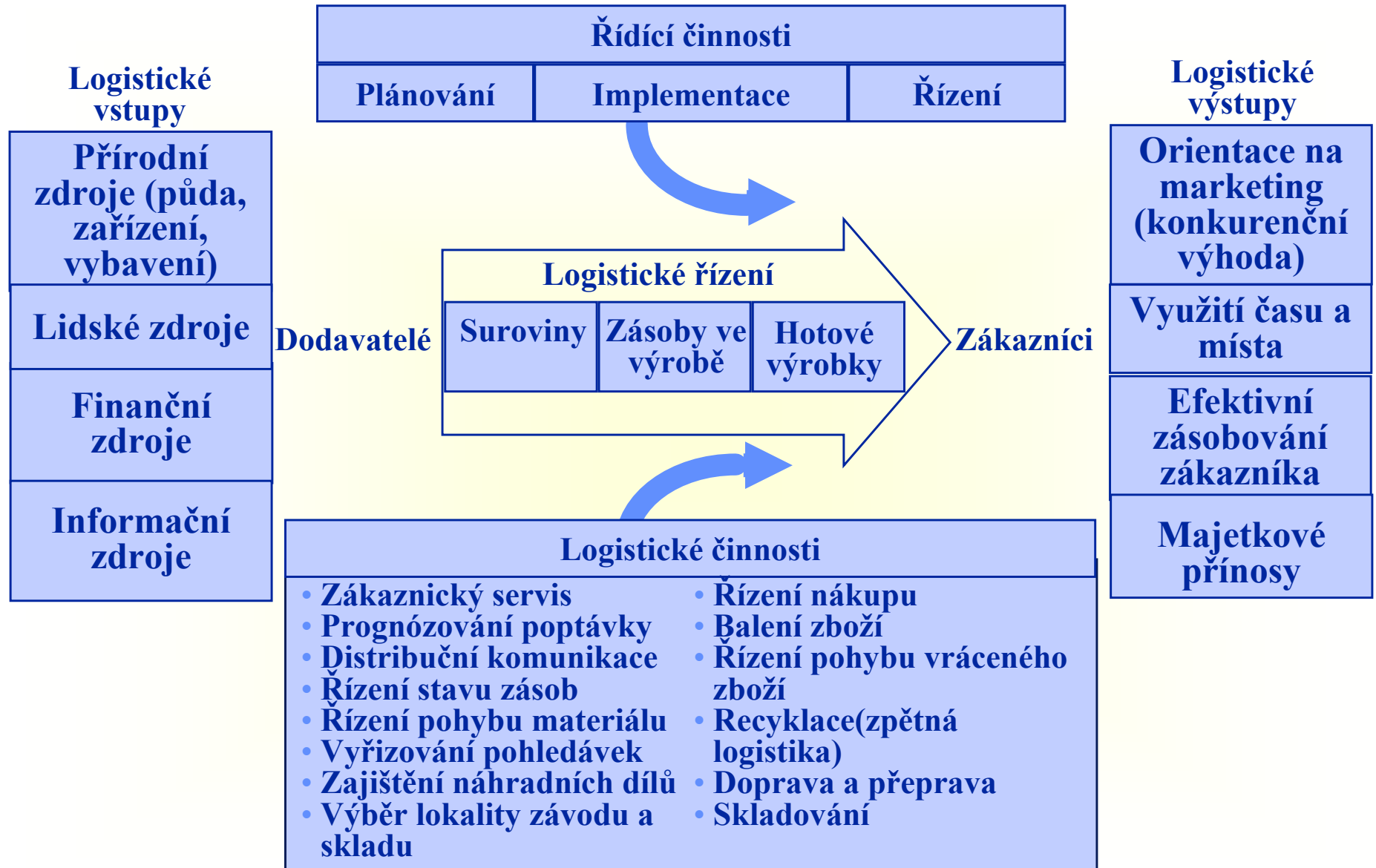


1960

1990



Složky logistického řízení





Faktory ovlivňující vývoj logistiky

- **Vojenská logistika**
- **Deregulace dopravy**
- **Konkurenční tlak**
- **Informační technologie**
- **Kapacita kanálů**
- **Pozitivní vliv na zisk**



“Uspořená koruna.....”

■ Příklad:

- Pokud je hrubý zisk 5% a tržba vzroste o 1 Kč, podniku vzroste zisk o 0,05 Kč
- A co udělá 1 Kč uspořená v rámci logistických nákladů?

■ Otázka:

- 100 000Kč úspora v nákladech = ??? Růst tržeb
- 500 000 Kč růst tržeb = ??? Uspořené logistické náklady



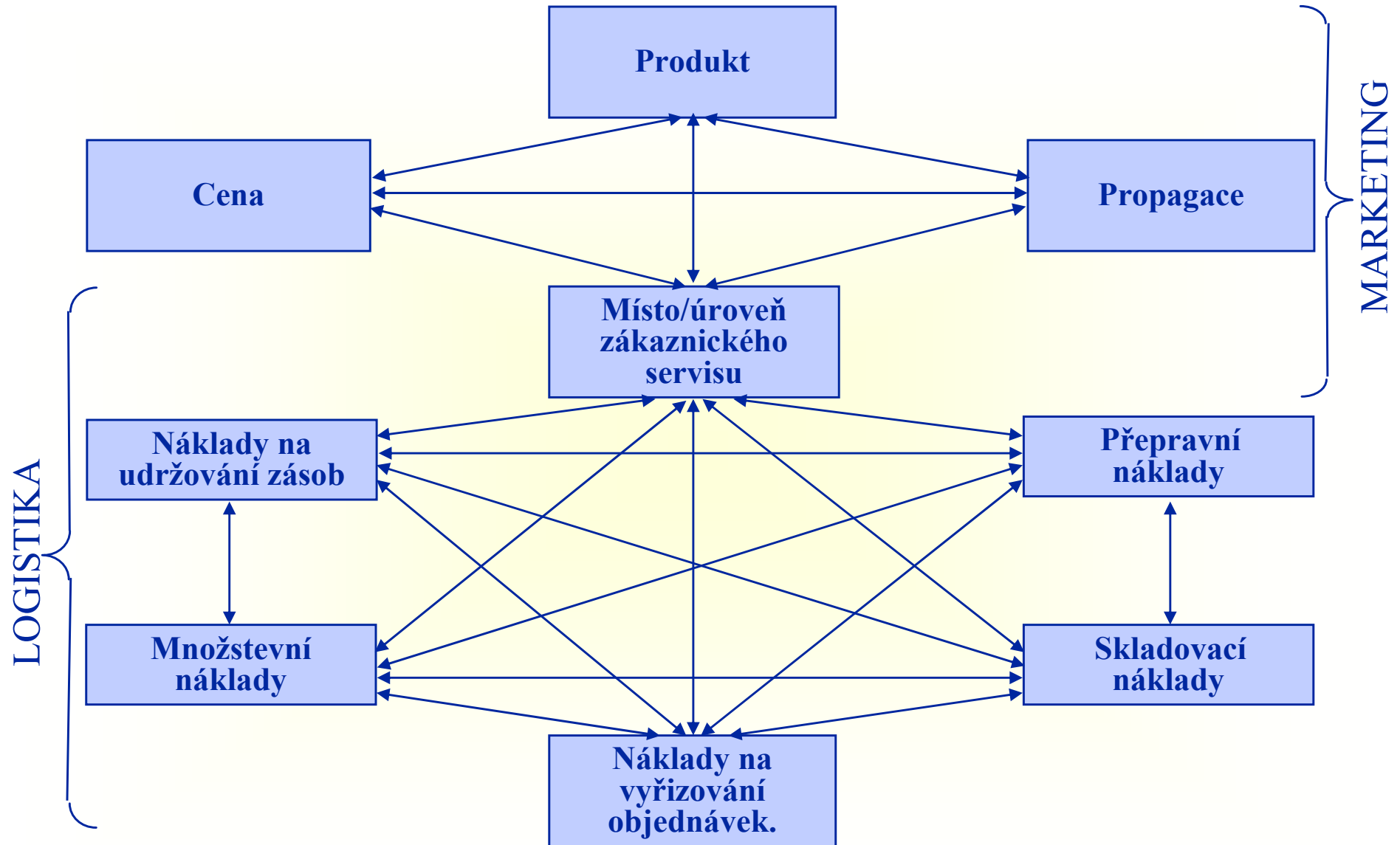
Koncept „Systemového přístupu”

- **Logistika je systém**
 - Síť souvisejících činností

- **Filosofie systémového přístupu**
 - Všechny funkce nebo činnosti je třeba chápat v tom smyslu, jak ovlivňují a jsou ovlivňovány jinými prvky a činnostmi, se kterými (v daném systému) přicházejí do styku.



Nákladové vazby mezi zákl. složkami marketingu a logistiky





Klíčové logistické činnosti

(Viz graf 1-5 str.16)

- **Zákaznický servis**
- **Prognózování /
plánování poptávky**
- **Řízení stavu zásob**
- **Logistická komunikace**
- **Manipulace s
materiálem**
- **Vyřizování objednávek**
- **Balení**
- **Podpora servisu a
náhradní díly**
- **Stanovení místa výroby
a skladování**
- **Pořizování/nákup**
- **Manipulace s vráceným
zbožím**
- **Zpětná logistika**
- **Doprava a přeprava**
- **Skladování**



Vztahy logistických činností a logistických nákladů

- **Náklady z nedostatečné úrovně zákaznického servisu (ztráta prodejních příležitostí)**
- **Přepravní náklady**
- **Skladovací náklady (změna počtu nebo umístění skladů)**
- **Náklady na vyřízení objednávky a informační systém**
- **Množstevní náklady (spojené se změnami v nakupovaných množstvích a se změnami ve výrobě)**
 - Přípravné náklady
 - Ztráty kapacity
 - manipulace s materiálem
 - cenové rozdíly
 - náklady na objednávky
- **Náklady na udržování zásob (kapitálové, služby, skladování, rizika)**



Koncept celkových nákladů

- **Cílem organizace by mělo být, spíše než izolované sledování jednotlivých činností, snižování celkových nákladů na logistické činnosti jako celku.**



Role logistiky v podniku II.

- **Ve vztahu s ostatními odděleními**
 - Marketing
 - Výroba
 - Nákup
 - Financování
 - Engineering
- **Co je hlavním cílem těchto vztahů?**



Logistics costs

- **Japan**

- 9.5% of GDP

- **Canada**

- 8% of GDP

- **North America**

- 11% of GDP

- **Europe**

- 12% of GDP

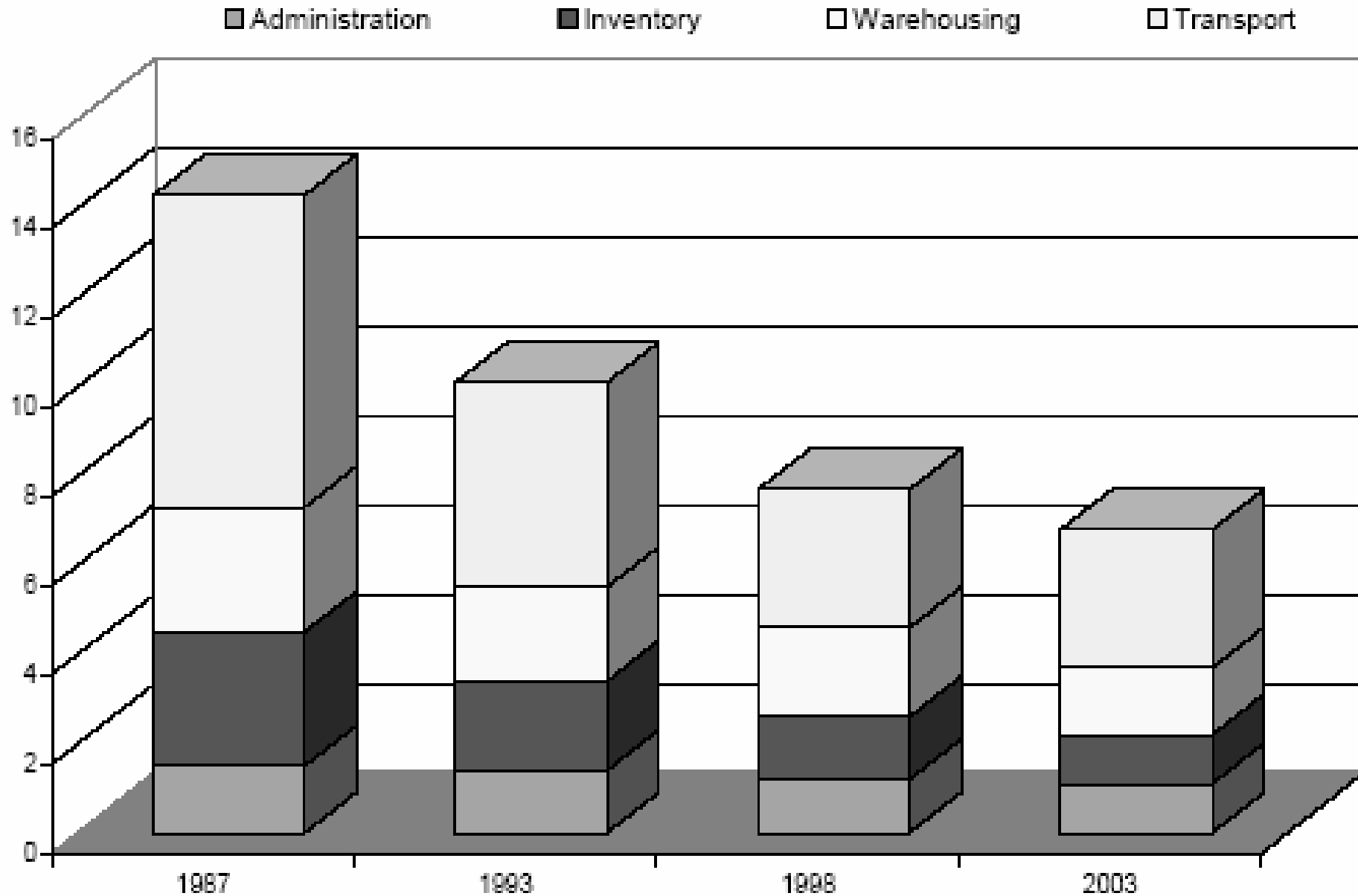
- **Australia**

- 9% of GDP



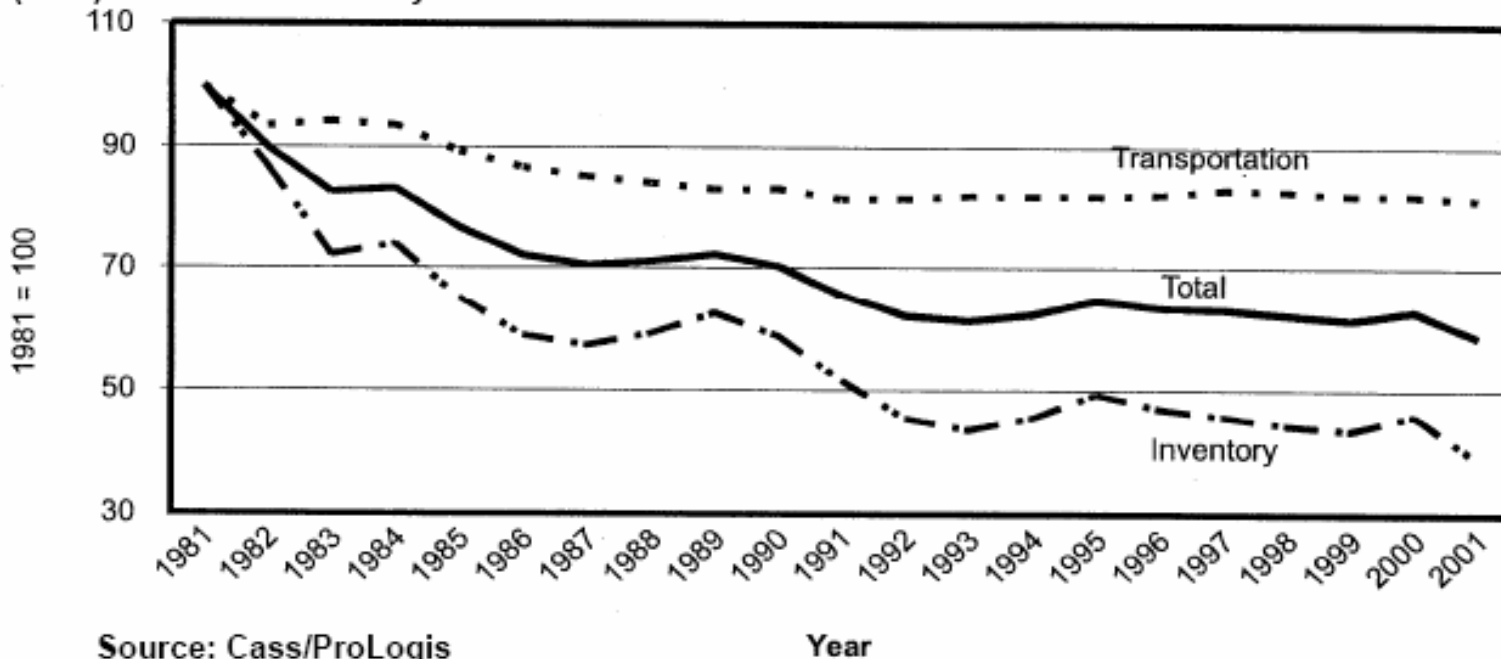
Falling distribution and logistics costs Europe

T



Manufacturing Businesses Are Trending Toward Smaller Inventories and Depending More on Transportation to Contend With Increased Demand for High-Value, Fast and Reliable Service

Index of Total Cost of logistics as percent of Gross Domestic Product (GDP) for USA based on year 1981

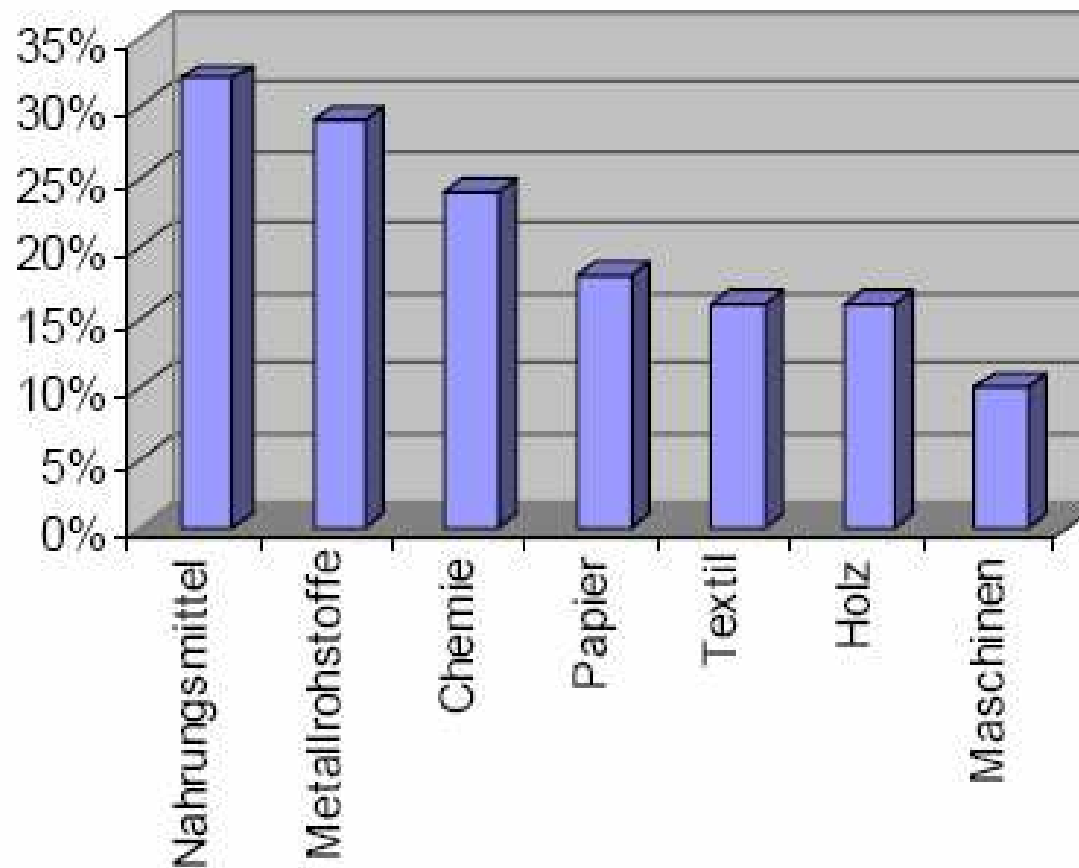


Source: Cass/ProLogis

Year

- Trucks are becoming “rolling warehouses”
- “Better, faster, cheaper” is the mantra.
- Long-term trend shows total logistics costs have been reduced to 9.5 percent of U.S. GDP, as transportation costs have leveled off.

Durchschnittliche Logistikkosten in verschiedenen Branchen in den USA (Logistikkosten in % vom Umsatz)





Trendy v logistice

- **Větší podíl na strategickém plánování**
- **Orientace na kvalitu procesů (Total quality management, TQM)**
- **Just-in-time (JIT)**
- **Rychlá odezva (Quick response, QR)**
- **Efektivní odezva zákazníka (Efficient consumer response, ECR)**
- **Logistika jako konkurenční zbraň**
- **Sledování logistických nákladů v účetnictví**



Trendy v logistice

(Pokračování)

- **Logistika překlenující hranice**
- **Globální logistika**
- **Vyšší nároky na dovednosti logistiků**
- **Logistické informační systémy**
- **Využívání outsourcingu, partnerství a strategických aliancí**
- **Vhodné využití technologie**
- **Green marketing a enviromentální logistika**