

# ZÁKLADY LOGISTIKY



Douglas M. Lambert · James R. Stock · Lisa M. Ellram



# Definice logistického řízení

- **Proces plánování, realizace a řízení efektivního, výkonného (účinného) toku a skladování zboží, služeb a souvisejících informací z místa vzniku do místa spotřeby, jehož cílem je uspokojit požadavky zákazníků.**

Council of Logistics Management



# Logistika v běžném životě

- **Kdy si všímáme logistiky?**
  
- **Ekonomické dopady**
  - Hlavní obchodní náklad
  - Usnadňuje ekonomické transakce
  - Přidává hodnotu ke zboží nebo službám vytvářením „užitku“

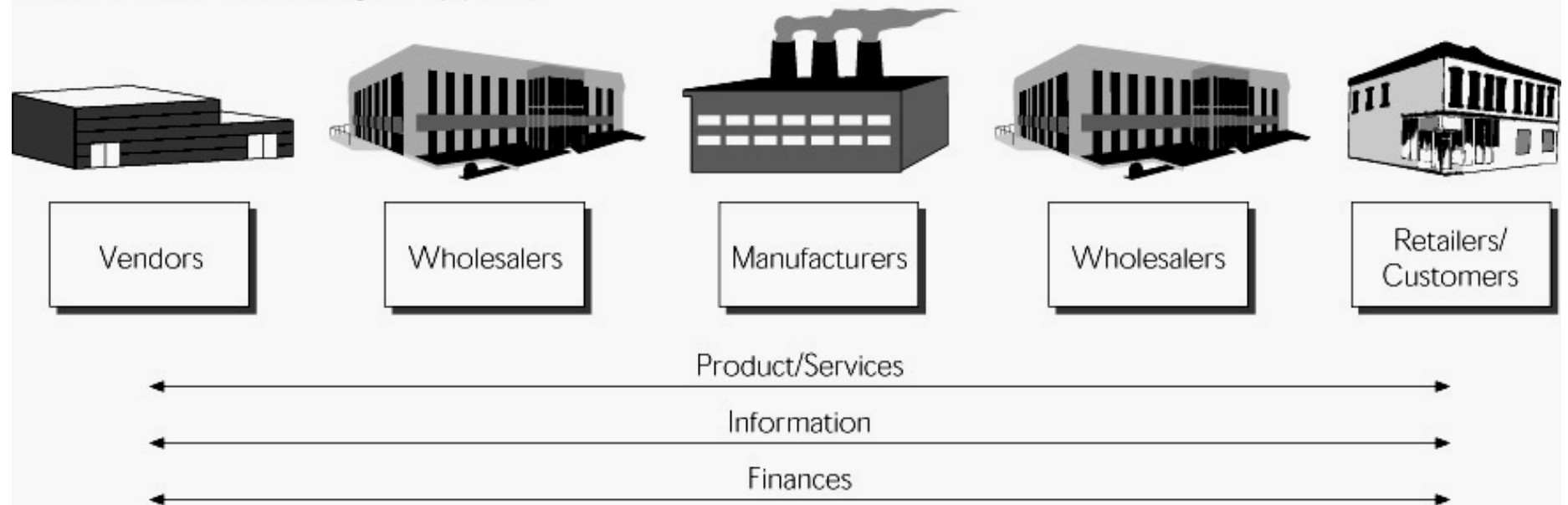


# LOGISTICS MANAGEMENT

## Fundamentals of

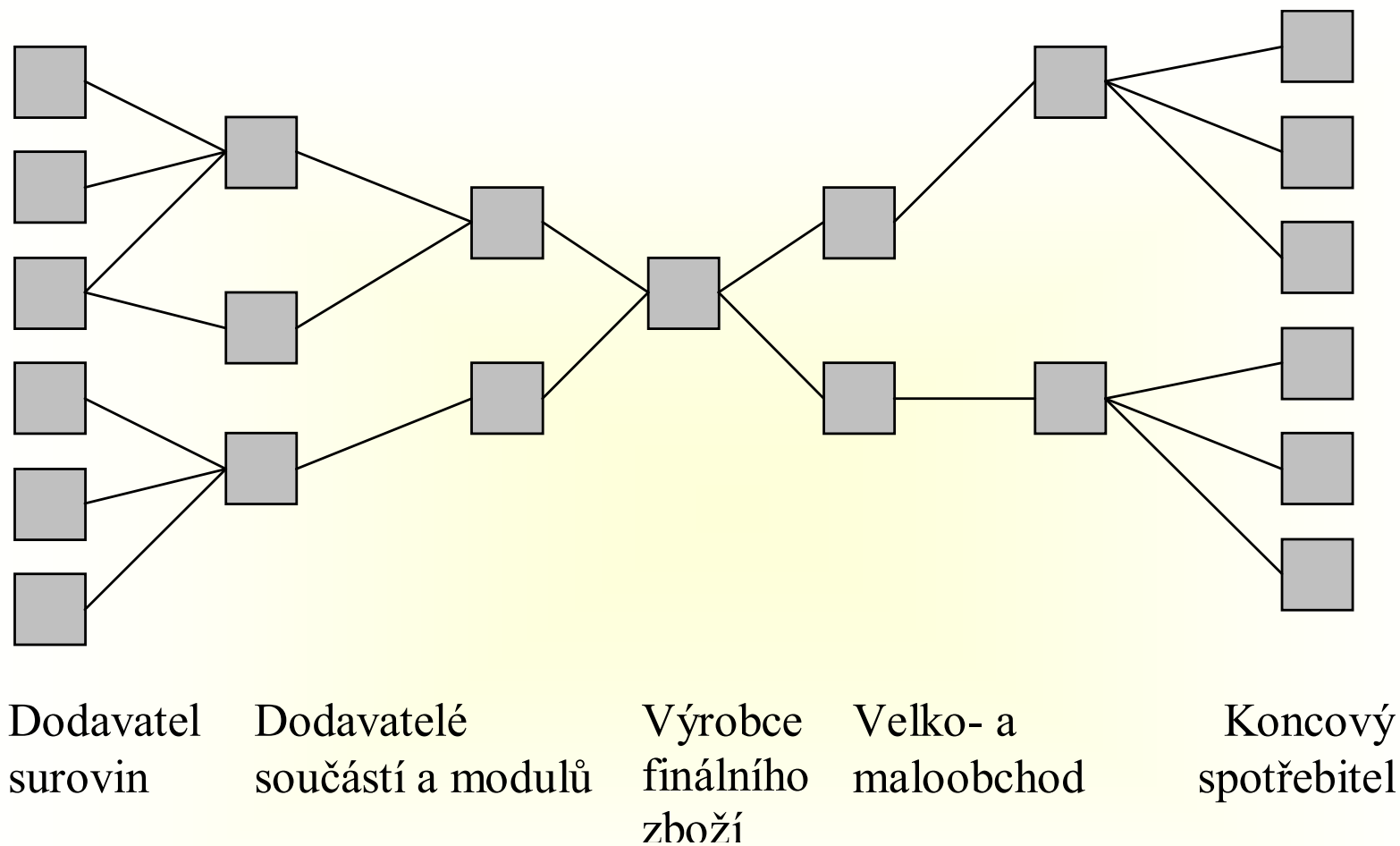
Lambert  
Stock  
Ellram

The supply chain can be viewed as a series of integrated enterprises that must share information and coordinate physical execution to ensure a smooth, integrated flow of goods, services, information, and cash through the pipeline.





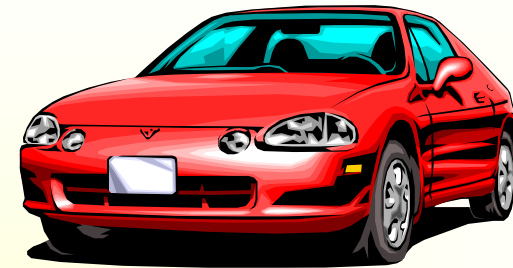
# Logistický řetězec jako síť





# Užitek z:

- **Výrobek, jeho vlastnosti**
- **Vlastnictví**
- **Času**
- **Místa**

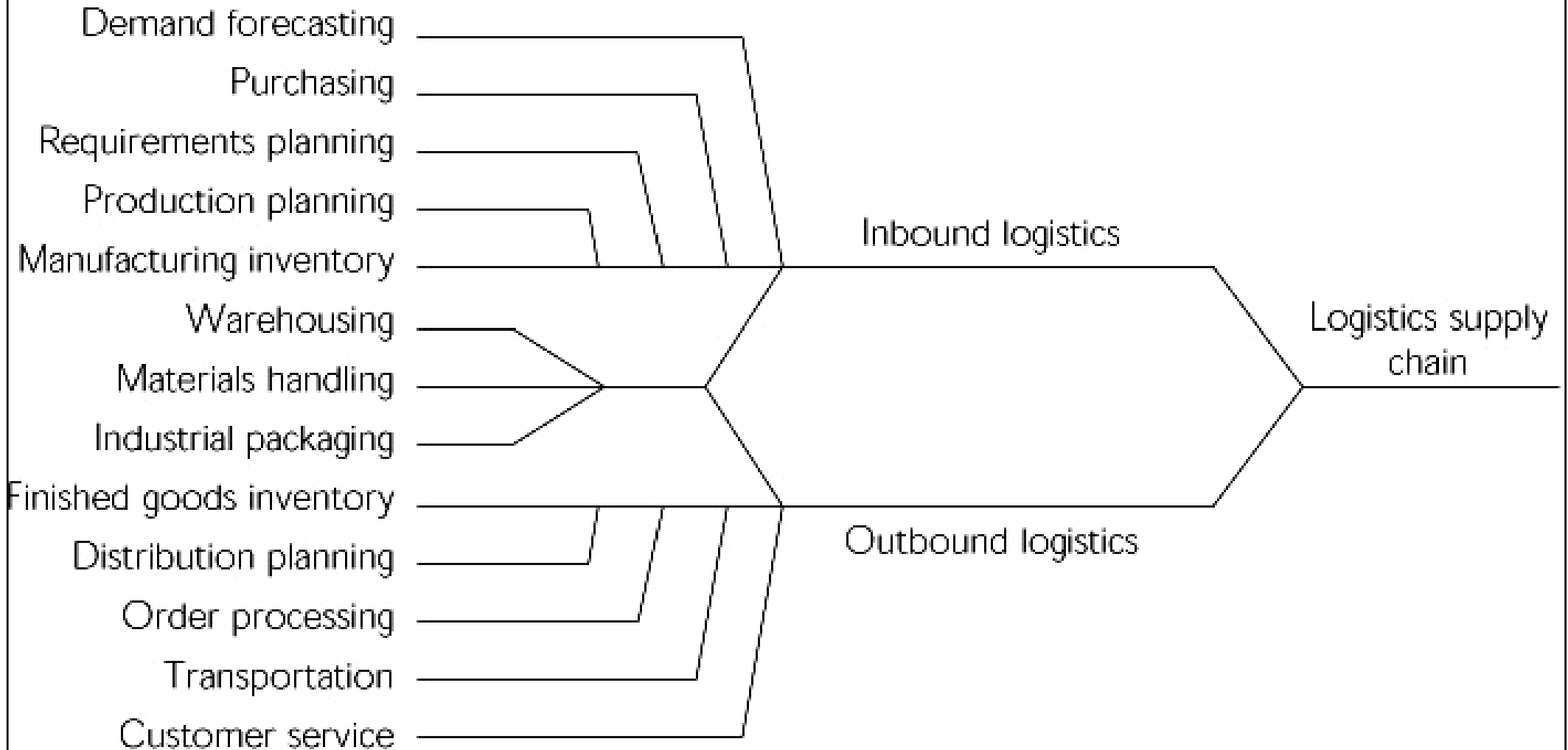




FRAGMENTATION  
1960

EVOLVING  
INTEGRATION  
1980

TOTAL  
INTEGRATION  
2000

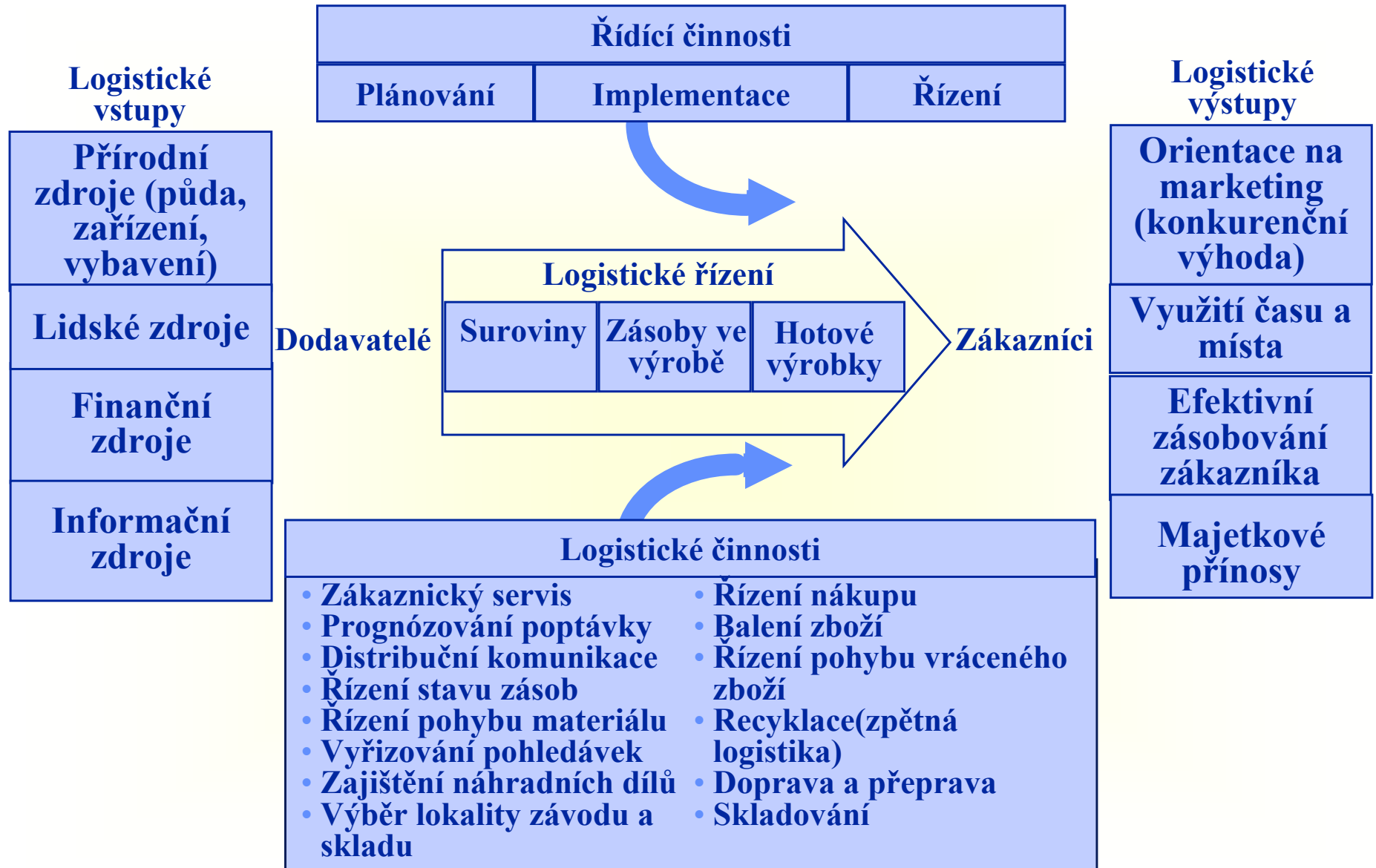


1960

1990



# Složky logistického řízení







# Faktory ovlivňující vývoj logistiky

- **Vojenská logistika**
- **Deregulace dopravy**
- **Konkurenční tlak**
- **Informační technologie**
- **Kapacita kanálů**
- **Pozitivní vliv na zisk**



# “Uspořená koruna.....”

## ■ Příklad:

- Pokud je hrubý zisk 5% a tržba vzroste o 1 Kč, podniku vzroste zisk o 0,05 Kč
- A co udělá 1 Kč uspořená v rámci logistických nákladů?

## ■ Otázka:

- 100 000Kč úspora v nákladech = ??? Růst tržeb
- 500 000 Kč růst tržeb = ??? Uspořené logistické náklady

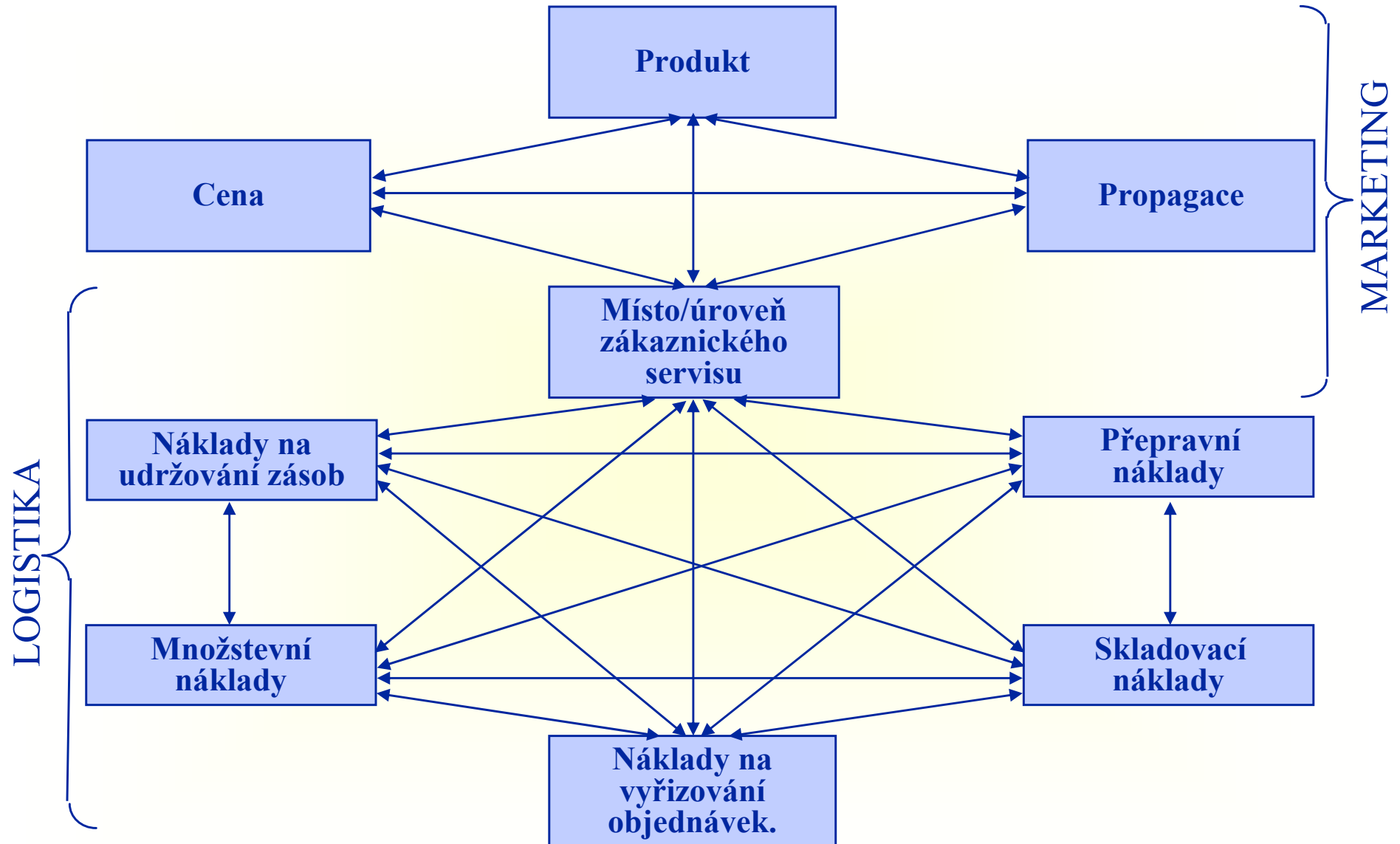


# Koncept „Systemového přístupu”

- **Logistika je systém**
  - Síť souvisejících činností
  
- **Filosofie systémového přístupu**
  - Všechny funkce nebo činnosti je třeba chápat v tom smyslu, jak ovlivňují a jsou ovlivňovány jinými prvky a činnostmi, se kterými (v daném systému) přicházejí do styku.



# Nákladové vazby mezi zákl. složkami marketingu a logistiky





# Klíčové logistické činnosti

(Viz graf 1-5 str.16)

- **Zákaznický servis**
- **Prognózování /  
plánování poptávky**
- **Řízení stavu zásob**
- **Logistická komunikace**
- **Manipulace s  
materiálem**
- **Vyřizování objednávek**
- **Balení**
- **Podpora servisu a  
náhradní díly**
- **Stanovení místa výroby  
a skladování**
- **Pořizování/nákup**
- **Manipulace s vráceným  
zbožím**
- **Zpětná logistika**
- **Doprava a přeprava**
- **Skladování**



# Vztahy logistických činností a logistických nákladů

- **Náklady z nedostatečné úrovně zákaznického servisu (ztráta prodejních příležitostí)**
- **Přepravní náklady**
- **Skladovací náklady (změna počtu nebo umístění skladů)**
- **Náklady na vyřízení objednávky a informační systém**
- **Množstevní náklady (spojené se změnami v nakupovaných množstvích a se změnami ve výrobě)**
  - Přípravné náklady
  - Ztráty kapacity
  - manipulace s materiálem
  - cenové rozdíly
  - náklady na objednávky
- **Náklady na udržování zásob (kapitálové, služby, skladování, rizika)**



# Koncept celkových nákladů

- **Cílem organizace by mělo být, spíše než izolované sledování jednotlivých činností, snižování celkových nákladů na logistické činnosti jako celku.**



# Role logistiky v podniku II.

- **Ve vztahu s ostatními odděleními**
  - Marketing
  - Výroba
  - Nákup
  - Financování
  - Engineering
- **Co je hlavním cílem těchto vztahů?**





# Logistics costs

---

- **Japan**

- 9.5% of GDP

- **Canada**

- 8% of GDP

- **North America**

- 11% of GDP

- **Europe**

- 12% of GDP

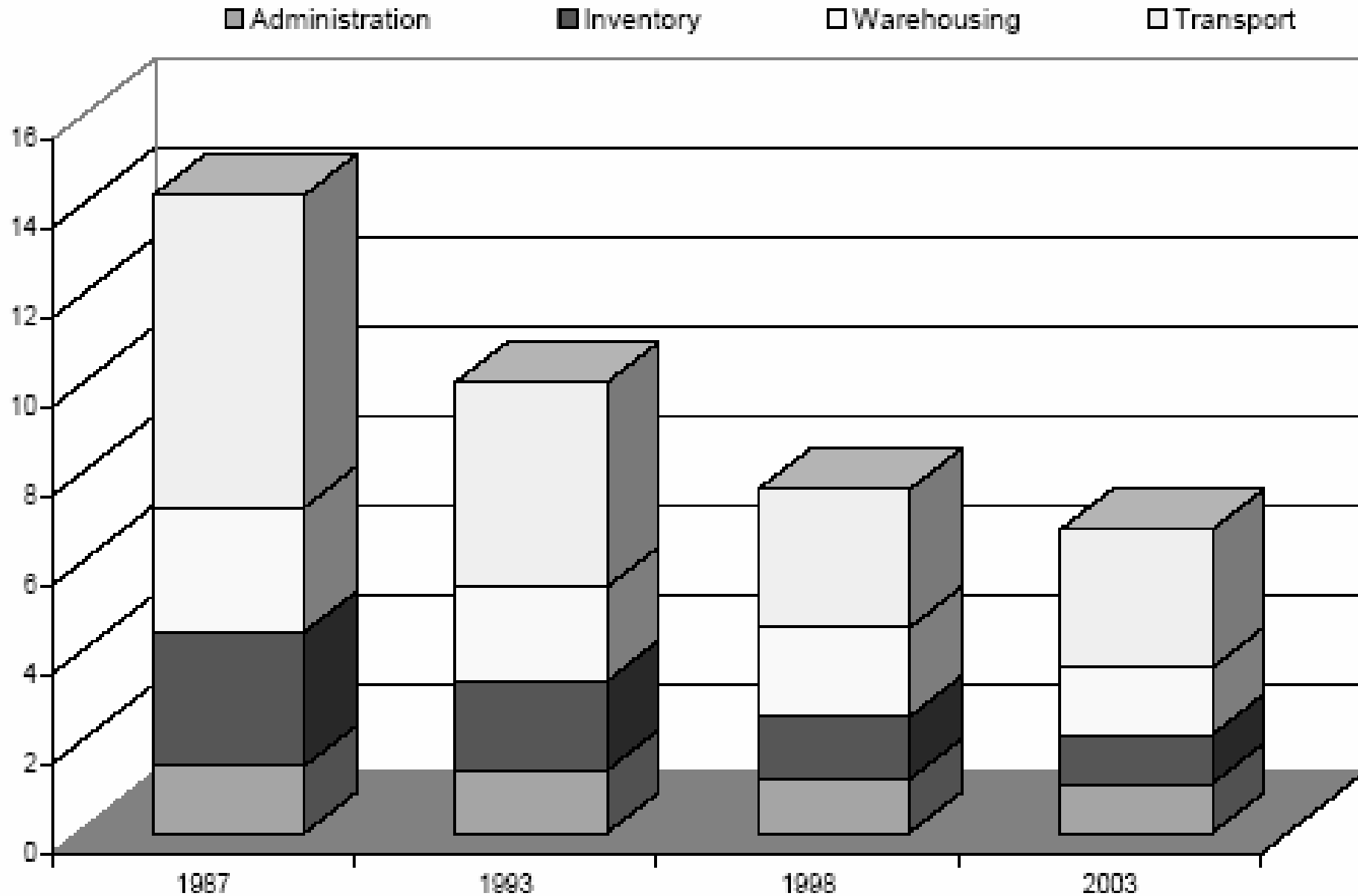
- **Australia**

- 9% of GDP



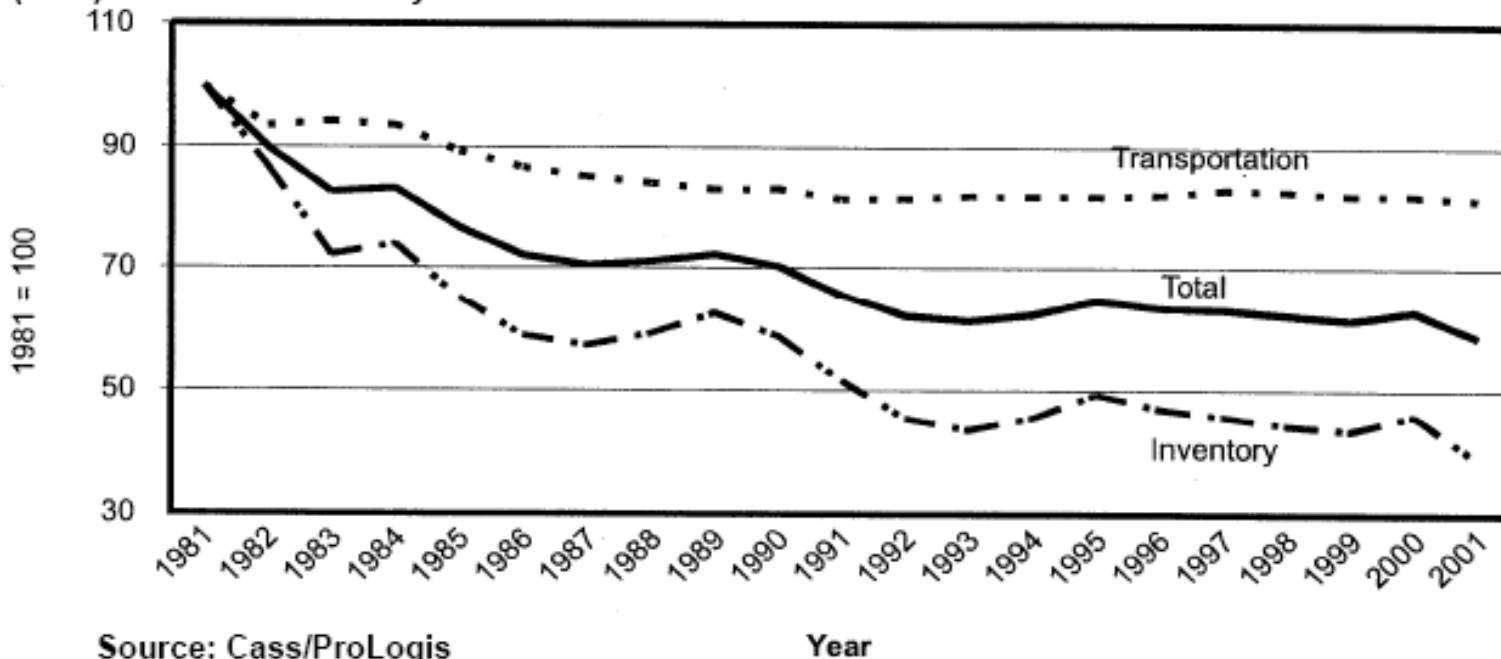
# Falling distribution and logistics costs Europe

T



# Manufacturing Businesses Are Trending Toward Smaller Inventories and Depending More on Transportation to Contend With Increased Demand for High-Value, Fast and Reliable Service

Index of Total Cost of logistics as percent of Gross Domestic Product (GDP) for USA based on year 1981

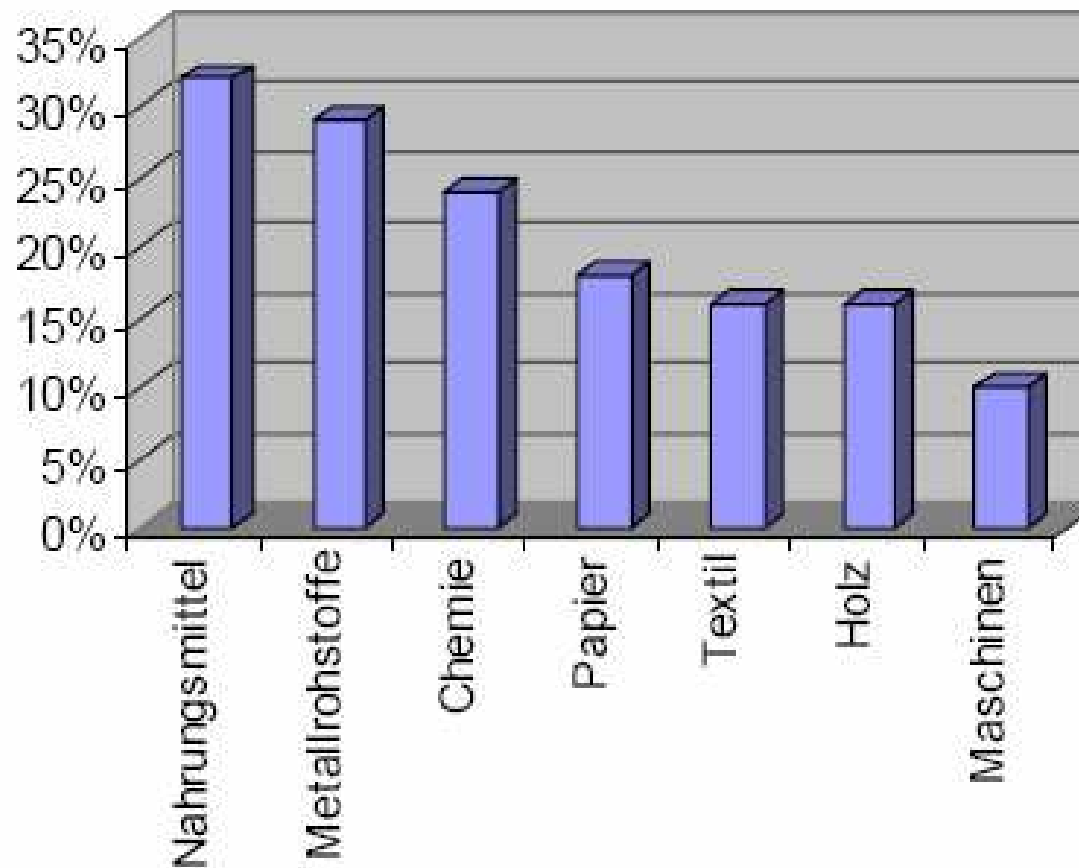


Source: Cass/ProLogis

Year

- Trucks are becoming “rolling warehouses”
- “Better, faster, cheaper” is the mantra.
- Long-term trend shows total logistics costs have been reduced to 9.5 percent of U.S. GDP, as transportation costs have leveled off.

## Durchschnittliche Logistikkosten in verschiedenen Branchen in den USA (Logistikkosten in % vom Umsatz)





# Trendy v logistice

- **Větší podíl na strategickém plánování**
- **Orientace na kvalitu procesů (Total quality management, TQM)**
- **Just-in-time (JIT)**
- **Rychlá odezva (Quick response, QR)**
- **Efektivní odezva zákazníka (Efficient consumer response, ECR)**
- **Logistika jako konkurenční zbraň**
- **Sledování logistických nákladů v účetnictví**



# Trendy v logistice

(Pokračování)

- **Logistika překlenující hranice**
- **Globální logistika**
- **Vyšší nároky na dovednosti logistiků**
- **Logistické informační systémy**
- **Využívání outsourcingu, partnerství a strategických aliancí**
- **Vhodné využití technologie**
- **Green marketing a enviromentální logistika**