

Lidé a vztahy v neziskových organizacích

Zpracováno podle knihy
P.F. Druckera – Řízení neziskových
organizací

Otázka motivace

- Úspěšní vedoucí v podnikové sféře vědí, že peníze a povýšení nejsou jedinými motivačními faktory – lidé potřebují více!
 - V neziskových organizacích to platí dvojnásobně.
 - I placení pracovníci těchto organizací potřebují pocit seberealizace a uspokojení z vykonané práce.
-

-
- Koneckonců, jaký má smysl pracovat pro neziskovou organizaci a nemít jasno, jaký význam v celkovém úsilí má můj příspěvek?
-

Dobrovolníci

- V neziskových organizacích navíc pracují dobrovolníci – s nimi nemají podniky žádnou zkušenost.
 - V neziskových organizacích se tito lidé liší od zaměstnanců především tím, že nejsou placeni nebo pobírají jen určité odměny.
 - Rozdíl mezi prací zaměstnanců a dobrovolníků se neustále snižuje.
 - Důležitost dobrovolníků pro NO neustále vzrůstá.
-

Podle charakteru NO

- Se mnoho dobrovolníků angažuje i ve vedoucích funkcích.
 - n Nemusí jít jenom o členy představenstva.
 - n Řada NO organizací má svou strukturu, v níž vykonávají řídicí funkce volení funkcionáři, kteří jsou také dobrovolníky.
-

Vedoucí neziskových organizací

- Jsou odpovědni za personální management svých organizací.
 - Nemusí se jednat pouze o výběr a rozvoj vlastních členů a zaměstnanců.
 - Důležité jsou vztahy s:
 - n občasnými dobrovolníky,
 - n finančními dárci,
 - n supervizory,
 - n ...
-

Představenstvo NO

- Představenstvo NO hraje úplně jinou roli než představenstva A. S.
 - Měly by být mnohem aktivnější,
 - Současně jsou důležitým zdrojem znalostí pro organizaci (pokud se dobře využívají).
 - Podle Druckera mohou nastat problémy pokud jsou členové představenstva voleni ...
-

Výkonný vedoucí NO

- Musí pracovat společně jak se zaměstnanci, tak s dobrovolníky.
 - Pro efektivní řízení je důležitý dobrý přenos informací – obousměrně nahoru i dolů.
 - Tento tok je důležitý, neboť NO je institucí, kde se všichni neustále učí.
-

Poslání a personální management

- Lidé pracují v NO často proto, protože věří v jejich poslání.
 - Lidé jsou sice zodpovědni za svůj výkon, vedoucí je však zodpovědný za to, že jim dá dostatek šancí, aby mohli prokázat své schopnosti.
 - Lidé, kteří dostanou další šanci zpravidla podruhé uspějí.
 - Lidé, kteří se snaží a přesto se jim nedaří, si nezvolili tu správnou funkci. Je vhodné nalézt jim jinou funkci.
-

Lidé - škůdci

- Pokud jsou mezi dobrovolníky nebo zaměstnanci lidé, kteří se nesnesou se svým okolím je lepší se s nimi rozejít, jinak se to projeví na výkonnosti samotné organizace.
-

Funkce personálního managementu v neziskové organizaci:

- Personální strategie a politika,
 - Aktivní práce s organizační kulturou,
 - Výběr správných lidí,
 - Dosazování lidí na správné pozice nebo pověřování úkoly, na které se nejlépe hodí,
 - Motivace lidí,
 - Odměňování – finanční i nefinanční,
 - Mezilidské vztahy (mezi zaměstnanci a ostatními lidmi v organizaci),
 - Rozvoj a vzdělávání,
 - Správné řízení informací a znalostí,
 - Zdraví a bezpečnost práce,
 - Personální evidence
 - ...
-