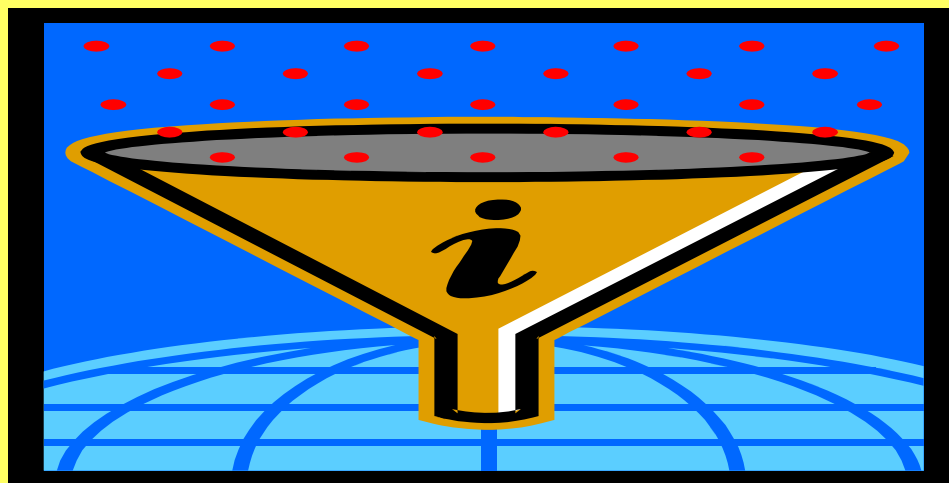
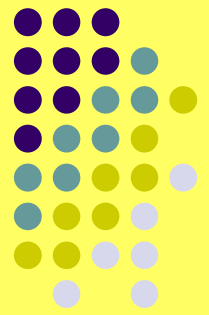


# EU a analýzy prostředí



# PEST ANALÝZA (SLEPTS, STEP...) makroprostředí



**ZEMĚ**



**EU JAKO CELEK**

**faktory:**

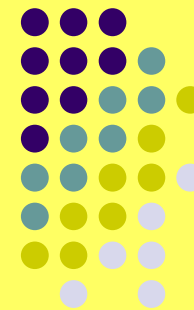
- politické:**
- vládnoucí strana
  - oblasti zájmů podpory
  - rozhodnutí o privatizaci
  - existence a charakter investičních pobídek
  - ochrana domácího trhu
  - privatizace (míra, rychlost, charakter)
  - daňové zákony
  - ochrana duševního vlastnictví
  - hospodářská soutěž
  - systém soudnictví – právo, vymahatelnost, rychlost...
  - korupce

**International Chamber of Commerce**

**Swedish Arbitration Institute of the Stockholm CC**

**World Arbitration Institute (Londýn)**

**zelená kniha, bílá kniha, smlouvy, směrnice, nařízení, rozhodnutí, doporučení**



- ekonomické:**
- ekonomický růst (HDP/ob.)
  - výše disponibilních příjmů a kupní síla a její struktura
  - výše a vývoj úrokových mír
  - měna, směnný kurz a jeho vývoj
  - inflace (i ve struktuře)
  - nezaměstnanost (ve struktuře – geografické, demografické, profesní...)
  - struktura a směr výdajů (podniky i domácnosti)
  - výše a struktura (+ vývoj) investičních výdajů podniků a vlády
  - struktura ekonomiky
  - průměrná mzda a hodinové náklady na prac. sílu (dle odvětví)
  - délka pracovní doby, dovolené....
  - síla a vliv odborů

- sociálně-demografické:**
- přírůstek obyvatel
  - věková struktura
  - migrace (i ve struktuře)
  - etnické menšiny
  - gender rozdíly
  - zaměstnanost žen
  - typ domácností
  - práva starých a handicapovaných lidí.....
  - zdravotní a sociální zabezpečení
  - ochrana zdraví a bezpečnosti při práci
  - jazyk, vzdělání.....



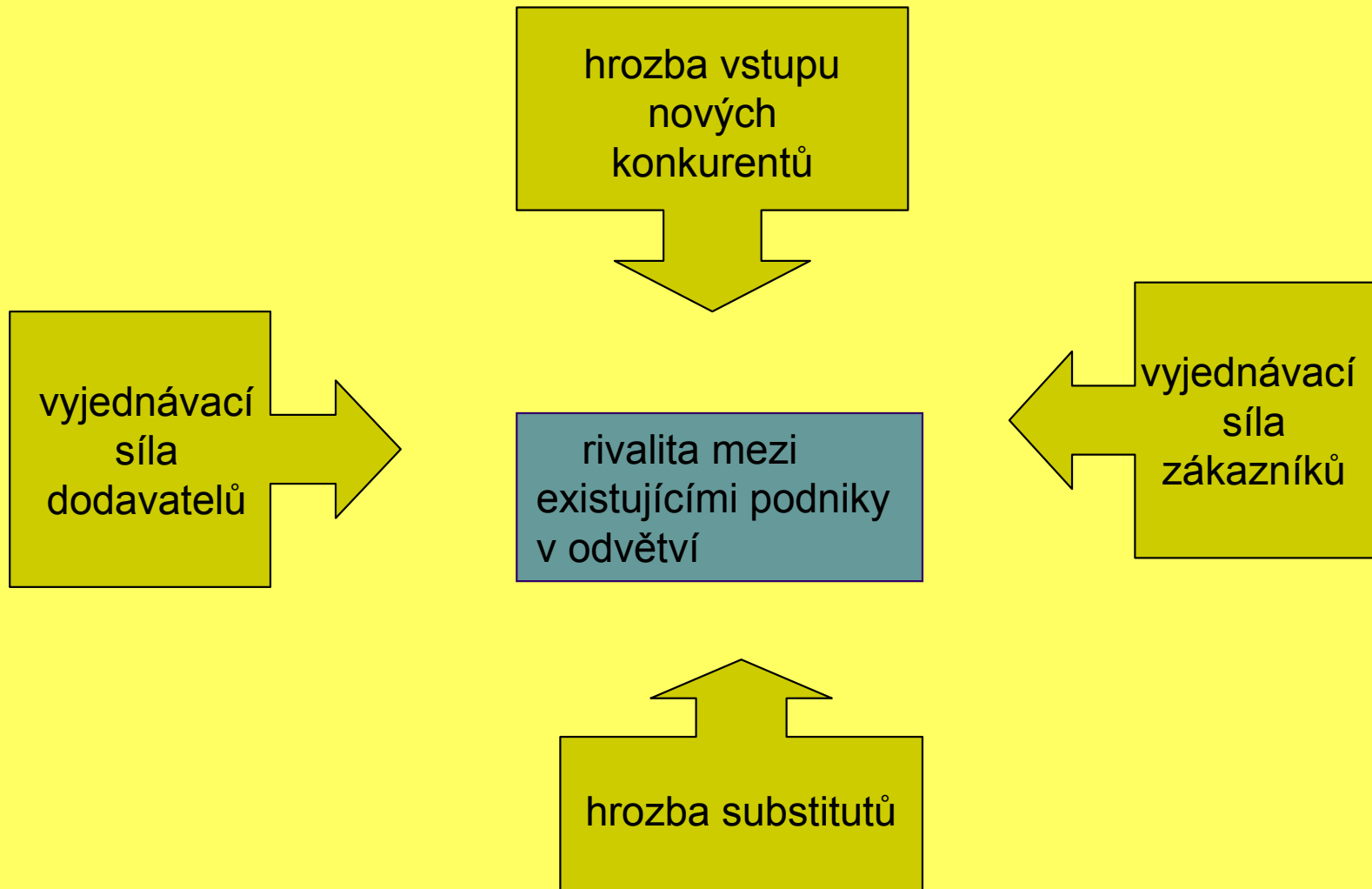
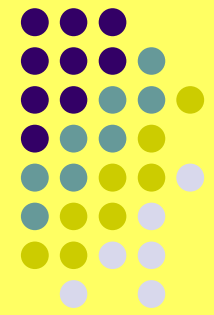
- technologické:**
- technologická vyspělost
  - inovační vyspělost
  - podpora vědy, výzkumu a vývoje
  - informační gramotnost
  - podpora informační gramotnosti
  - připojení na internet
  - e-komerce a e-business
  - regulace nových technologií
  - infrastruktura

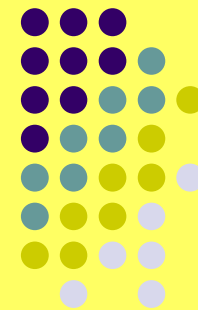
- přírodní (fyzické)**
- zdroje surovin, energie
  - závislost na surovinách, energiích
  - klima
  - geografický povrch

- + kulturní faktory

# analýza 5 konk. sil (M. Porter)

# mezoprostředí



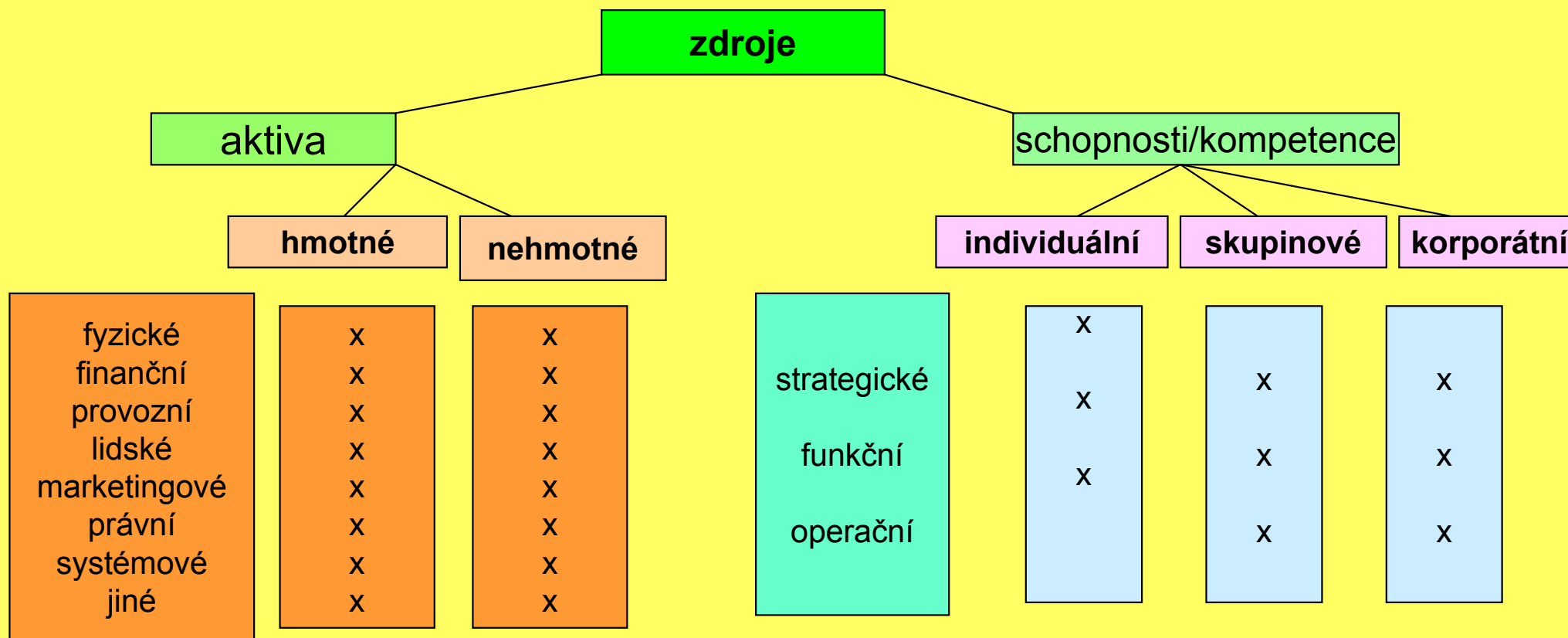


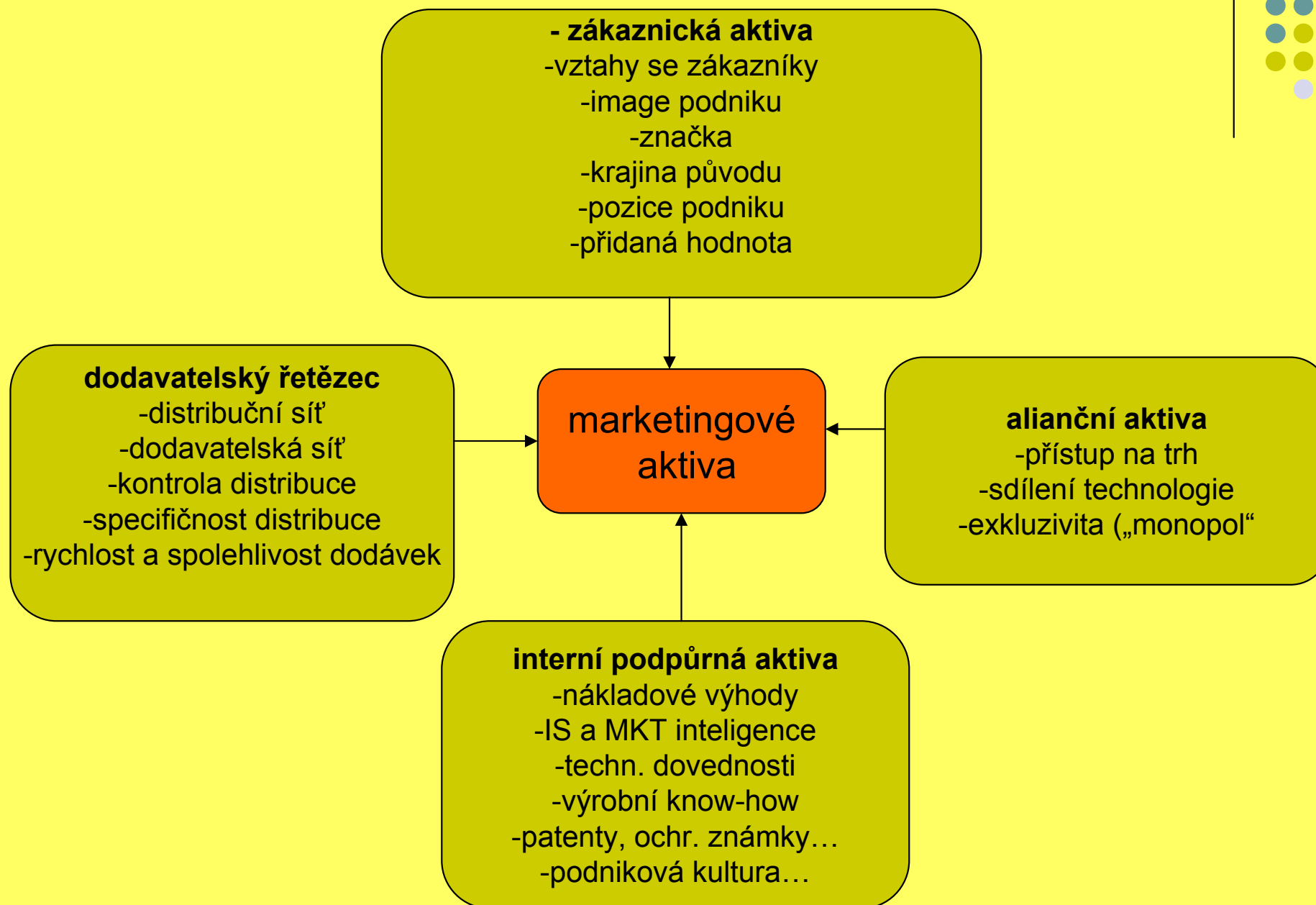
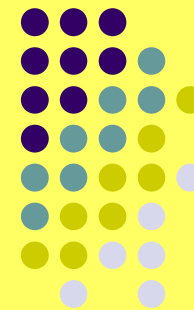
# ● Analýza mikroprostředí (Hooley)

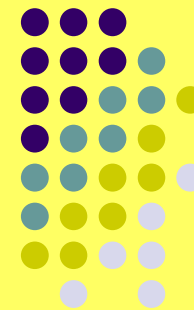
- teorie založena na zdrojích (Resource-based theory) – Analýza zdrojů

(pro SW ze SWOT analýzy)

+ procesy, informace a znalostí atd. – konkurenční výhoda







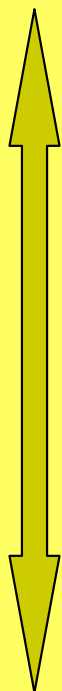
**MKT strategické schopnosti**  
-tržní citlivost  
-schopnost cílení a positioningu



**MKT funkční schopnosti**  
-CRM a KAM  
-produkční management –VC  
-inovační management

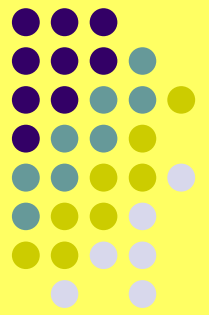


**MKT operační schopnosti**  
implementační schopnosti



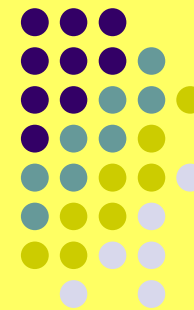


## „7 O“ – analýza zákazníků



- O – occupants - kdo nakupuje a nenakupuje
- O - objects - co nakupuje
- O - occasions - kdy nakupuje
- O - objectives - proč nakupuje
- O - outlets - kde nakupuje a hledá informace
- O - organisation – kdo rozhoduje, ovlivňuje...
- O - opposition - jak je vnímána konkurence

# Metody analýzy rizika



- BERI (Business Environment Risk Index)
  - SLEPT analýza a analýza makro i mikroprostředí:
    - teritoriální r.
    - komerční r.
    - tržní r.
    - přepravní r.
    - kurzová r.