

Efektivní a tvořivé týmy

Seminář 4

Středa 14. 3. 2006

Dnešní seminář

- vyhodnocení případové studie „Modrá Harmonie“
- Belbinův test a jeho vyhodnocení
- vyhodnocení úkolu na „týmovou spolupráci“
- práce na případové studii „Slévárna Radiana“

Modrá Harmonie

- **Příčiny neefektivnosti:**

- porady 5x týdně, přílišná demokracie, špatná motivace, chybí konkurenční prostředí a systém hodnocení, organizační kultura, strach ze zavedení nových věcí...

- **Fáze rozvoje („životní cyklus“ týmu)**

- **Doporučení pro zlepšení:**

- vytvořit menší týmy (pracovní skupiny), zavést direktivnější / ponechat demokratický styl řízení, vytvořit přátelskou konkurenci, zaměřit se na výkon, přijmout lidi s praxí, zavést sankce, zpětná vazba, zaměřit se na klienty,

...

- **Co ponechat:**

- udržet přátelské vztahy a prostředí, demokratický styl řízení a participativní rozhodování, podpora mimopracovních schůzek, ...

„Životní cyklus“ týmů

- 1. fáze: orientační
 - tvorba týmu, orientace ve vztazích a cílech, rozhodující role vedoucího
- 2. fáze: konfrontační a konfliktní
 - střet individuálních představ o fungování týmu s požadavky kladenými úkolem
- 3. fáze: konsenzu, kooperace a kompromisu
 - vyjasnění pravidel hry a jednotlivých rolí, tým začíná pracovat na společném cíli
- 4. fáze: integrace a růstu
 - veškeré úsilí směřuje ke společnému cíli



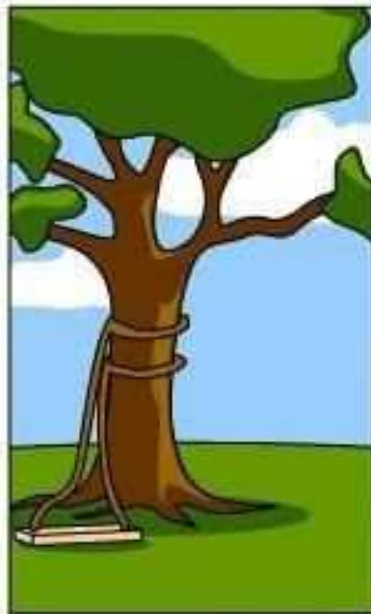
Co zákazník požadoval



Ako to vedúci projektu pochopil



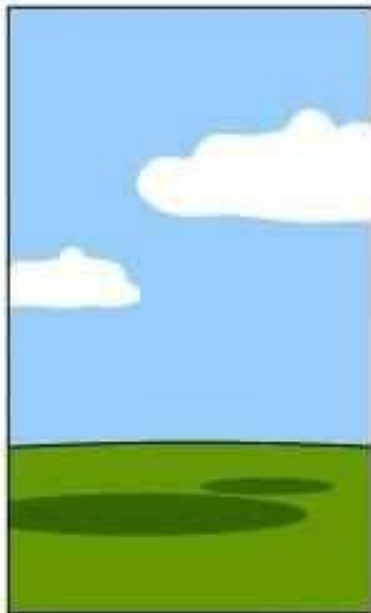
Co analytik navrhol



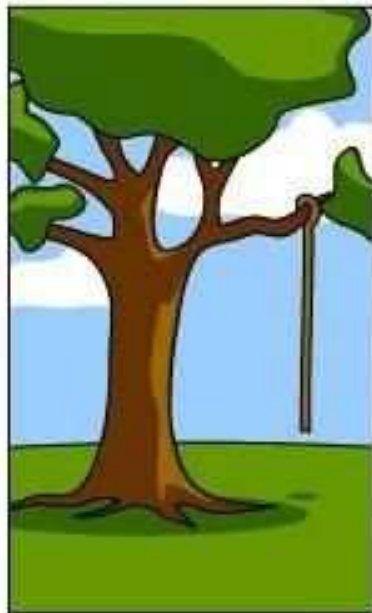
Co programátor naprogramoval



Co konzultant definoval



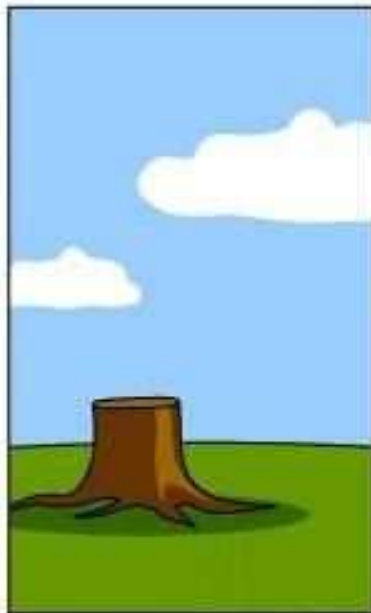
Ako bol projekt zdokumentovaný



Co bolo nainstalované



Co sa klientovi fakturovalo



Ako bol projekt ošetrený



Co zákazník naozaj potreboval

Koho potřebujete do vysoce výkonného týmu?

Týmová role	Člověk:	Člověk:	Člověk:	Člověk:	Celý tým	Koho potřebujete?
Koordinátor						
Vyhledavač zdrojů						
Týmový pracovník - stmelovač						
Usměrňovač						
Vykonavatel						
Dokončovatel						
Inovátor						
Monitor vyhodnocovač						
Specialista						

TÝM:

- „Skupina, v níž jednotlivci mají společný cíl a v níž pracovní činnosti a dovednosti každého člena vzájemně na sebe účelně a plynule navazují, jako na sebe navazují jednotlivé části skládačky, dohromady vytvářející nějaký vzor.“
- Má perfektně vyřešit úkol a zároveň se sám řídit, organizovat, kontrolovat atd.

Charakteristiky týmu

- Společný účel
- Práce spíše společně než individuálně, aby se dosáhlo konečného výsledku
- Společné standardy
- Vyznačuje se soudržností a spoluprací
- Vyznačuje se disciplínou
- Vyznačuje se otevřeností a čestným jednáním

Zadání úkolu A

- Vytvořte plán rozvoje a vzdělávání **pro jedno konkrétní oddělení** ve vašem podniku
- Využijte matici vzdělávání
- Vytvořte seznam školení, kterými musí zaměstnanci projít
- Tento plán nemusí jít do detailů
 - (jde o to, uvědomit si jak se liší vzdělávání jednotlivých druhů pracovníků)
- 1 slide: **Plán vzdělávání**: kdo, cíl vzdělávání, metoda, náklady, termín (*specifické druhy vzdělávání*)
- 1 slide: **Matice vzdělávání**: metody vzdělávající k *obecným znalostem a dovednostem*

Zadání B

- Vytvořit plán rozvoje a vzdělávání pro dva různé manažery z vašeho podniku.
- Tato část úkolu by už měla být detailní. Vzdělávací plán na 1 rok.
- Identifikace potřeb, výběr metod,.....
- Buďte co nejkonkrétnější, využijte další zdroje (odborný tisk, internet – nabídky firem nabízejících odborné vzdělávání – možnost získat za aktivitu malé + :o))
- Pracujte s teorií!

Plán vzdělávání

Funkce	Cíl vzdělávání	Metoda/ Způsob	Náklady	Termín
Vedoucí vývoje	Znalost moderních metod vývoje elektrotechnických zařízení	Školení	20 000,-	28. 2. 2006
Vývojář (návrh výrobků)	Seznámení s novým konstrukčním programem	Školení EAGLE 4.1	50 000,-	1.1. 2006
Vývojář (návrh mikročipu)	Seznámení s metodami konstrukce používaných v zahraničí	Zahraniční stáž	150 000,-	15. 9. 2006
Operátoři výrobní linky	Získání povědomí o bezpečnosti na pracovišti	Školení o bezpečnosti práce	12 000,-	15. 1. 2006
Asistentka vedoucího vývoje	Komunikace se zahraničními partnery	Jazykový kurz	25 000,-	31. 10. 2005

Matice vzdělávání

KURZY→ FUNKCE↓	Principy a techniky manag. jakosti	Normy systému řízení jakosti	Nástroje řízení jakosti	Statistické řízení procesů	Právní aspekty řízení jakosti	Základy týmové práce
Vedoucí vývoje	X	X	X		X	X
Vývojář	X					X
Výstupní kontrolor	X		X	X		X
Správce systémových dat	X					X
Přejímací kontrolor	X		X	X		X