

Workbook, p. 52, ex. 8.1 – Review:

zboží bude vyzvednuto z prostor dodavatele –

zklamal mě v termínech dodání –

after-sales service is provided willingly and without argument –

cena placená kupujícím zahrnuje přepravu a pojištění –

zboží bylo naloženo na loď –

to depend on a supplier's goodwill –

claims for damage or loss –

to get favourable terms of payment –

nabídnout nespokojenému zákazníkovi náhradu, vrácení peněz nebo dobropis –