

Anketa znalostí funkcionalit Portálu veřejné správy (PVS)

Anketa byla jednorázově připravena na akci ISSS 2006. Konference Internet ve státní správě a samosprávě „ISSS 2006“ se každoročně koná v prostorách konferenčního centra Aldis v Hradci Králové.

U příležitosti letošního ročníku, probíhajícího ve dnech 3. – 4. dubna 2006 připravilo Ministerstvo informatiky ČR projekt, zaměřený na zjištění míry znalosti a využívání jednotlivých aplikací Portálu veřejné správy. Zpravodajskými jednotkami byly pro tyto účely účastníci konference, dále uživatelé Portálu veřejné správy a návštěvníci stránek www.micr.cz v době od 31.3. do 11.4.2006.

Vzhledem k popularitě, kterou si konference v průběhu několika let získala, mezinárodní účasti, stejně jako celkovému tématickému zaměření lze předpokládat, že výsledky realizované ankety odrážejí názor odborníků z oblasti veřejné správy, stejně jako široké veřejnosti.

Anketní lístek obsahoval 13 otázek, orientovaných na jednotlivé aplikace Portálu veřejné správy. Strukturován byl do 3 základních bloků:

- 1. Informační část Portálu veřejné správy*
- 2. Elektronické podání*
- 3. Ostatní služby Portálu veřejné správy*

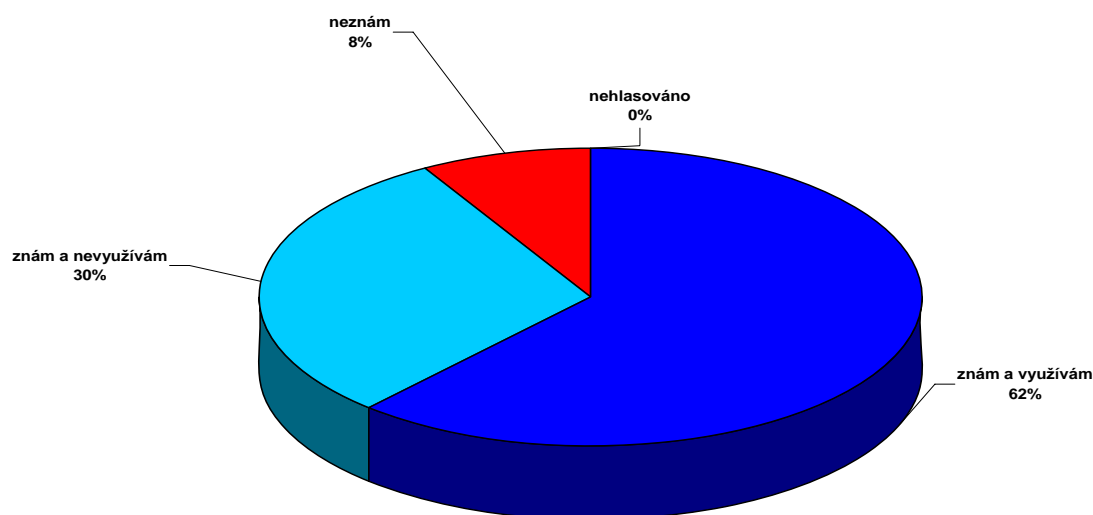
Z celkového počtu 143 správně vyplněných dotazníků bylo 68 odevzdáno v elektronické podobě. Na konferenci ISSS 2006 respondenti odevzdali celkem 75 vyplněných dotazníků.

I.) Informační část Portálu veřejné správy (také PVS)

1) Možnost vyhledat kontaktní údaje v adresáři PVS, v činnostech a agendách úřadů, úřad, ke kterému příslušíte podle místa bydliště (např. finanční úřad)

Znění odpovědi	Počet hlasujících
znám a využívám	88
znám a nevyžívám	43
neznám	12
nehlasováno	0

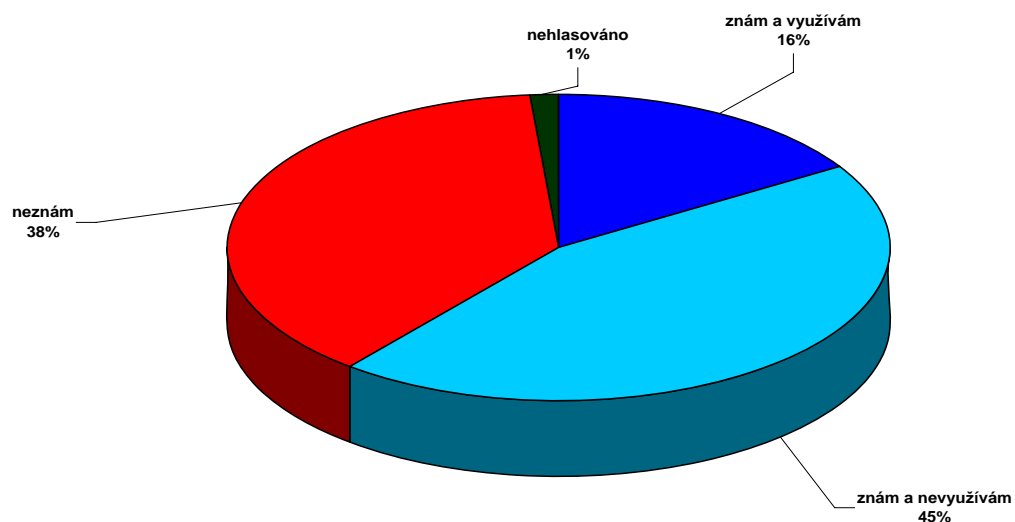
Jednou z nejznámějších a nejvyužívanějších aplikací PVS je ADRESÁŘ. Dle výsledků ankety 92 % dotázaných tuto aplikaci zná a 62 % ji plně využívá.



2) Možnost vyhledat místo s nejbližším veřejným přístupem k internetu

Znění odpovědi	Počet hlasujících
znám a využívám	23
znám a nevyžívám	64
neznám	54
nehlasováno	2

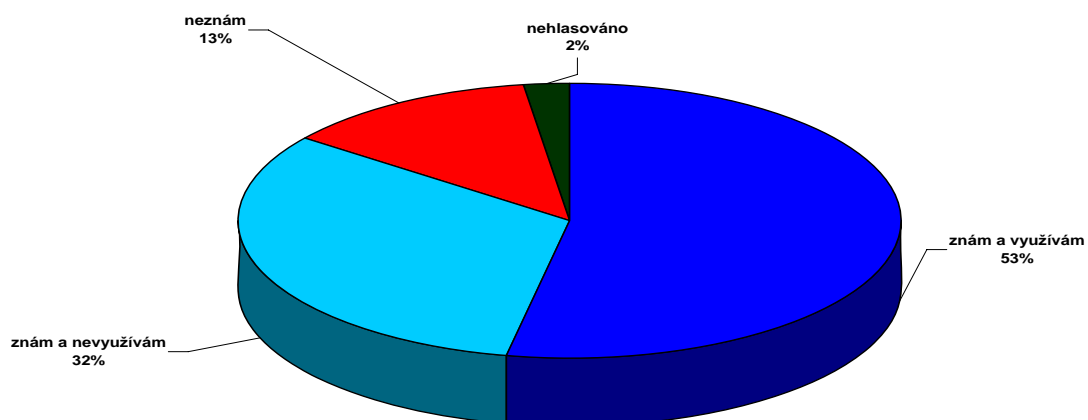
Stejně jako v předchozím případě také tato aplikace se těší značné pozornosti dotazovaných. Možnost vyhledat místo s nejbližším přístupem k internetu zná celých 61 % dotázaných, avšak pouze 16 % ji skutečně využívá.



3) Možnost vyhledávání v předpisech ČR a EU

Znění odpovědi	Počet hlasujících
znám a využívám	76
znám a nevyužívám	46
neznám	18
nehlasováno	3

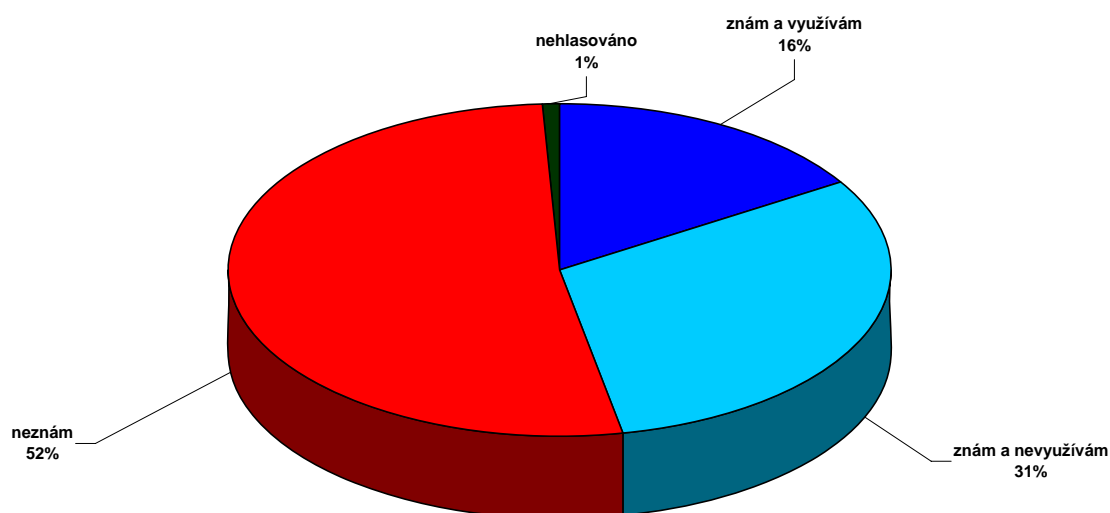
Možnost vyhledávání v předpisech ČR a EU je známa celkem 85 % dotazovaných. Míra využívání této služby je ovšem nižší. Pouze 53 % dotázaných uvedlo, že službu využívá.



4) Možnost vytvořit na vašich webových stránkách přímý odkaz na vybraný zákon v platném znění

<i>Znění odpovědi</i>	<i>Počet hlasujících</i>
znám a využívám	23
znám a nevyžívám	44
neznám	75
nehlasováno	1

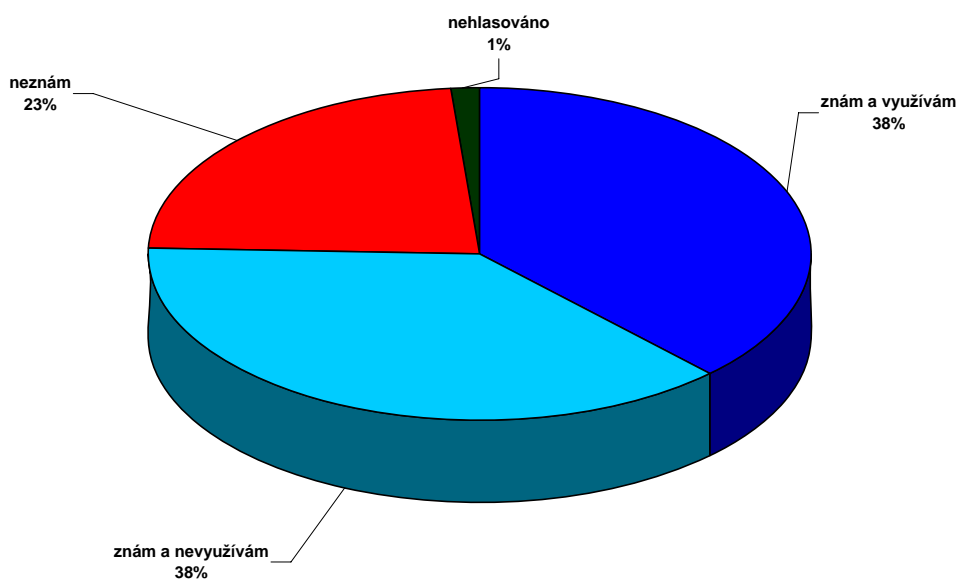
Jednou z veřejnosti méně známých funkcionalit Portálu veřejné správy byla možnost vytvořit na vlastních webových stránkách přímý odkaz na vybraný zákon. O službě je informováno pouze 47 % respondentů. Více než polovina dotazovaných (52 %) uvedla, že o možnosti nalézt tuto aplikaci na Portálu veřejné správy, není informována.



5) Možnost vyhledávání návodu na řešení životní situace

<i>Znění odpovědi</i>	<i>Počet hlasujících</i>
znám a využívám	54
znám a nevyžívám	54
neznám	33
nehlasováno	2

Vyhledávání informací o životních situacích a způsobech jejich řešení je jednou z mála aplikací, které respondenti znají a plně využívají. Z celkového počtu získaných odpovědí celých 76 % dotázaných službu zná, ale jen 38 % využívá.

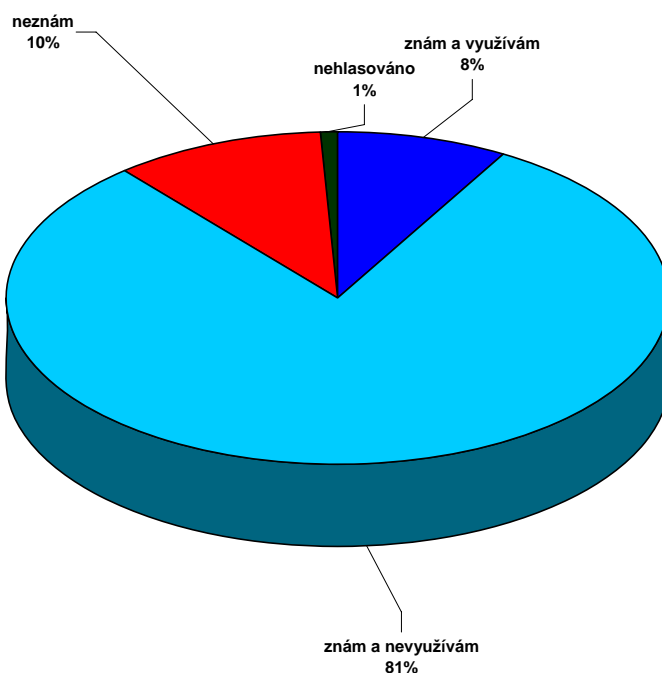


II.) Elektronická podání

6) Možnost podání prostřednictvím PVS (daňová přiznání, podání ČSSZ apod.)

<i>Znění odpovědi</i>	<i>Počet hlasujících</i>
znám a využívám	12
znám a nevyužívám	115
neznám	15
nehlasováno	1

Elektronické podání patří k nejvíce využívané aplikaci na PVS. Celých 89 % dotázaných je o možnosti elektronického podání informováno. Podíl respondentů, kteří této možnosti skutečně využívají je však podstatně nižší a činil pouhých 8 %.

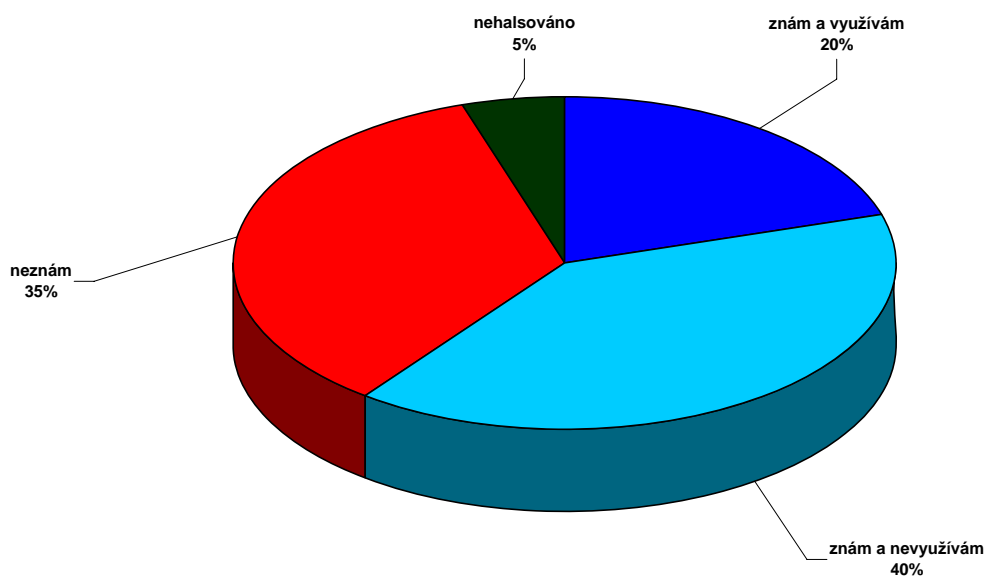


III) Ostatní služby Portálu veřejné správy

7) Možnost zdarma se zúčastnit e-learningových kurzů

<i>Znění odpovědi</i>	<i>Počet hlasujících</i>
znám a využívám	29
znám a nevyužívám	57
neznám	50
nehlasováno	7

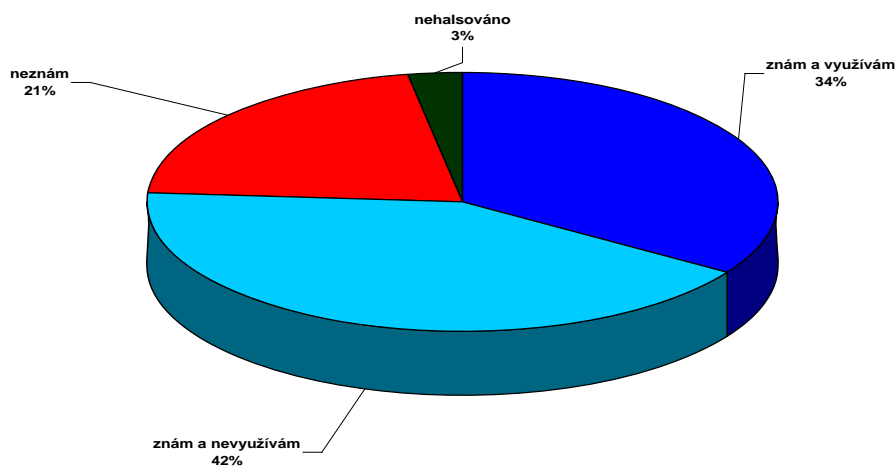
E- learningové kurzy jsou na PVS novou aplikací (od poloviny ledna 2006), nicméně i přes krátkou dobu své existence si našla poměrně vysoký počet uživatelů, kteří ji využívají nebo alespoň vědí, že by ji mohli využívat. Procentuálně můžeme tento počet vyčíslit na rovných 60 % respondentů.



8) Možnost vyhledávat v Obchodním věstníku

Znění odpovědi	Počet hlasujících
znám a využívám	49
znám a nevyžívám	60
neznám	30
nehlasováno	4

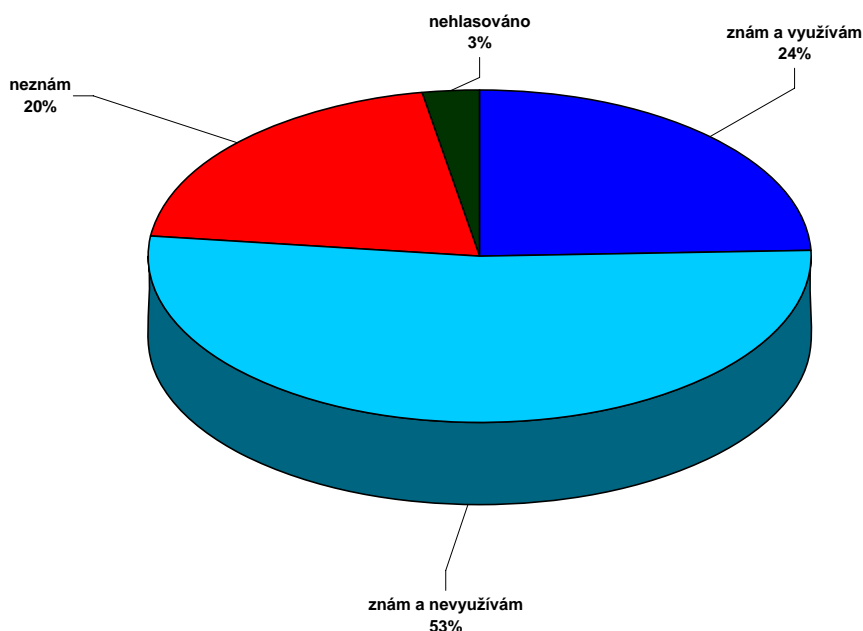
Obchodní věstník je aplikací známou. 76 % respondentů o možnosti vyhledávat ve věstníků ví a 34 % ji také využívá.



9) Možnost vyhledávat ve veřejných zakázkách

<i>Znění odpovědi</i>	<i>Počet hlasujících</i>
znám a využívám	35
znám a nevyžívám	75
neznám	29
nehlasováno	4

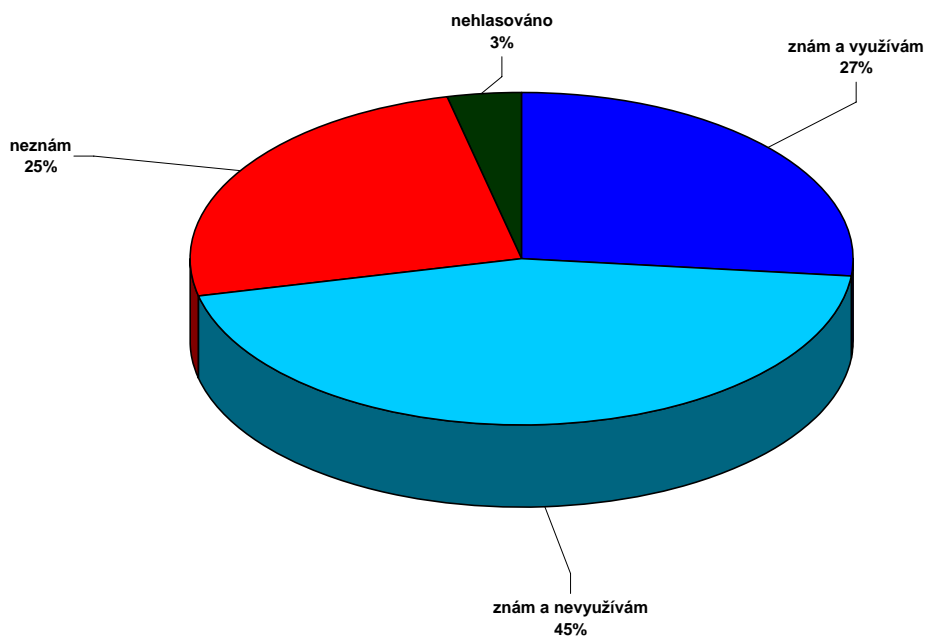
Možnost vyhledávání na PVS informace o veřejných zakázkách je známa 77 % dotázaných. Podíl uživatelů je však nižší a činil pouhých 24 %.



10) Možnost vyhledávat, resp. zveřejňovat ze zákona povinně zveřejňované informace

<i>Znění odpovědi</i>	<i>Počet hlasujících</i>
znám a využívám	38
znám a nevyžívám	64
neznám	36
nehlasováno	5

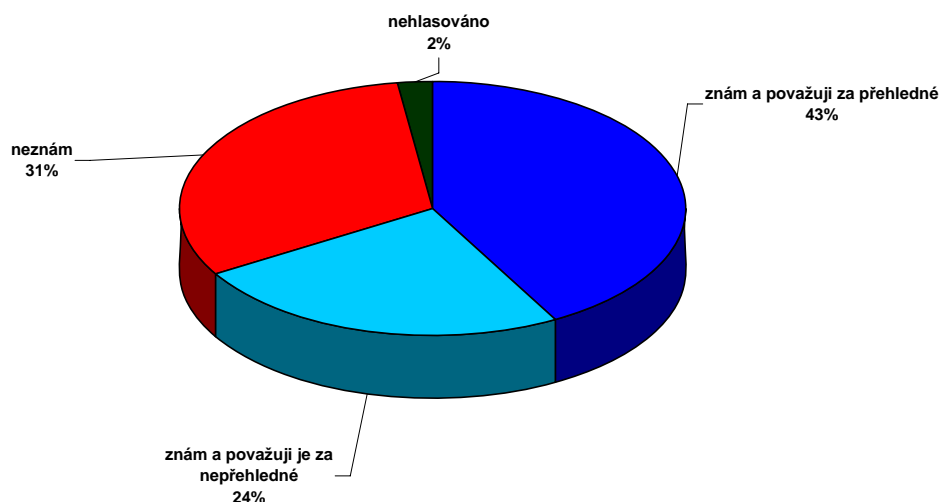
72 % respondentů zná tuto část Portálu veřejné správy, ale využívána je pouze u 27 % z dotázaných.



11) Jaký preferujete názor na přehlednost mapových služeb na Portálu veřejné správy?

Znění odpovědi	Počet hlasujících
znám a považuji za přehledné	60
znám a považuji za nepřehledné	35
neznám	45
nehlasováno	3

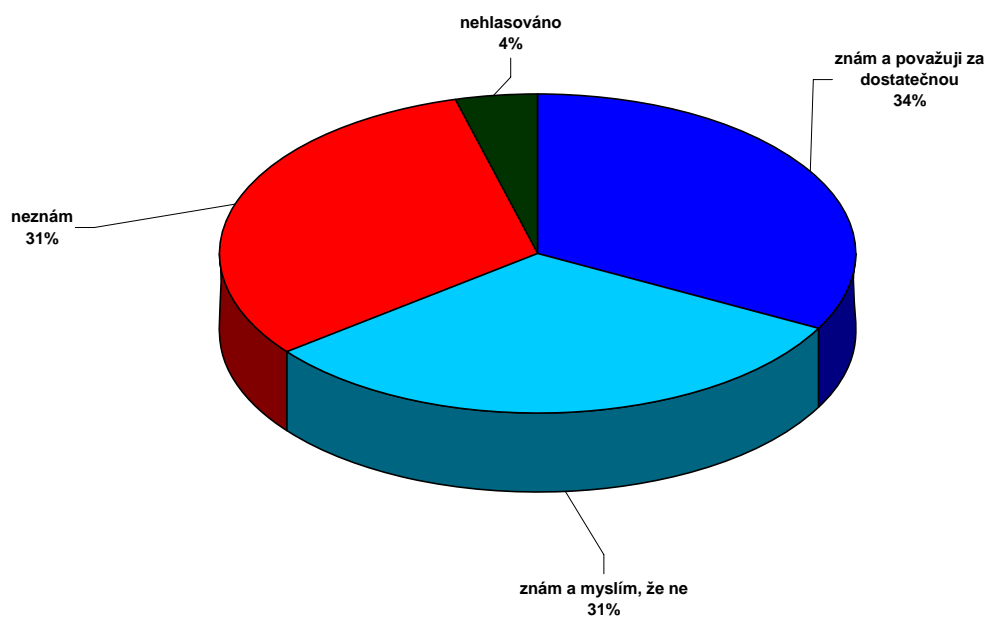
Celých 67 % dotazovaných zná mapové služby na PVS, z toho 24 % považuje tyto služby za nepřehledné. Přibližně 1/3 respondentů naopak vůbec neví, že těchto služeb na Portálu veřejné správy mohou využívat.



12) Zdá se Vám nabídka mapových služeb na Portálu veřejné správy dostatečná?

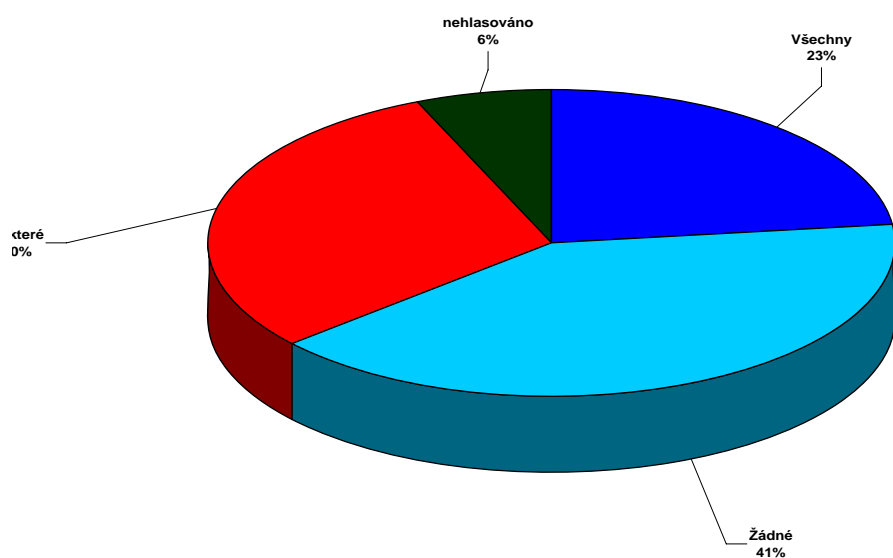
Znění odpovědi	Počet hlasujících
znám a považuji za dostatečnou	47
znám a myslím, že ne	45
neznám	45
nehlasováno	6

Mapové služby považuje za dostatečné 34 % respondentů. Celkově je o této možnosti informováno 65 % dotázaných. Naproti tomu 31 % o této službě PVS nemá ponětí.



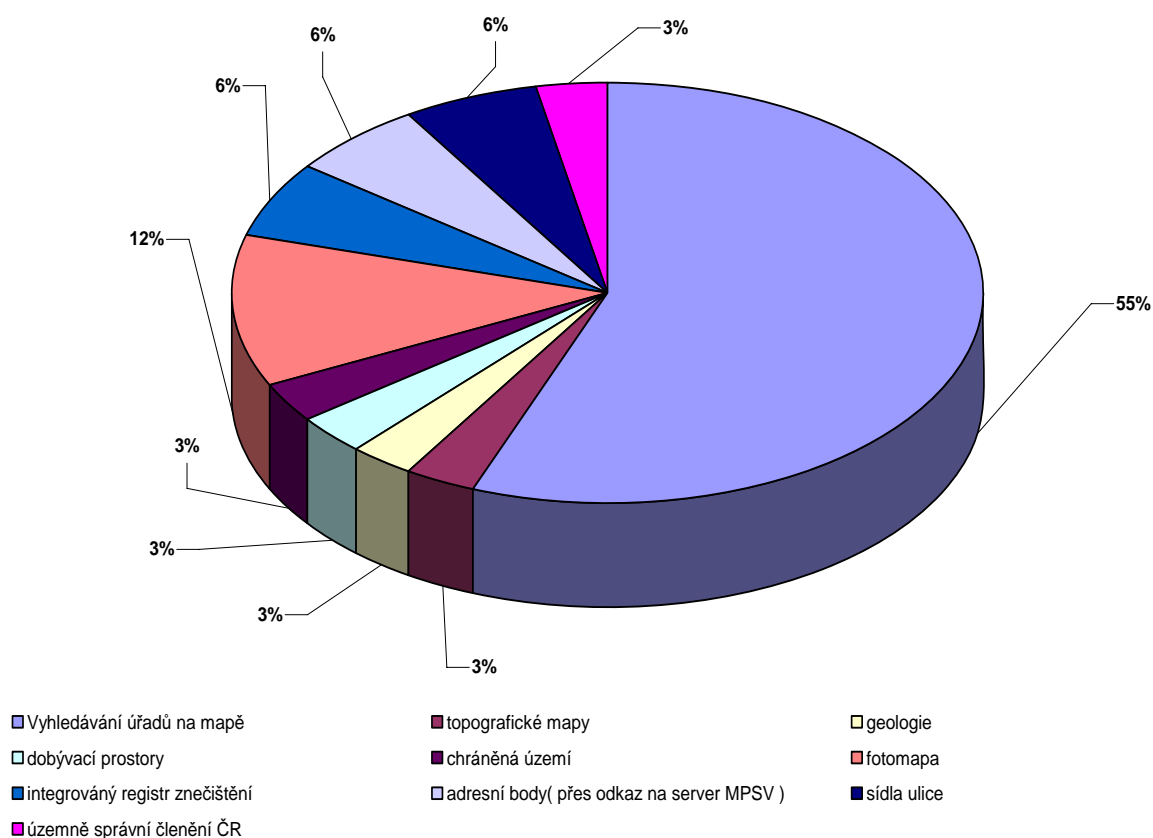
13) Které z mapových služeb nejvíce využíváte?

Znění odpovědi	Počet hlasujících
všechny	33
žádné	58
některé	43
nehlasováno	9



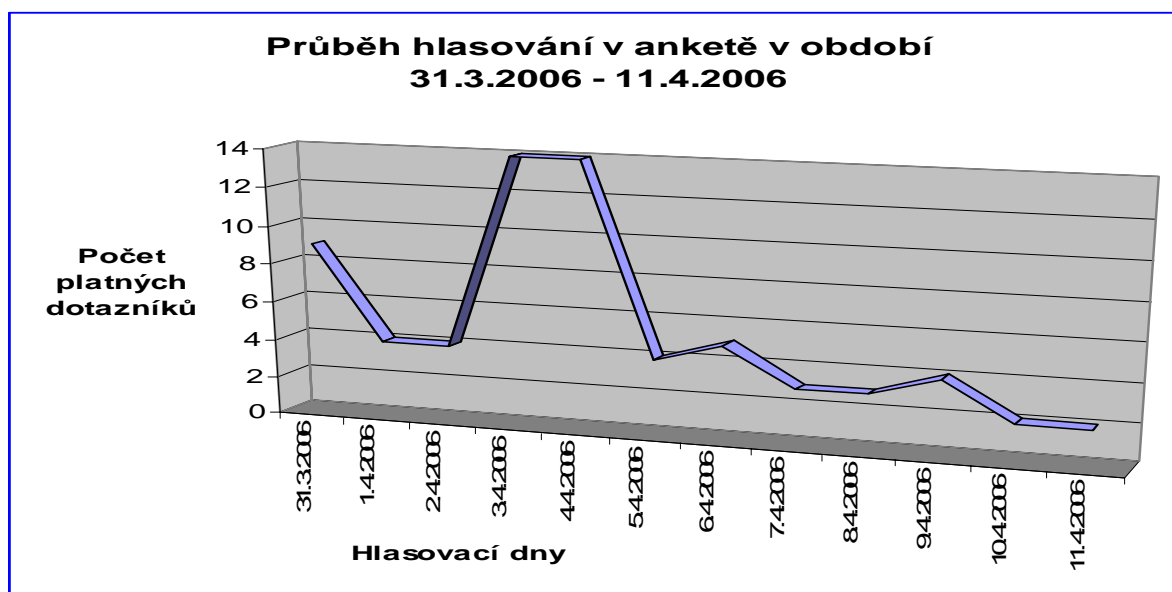
Konkrétně :

Název mapové služby	Počet hlasujících
topografické mapy	1
geologie	1
dobývací prostory	1
chráněná území	1
fotomapa	4
integrováný registr znečištění	2
adresní body(přes odkaz na server MPSV)	2
sídla ulice	2
územně správní členění ČR	1
vyhledávání úřadů na mapě	19



Graf znázorňuje míru využití konkrétních mapových služeb ze strany respondentů. Je evidentní, že největší oblibě se těší vyhledávání úřadů na mapě u 55 % respondentů a 12 % z dotázaných využilo fotomapu. Užití dalších mapových služeb je již výrazně nižší (3 % - 6 %).

Průběh hlasování prostřednictvím elektronické verze dotazníku:



Závěr:

Prezentované výsledky ankety vypovídají o všeobecné znalosti funkcionalit Portálu veřejné správy (PVS). Svědčí o tom například skutečnost, že 92 % respondentů je informováno o možnosti vyhledávání adres úřadů, elektronická podání zná 89 % respondentů, zákony pak 85 %. Veřejné zakázky, životní situace a Obchodní rejstřík zná 76 % dotazovaných. Se znalostí PVS koresponduje také jeho reálné využívání. Vyhledávání informací o úřadech aktivně využívá 62 % respondentů, předpisy vyhledává 53 %, informace o životních situacích a Obchodním rejstříku 38 % a 34 % respondentů ankety.

Oblast elektronického podání je specifická výrazným rozdílem mezi podílem respondentů, kteří aplikaci znají a podílem těch, kteří ji skutečně využívají. Znalost možnosti elektronického podání uvedlo 89 % dotazovaných, ale dle výsledků ankety ji skutečně využívá pouze 8 %. Tento rozdíl lze vysvětlit skutečností, že aplikace je využívána především zástupci firem a osobami samostatně výdělečně činnými, pro které je v současné době většina elektronických služeb určena. Naopak mezi tazateli převládali zástupci veřejné správy. Fyzické osoby možnost elektronického podání využívají ve výrazně menší míře.

Nejméně využívanou z dotazovaných funkcí Portálu je možnost vytvořit na vlastních webových stránkách přímý odkaz na vybraný zákon v jeho platném znění (viz otázka 4). 52 % respondentů v rámci anketního šetření uvedlo, že o této možnosti nejsou informováni.