



Tento výzkum probíhá za podpory Akademie věd ČR - Rady programu Informační společnost v rámci projektu „Výzkum procesů získávání, přenosu, uchovávání a využívání elektronických zdrojů, jednotný systém elektronické dokumentace veřejné správy“.

ID Projektu: 1ET209920409



Využívání informačních zdrojů

Kvantitativní internetový výzkum v rámci projektu „Informační společnost“

Březen 2005 / Závěrečná zpráva z exkluzivního výzkumu pro EBE, a.s. / Production Manager: Petr Žížka / Senior Analyst: Markéta Čechová / STEM/MARK, a.s.



OBSAH

Hlavní zjištění	strana 3
Realizátor projektu	strana 4
Východiska a parametry projektu	strana 5
Vyhodnocení výzkumu	strana 6

Hlavní zjištění

Využití informací z veřejné správy

- **Lidé využívají informace z veřejné správy poměrně často.** Pouze 1/5 respondentů tyto informace využívá zřídka nebo nikdy
- Statisticky významně více tyto informace využívají zaměstnanci veřejné správy, dále lidé ve středním věku (45 – 59 let) a vysokoškoláci

Preferované elektronické formáty

- **Lidé dávají přednost informacím přímo umístěným v textové formě na internetových stránkách** oproti samostatným souborům v produktech společnosti MicroSoft. Takto se vyslovilo více než ¾ respondentů
- Kromě těchto 2 typů formátů zmiňovali lidé Adobe Acrobat Reader
- Textovou formu preferují více ženy, mladí lidé ve věku 15 – 29 let a lidé se základním vzděláním

Softwarové vybavení

- Nejčastěji zmiňovanými dostupnými formáty jsou MS Word, MS Excel a Adobe Acrobat Reader
- Dostupnost všech nabízených formátů deklarují více „nezaměstnanci“ veřejné správy (občané, podnikatelé a studenti) s výjimkou MS Word

E-komunikace zaměstnanců veřejné správy

- **2/3 zaměstnanců veřejné správy komunikují elektronickou formou bez problémů**
- U 4 % zaměstnanců veřejné správy komunikace neprobíhá, neboť na to úřad není připraven
- U 4 % zaměstnanců veřejná správa komunikace rovněž neprobíhá proto, že to není v náplni práce zaměstnance

Přístup k internetu mezi zaměstnanci veř. správy

- **77 % zaměstnanců veřejné správy má zcela neomezený přístup k internetu**
- Pouhé 1 % zaměstnanců veřejné správy uvedlo, že přístup k internetu vůbec nemají

Využívané nástroje k hledání informací

- **Mezi nejčastěji využívané nástroje k vyhledávání informací patří internetové vyhledávače.** Ty zmiňuje větší polovina respondentů a zmiňují je více mladí lidé a lidé se základním vzděláním
- Respondenti nevyužívají jiné nástroje než ty, které jim byly v dotazníku nabídnuty

Informace z oblastí veřejné správy

- Lidé nejčastěji vyhledávají informace z těchto oblastí veřejné správy: právo a zákony, práce a sociální věci, finance
- Zaměstnanci veřejné správy významně více sledují oblasti: právo a zákony, vně

Hledané informace

- Nejčastěji hledanými informacemi mezi „nezaměstnanci“ veřejné správy (mezi občany, podnikateli a studenty) patří: zákony a vyhlášky, kontakty na jednotlivé úřady a elektronické formuláře

Úspěšnost při hledání informací

- **Většina respondentů je při hledání informací úspěšná.** 86 % respondentů uvedlo, že téměř vždy nebo často naleznou to, co hledají

Realizátor projektu

Společnost STEM/MARK

- Jsme společností zkušených odborníků v marketingovém výzkumu a řídíme se přesvědčením, že kvalitní výzkum musí být dialog. Dialog mezi námi a klientem a dialog s našimi respondenty otevírají cestu k dobrému výzkumu. Dobrý výzkum je předpokladem úspěšného dialogu našeho klienta s jeho zákazníky. Nejlepší služby se rodí z otevřeného dialogu lidí. **Marketingový výzkum je dialog.**
- V letošním roce vstoupíme do desátého roku existence. Během této doby jsme se stali jednou z předních společností v oblasti marketingového výzkumu na českém trhu.
- Poskytujeme služby na vysoké profesionální úrovni, prověřené na několika úrovních společnosti nezávislými orgány české asociace agentur pro výzkum trhu SIMAR a odpovídající standardům světové profesní organizace ESOMAR.
- Výzkumné série, rozsáhlý archiv dat pořízených ve vlastní režii a znalost prostředí nám umožňují znát odpovědi na některé otázky ještě dříve, než nám je klienti položí.
- Pomáháme zákazníkům správně porozumět výsledkům výzkumu a zvolit optimální marketingovou strategii vedoucí k úspěchu a k dosažení jejich cílů. Tím podporujeme jejich růst a zlepšování pozice na trhu.
- Je pro nás radost spolupracovat s těmi, kteří své práci rozumí.

Production Manager

Petr ŽIŽKA

- **Telefon:** 225 98 68 22
- **E-mail:** zizka@stemmark.cz



Senior Analyst

Markéta ČECHOVÁ

- **Telefon:** 225 98 68 15
- **E-mail:** cechova@stemmark.cz

STEM/MARK, a.s.

Na Hrázi 17/176, 180 00 Praha 8

Telefon: 225 98 68 11

Fax: 225 98 68 60

E-mail: Info@stemmark.cz

Web: <http://www.stemmark.cz>

IČO: 6185 9591, DIČ: 001 – 6185 9591

Bankovní spojení: Živnostenská banka, Praha 1

Číslo účtu: 819 010 004 / 0400

Východiska a parametry projektu

Zadání projektu

Zadavatelem projektu je EBE, a.s.

Jde o technologickou a poradenskou společnost, která se specializuje se na elektronické informační systémy, databázové a řídicí systémy a systémy pro práci s informačními zdroji obecně. Jejimi významnými produkty jsou mimo jiné informace z veřejné správy a systémy pro práci s nimi

Společnost v současné době realizuje projekt „**Výzkum procesů získávání, přenosu, uchovávání a využívání elektronických zdrojů, jednotný systém elektronické dokumentace zdrojů veřejné správy**“

Primární cíl projektu

- Zmapovat využívání elektronických informačních zdrojů a požadavky na ně

Metoda projektu

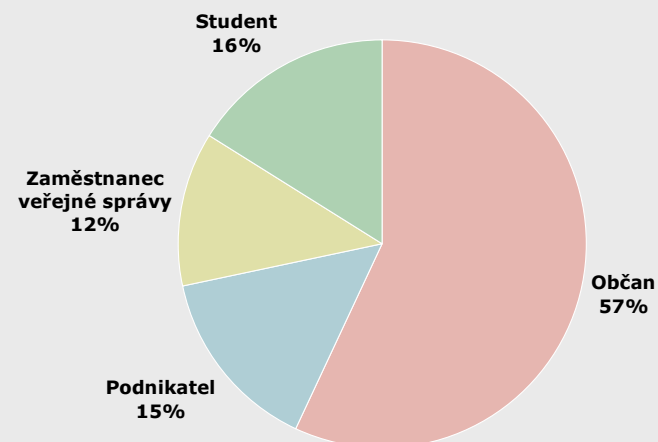
- Kvantitativní internetový výzkum

Vzorek respondentů

- Data pocházejí ze dvou zdrojů:
 - Panel internetových účastníků společnosti STEM/MARK
 - Lidé, kteří byli o dotazníku informováni prostřednictvím webu a vyplnili jej
- Velikost vzorku: 1343 respondentů

Postavení respondenta

ZÁKLAD: Všichni respondenti, n=1343



ZDROJ: STEM/MARK, Veřejná správa, 3/2005

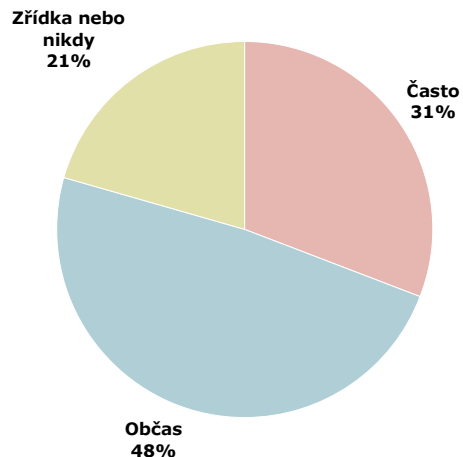


Vyhodnocení výzkumu

Využití informací z veřejné správy

Využití informací z veřejné správy

ZÁKLAD: Všichni respondenti, n=1343

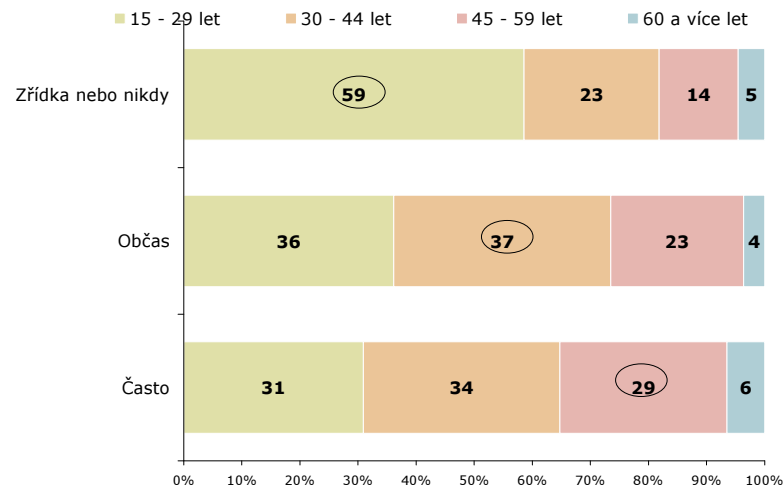


ZDROJ: STEM/MARK, Veřejná správa, 3/2005

Využití informací z veřejné správy

ZÁKLAD: Využívají často (n=413), občas (n=650), zřídka nebo nikdy (n=280)

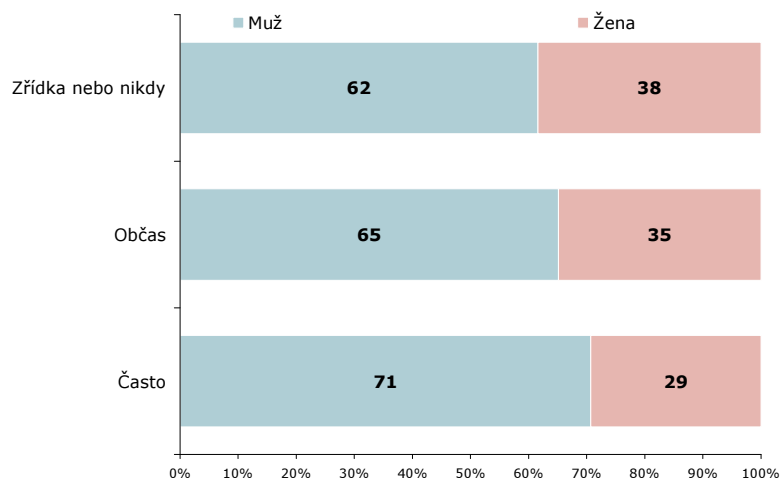
POZNÁMKA: Srovnání podle věku



ZDROJ: STEM/MARK, Veřejná správa, 3/2005

Využití informací z veřejné správy

ZÁKLAD: Využívají často (n=413), občas (n=650), zřídka nebo nikdy (n=280)

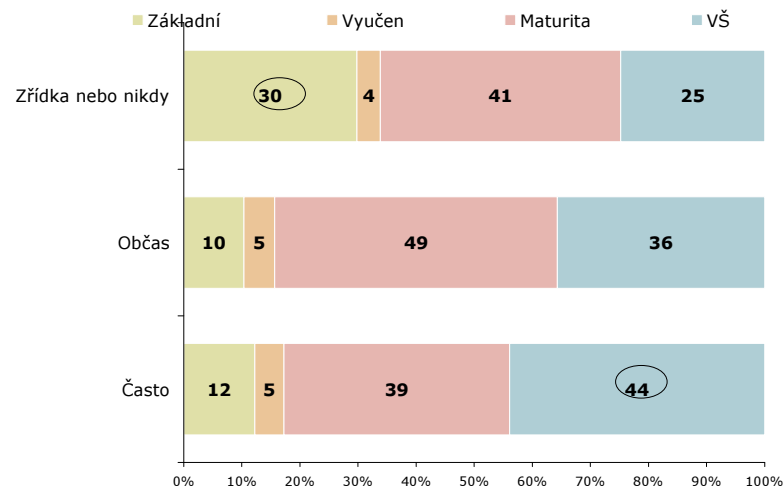


ZDROJ: STEM/MARK, Veřejná správa, 3/2005

Využití informací z veřejné správy

ZÁKLAD: Využívají často (n=413), občas (n=650), zřídka nebo nikdy (n=280)

POZNÁMKA: Srovnání podle vzdělání

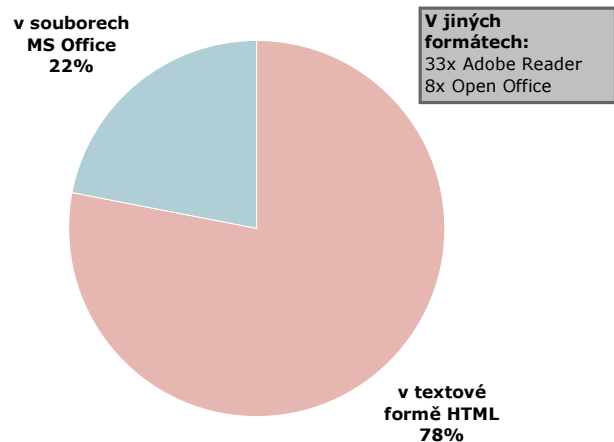


ZDROJ: STEM/MARK, Veřejná správa, 3/2005

Formát elektronicky zveřejněných informací

Informace čtu nejraději

ZÁKLAD: Všichni respondenti, n=1343



ZDROJ: STEM/MARK, Veřejná správa, 3/2005

Informace čtu nejraději

ZÁKLAD: Nejraději čtou v textové formě HTML (n=1047), v souborech MS Office (n=296)

POZNÁMKA: Srovnání podle věku

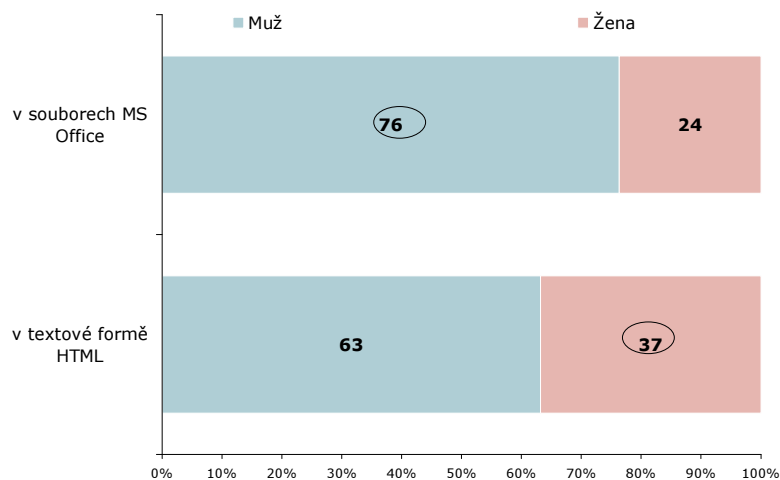


ZDROJ: STEM/MARK, Veřejná správa, 3/2005

Informace čtu nejraději

ZÁKLAD: Nejraději čtou v textové formě HTML (n=1047), v souborech MS Office (n=296)

POZNÁMKA: Srovnání podle pohlaví

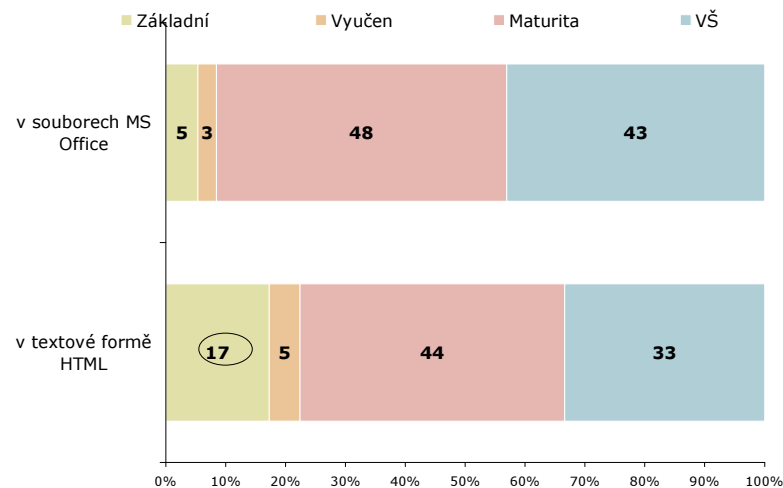


ZDROJ: STEM/MARK, Veřejná správa, 3/2005

Informace čtu nejraději

ZÁKLAD: Nejraději čtou v textové formě HTML (n=1047), v souborech MS Office (n=296)

POZNÁMKA: Srovnání podle vzdělání

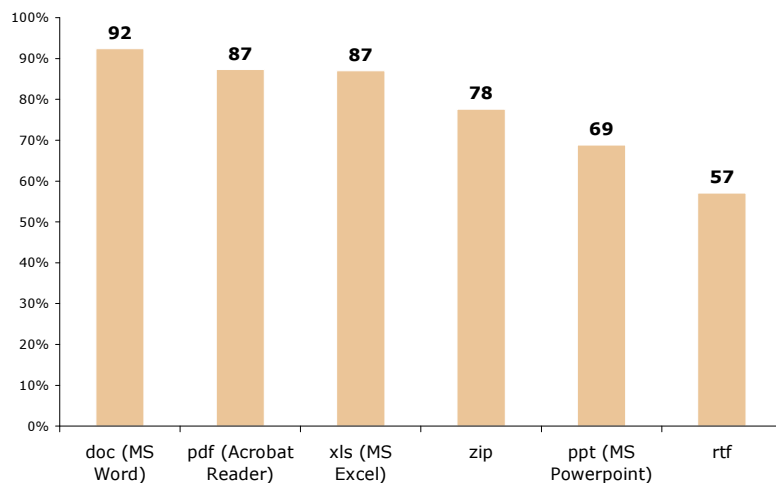


ZDROJ: STEM/MARK, Veřejná správa, 3/2005

Softwarové vybavení

Softwarové vybavení (občané, podnikatelé, studenti)

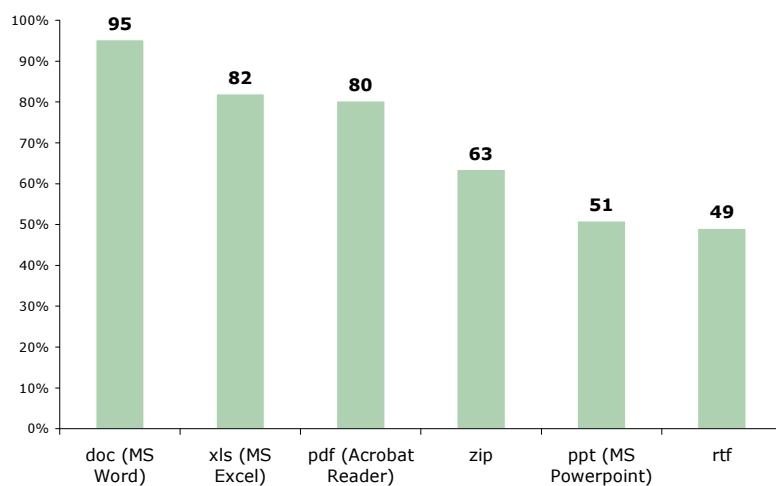
ZÁKLAD: Kategorie občané, podnikatelé, studenti, n = 1176



ZDROJ: STEM/MARK, Veřejná správa, 3/2005

Softwarové vybavení (zaměstnanci veřejné správy)

ZÁKLAD: Zaměstnanci veřejné správy, n = 167

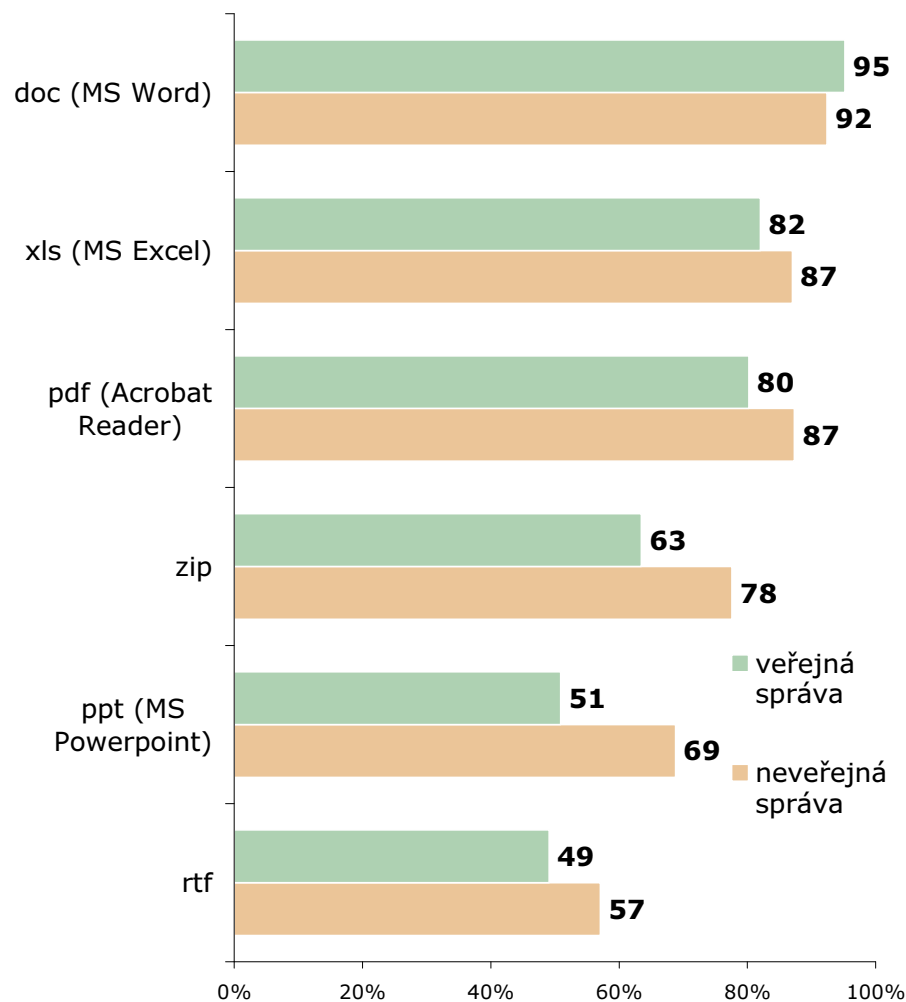


ZDROJ: STEM/MARK, Veřejná správa, 3/2005

Softwarové vybavení

ZÁKLAD: Neveřejná správa (n=1176), veřejná správa (n=167)

POZNÁMKA: Srovnání veřejná vs. neveřejná správa

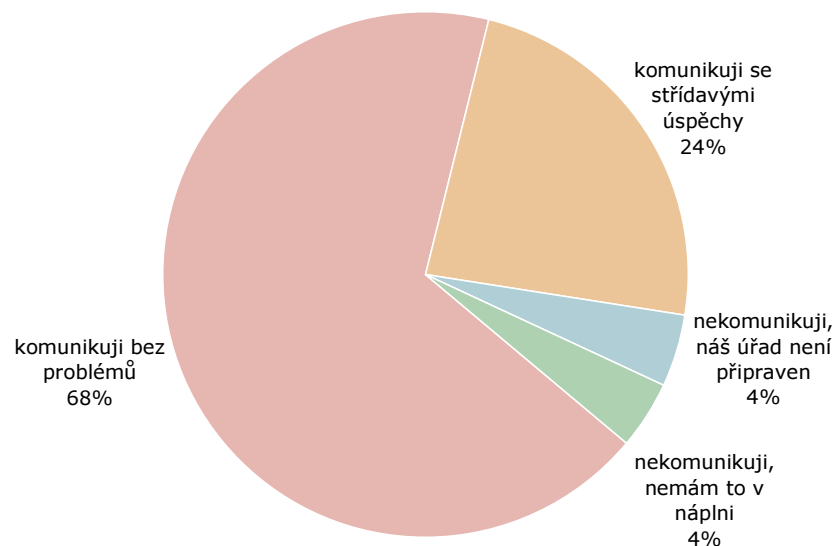


ZDROJ: STEM/MARK, Veřejná správa, 3/2005

Elektronická komunikace zaměstnanců veřejné správy

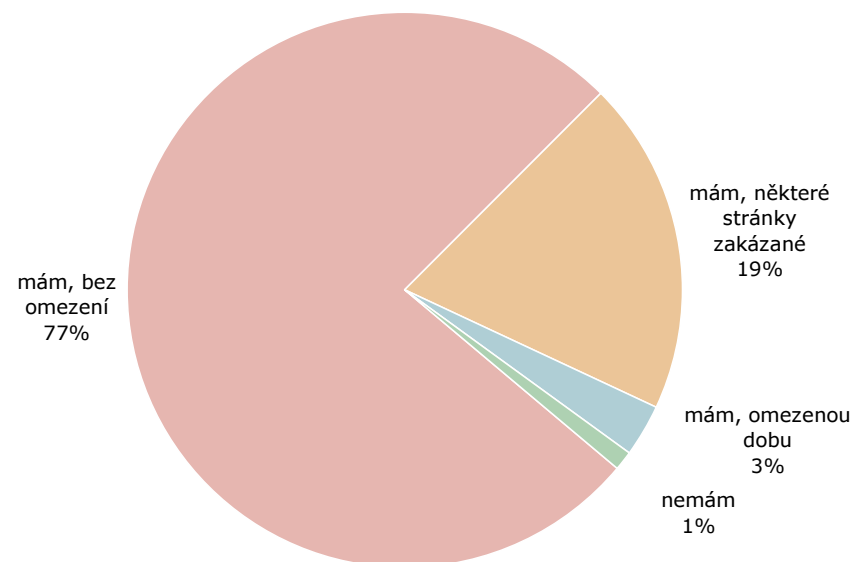
Elektronická komunikace

ZÁKLAD: Zaměstnanci veřejné správy, n=167



Přístup k internetu v práci

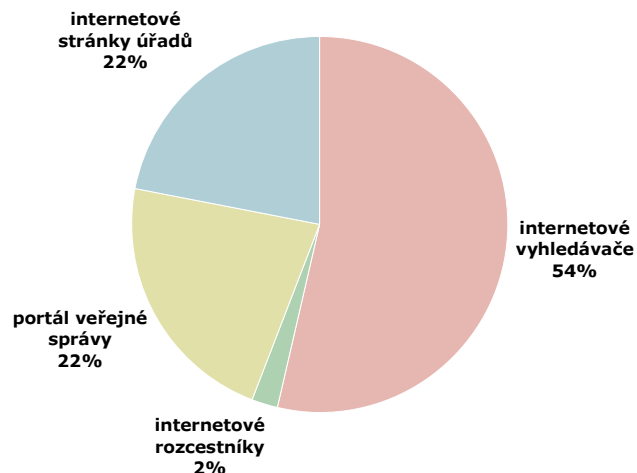
ZÁKLAD: Zaměstnanci veřejné správy, n=167



Využívané nástroje k vyhledávání

Využívané nástroje k vyhledávání informací

ZÁKLAD: Všichni respondenti, n=1343

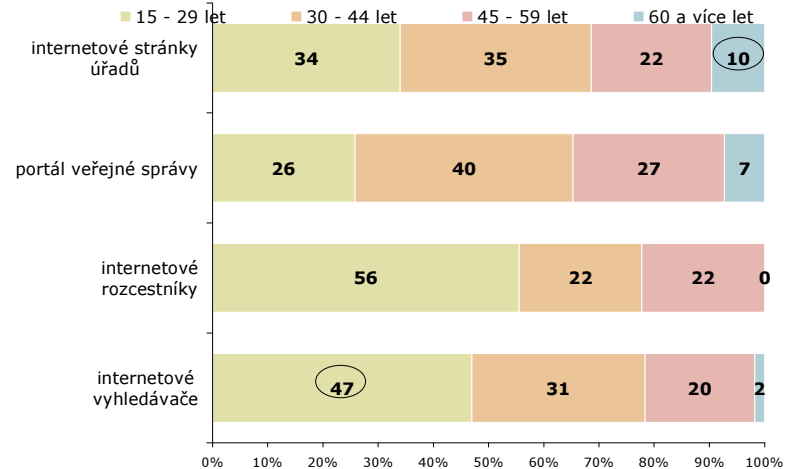


ZDROJ: STEM/MARK, Veřejná správa, 3/2005

Využívané nástroje k vyhledávání informací

ZÁKLAD: Využívají e-vyhledávače (n=725), stránky úřadů (n=296), portál veřejné správy (n=295) e-rozcestníky (n=27)

POZNÁMKA: Srovnání podle věku

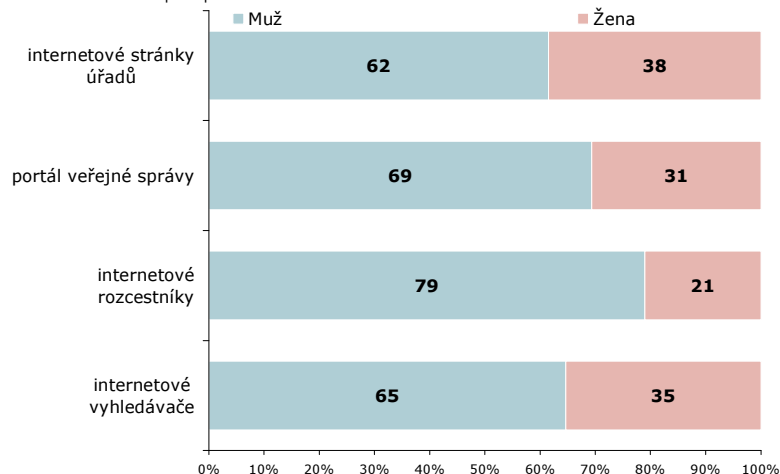


ZDROJ: STEM/MARK, Veřejná správa, 3/2005

Využívané nástroje k vyhledávání informací

ZÁKLAD: Využívají e-vyhledávače (n=725), stránky úřadů (n=296), portál veřejné správy (n=295) e-rozcestníky (n=27)

POZNÁMKA: Srovnání podle pohlaví

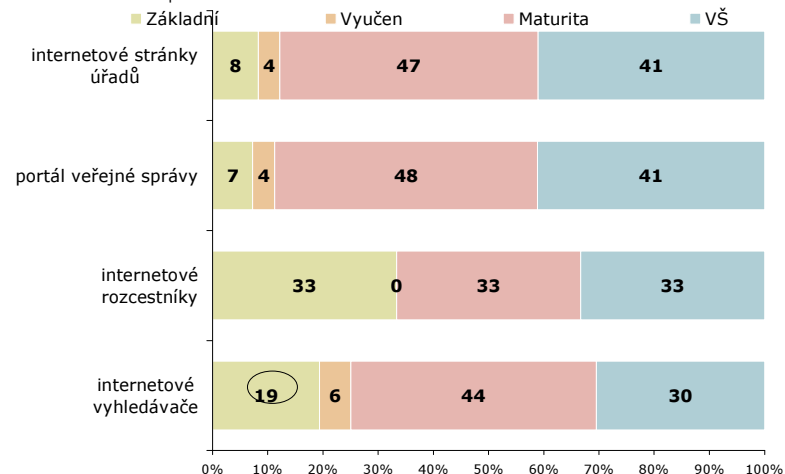


ZDROJ: STEM/MARK, Veřejná správa, 3/2005

Využívané nástroje k vyhledávání informací

ZÁKLAD: Využívají e-vyhledávače (n=725), stránky úřadů (n=296), portál veřejné správy (n=295) e-rozcestníky (n=27)

POZNÁMKA: Srovnání podle vzdělání

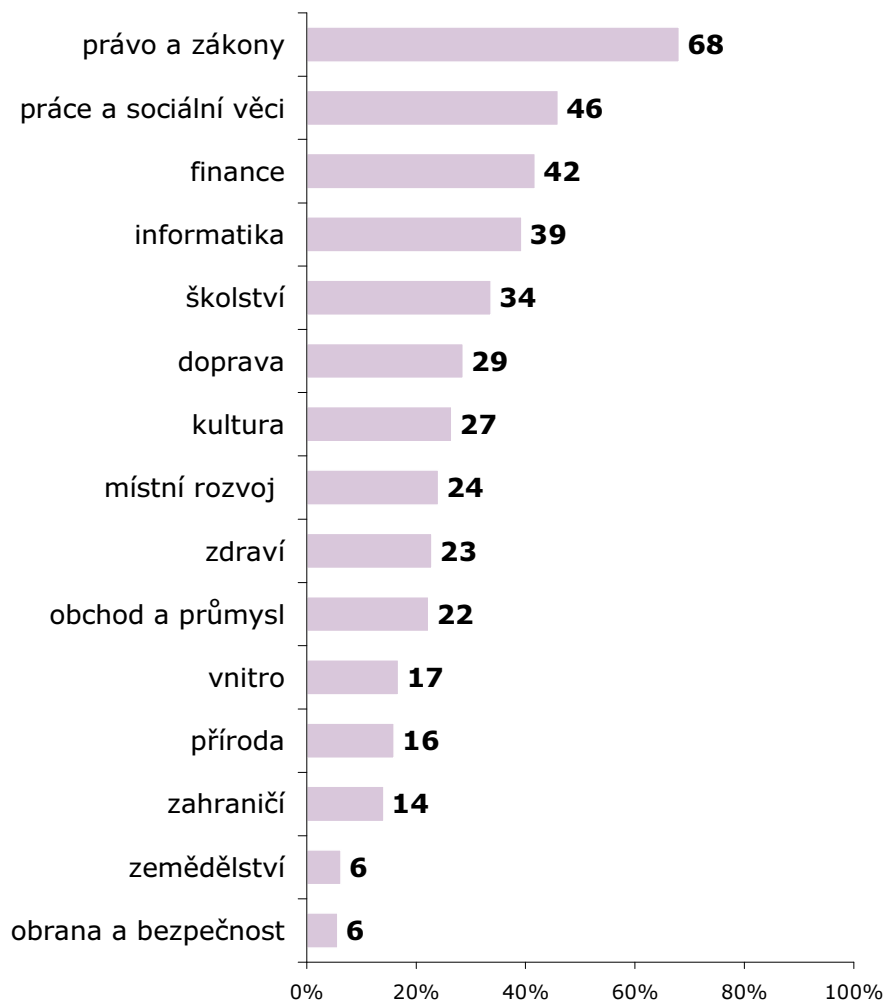


ZDROJ: STEM/MARK, Veřejná správa, 3/2005

Vyhledávané oblasti informací

Vyhledávané oblasti informací

ZÁKLAD: Všichni respondenti, n=1343

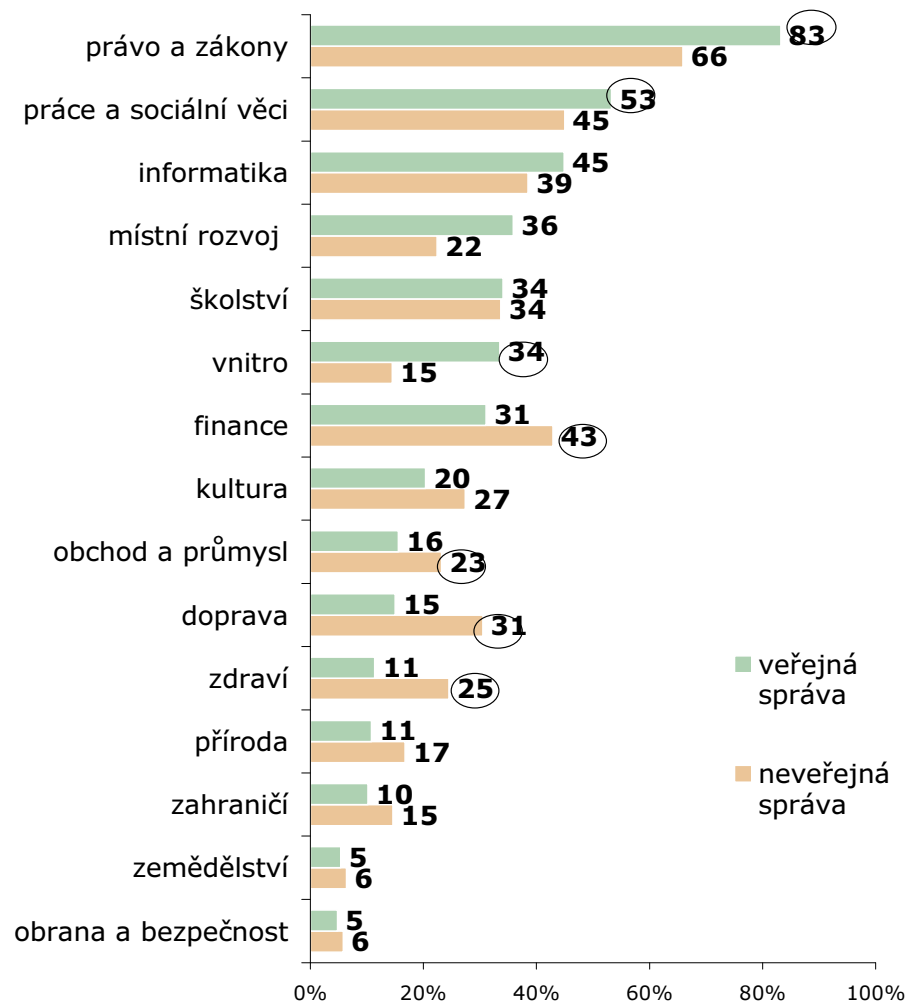


ZDROJ: STEM/MARK, Veřejná správa, 3/2005

Vyhledávané oblasti informací

ZÁKLAD: Veřejná správa (n=1176), neveřejná správa (n=167)

POZNÁMKA: Srovnání veřejná vs. neveřejná správa

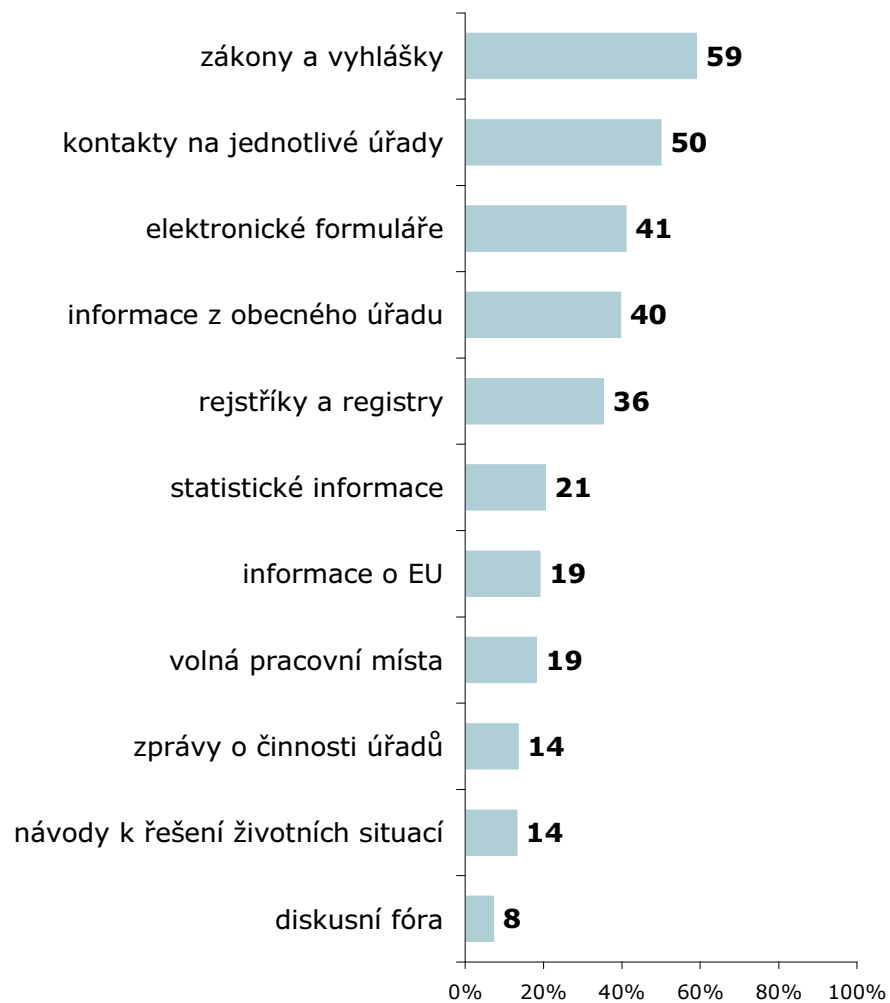


ZDROJ: STEM/MARK, Veřejná správa, 3/2005

Hledané informace

Hledané informace

ZÁKLAD: Kategorie občané, podnikatelé, studenti, n = 1176

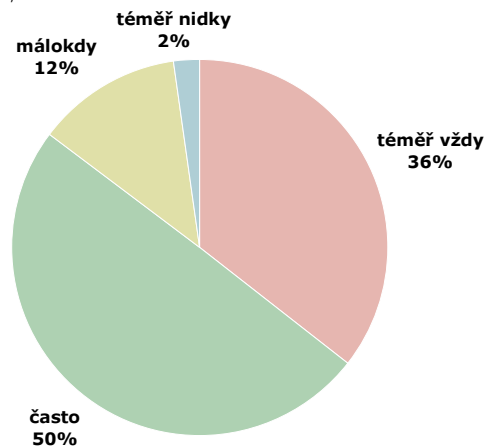


ZDROJ: STEM/MARK, Veřejná správa, 3/2005

Najdou to, co potřebují?

Úspěch při hledání informací

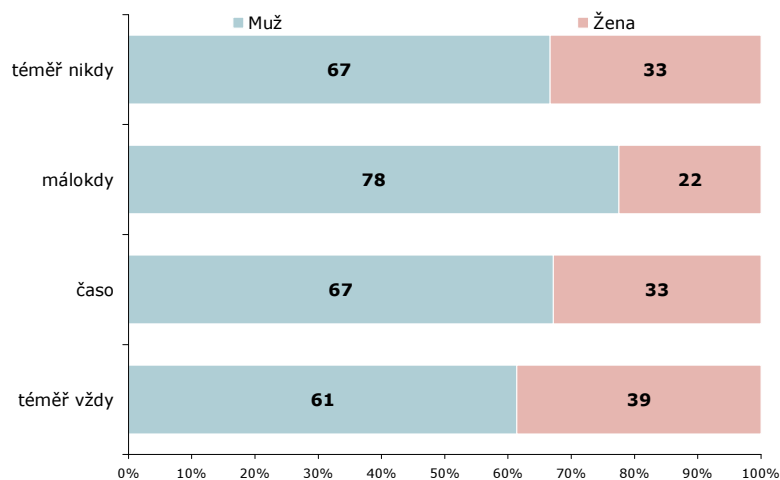
ZÁKLAD: Všichni respondenti, n=1343



ZDROJ: STEM/MARK, Veřejná správa, 3/2005

Úspěch při hledání informací

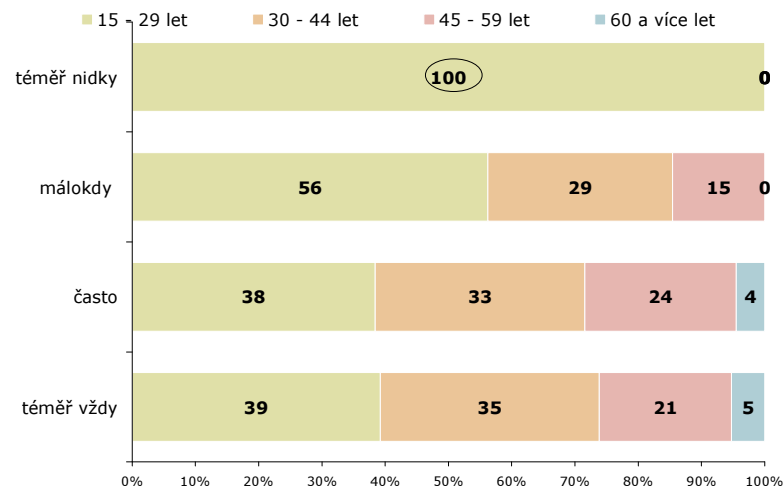
ZÁKLAD: Naleznou informace často (n=672), téměř vždy (n=483), málokdy (n=161), téměř nikdy (n=27)
POZNÁMKA: Srovnání podle pohlaví



ZDROJ: STEM/MARK, Veřejná správa, 3/2005

Úspěch při hledání informací

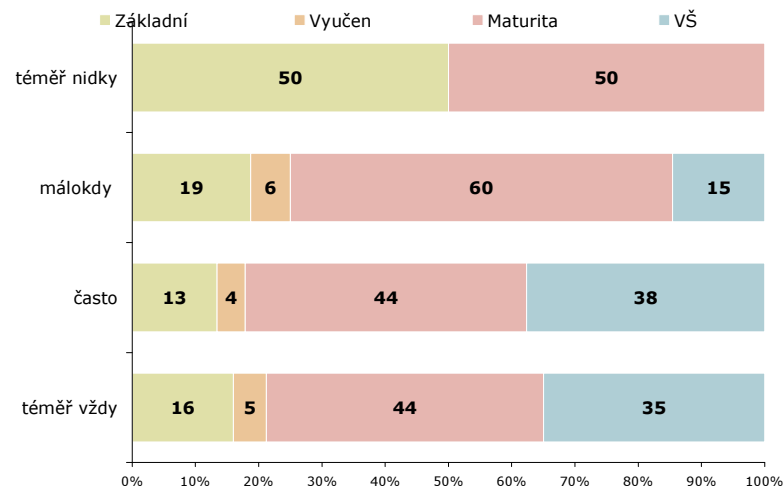
ZÁKLAD: Naleznou informace často (n=672), téměř vždy (n=483), málokdy (n=161), téměř nikdy (n=27)
POZNÁMKA: Srovnání podle věku



ZDROJ: STEM/MARK, Veřejná správa, 3/2005

Úspěch při hledání informací

ZÁKLAD: Naleznou informace často (n=672), téměř vždy (n=483), málokdy (n=161), téměř nikdy (n=27)
POZNÁMKA: Srovnání podle vzdělání



ZDROJ: STEM/MARK, Veřejná správa, 3/2005