

MATRICE VZTAHŮ VE ZDRAVOTNICTVÍ A JEJICH KORUPČNÍ ROZHRAŇÍ

	REGULÁTOR	PLÁTCE	POSKYTOVATEL	OBČAN	DODAVATEL
Definice	Ministerstvo, parlament, senát + jiné instituce, které vykonávají regulaci z pověření nebo nad ní dohlíží, resp. vydávají výkladová a závazná stanoviska	Pojišťovny, ústavy sociální péče	Nemocnice, lékaři, lékárníci	Spotřebitel	Farmaceutické firmy, výrobci zdravotnické techniky atd.
REGULÁTOR	Časté střety zájmů a korupce.	Překračování pravomocí, nedodržování právního rámce, absence nestranných rozhodnutí.	Netransparentní vztahy kvůli častým střetům zájmů, zásahům regulátora (zákon o neziskových nemocnicích). Dvoji metr (lékaři z nemocnic a ze soukromých ordinací). Neprůhledné veřejné zakázky.	Nedochází k přímému vztahu. Občan každé 4 roky zvolí modus, jak chce být regulován na státní nebo krajské úrovni. Veřejnost je informována účelově a zmateně.	Stanovení úhrad léků a ZP z fondů veřejného ZP - neprůhlednost, nejasné postupy a kritéria.
PLÁTCE	Rozhodování o formě a existenci plátce - zákonný rámec, zejména se jedná o ovlivňování smluvních vztahů v neprospěch ekonomického a efektivního fungování plátce, výběrová řízení na lůžkovou péči, stanovení obsahu rámcových smluv, stanovení úhrad.	Neexistuje konkurenční prostředí.	Získání smlouvy (ovlivnění obsahu smlouvy).	Občan si může zvolit pojišťovnu, nicméně nevolí dle konkurenční nabídky, neboť ta je regulována. Nemá možnost vybrat si za stejnou cenu lepší službu. Nevstupuje přímo do vztahu, nýbrž zprostředkovává - regulované.	Proces schvalování léků či procedur revizními lékaři. Zavádění nových léčebných postupů (kódů). Zavádění a vyhodnocování regulačních opatření.
POSKYTOVATEL	Upravuje a stanovuje formy smluvních vztahů jejich intenzitu a délku, stanovuje právní formu subjektu (nemocnic). Několik příkladů: určuje kvalifikační požadavky, licenční podmínky a výběrová řízení, rozhoduje o umístění zdravotní techniky.	Vztahy jsou omezené, neboť jsou ovlivňované zásahy MZ. Špatně nastavené financování, neboť nejsou nastavená transparentní pravidla - nejasný vztah kvality a ceny.	Směrování pacientů do jejich lékární (procenta z obrátů). Špatně a neefektivně řízené nemocnice (governance). Běžné formy boje o udržení (zlepšení) pozice v rámci organizace.	Přímý kontakt spotřebitele s poskytovatelem. Kvůli současné regulaci v ČR dochází k tomu, že pacient platí přímo nad rámce svého pojištění nelegálně zdravotníkovi za lepší péči, upřednostnění v pořadí, zařazení na seznam atd.	Zainteresování na preskripci léků hrazených ze ZP. Výběrová řízení na dodavatele investičních celků, centrálních dodávek léků a PZT.
OBČAN	Reguluje rozsah zdravotní péče a její dostupnost, omezuje práva pacientů.	Omezení rozhodovacích pravomocí pro občana a nedostatečný rozsah poskytovanych informací, netransparentní a nerovnoprávné vztahy.	Přímý vztah - vzhledem k nejistotě a informační asymetrii a nezdravé regulaci dochází k: uplácení u čekacích listin, přístupu k péči - zařazení do kartotéky, lepší péče a jistota. Soukromí poskytovatelé: „paragraf Fischerové“ - sponzorské dary.	Neziskový sektor není schopen poskytnout relevantní protíváhu regulátorovi a ostatním skupinám. Nedostatek finančních prostředků pro činnost.	Ne přímo přes NNO.
DODAVATEL	Upravuje vstup dodavatele na trh a stanovuje podmínky jeho působení, zejména: regulace cen, licenčních podmínek, povolení léčiv, reklamy a veřejné zakázky v této oblasti.	Nedochází ke vztahům přímým.	Lobbing ve prospěch konkrétního produktu (provizie nejruznější podoby), uplácení formou placení účasti na konferencích nebo vzdělávacích kurzech.	Pacientské organizace jsou podporované přímo, přes nadace farmaceutických firem, jsou zneužívané ke krátkodobým cílům firem (hranice etiky NO).	Tržní prostředí.