

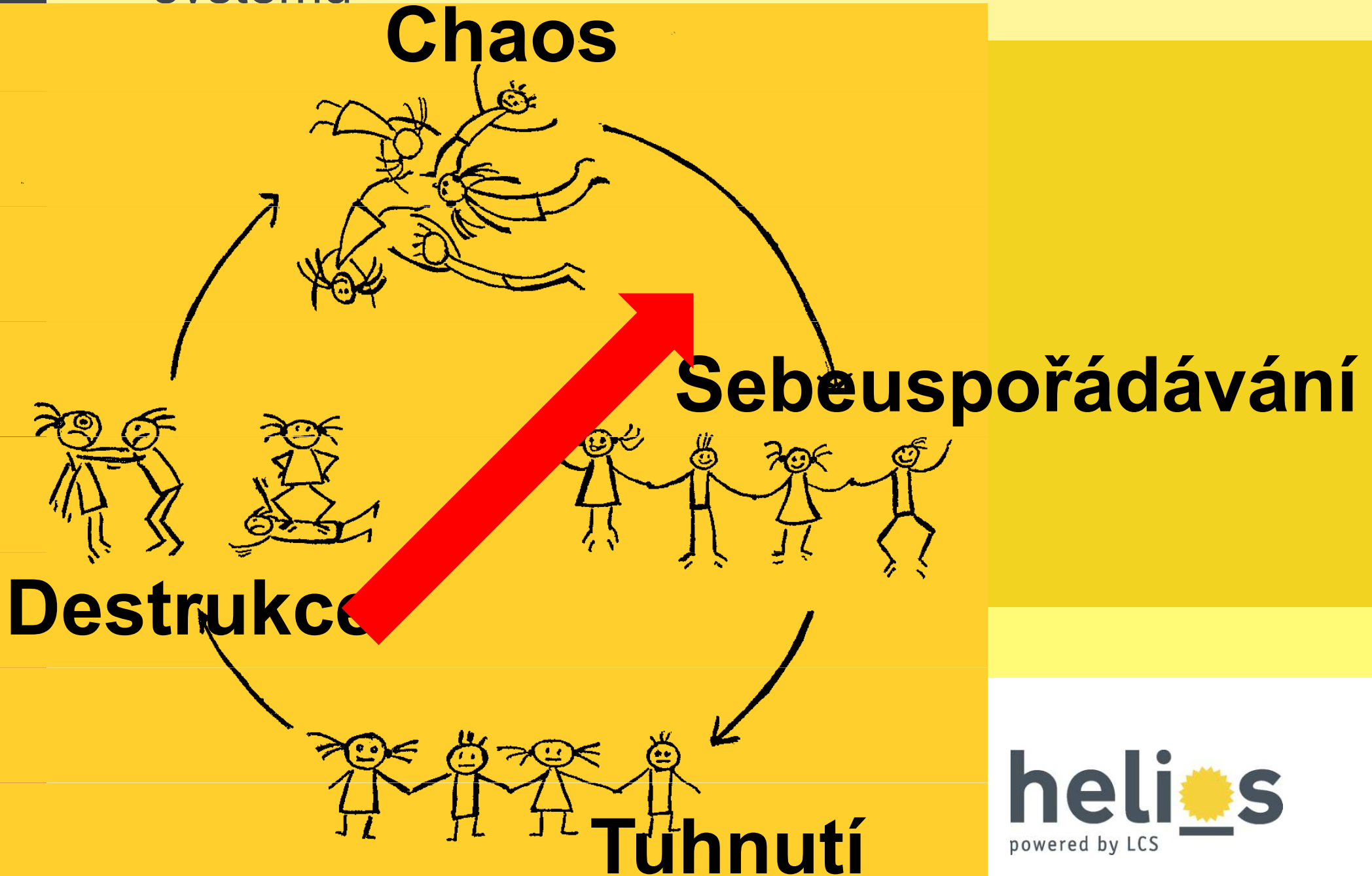


a INVEX

Brno

7.4.2009

Ilya Prigogine – teorie disipativních systémů



Proč ?

- Od garážové firmy po vstup na burzu
- Vyrostlé z ničeho a projito mnoho slepých cest
- Pracujeme v pěti zemích pro více než 8000 firem

- ASKO, a.s.
- QUELLE s.r.o.
- Honeywell, a.s.
- Omnipol a.s.
- MERO, a.s.
- Euromédia Group, a.s.
- 2N Telekomunikace, a.s.
- Janka Radotín, a.s.
- Doprastav, a.s.
- ANECT, a.s.
- AUTO JAROV, a.s..
- SCHENKER s.r.o.
- Pivovar Svijany, s.r.o.
- Karlovarská Korunní s.r.o.
- Ředitelství silnic a dálnic, a.s.
- Pražské vodovody a kanalizace, a.s.
- Pražské služby, a.s.
- Správa Pražského hradu s.p.
- Czech International, a.s.
- TV Prima spol. s r.o.
- FERONA, a.s.
- ZAPA Beton, a.s.
- SICO Rubena, a.s.
- Magistrát hl. města Bratislavy
- Ministerstvo vnitra SR
- Slovenská televízia

LCS Company Profile

- **Founded 1990**
- **Largest Czech softwarehouse developing its own ERP, CRM, SCM**
- **Microsoft technologies oriented**
- **240 employees (550 with partner companies)**
- **Turnover FY 2007 8.87 mil. €, 34.12 mil PLZ**
- **Branches**
 - Prague
 - Brno
 - Hradec Králové
 - Bratislava
 - Berlin



LCS Products Profile

270 customers (208 CZ, 68 SK)

Average price: 42,200 € 163,000 PLZ)

Turn Over : 4,011,000 € 15,422,000 PLZ

ERP + CRM + Workflow + EDM +
Intranet tools

4,000+ customers (3,700 CZ, 293 SK, 7 D, 1 A)

Average licence price: 4,046 € 15,557 PLZ

Turn Over : 4,393,000 € 16,888,000 PLZ

ERP + CRM + Workflow ...

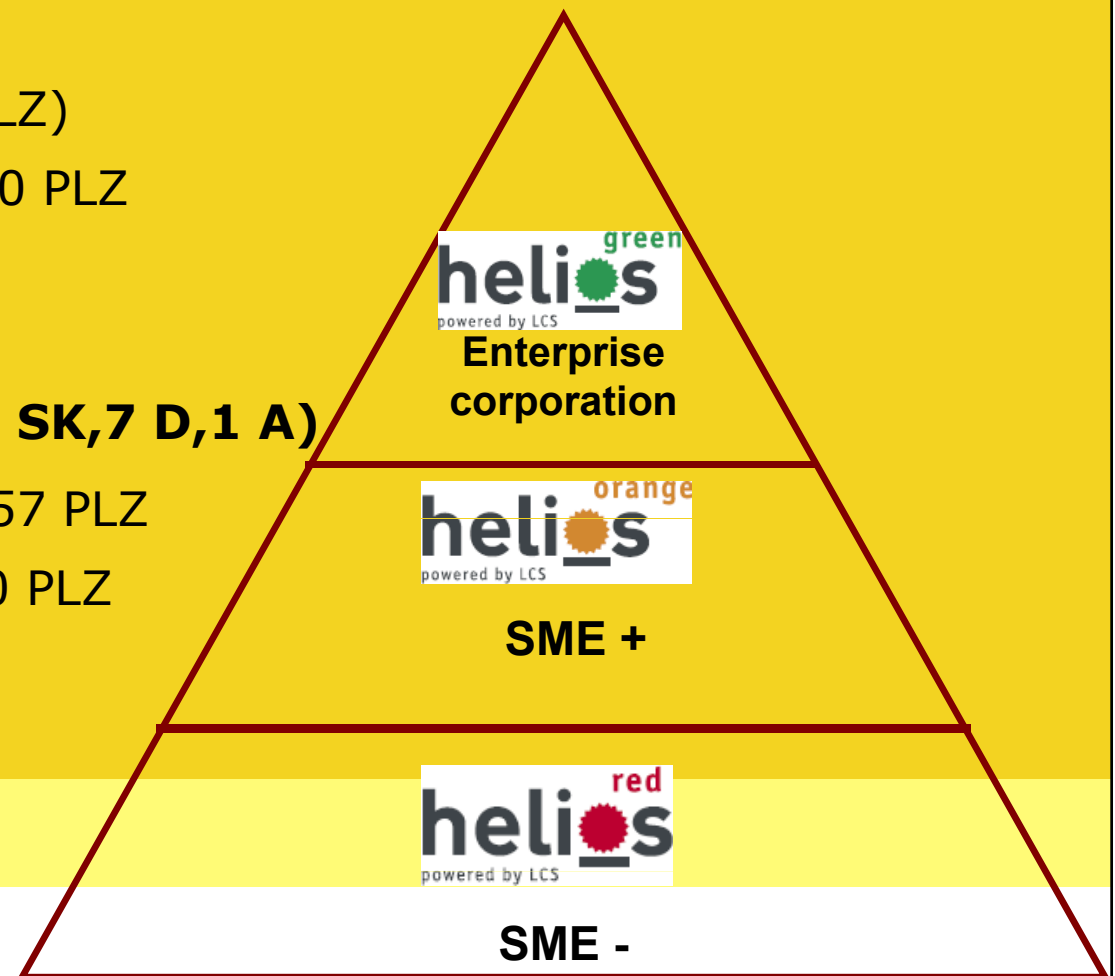
Powerful partner network

3,200 customers (Czech market only)

Average price: 950 € 3,650 PLZ

Turn Over : 399,000 € 1,535 PLZ

ERP ...



Projekty

- Slovenská televize, TV Prima
- MERO ČR (správa ropovodů)
- Stavby silnic a železnic
- PSJ Holding
- EOP, a.s.
- PVK (Veolia)
- OMNIPOL
- Auto Jarov
- Nemocnice České Budějovice
- ...



Výsledek



Výsledek II



Za provozu



VIP návštěvy



Práce



Módní témata – bezpečnost statistika

výpadků 1994-2005 (chyba A)

- 1854 napadení virem
- 19 havárií paměťových medií
- 8 krádeží serverů (3 včetně záložních kopií dat)
- 5 útok zvenčí
- 4 chyby aplikačního software
- 4 požáry
- 2 útok zevnitř
- 1 zřícení objektu

Pozvánky



Pozvánky na Invex 2007

	ČR	SR	CELKEM
Dopis + voucher	274	59	333
E-mail	3 838	510	4 348
CELKEM	4 112	569	4 681

Počty uskutečněných kontaktních jednání Invex 2000 - 2007

	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	Index 07/06
Helios Red	-	275	158	147	62	55	108	66	61,11 %
Helios Orange	400	365	337	340	292	295	325	217	66,77 %
Helios Green	364	299	276	173	200	138	140	99	70,71 %
Ostatní	82	59	14	41	40	12	1	0	0,00%
Společné	35	74	71	45	35	27	31	26	83,87 %
CELKEM	811	924	714	656	559	473	543	356	65,56 %
Index		113,9 3%	77,27 %	91,88 %	85,21 %	84,62%	114,80 %	65,56 %	-

Denní počty KJ v jednotlivých letech

	Pondělí	Úterý	Středa	Čtvrtek	Pátek	Sobota	CELKEM
2000	131	230	169	186	95	0	680
2001	156	228	242	190	89	0	905
2002	211	350	386	341	163	0	1451
2003	79	187	166	144	80	0	656
2004	106	151	147	136	54	0	594
2005	100	150	124	99	-	0	473
2006	84	159	125	88	87	0	543
2007	0	97	93	78	69	19	356

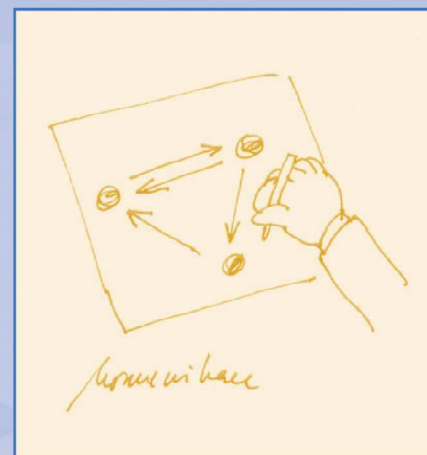
Co vlastně ovlivňuje management = firemní kultura

- Cíl firmy – přejet z Prahy do Brna - co je omezení na D1 ?
 - Nákladník 83 (drum)
 - Ekonomické (palivo) 90
 - Legislativní 130
 - Technické (dle typu vozu) – 1XX – 2XX
 - Sebezáchova – xxx

Mám důvěru v sebe
a své schopnosti.

Mám odvahu řešit
a dojít k cíli.

Uvědomuji si a přijímám
plnou odpovědnost za své
myšlenky, emoce a chování.



Vyřešený problém je příležitost
k řešení a rozvoji.

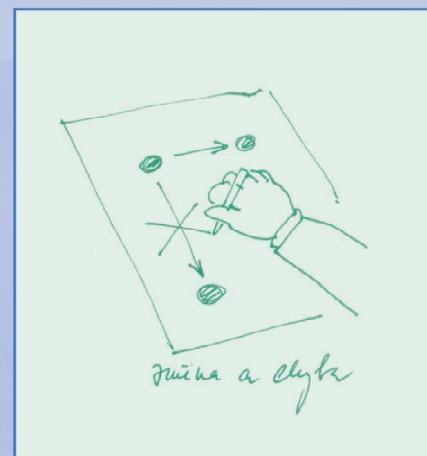
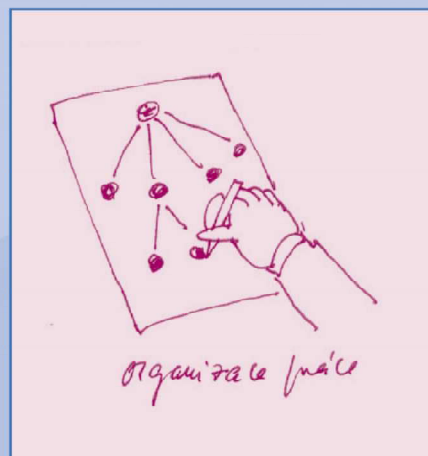
Upřímná komunikace
mi přináší:
hodnotu, osobní růst, svobodu.

Naslouchám, mám odvahu
ke sdělování vlastního
názoru a přijímám.

čtyři dohody

Jsem příkladem pro své okolí.

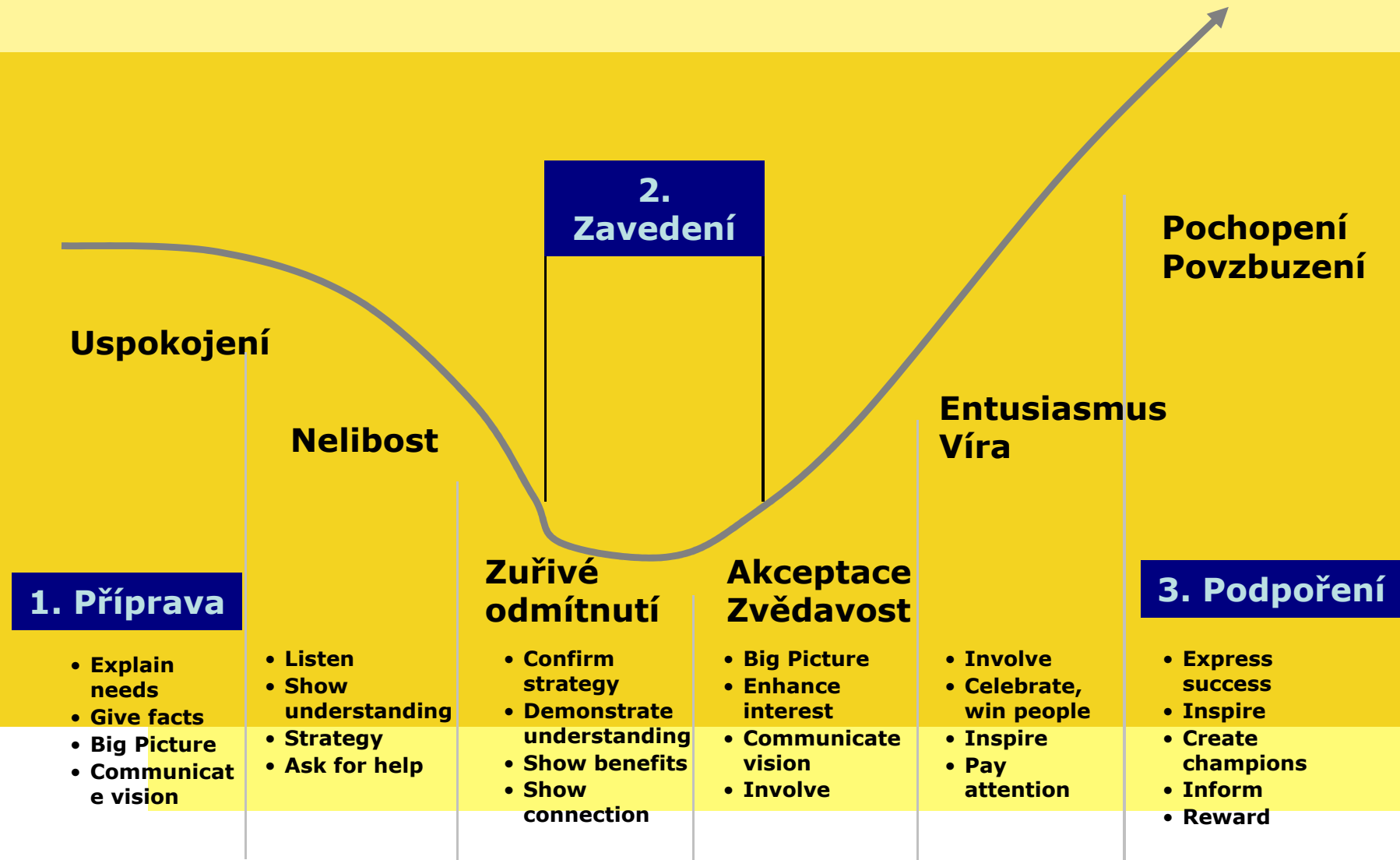
Vytvářím a udržuji procesy lidem
srozumitelné a přenositelné.



Chyba je příležitost
- najdu ponaučení,
lepší řešení.

Změna je život,
stagnace je smrt.

Rozhodování



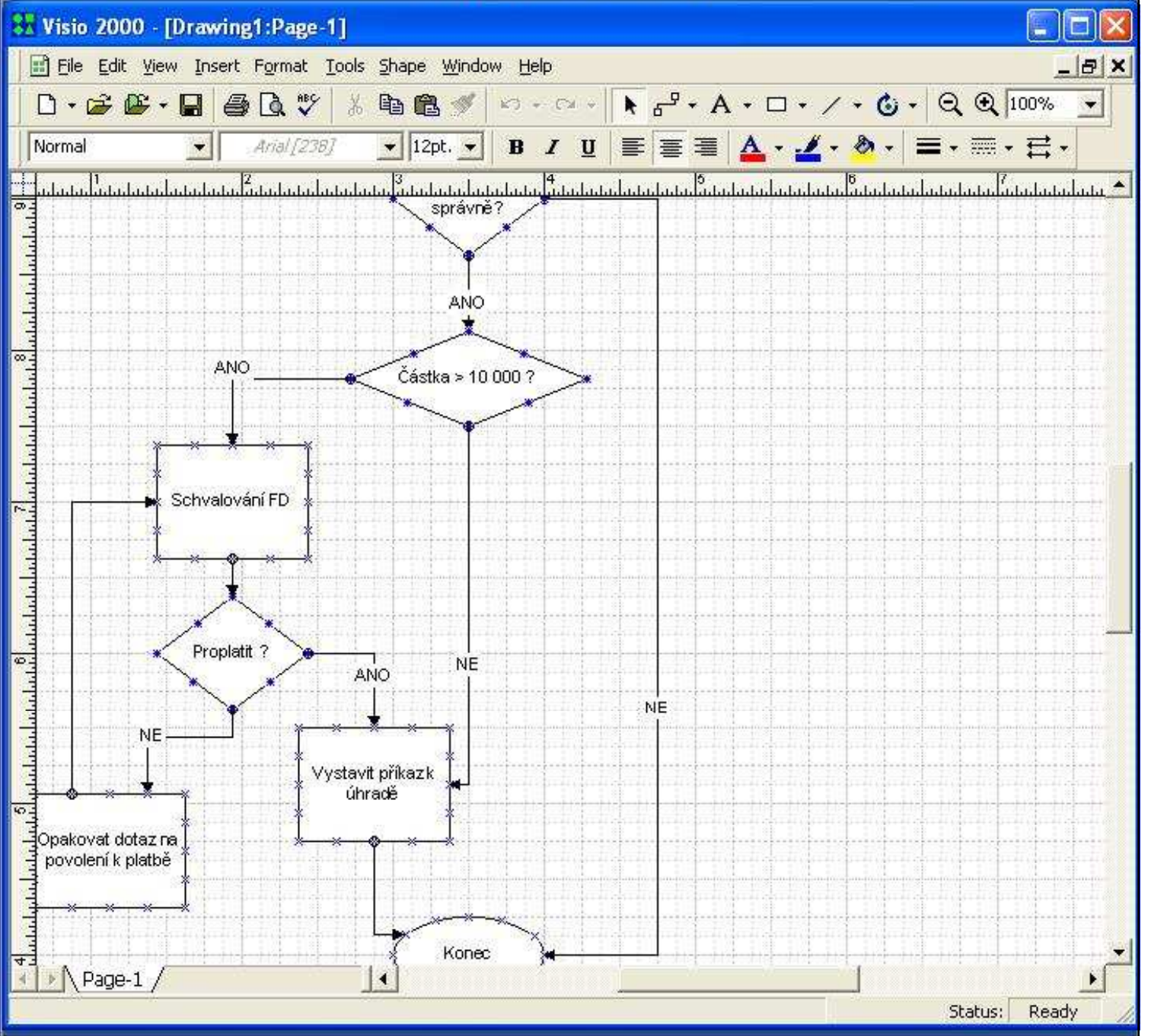
Klíčový trend

- Řízení procesů přes hranice organizací
 - Dříve – mé vnitřní procesy
 - Dnes – procesy s mým odběratelem
 - Zítřa – procesy v celém řetězci

Navigační strom

- Leasing
- Majetek
- Manažerské vyhodnocování
- Marketing
- Mega sklad / příklad správci a vývojáři
- Mzdy
- Obecné dokumenty
- Obchodní sklad
- Organizace
- Parametry vlastníka
- Personalistika
- Pokladna
- Porady
- Projektová kancelář
- Smlouvy Standard
- Správa programu
- Škodní a mimorádné události
- Účetnictví
- Vnitropodnikové účetnictví
- Vyhodnocování pomocí ukazatelů
- Výroba
- Vývoj NORISu
- Vztahy se zákazníky
- Workflow
 - Doklady
 - Funkce
 - Konfigurace
 - Wf akce - položky menu
 - Wf definice aktivit
 - Wf definice procesů
 - Wf definice řídicích uzlů
 - Wf definice událostí
 - Wf pracovní definice procesů
 - Wf pravidla přesměrování
 - Wf role
 - Provoz
 - Zakázka

Oblíbené | Nedávné | **Základní**



Podmínky trvale efektivního procesu

- Vizuální kontrola a měření procesu
- Schopnost rychlé změny v procesu
- Využití inteligence koncového článku
- Znalost kritických míst dle teorie omezení (TOC)

Základní

- Banka
- CRM
- Datové pumpy
- Fakturace přijatá
- Fakturace vydaná
 - Číselníky
 - Doklady
 - Dobropisy
 - FV - dodání do EU
 - FV - drobná fakturace
 - FV - PLK
 - FV - sklad
 - FV - služby
 - FV - Smlouvy
 - FV - varianty zaúčtování
 - FV - zahraniční
 - FV - zálohové faktury
 - FV - zaměstnanci
 - FV daňové doklady
 - JCD - vývozní
 - Opravné daňové doklady
 - Pohledávky k 31.12.1998
 - Splátky faktur
- Kontace
- Likvidace
- Speciální
- Upomínky/Sankce
- Vnitrofaktury
- Finance
- Informace o programu
- Internetovský klient - Demo
- Kniha jízd
- Leasing
- Majetek
- Manažerské vyhodnocování
- Marketing
- Mega sklad / příklad správci a vývojá
- Mzdy
- Obecné dokumenty
- Obchodní sklad
- Odbisy a předšuk

Organizace (1 - 50 / 87)

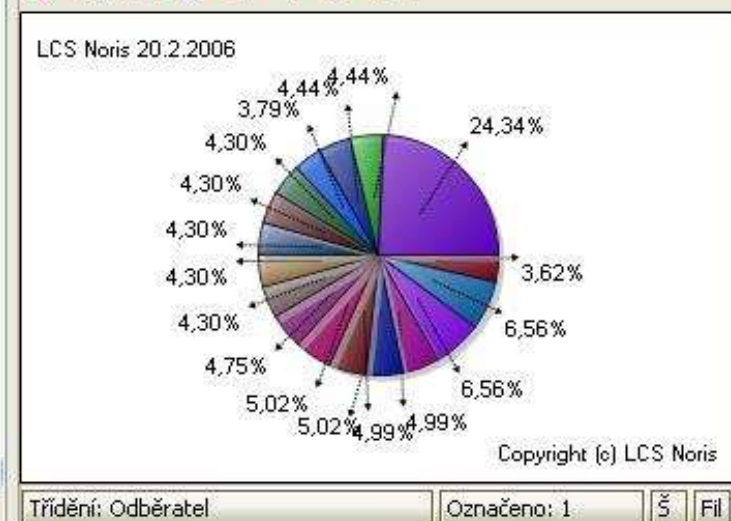
Záznam Zobrazení Základní operace Funkce Vztahy

Číslo	Název	
123	AAA - partner Hannah	5E
20000001	AAT a.s.	8E
▶ 20000002	Agrobanka	4E
AK	AK s.r.o.	11
00	Alfa	11
47115971	Allianz	47
159357456	Alumetal GmbH	1E
111222333	Balador	11
12345677	Barvy laky	12

Třídění: Název Označeno: 1

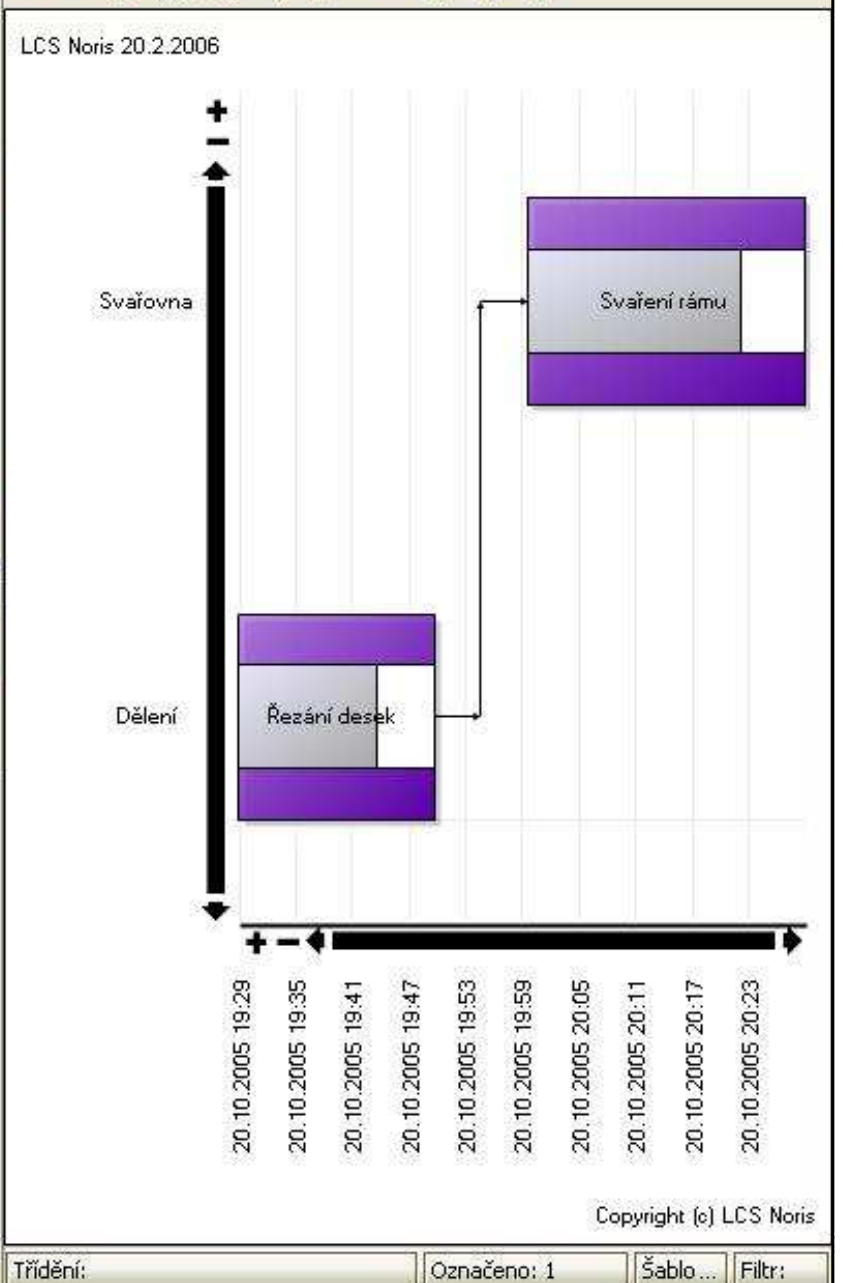
FV - sklad (1 - 34 / 34)

Záznam Zobrazení Základní operace Funkce Vztahy



Kapacitní úkoly (1 - 2 / 2)

Záznam Zobrazení Základní operace Vztahy



Umíte řídit organizaci? Zodpovězte si otázky:

- Proč je antimonopolní úřad jenom jeden?
- Proč při vypínání počítače mačkáte tlačítko Start?
- Proč je třeba se k jasnovidce objednat?

Otázky ? – petr.manas@helios.eu

Mission statement

LCS znamená budoucnost podnikových informací. Společně s našimi zákazníky a partnery tvoříme orchestr, který našim mistrovským nástrojům vdechuje lidskou duši.