

SYSTÉMY ŘÍZENÍ PODNIKU

OKRUHY OTÁZEK KE ZKOUŠCE

V magisterském studiu

2007-2008

1. Historické příčiny vzniku systémového přístupu k zobrazování a analýze reálných objektů, podstata systémového přístupu. Kdo je to konceptor a jakou má úlohu?
2. Definice systému na objektu. Základní pojmy a vlastnosti systému.
3. Definiujte nestrukturovaný a strukturovaný systém. Čím se od sebe odlišují?
4. Řízení systému. Rozdíl mezi projektováním a řízením systému.
5. Co je to rozlišovací úroveň systémů a jaká zásada musí být dodržena při zvyšování rozlišovací úrovně?
6. Co je obecná teorie systémů.. Definice stacionárního systému. V čem se liší stacionární a dynamický systém?
7. Co zkoumá kybernetika a jaké má strukturní součásti (obory)?
8. Vysvětlete rozdíl mezi stabilním rovnovážným a nestabilním rovnovážným stavem systému. Uveďte příklad systému v dynamické rovnováze.
9. Otevřené a uzavřené řízení. Princip zpětné vazby a její funkce v systému.
10. Informatika a informace, formalizované pojetí informace, entropie.
11. Významové pojetí informace, tvorba významových rovin informace.
12. Systém jako poznávaný řád. Pojem chaos a jeho vztah k systémovému myšlení.
13. Systémová dynamika. Rozdíl mezi lineárními a nelineárními systémy. Význam charakteru zpětné vazby pro chování systému. Atraktory. Příklady.
14. Vlastnosti složitých zpětnovazebních systémů.

15. Otevřené a uzavřené systémy. Měkké systémy a problémy jejich studia. Ekonomika jako dynamický systém – vlastnosti.
16. Podstata teorie chaosu a její přínosy pro obory ekonomie.
17. Pojmy model a originál. Systémové modelování a jeho využití. Simulace.
18. Typologie systémů (objektů). Příčiny vzniku typologií a jejich využití pro modelování.
19. Specifika sociálních systémů. Dvě pojetí podniku podle W.R.Scotta a význam tohoto rozlišení pro management.
20. Produkt a potenciál – dvě složky bohatství. Užití obou pojmů pro konstrukci modelu podniku. Souvislost úspěšnosti podniku s úrovní jeho organizovanosti. Pojmy relativní a absolutní stupeň komplexnosti podniku v prostředí. (Kopčaj,A., *Řízení proudu změn. Všedním způsobem nevšední rozvoj firmy. Zákonitosti a metody řízení proudu změn.* 1999)
21. Technický (technologický) subsystém podniku. Pět stupňů technické vyzrállosti managementu a princip jejich stanovení. Průměrný stupeň komplexnosti technického subsystému českého podniku a závěry pro praxi. (Kopčaj,A. *Řízení proudu změn. Všedním způsobem nevšední rozvoj firmy. Zákonitosti a metody řízení proudu změn.* 1999)
22. Sociální subsystém podniku. Pět stupňů komplexnosti sociálního subsystému podniku a energetizační strategie, užitá pro jeho rozvoj. Průměrný stupeň komplexnosti sociálního subsystému českého podniku a závěry pro praxi. (Kopčaj,A. *Řízení proudu změn. Všedním způsobem nevšední rozvoj firmy. Zákonitosti a metody řízení proudu změn.* 1999)
23. Podniková kultura. Principy, determinanty, charakteristiky, funkce a typy podnikové kultury. Podniková ideologie a podniková politika a způsoby jejich užití pro rozvoj komplexnosti podniku. (Kopčaj,A., *Řízení proudu změn. Všedním způsobem nevšední rozvoj firmy. Zákonitosti a metody řízení proudu změn.* 1999)
24. Zákon koridoru života. Dvě formy řízení změn, orientovaných na růst potenciálu a dvě základní strategie rozvoje komplexnosti podniku. Objektivní tendence urychlování změn v podniku, nezbytných k jeho udržení v koridoru života. Závěry pro podnikovou praxi. (Kopčaj,A. *Řízení proudu změn. Všedním způsobem nevšední rozvoj firmy. Zákonitosti a metody řízení proudu změn.* 1999)

25. Historické etapy rozvoje informačních technologií v podnicích. Přínosy IT pro současnou podnikovou praxi. Vztah informačního systému podniku a účetnictví.
26. Vývojové tendence podnikových informačních technologií v poslední dekádě 20.století.
27. Business intelligence. Obsah pojmu a příklady rozhodovacích úloh, které napomáhají tyto systémy řešit.
28. Tři typy analytických instrumentů využívaných v informačních systémech (v systémech business intelligence). Jejich určení a význam pro management.
29. Požadavky, kladené na informační systémy podniků. Funkční vymezení IS podniku. Příklad.
30. Funkční a procesní architektura informačních systémů. Aplikační architektura IS - přehled informačních systémů pro jednotlivé stupně řízení.
31. Executive Information System. Nedostatky v řízení podniku, které tento systém odstraňuje. Předpoklady, které musí EIS mít, aby tuto funkci plnil. Kdo systém EIS používá?
32. Enterprise Resources Planning. Komu je ERP určen a jaké úlohy podporuje? Vazby na CAD, CAE, CAM, Manufacturing Execution System.
33. Systémy horizontální integrace podniku SCM/APS a CRM. Jejich určení, funkce a přínosy. kdo systémy SCM/APS a CRM v podniku používá?
34. Základní principy TOC - pojetí cíle organizace dle TOC, metriky TOC (důvody jejich využití, definice, požadované trendy), vliv omezení na organizaci (třídění omezení, příklady). (Basl, J. a kol. *Teorie omezení v podnikové praxi : zvyšování výkonnosti podniku nástroji TOC*. 2003.)
35. Princip metody BSP. K čemu je metoda BSP určena, kdo ji provádí a jak při tom postupuje? Uveďte pouze jednotlivé fáze postupu. Uveďte stručně princip použití informačního kříže. Jaký je výsledek?

36. Co je to projekt a jaké má vlastnosti. (Přednáška – viz učební materiály na IS)
37. V čem spočívá řízení projektů. Co je to životní cyklus projektu. (Přednáška – viz učební materiály na IS)
38. Čtyři vitální znaky podniku. Popište obsah znaku „užitečnost“ a jeho význam pro úspěšnost podniku.
39. Čtyři vitální znaky podniku. Popište obsah znaku „efektivita“ a jeho význam pro úspěšnost podniku
40. Čtyři vitální znaky podniku. Popište obsah znaku „stabilita“ a jeho význam pro úspěšnost podniku
41. Čtyři vitální znaky podniku. Popište obsah znaku „dynamika“ a jeho význam pro úspěšnost podniku
42. Vytváření podmínek pro efektivní vedení spolupracovníků. Diagnóza, strategie a taktika poznávání členů pracovní skupiny. (Plamínek, J. *Synergický management*. 2000.).
43. Motivace spolupracovníků. Poznávání motivačního založení lidí a jeho využití při koncipování efektivního pracovního týmu. (Plamínek, J. *Synergický management*. 2000.).
44. Popište způsob převedení managementu a „výkonných“ pracovníků od direktivního řízení a rozhodování k delegativnímu řízení a rozhodování.
45. Znaky týmové spolupráce a trendy, které provázejí změnu pracovní skupiny v pracovní tým.
46. Charakterizujte znaky podnikové kultury, vysvětlete její funkci v podnikání.
47. Na historickém vývoji manažerského myšlení v průběhu 20. století vysvětlete odlišnost chování managementu v rámci objektivistického a interpretativního paradigmatu.