

Přesný název organizace	IČ	Adresa sídla	Kraj
doplň	doplň	doplň	doplň kód dle čí:

POKYNY PRO VYPLNĚNÍ DOTAZNÍKU !!

Pro uznání dotazníku je nutné odevzdat tento excelovský soubor, nikoli vyplněný word (ten slouží pro Vaši potřebu při samotném dotazování). Aby byl dotazníku uznán musejí být vyplněny všechna pole s červeným nápisem "doplň..." na všech třech listech. Nejdříve se vyplňuje tento list, z něhož se do dalších listů automaticku kopíruje název a IČ podniku.

Kraj

Jihomoravský
Vysočina
Olomoucký
Zlínský
Moravskoslezský
Pardubický
Královehradecký
Středočeský
Ústecký
Praha
Jihočeský
Liberecký
Severočeský
Plzeňský

Příklad vyplnění:

Přesný název organizace	IČ	Adresa sídla	Kraj
První stavební s.r.o.	123456789	Novozámecká 15, Hlubočany	3

	Oblast působení (kód OKEČ)	Počet zaměstnanců	Roční obrat (mil. Kč)
selsníku	doplň kód OKEČ	doplň kód dle číselníku	doplň v mil. Kč

Počet zaměstnanců

...	1
...	2
...	3
...	4
...	5
...	6
...	7
...	8
...	9
...	10
...	11
...	12
...	13
...	14

< 10	...	1
10 - 49	...	2
50 - 249	...	3
> 250	...	4

	Oblast působení (kód OKEČ)	Počet zaměstnanců	Roční obrat (mil. Kč)
	450,000	3	1,200

Bilanční suma (mil. Kč)	Právní forma	Certifikát		
doplň v mil. Kč	doplň kód dle číselníku	doplň	doplň	doplň

Právní forma			Certifikát		
a.s.	...	1	ISO 9001	...	1
s.r.o.	...	2	ISO 9004	...	2
k.s.	...	3	jiný	...	text
v.o.s.	...	4			
družstvo	...	5			
státní po	...	6			
FO podni	...	7			

Bilanční suma (mil. Kč)	Právní forma	Certifikát		
1,345	1	2	ISO 100006	

Přesný název organizace	IČ			
		aktiva celkem	oběžná aktiva	vlastní kapitál
doplň	doplň	doplň	doplň	doplň

Návod na vyplnění:

Do uvedeného řádku vypište hodnoty jednotlivých finančních ukazatelů daného podniku za roky 2004 až 2008. Vycházejte přitom z rozvahy v plném rozsahu a výkazu zisku a ztráty v druhovém členění. V případě, že některá hodnota nabývá nulových hodnot, vepište do daného pole nulu. Vyplněny musí být tedy všechna pole bez výjimky! Hodnoty zapisujte v **celých tis. Kč**.

krátkodobé závazky	krátkodobé bankovní úvěry	tržby za prodej zboží	výkony	přidaná hodnota	Tržby z prodeje dlouhodobého majetku a materiálu
doplň	doplň	doplň	doplň	doplň	doplň

2004

ostatní provozní výnosy	převod provozních výnosů	tržby z prodeje cenných papírů a podílů	výnosy z dlouhodobého finančního majetku	výnosy z krátkodobého finančního majetku	výnosy z přecenění cenných papírů a derivátů
doplň	doplň	doplň	doplň	doplň	doplň

výnosové úroky	nákladové úroky	ostatní finanční výnosy	převod finančních výnosů	daň z příjmu za běžnou činnost	mimořádné výnosy
doplň	doplň	doplň	doplň	doplň	doplň

výsledek hospodaření za účetní období	aktiva celkem	oběžná aktiva	vlastní kapitál	krátkodobé závazky	krátkodobé bankovní úvěry
doplň	doplň	doplň	doplň	doplň	doplň

tržby za prodej zboží	výkony	přidaná hodnota	Tržby z prodeje dlouhodobého majetku a materiálu	ostatní provozní výnosy	převod provozních výnosů
doplň	doplň	doplň	doplň	doplň	doplň

05

tržby z prodeje cenných papírů a podílů	výnosy z dlouhodobého finančního majetku	výnosy z krátkodobého finančního majetku	výnosy z přecenění cenných papírů a derivátů	výnosové úroky	nákladové úroky
doplň	doplň	doplň	doplň	doplň	doplň

ostatní finanční výnosy	převod finančních výnosů	daň z příjmu za běžnou činnost	mimořádné výnosy	výsledek hospodaření za účetní období	aktiva celkem
doplň	doplň	doplň	doplň	doplň	doplň

oběžná aktiva	vlastní kapitál	krátkodobé závazky	krátkodobé bankovní úvěry	tržby za prodej zboží	výkony
doplň	doplň	doplň	doplň	doplň	doplň

2006					
přidaná hodnota	Tržby z prodeje dlouhodobého majetku a materiálu	ostatní provozní výnosy	převod provozních výnosů	tržby z prodeje cenných papírů a podílů	výnosy z dlouhodobého finančního majetku
doplň	doplň	doplň	doplň	doplň	doplň

výnosy z krátkodobého finančního majetku	výnosy z přecenění cenných papírů a derivátů	výnosové úroky	nákladové úroky	ostatní finanční výnosy	převod finančních výnosů
doplň	doplň	doplň	doplň	doplň	doplň

daň z příjmu za běžnou činnost	mimořádné výnosy	výsledek hospodaření za účetní období	aktiva celkem	oběžná aktiva	vlastní kapitál
doplň	doplň	doplň	doplň	doplň	doplň

krátkodobé závazky	krátkodobé bankovní úvěry	tržby za prodej zboží	výkony	přidaná hodnota	Tržby z prodeje dlouhodobého majetku a materiálu
doplň	doplň	doplň	doplň	doplň	doplň

2007

ostatní provozní výnosy	převod provozních výnosů	tržby z prodeje cenných papírů a podílů	výnosy z dlouhodobého finančního majetku	výnosy z krátkodobého finančního majetku	výnosy z přecenění cenných papírů a derivátů
doplň	doplň	doplň	doplň	doplň	doplň

výnosové úroky	nákladové úroky	ostatní finanční výnosy	převod finančních výnosů	daň z příjmu za běžnou činnost	mimořádné výnosy
doplň	doplň	doplň	doplň	doplň	doplň

výsledek hospodaření za účetní období	aktiva celkem	oběžná aktiva	vlastní kapitál	krátkodobé závazky	krátkodobé bankovní úvěry
doplň	doplň	doplň	doplň	doplň	doplň

tržby za prodej zboží	výkony	přidaná hodnota	Tržby z prodeje dlouhodobého majetku a materiálu	ostatní provozní výnosy	převod provozních výnosů
doplň	doplň	doplň	doplň	doplň	doplň

08

tržby z prodeje cenných papírů a podílů	výnosy z dlouhodobého finančního majetku	výnosy z krátkodobého finančního majetku	výnosy z přecenění cenných papírů a derivátů	výnosové úroky	nákladové úroky
doplň	doplň	doplň	doplň	doplň	doplň

ostatní finanční výnosy	převod finančních výnosů	daň z příjmu za běžnou činnost	mimořádné výnosy	výsledek hospodaření za účetní období
doplň	doplň	doplň	doplň	doplň

1. Pokud vlastníte jakýkoli certifikát řízení kvality, systém který byl v rámci certifikačního procesu do podniku zaveden:

Přesný název organizace	IČ	Jak?
doplň	doplň	doplň

Existuje pouze na papíře	...	1
	...	2
Využívá se částečně	...	3
	...	4
Využívá se zcela	...	5

Návod na vyplnění:

Do kolonky "Jak?" vyplňte číslo označující míru využití certifikátu kvality.

příklad: existuje pouze na papíře

Přesný název organizace	IČ	Jak?
První stavební s.r.o.	123456789	1

2. Domníváte se, že máte oproti svým konkurentům nějakou výhodu, která zlepšuje Vaše postavení na t

Přesný název organizace	IČ	ANO/NE	Pokud ano, pak (n			
doplň	doplň	doplň	nerrelevantní	nerrelevantní	nerrelevantní	nerrelevantní

Ne ... 1

Ano ... 2

Pokud ano, pak

kvalita produktu / služby ... 1

tradice ... 2

kontakty / vazby ... 3

odbornost ... 4

flexibilita ... 5

lokalita ... 6

technologie ... 7

jiné ... text

Návod na vyplnění:

Nejdříve vyplňte do kolonky "ANO/NE" hodnotu 1 nebo 2 a poté v případě kladné odpovědi uveďte čísla jednotlivých konkrétních výhod.

příklad: ANO - tradice, lokalita a cena (jiné)

Přesný název organizace	IČ	ANO/NE	Pokud ano, pak (n			
První stavební s.r.o.	123456789	2	2	6	cena	

...rhu?

nezáleží na pořadí)			
nerrelevantní	nerrelevantní	nerrelevantní	nerrelevantní

nezáleží na pořadí)			

3. Jak je produkt (služba) přizpůsoben/a p

Přesný název organizace	IČ
doplň	doplň

Maximálně ...
Středně ...
Minimálně ...

Návod na vyplnění:

Do kolonky "Jak?" vyplňte číslo označující n

příklad: středně

Přesný název organizace	IČ
První stavební s.r.o.	123456789

ožadavkům zákazníka?

Jak?
doplň

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5

níru přizpůsobení.

Jak?
3

4. Jak svůj produkt (službu) hodnotíte z hlediska kvality provedení/designu?

Přesný název organizace	IČ	Jak?
doplň	doplň	doplň

- Velmi vysoká ... 1
- ... 2
- Střední ... 3
- ... 4
- Nízká ... 5

Návod na vyplnění:

Do kolonky "Jak?" vyplňte číslo označující míru kvality.

příklad: velmi vysoká

Přesný název organizace	IČ	Jak?
První stavební s.r.o.	123456789	1

y, příp. technického

5. Zjišťujete spokojenost zákazníků s produktem (poskytovanou slu

Přesný název organizace	IČ	ANO/NE	
doplň	doplň	doplň	nerelevantní

Ne ... 1
Ano ... 2

Pokud ano, jakým způsobem?

dotazníky ... 1
osobní pohovory ... 2
telefonické hovory ... 3
předávací protokol ... 4
internet ... 5
jiné ... text

Návod na vyplnění:

Nejdříve vyplňte do kolonky "ANO/NE" hodnotu 1 nebo 2 a poté v případě kladné odpovědi uveďte čísla jednotlivých konkrétních forem a frekvencí dotazování.

příklad: ANO - dotazníky, internet a to ročně

Přesný název organizace	IČ	ANO/NE	
První stavební s.r.o.	123456789	2	1

izbou), případně slovně rozvedte?

Jakým způsobem? (nezáleží na pořadí)					Jak často? (nezáleží n.		
nerrelevantní	nerrelevantní	nerrelevantní	nerrelevantní	nerrelevantní	nerrelevantní	nerrelevantní	nerrelevantní

Pokud ano, jak často?

denně	...	1
týdně	...	2
měsíčně	...	3
ročně	...	4
jinak	...	<i>text</i>

Jakým způsobem? (nezáleží na pořadí)					Jak často? (nezáleží n.		
4					3		

--

a pořadí)	
nerelevantní	nerelevantní

6. V případě odpovědi „ano“ v předchozí otázce, co přimělo podnik (službou) v podniku?

Přesný název organizace	IČ		
doplň	doplň	nerelevantní	nerelevantní

zlepšování kvality produktu / služby	...	1
zpětná vazba	...	2
snaha udržet si zákazníka	...	3
certifikace	...	4
hospodářská recese	...	5
konkurence	...	6
jiné	...	<i>text</i>

Návod na vyplnění:

Pokud jste v předchozí otázce odpověděli Ano, doplňte nyní do pole "Co Vás přimělo" čísla jednotlivých důvodů.

příklad: zpětná vazba, certifikace a konkurence

a pořadí)	

Přesný název organizace	IČ		
První stavební s.r.o.	123456789	2	4

ke zjišťování spokojenosti s poskytovaným produktem

Co Vás přimělo? (nezáleží na pořadí)

nerrelevantní	nerrelevantní	nerrelevantní	nerrelevantní	nerrelevantní
---------------	---------------	---------------	---------------	---------------

Co Vás přimělo? (nezáleží na pořadí)

6				
---	--	--	--	--

7. Jak je zákazník spokojen s

Přesný název organizace

doplň

Maximálně

Středně

Minimálně

Návod na vyplnění:

Do kolonky "Jak?" vyplňte čí:

příklad: středně

Přesný název organizace

První stavební s.r.o.

poskytovaným produktem (službou)?

IČ	Jak?
doplň	doplň

- ... 1
- ... 2
- ... 3
- ... 4
- ... 5

slo označující míru spokojenosti.

IČ	Jak?
123456789	3

8. Pokud jste zatrhli hodnotu 2-5 na výše uvedené úrovni, jaký je důvod nízké spokojenosti zákazníka?

Přesný název organizace	IČ
doplň	doplň

- úroveň produktu / služby
- flexibilita
- cena
- jiné

Návod na vyplnění:

Pokud jste v předchozí otázce odpověděli A, vyplňte v tomto poli "Co je důvodem" čísla jednotlivých důvodů.

příklad: flexibilita a cena

Přesný název organizace	IČ
První stavební s.r.o.	123456789

vedené škále, co je převažujícím důvodem nižší

Co je důvodem? (nezáleží na pořadí)			
nerelevantní	nerelevantní	nerelevantní	nerelevantní

... 1
... 2
... 3
... *text*

no, doplňte nyní do
vodů.

Co je důvodem? (nezáleží na pořadí)			
2	3		

9. Jak souvisí míra spokojenosti Vašeho zá
podniku?

Přesný název organizace	IČ
doplň	doplň

Maximálně ...
Středně ...
Minimálně ...

Návod na vyplnění:

Do kolonky "Jak?" vyplňte číslo označující n

příklad: minimálně

Přesný název organizace	IČ
První stavební s.r.o.	123456789

y) v podniku?

Pokud ano, pak (nezáleží na pořadí)				
nerrelevantní	nerrelevantní	nerrelevantní	nerrelevantní	nerrelevantní

1

2

1

2

3

4

text

2 a poté v
tréních

Pokud ano, pak (nezáleží na pořadí)				
1	4			

11. V případě odpovědi „ano“
podniku?

Přesný název organizace
doplň

konkurence

požadavky zákazníka

snaha o kvalitu

legislativa

budoucnost podniku

hospodářská recese (finanční)

jiné

Návod na vyplnění:

Pokud jste v předchozí otázce
pole "Co Vás přimělo" čísla je

příklad: legislativa, budoucnost

Přesný název organizace
První stavební s.r.o.

o" v předchozí otázce, co podnik přimělo k systematickému řízení jakosti/kvality produktu (služby) v

IČ	Co Vás přimělo? (nezáleží na pořadí)						
doplň	nerelevantní	nerelevantní	nerelevantní	nerelevantní	nerelevantní	nerelevantní	nerelevantní

... 1
 ... 2
 ... 3
 ... 4
 ... 5
 í krize) ... 6
 ... text

e odpověděli Ano, doplňte nyní do jednotlivých důvodů.

rost podniku a hospodářská recese

IČ	Co Vás přimělo? (nezáleží na pořadí)						
123456789	4	5	5				

12. Konkurenceschopnost podniku v uplynulých 5 letech:

Přesný název organizace	IČ	v 5 letech:	Důvody vývoje: (nezáleží na pc			
doplň	doplň	doplň				

výrazně rostla	...	1
rostla	...	2
stagnovala	...	3
klesala	...	4
výrazně klesala	...	5
kvalita produktu / služby	...	1
konkurence	...	2
investice	...	3
nový produkt / služba	...	4
hospodářská recese (finanční krize)	...	5
jiné	...	text

Návod na vyplnění:

Nejdříve vyplňte do kolonky "v 5 letech" číselnou hodnotu daného vývoje v předchozích 5 letech, poté uveďte číselné hodnoty důvodů tohoto vývoje.

příklad: stagnovala kvůli investicím a recesi

Přesný název organizace	IČ	v 5 letech:	Důvody vývoje: (nezáleží na pc			
První stavební s.r.o.	123456789	3	3	5		

--

řadí)

13. Ovlivnil vstup České republiky do Evropské unie Vaši konkurenceschopnost?

Přesný název organizace	IČ	Jak?
doplň	doplň	doplň

Kladně	...	1
Spíše kladně	...	2
Neovlivnil	...	3
Spíše negativně	...	4
Negativně	...	5

Návod na vyplnění:

Do kolonky "Jak?" vyplňte číslo označující míru ovlivnění.

řadí)

příklad: kladně

Přesný název organizace	IČ	Jak?
První stavební s.r.o.	123456789	1

14. Pokud jste na předchozí otázku odpověděli 1,2,4 či 5, jakou funkci Vašeho podniku vstup nejvíce ovlivnil?

Přesný název organizace	IČ	Jakou funkci? (nezáleží na pořadí)			
		nerelevantní	nerelevantní	nerelevantní	nerelevantní
doplň	doplň				

Výroba	...	1
Prodej, odbyt	...	2
Zásobování, logistika	...	3
Financování	...	4
Správa, administrace	...	5
jiné	...	<i>text</i>

Návod na vyplnění:

Pokud jste v předchozí otázce odpověděli 1,2,4 nebo 5, doplňte nyní do pole "Jakou funkci" čísla jednotlivých podnikových oblastí dotčených vstupem ČR do EU.

příklad: výrobu a administraci

Přesný název organizace	IČ	Jakou funkci? (nezáleží na pořadí)			
		1	5		
První stavební s.r.o.	123456789	1	5		

o České republiky do EU

řadí)	
nerelevantní	nerelevantní

15. Řízení jakosti/kvality vedlo:

Přesný název organizace	IČ	vedlo k:	
doplň	doplň	doplň	nerelevantní

k podpoře a udržení konkurenceschopnosti podniku
k růstu konkurenceschopnosti podniku
nemá s konkurenceschopností podniku nic společného
jakost / kvalita není v podniku řízena

- K podpoře:
- udržení zákazníků ...
 - odstranění vad produktu/služby ...
 - optimalizace vnitropodnikových procesů ...
 - lepší „zvuk“ (image) podniku ...
 - jinak ...

Návod na vyplnění:

Nejdříve vyplňte do kolonky "vedlo k" hodnotu daného dopadu řízení jakosti a poté v případě volby 1 či 2 konkretizujte jakým způsobem.

příklad: k podpoře a udržení konkurenceschopnosti a to udržením zé

řadí)	

Přesný název organizace	IČ	vedlo k	
První stavební s.r.o.	123456789	1	1

--

Jakým způsobem? (nezáleží na pořadí)						
nerelevantní	nerelevantní	nerelevantní	nerelevantní	nerelevantní	nerelevantní	nerelevantní

- ... 1
- ... 2
- ... 3
- ... 4

	K růstu:		
1	nové trhy	...	1
2	certifikáty	...	2
3	kvalita produktu / služby	...	3
4	loajality zákazníků	...	4
<i>text</i>	jinak	...	<i>text</i>

íkazníků a odstraněním vad produktu

Jakým způsobem? (nezáleží na pořadí)						
2						

16. Které ukazatele výkonosti ve Vašem podniku sledujete a vyhodnocujete?

Přesný název organizace	IČ	Které				
doplň	doplň					

		souvisí s kvalitou		nesouvisí s kvalitou
Tržby	...	1	...	101
Výsledek hospodaření	...	2	...	102
Náklady	...	3	...	103
Využití kapacit (produktivita)	...	4	...	104
Přidaná hodnota	...	5	...	105
Rentabilita	...	6	...	106
Likvidita	...	7	...	107
Reklamace	...	8	...	108
Evidence zaměstnanců	...	9	...	109
Spokojenost zákazníků	...	10	...	110
jiné	...	text	...	text

Návod na vyplnění:

Nejdříve vyplňte do kolonky "vedlo k" hodnotu daného dopadu řízení jakosti a poté v případě volby 1 či 2 konkretizujte jakým způsobem.

příklad: nejvýznamnější jsou tržby (souvisejí), pak evidence zaměstnanců (nesouvisí), pak náklady (souvisejí)

Přesný název organizace	IČ	Které				
První stavební s.r.o.	123456789	1	109	3	110	

--

é ukazatele? (záleží na pořadí)						

ji) a pak spokojenost zákazníků (nesouvisí)

é ukazatele? (záleží na pořadí)						



17. Jaké jsou výhody podniku oproti konkurenci?

Přesný název organizace	IČ	Jaké jsou výhody? (nezáleží na pořadí)				
doplň	doplň					

tradice ... 1
kvalita ... 2
kontakty ... 3
flexibilita ... 4
jiné ... *text*

Návod na vyplnění:

Do pole "Jaké jsou výhody?" napište čísla jednotlivých výhod.

příklad: tradice, kontakty a flexibilita

Přesný název organizace	IČ	Jaké jsou výhody? (nezáleží na pořadí)				
První stavební s.r.o.	123456789	1	3	4		

18. Jaké jsou bariéry podniku oproti konkurenci?

Přesný název organizace	IČ	Jaké jsou bariéry? (nezáleží na pořadí)			
doplň	doplň				

možnosti financování	...	1
velikost podniku	...	2
náklady provozu	...	3
šíře poskytovaných služeb	...	4
jiné	...	text

Návod na vyplnění:

Do pole "Jaké jsou výhody?" napište čísla jednotlivých výhod.

příklad: velikost podniku a náklady provozu

Přesný název organizace	IČ	Jaké jsou bariéry? (nezáleží na pořadí)			
První stavební s.r.o.	123456789	2	3		

19. Pociťujete dopady hospodářské recese (finanční krize)?

Přesný název organizace	IČ	ANO/NE	Ano, pak
doplň	doplň	doplň	nerelevantní

Ne	...	1	
Ano	...	2	
<i>Pokud ano, pak</i>			
téměř vůbec	...	1	
	...	2	
středně	...	3	
	...	4	
ohrožuje existenci podniku	...	5	

Návod na vyplnění:

Nejdříve vyplňte do kolonky "ANO/NE" hodnotu 1 nebo 2 a poté v případě kladné odpovědi uveďte číslo označující míru dopadu krize.

příklad: ANO, středně

Přesný název organizace	IČ	ANO/NE	Ano, pak
První stavební s.r.o.	123456789	2	3

KONEC