

STRUKTURA KVALIT EMOČNÍ INTELIGENCE

SCHOPNOSTI VZTAHUJÍCÍ SE K VLASTNÍ OSOBE

Sebeuvědomění
Sebeovládání
Motivace k vyšším
cílům

KOMPETENCE V OBLASTI MEZILIDSKÝCH VZTAHŮ

*Schopnost správně se v nich
orientovat*

Empatie (vcítění)
Obratnost ve společenském
styku

SEBEUVĚDOMĚNÍ

Schopnost orientovat se ve vlastních duševních pochodech a stavech, jistota preferencí, znalost vlastních možností, schopnost využití intuice

Emoční sebeuvědomění: cit pro vlastní emoce, objektivní hodnocení jejich dopadu

Reálné sebehodnocení: uvědomění si vlastních plusů a minusů, znalost svých omezení

Sebedůvěra : sebejistota, vědomí vlastní ceny, možností a schopností

SEBEOVLÁDÁNÍ

Schopnost zvládat okamžité impulsy a emoce

Spolehlivost: schopnost dodržování základních pravidel slušnosti a smysl pro fair play

Svědomitost: schopnost nést odpovědnost za vlastní chování i za pracovní výkon

Přizpůsobivost: schopnost přizpůsobovat se změnám

Schopnost inovace: dobře přijímat nové nápady, případně sám přicházet s novými nápady, postupy, přístupy, informacemi

MOTIVACE K VYŠŠÍM CÍLŮM

Emoční tendence přímo vedoucí k vzestupu, nebo ho přinejmenším usnadňují

Ctižádostivost: snaha o zlepšení vlastní práce, perfekcionismus

Loajalita: ztotožnění se se záměry a cíly skupiny či organizace

Iniciativa: schopnost pohotově se chopit příležitosti

Optimismus: vytrvalost na cestě k cíli, ochota překonávat překážky, schopnost odložit uspokojení na pozdější dobu



EMPATIE

Uvědomování si pocitů, potřeb a zájmů ostatních lidí

Pochopení: správný odhad pocitů a tendencí ostatních a schopnost i ochota k nim přihlížet, aktivně je ovlivňovat

Schopnost stimulovat osobnostní růst ostatních:

vycítit, kdy je třeba povzbuzení či podpory k rozvinutí jejich schopností

Orientace na zákazníka: předvídání a správné rozpoznání jeho potřeb, snaha je uspokojit

(Pokračování)

EMPATIE (2)

Snaha o rozvíjení a využití diverzity: lepší uplatnění v požadovaném směru za pomoci využití rozdílů mezi lidmi

Cit pro „politiku“ organizace, sledování tendencí: schopnost správně se orientovat v protichůdných emocionálních proudech uvnitř skupiny či organizace, cit pro proměnlivost mocenských vztahů

OBRATNOST VE SPOLEČENSKÉM STYKU

Flexibilita, schopnost docílit žádoucí reakce ze strany ostatních

Schopnost ovlivňovat: volba správné taktiky k získání souhlasu

Schopnost komunikace: vysílání jasných a přesvědčivých signálů

Vůdčí schopnosti: schopnost nadchnout ostatní pro nějaký cíl, umět se postavit do čela a skupinu či lidi obecně vést

Ochota ke změnám: podněcovat či organizovat prospěšné změny na pracovišti *(Pokračování)*

OBRATNOST VE SPOLEČENSKÉM STYKU(2)

Schopnost zvládat konflikty: obratnost ve vyjednávání, urovnávání sporů

Schopnost vytvářet vazby: podpora užitečných vzájemných vztahů ve skupině, schopnost přispět k jejímu stmelení

Schopnost spolupracovat: spolu s ostatními směřovat k vytčenému cíli

Schopnost týmové práce: na různých úrovních prohlubovat týmovou spolupráci, kultivovat společné zaměření