

4. téma:  
***Společenská organizace***

30. 3. 2011

# Počátky studia formální organizace

**Problém: Najít univerzálně platné principy 'vědeckého' řízení výrobních organizací.**

**HI. motiv: efektivnost, ekonomičnost, racionalita**

**Zakladatel: Frederic W. TAYLOR**

*The Principles of Scientific Management (1911)*

**Výsledek: Vědecký management (taylorismus)**

*V sociologii M. Weber jako první popsal rysy byrokracie*

Sociologická teorie od počátků (již v 19. st.)  
odhaluje dehumanizující účinky placené  
práce;  
nejzásadnější kritiku v tomto směru  
formuloval Karl Marx.

# **Nová teorie – směr mezilidských vztahů**

**Zakladatel: George Elton MAYO**

**tzv. Hawthornský experiment:**

**mezi 1927 a 1932 realizoval Mayo se svými kolegy sérii studií v závodě firmy Western Electric v Hawthornu**

**Výsledek: koncept „sociálního člověka“**

# Byrokratická organizace vs. organizace nové ekonomiky

TRADIČNÍ BYROKRATICKÉ ORGANIZACE	ORGANIZACE NOVÉ EKONOMIKY ("post-entrepreneurial corporation,,)
<i>Hledání jistot:</i> usiluje o zachování vlastnictví a kontroly	<i>Hledání příležitostí:</i> vyhledává příležitosti a experimentování
<i>Orientace na opakování:</i> efektivita dosahovaná standardizací	<i>Orientace na kreativitu:</i> inovace má stejnou váhu jako efektivita
<i>Orientace na pozice:</i> autorita se váže na pozici ve firemní hierarchii	<i>Orientace na jedince:</i> autorita se váže na odbornou znalost nebo vztahy
<i>Orientace na pravidla:</i> odměny za dodržování <i>předepsaných</i> postupů či pravidel	<i>Orientace na výsledek:</i> odměny na základě výsledků
<i>Formální struktura:</i> komunikační kanály jsou omezené a pevně dané	<i>Flexibilní struktura:</i> komunikační kanály jsou otevřené

# Oblasti sociologického výzkumu v podniku:

- struktura názorů a postojů k podnikatelské strategii firmy
- obsah a síla podnikové kultury
- úroveň spokojenosti pracovníků s prací a faktory, které ji ovlivňují
- stabilizace pracovníků a fluktuační tendence
- průběh a řízení adaptačních procesů
- situace některých specifických skupin pracovníků v podniku (žen, etnik, pracovníků se ZPS atd.)
- pracovní pozice a role jednotlivých skupin pracovníků
- studium sociální struktury skupiny - sociometrie

# Literatura

(k tématu sociálních organizací):

- Georges Friedmann: *Rozdrobená práce*. Praha 1970.
- Weber, M.: Byrokracie. In: *Autorita, etika a společnost*. Praha 1997, str. 65-91.
- Merton, Robert K.: Byrokratická struktura a osobnost. In: *Studie ze sociologické teorie*. Sociologické nakladatelství (SLON), Praha 2000, str. 178-195.
- Etzioni, Amitai: *Morální dimenze ekonomiky*. Praha 1995.
- Reich, Robert: *Dílo národů*. Praha: Prostor, 1995.
- Peters, T. J.- Waterman, R. H.: *Hledání dokonalosti* (hl. kap. Racionální model). Praha 2001 (či vydání z r. 1993).

*Učebnice, příručky:*

- Bedrnová, Eva, Nový Ivan a kol.: *Psychologie a sociologie řízení*. Praha: Management Press, 1998.
- Keller, Jan: *Sociologie byrokracie a organizace*. Praha: Slon, 1996.
- Pavlica K. a kol.: *Sociální výzkum, podnik a management*. Praha: Ekopress, 2000.